

MEMORIA DE LABORES 2022



ACACYC PNC DE R.L.

Con Visión de Futuro



27
Años
1996 - 2023



CONTENIDO

<i>MENSAJE DEL PRESIDENTE DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</i>	<i>1</i>
<i>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</i>	<i>4</i>
<i>INFORME DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</i>	<i>5</i>
<i>ESTADOS FINANCIEROS 2022</i>	<i>12</i>
<i>DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA AÑO 2022</i>	<i>16</i>
<i>JUNTA DE VIGILANCIA</i>	<i>17</i>
<i>INFORME Y DICTAMEN DE JUNTA DE VIGILANCIA</i>	<i>18</i>
<i>COMITÉS DE APOYO</i>	<i>25</i>
<i>INFORME DE COMITÉ DE CRÉDITOS</i>	<i>26</i>
<i>INFORME DE COMITÉ DE EDUCACIÓN</i>	<i>27</i>
<i>INFORME DE COMITÉ PROYECCIÓN SOCIAL</i>	<i>28</i>
<i>PROYECTOS EN PROCESO 2023</i>	<i>29</i>
<i>BENEFICIOS ACACYC</i>	<i>30</i>
<i>MISIÓN, VISIÓN Y VALORES</i>	<i>32</i>
<i>CONTACTOS DE SUCURSALES Y PUNTOS EXPRESS</i>	<i>33</i>

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



LIC. JAIME ENRIQUE MACHADO
PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ACACYC PNC DE R.L.

Honorables Asambleístas de ACACYC PNC DE R.L., es un privilegio dirigirme a ustedes en nombre del Consejo de Administración. En el marco del desarrollo de nuestra XXVI Asamblea General de Asociados y Asociadas, agradecer primeramente a Dios, por la oportunidad de celebrar este magno evento.

Dar las gracias a nuestros Asociados y Asociadas que aportan y utilizan los servicios financieros de la Cooperativa, a los Miembros de los Cuerpos de Dirección y Fiscalización y a todo el Talento Humano que hace posible llegar a celebrar una nueva Asamblea que marca la historia de nuestro cooperativismo.

En calidad personal y en representación del Consejo de Administración y como Representante Legal de ACACYC PNC DE R.L. les reiteramos a todos los Asociados y Asociadas, que depositaron la confianza en los Miembros Directivos para conducir a la Cooperativa. "HEMOS CUMPLIDO" en un crecimiento financiero sostenible para mantener los beneficios y proyectos sociales de nuestra Cooperativa hacia ustedes y sus familiares.

Como Consejo de Administración somos fieles a los principios y valores cooperativos, para lo cual hemos trabajado con transparencia, objetividad y responsabilidad, pero sobre todo con Justicia y Equidad.

En el ejercicio 2022, con el trabajo y esfuerzo de todos los Asociados y Asociadas se logró cumplir con el objetivo de impulsar el crecimiento de la Cooperativa, con todos los problemas económicos a nivel nacional e internacional, logrando al cierre de este ejercicio los Excedentes antes de reservas legales de **\$5,604,274.98 dólares**, con una distribución de **\$4,203,206.23 dólares**, esto después de aplicar la reserva legal y estatutarias, rebasando las expectativas de desarrollo con un índice de crecimiento del 12% a nivel general y para entregar a los Asociados y Asociadas el **10.01%** de rendimiento; a pesar de las adversidades que ha afrontado nuestra Cooperativa en este año 2022 (estando todavía con efectos de la Pandemia COVID-19) como lo fue el DECRETO DE RETIRO FORZOSO PNC Y ANSP, que entró en vigor el 31/03/2022, dicho Decreto ha elevado los índices de impago y mora de la cartera crediticia de ACACYC PNC DE R.L., a todos los afectados se les hizo una condonación de intereses por 3 meses y otorgamientos de Créditos Reconstrudefuda con nuevas tasas de hasta el 7% en los créditos que poseían tasas del 13.9% y hasta el 24%, pero aun así hemos alcanzado resultados positivos, contribuyendo así con la economía familiar de nuestros Asociados y Asociadas, sin desmejorar los beneficios y los servicios .

Al finalizar el período la cartera crediticia ascendió a **\$ 74,220,541.63 dólares**, gracias a las estrategias en la colocación de préstamos y a nuestra promoción de fin de año denominada: NAVICREDIT (con una tasa preferencial) del 11% la cual contribuyó a mejorar la economía y liquidez salarial de nuestros Asociados y Asociadas.



Mantenemos nuestras reservas de incobrabilidad en un 100% según normativa vigente, para los créditos que por herencia desde el 2011 al 2014 dejaron las malas administraciones.

Al cierre del ejercicio 2022, es satisfactorio informar que hemos alcanzado un total de Activos de **\$82,530,458.42 dólares**, con relación al 2021 que fue de **\$75,288,898.17 dólares**, hemos logrado con orgullo un alza con respecto al año anterior de **\$ 7,241,560.25 dólares** que demuestra el compromiso y laboriosidad de esta administración, junto con el Talento Humano.

Gracias al apoyo y confianza de todos los Asociados y Asociadas, el Patrimonio de la Cooperativa al cierre del ejercicio 2022 es de **\$59,854,923.70 dólares**; agregar que nuestras Aportaciones que forman parte de este valor ascienden a **\$43,700,109.09** lo cual reitera la fortaleza de nuestro capital invertido en ACACYC PNC DE R.L., del cual cada uno recibe un rendimiento financiero cada año.

A manera de resumen les menciono algunos acuerdos importantes que esta administración aprobó en mejora de nuestra Cooperativa durante el año 2022:

* Compra de Inmuebles:

Archivo Central, por un monto de **\$150,000.00 dólares**.

* Autorización para realizar Feria de Emprendedores EMPRENDE-TE CON ACACYC, apoyo a emprendedores que son Asociados y Asociadas de la Cooperativa, la cual inició en el mes de Julio 2022.

* Entrega de Beneficios a exmiembros de La Policía, reclusos en Centro Penal La Occidental, con el apoyo de todos nuestros Asociados y Asociadas, se hizo la entrega de kit de higiene personal, balones de futbol, uniformes deportivos y refrigerios, con fondos recolectados de las alcancías ubicadas en nuestras Sucursales, Puntos Exprés y fondos de nuestra Cooperativa.

* Seguimiento a la Construcción de:

Sucursal San Miguel, se realizó aprobación de planos y contratación de Empresa Constructora para realizar dicha obra, lo anterior con la participación y visto bueno de Junta de Vigilancia; proyecto iniciado durante el presente año 2023.

* Sucursal San Vicente, está en trámite la autorización por el Viceministerio de Vivienda; ya que se tuvo que iniciar de cero con toda la tramitología de esta obra, que quedó inconclusa y con el cobro de las Fianzas y Seguros de Buena Obra, por nuestra administración.

* Aprobación de 3 meses de congelamiento de intereses por Decreto de Retiro Forzoso de la PNC y ANSP (Colaboradores mayores de 60 años); además finalización de Contratos Laborales (PPI, PVT, PIEA); esto con el fin de apoyar a nuestros Asociados y Asociadas para buscarles alternativas de solución, se les reconstruyó la deuda con tasas más bajas y cuotas accesibles.

* Acuerdo de Consejo de Administración, respecto al traslado de Aportaciones a los créditos en mora categoría "D" y "E", o de Asociados que han sido retirados por el Decreto de Retiro Forzoso, para que el 100% de las Aportaciones sean trasladadas a los créditos que poseen. Esta decisión estratégica con el fin de disminuir la morosidad y mejorar el excedente del 2022 y todos los años próximos.



* Participación de miembros de este Consejo de ACACYC PNC DE R.L., en Elección de Miembros de Consejo de Administración de INSAFOOCOP. Lo cual se logró gracias al buen trabajo y transparencia en las funciones que ha ejercido este Órgano de Dirección, otorgando por el ente rector Carta de Buena Administración como lo establece la Ley.

* Acuerdo de Proyecto de Revisión y Reforma de Estatutos de ACACYC PNC DE R.L., donde se tuvo participación de ambos Órganos de Dirección y asesoría de INSAFOCOOP, ampliando los beneficios de afiliación de nuestros Asociados y Asociadas; los cuales serán presentados en esta Asamblea para aprobación de los mismos, según lo estime la membresía.

* Seguimiento y cumplimiento de Acuerdo de Asamblea General XXIV del 2021 se aprobó el **saneamiento de 663 casos de créditos incobrables** por un monto de **\$1,184,192.28** con la revisión del Talento Humano de Cobros y Visto bueno de Junta de Vigilancia, teniendo un techo de \$1,622,464.94 disponible para ejecutar. El saneamiento se aplica como sana práctica financiera con base a lo establecido en la Normativa vigente; Aclarando que se giraron instrucciones, para que esta cartera quede asignada siempre al Departamento de Cobros y se continúe de forma planificada con las gestiones de recuperación de esos créditos.

También continúan nuestros proyectos sociales, que le dan vida a la práctica de nuestros valores cooperativos, como lo son la entrega de ayudas por fallecimiento de familiares de Asociados, que era de \$150.00 y que se incrementó a \$200.00, apoyo con medicamentos, materiales de construcción y diferentes donaciones; a continuación, un resumen de todo lo que hemos invertido en Proyección Social:

DATOS ANUALES DE PROYECCIÓN SOCIAL (ENERO A DICIEMBRE 2022)	
Rubro	Monto
Ayudas por fallecimiento de Asociados	\$ 15,435.89
Ayudas por fallecimiento de Familiar de Asociado	\$ 140,350.00
Ayuda por donativos de materiales de construcción, gastos médicos, canasta básica, dádivas, entre otras.	\$ 2,271.85
Otras ayudas, Clases de Centros de Formación, Funcionamiento de Barbería, Bodas Colectivas etc.	\$ 94,773.42
Celebración del Día del Niño	\$ 10,611.93
TOTAL	\$ 263,443.09

Nuestro compromiso continúa y seguiremos cuidando los intereses de nuestros Asociados y Asociadas, manteniendo siempre la visión de futuro, en crecimiento y sostenibilidad financiera, que desde el 2019 la Cooperativa es autosostenible y con excelente liquidez.

Agradezco a Dios, a los Asociados y Asociadas, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités de Apoyo, Gerencia General, Talento Humano de ACACYC PNC DE R.L. y a toda la gran familia policial por su confianza, aceptación, por sus valiosos aportes para alcanzar y superar los objetivos y metas proyectadas, con esfuerzo y honestidad siendo fieles a los mandatos de la Honorable Asamblea General, con estricto apego a las Leyes Cooperativas, Los Estatutos de ACACYC PNC DE R.L. y a las Normas Internas. "EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Sentados, de izquierda a derecha: Lic. Jaime Enrique Machado, **Presidente**; Lic. Óscar Alexander Menjívar Pérez, **Vicepresidente**; Lic. José Manuel Castellón Coreas, **Secretario**; Licda. María Teresa Arias Bonilla, **Tesorera**; Cabo Wilian Ernesto Pleitez Mónchez, **Primer Vocal**.

Parados, de izquierda a derecha: Cabo Billy Eduardo Arias Navarrete, **Segundo Vocal**; Tecnóloga María Ana Silvia Hernández Torres, **Tercer Vocal**; Administrativo. Marcos Antonio Zelada Pérez, **Primer Suplente**; Cabo Tony Edgar González, **Segundo Suplente**; María Estela Ávalos Castellanos, **Tercer Suplente**.



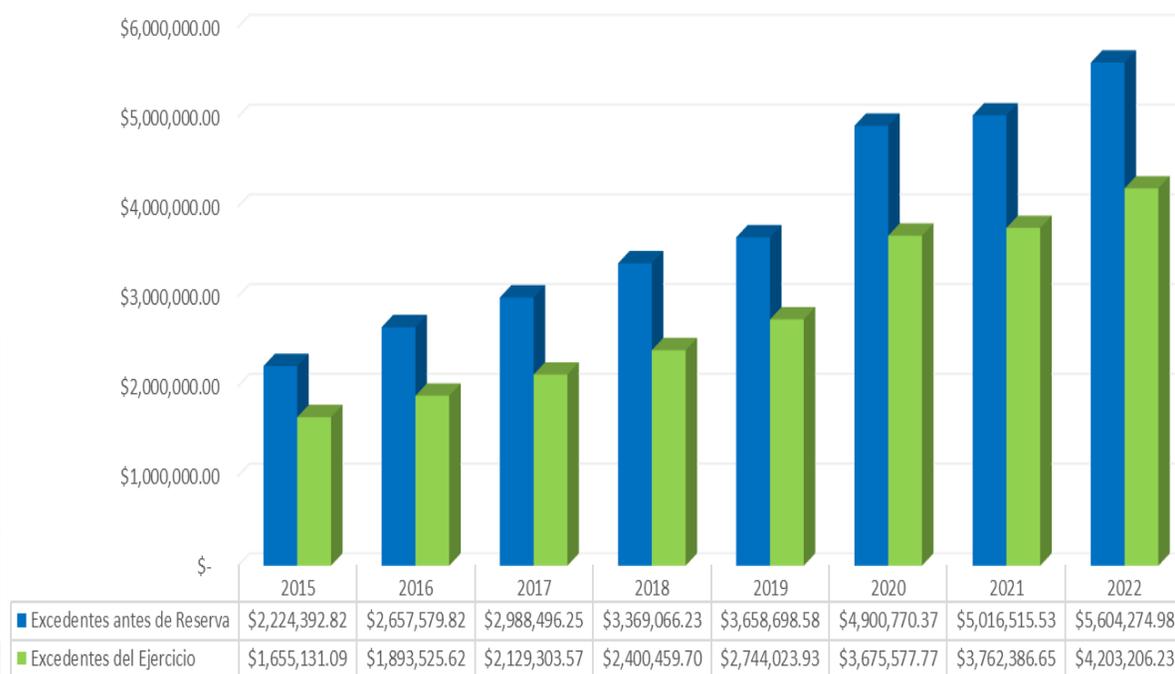
INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN FINANCIERA

El Consejo de Administración, como Órgano de Dirección nombrado por la Honorable Asamblea General de Asociados y Asociadas, en cumplimiento de sus funciones designadas en la Ley General de Asociaciones Cooperativas, Reglamento y los Estatutos de ACACYC PNC DE R.L, presenta el informe de la gestión financiera.

Al realizar un comparativo de rentabilidad desde el año 2015 al año 2022, podemos observar el crecimiento constante de nuestra Cooperativa, producto de la preferencia y confianza que brindan sus Asociados y Asociadas, al esfuerzo y dedicación de los Órganos de Dirección, Comités de Apoyo y el Talento Humano, formando un gran equipo orientados a mejorar la calidad de vida de sus Asociados y Asociadas como lo describe la misión de ACACYC PNC DE R.L.

Los datos muestran los Excedentes antes de reservas legales y Excedentes a distribuir del ejercicio, desde el año 2015 hasta el año 2022 según detalle:



El rendimiento del año 2022 es de \$ 4,203,206.23 dólares refleja un crecimiento de \$ 2,548,075.14 dólares, respecto a los resultados de \$ 1,655,131.09 dólares del año 2015.



La administración, presenta su informe con resultados favorables, en beneficio de los Asociados y Asociadas, reflejados en las principales variables de los Estados Financieros, las cuales son producto de la gestión administrativa, operativa y financiera de la Cooperativa desarrolladas durante el año 2022.

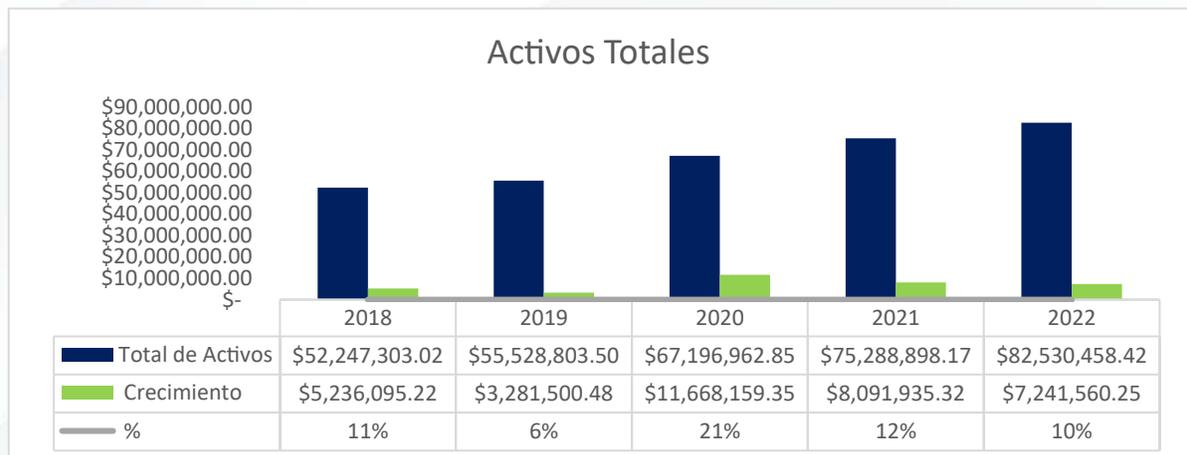
Del 100% de los ingresos totales de \$ 9,688,158.64 dólares generados en el año 2022, menos los costos con un 12%, gastos operativos un 26%, gastos no operativos un 5%, reservas (Legal, Educación y Proyección Social) un 14%, obteniendo como resultado el mayor porcentaje, correspondiente a los Excedentes a distribuir a los Asociados y Asociadas, por un monto de \$ 4,203,206.23 dólares equivalente al 43%.m

Resultados del presente ejercicio:



ACTIVOS TOTALES:

Los Activos totales de ACACYC PNC de R.L con un crecimiento anual, están constituidos principalmente por la cartera crediticia, representando el 90% de los Activos totales del año 2022, los cuales ascendieron a \$ 82,530,458.42 dólares registrando un aumento de \$ 7,241,560.25 dólares equivalente al 10%, respecto al año 2021.





CARTERA DE PRÉSTAMOS:

El crecimiento obtenido en la Cartera de Préstamos se ha generado como resultado de las estrategias implementadas en la colocación crediticia, a través de las diferentes promociones, orientadas a beneficiar a los Asociados y Asociadas para la mejora en la capacidad salarial.

El total de la Cartera de Préstamos de ACACYC PNC DE R.L, al 31 de diciembre de 2022, ascendió a \$ 74,220,541.63 dólares, registrando un aumento de \$ 8,305,583.14 dólares equivalente al 13%, en comparación a la Cartera de Préstamos en el año 2021.



RESERVA DE INCOBRABILIDAD DE PRÉSTAMOS:

La constitución de dicha reserva contribuye de forma preventiva a minimizar el impacto de mora ante la posible regulación de la SSF a las Asociaciones de Ahorro y Crédito (en referencia a la NCB-022); el total de la Reserva de Incobrabilidad de préstamos de ACACYC PNC DE R.L, al 31 de diciembre de 2022, presenta un saldo de \$ 2,966,057.37 dólares registrando una disminución de \$ 1,215,796.46 dólares equivalente al -29%, **dicho porcentaje en comparación con el saldo de Reserva de Incobrabilidad de préstamos en el año 2021, en dicho ejercicio se realizó liberación de reserva y saneamiento de cartera crediticia según acuerdo de Asamblea General.**





CARTERA DE DEPÓSITOS:

Los recursos financieros con los que ACACYC PNC DE R.L gestiona su intermediación financiera, refleja la confianza y seguridad de los Asociados y Asociadas al realizar sus transacciones en Ahorro Corriente, Programado, Ahorro Infantil y Depósitos a Plazo Fijo, obteniendo crecimiento en la cartera por la implementación de estrategias de captación.

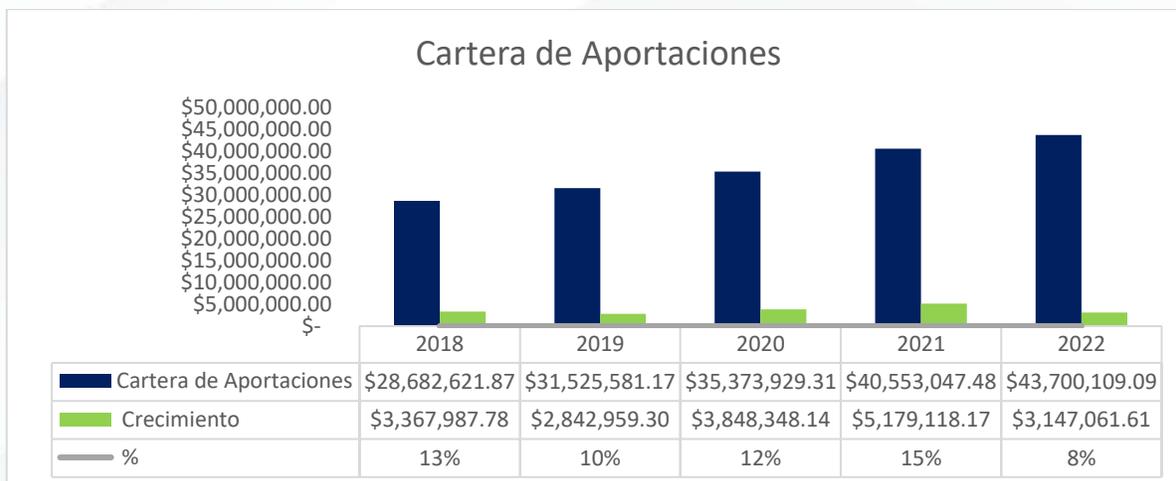
El total de la Cartera de Depósitos, al 31 de diciembre de 2022, ascendió a \$ 21,201,847.20 dólares, registrando un aumento de \$ 2,346,480.86 dólares equivalente al 12%, en comparación a la Cartera de Depósitos del año 2021.



CARTERA DE APORTACIONES:

La Cartera de Aportaciones muestra la fidelidad de los Asociados y Asociadas por medio de sus aportes mensuales y la rentabilidad de éstas es retribuida por medio de beneficios económicos y sociales.

A pesar del impacto generado por el Decreto de Retiro Forzoso de miembros de la Institución Policial y siendo Asociados y Asociadas de ACACYC PNC DE R.L, el total de la Cartera de Aportaciones al 31 de diciembre de 2022, ascendió a \$ 43,700,109.09 dólares registrando un aumento de \$ 3,147,061.61 dólares equivalente al 8%, en comparación a la Cartera de Aportaciones en el año 2021.

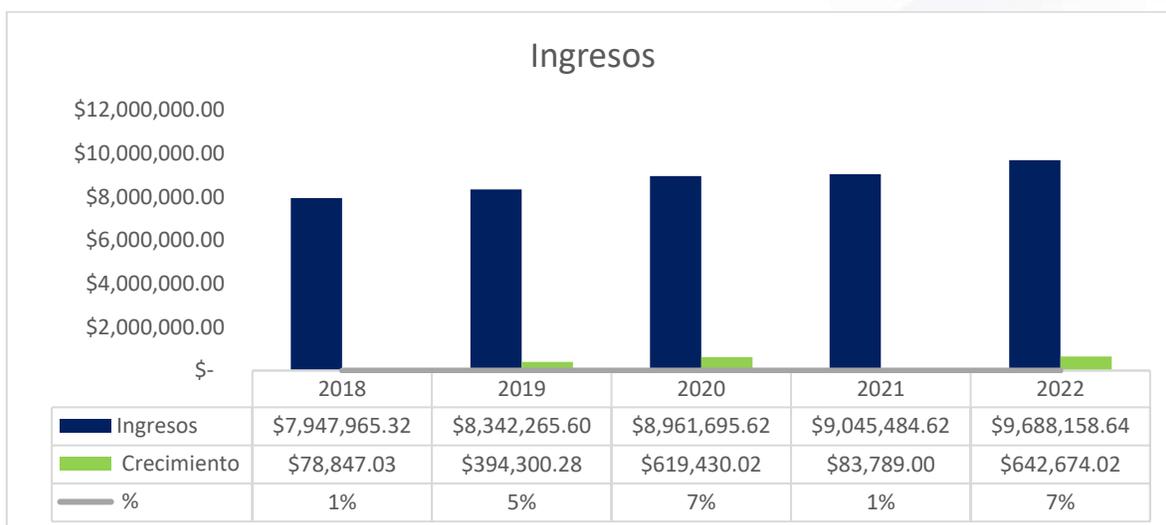




INGRESOS:

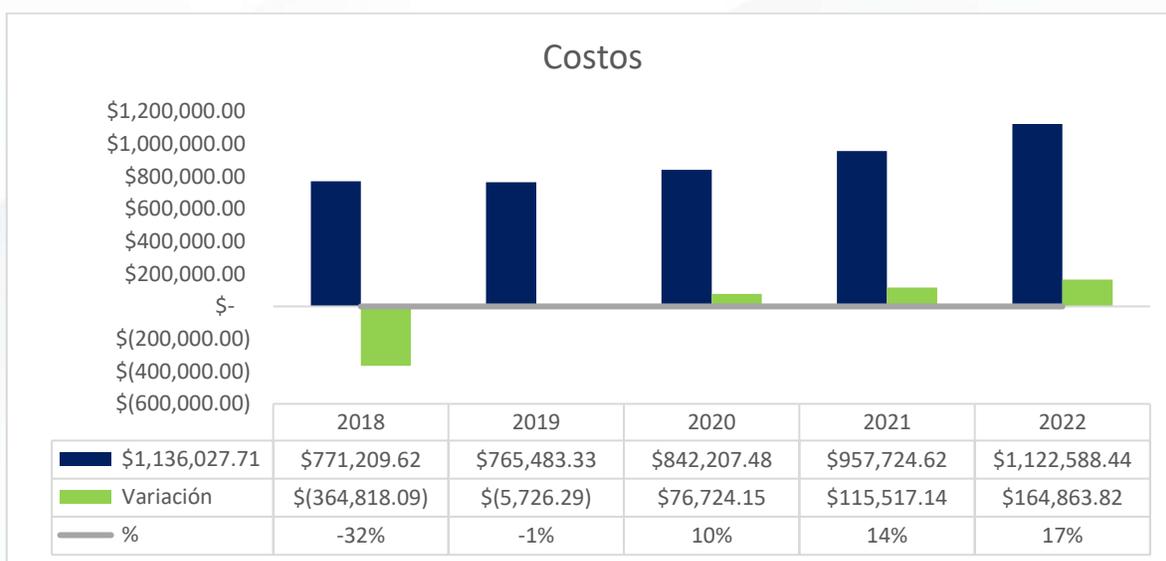
En el rubro de los ingresos por intermediación financiera se generan de los activos productivos de la Cooperativa, como resultado de las estrategias de negocios en su Plan de Trabajo durante el año.

El total de ingresos de ACACYC PNC DE R.L., al 31 de diciembre de 2022, con un saldo de \$ 9,688,158.64 dólares registrando un aumento de \$ 642,674.02 dólares equivalente al 7%, en comparación con el saldo de ingresos en el año 2021.



COSTOS:

El total de los costos de intermediación financiera de ACACYC PNC DE R.L., al 31 de diciembre de 2022, con un saldo de \$ 1,122,588.44 dólares, registra un aumento de \$ 164,863.82 dólares equivalente al 17%, en comparación con el saldo de costos en el año 2021.





GASTOS OPERACIONALES:

Los Gastos Operacionales están conformados por gastos de: Desarrollo de proyectos, mejoras, remodelaciones y mantenimientos en la Cooperativa, gastos administrativos y gastos generales, Órganos de Dirección, Comités de Apoyo, de los cuales se han implementado estrategias de optimización de recursos para contribuir a la rentabilidad.

El total de Gastos Operacionales de ACACYC PNC DE R.L., al 31 de diciembre de 2022, con un saldo de \$ 2,493,966.46 dólares, registrando una disminución de \$ 407,332.64 dólares equivalente al -14%, en comparación con el saldo de Gastos Operacionales en el año 2021.



GASTOS NO OPERACIONALES:

El rubro de Gastos no Operacionales, se han generado para la cobertura del 100% de la Reserva de Incobrabilidad de Préstamos, el total de Gastos no Operacionales de ACACYC PNC DE R.L., al 31 de diciembre de 2022, con un saldo de \$ 467,328.76 dólares, registrando un aumento de \$ 297,383.39 dólares equivalente al 175%, en comparación con el saldo en el año 2021.

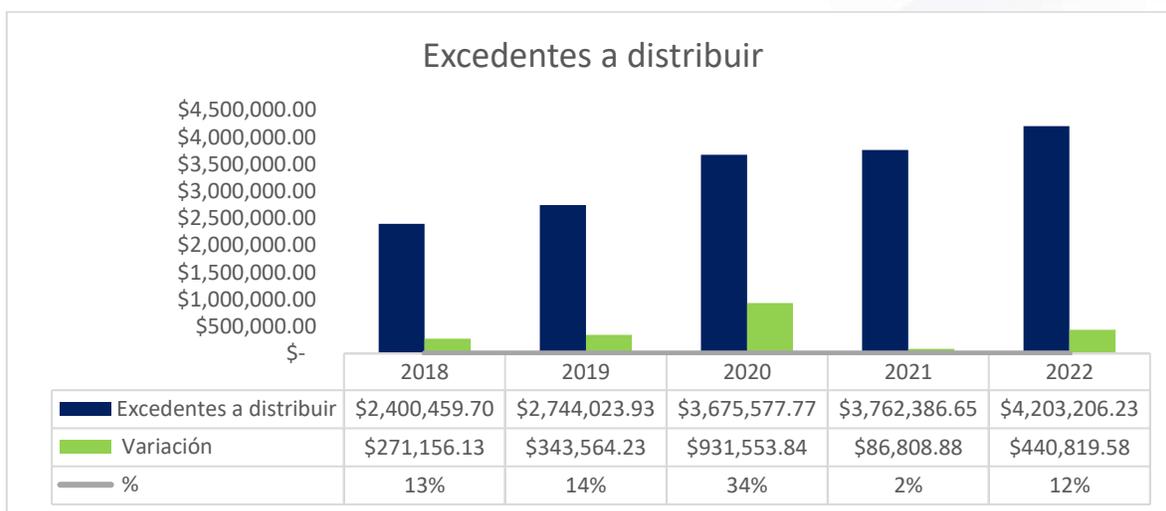




EXCEDENTES:

El rubro de Excedentes a distribuir refleja los resultados generados durante el presente ejercicio, posterior a la constitución de reservas legales del 25% siendo el mayor rendimiento durante la operatividad de la Cooperativa.

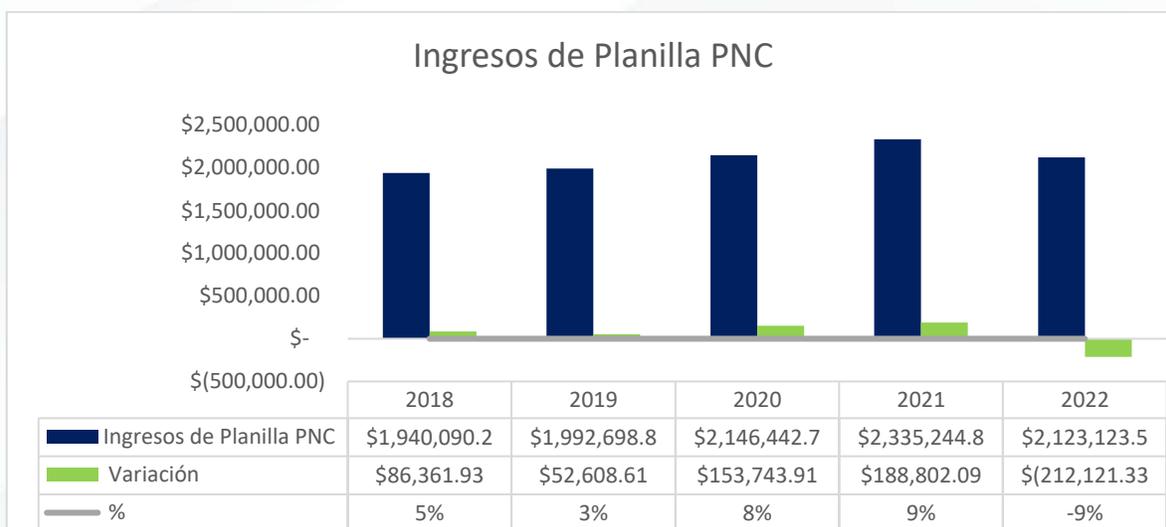
El total de Excedentes de ACACYC PNC DE R.L., al 31 de diciembre de 2022, con un saldo de \$ 4,203,206.23 dólares, registrando un aumento de \$ 440,819.58 dólares equivalente al 12%, en comparación con el saldo de Excedentes del año 2021.



INGRESOS POR PLANILLA PNC:

Los Ingresos de la Planilla PNC que se reciben por Préstamos de forma mensual contribuye a los recursos financieros para la operatividad diaria de la Cooperativa, teniendo variaciones según las cuotas de los Asociados y Asociadas por préstamos, ahorros y aportaciones.

El total de la Planilla PNC recibida de la Institución Policial en el mes de diciembre de 2022, asciende a \$ 2,123,123.50 dólares registrando una disminución de \$ 212,121.33 dólares equivalente al -9%, en comparación con el saldo de la planilla recibida en el mes diciembre del año 2021.





ESTADOS FINANCIEROS 2022

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.
(ACACYC PNC DE R.L.)

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de Norte América)

ACTIVO	NOTAS	2022	2021
DISPONIBLE	4	<u>8,743,831.69</u>	<u>6,872,891.78</u>
Caja Chica		3,800.00	3,800.00
Numerario en Reserva		1,152,133.52	1,059,673.27
Bancos		7,587,898.17	5,809,418.51
REALIZABLE		<u>72,572,675.73</u>	<u>67,192,807.71</u>
Depósitos a plazo menor o igual a 90 días	5	0.00	1,200,000.00
Depósitos a plazo mayores a 90 días		1,000,000.00	4,000,000.00
Cuentas por Cobrar	6	121,937.64	186,084.32
Préstamos	7	74,220,541.63	65,914,958.49
Menos: Estimación para incobrabilidad de Préstamos	8	(2,966,057.37)	(4,181,853.83)
Intereses y descuentos por cobrar	9	196,253.83	73,618.73
CARGOS DIFERIDOS		<u>43,120.23</u>	<u>15,623.13</u>
Gastos pagados por anticipado	10	43,120.23	15,623.13
ACTIVO FIJO	11	<u>807,723.53</u>	<u>650,435.67</u>
BIENES NO DEPRECIABLES		<u>583,899.20</u>	<u>583,899.20</u>
Terrenos		223,824.33	66,536.47
Construcciones en Proceso		<u>318,588.01</u>	<u>419,569.26</u>
BIENES DEPRECIABLES		<u>1,869,159.25</u>	<u>1,868,721.74</u>
Bienes depreciables		(1,550,571.24)	(1,449,152.48)
Depreciación Acumulada		<u>35,290.81</u>	<u>63,809.03</u>
BIENES AMORTIZABLES		<u>26,333.99</u>	<u>29,825.42</u>
Programas computacionales	12	8,956.82	33,983.61
Bienes recibidos en pago o adjudicados	13	<u>9,228.42</u>	<u>73,761.59</u>
ACTIVO DIFERIDO	14	<u>9,228.42</u>	<u>73,761.59</u>
Proveduría		9,228.42	73,761.59
TOTAL ACTIVO		<u>82,530,458.42</u>	<u>75,288,898.17</u>
Cuentas de Orden Deudoras		<u>2,671,437.77</u>	<u>2,395,503.14</u>
PASIVO		<u>21,201,847.20</u>	<u>18,855,366.34</u>
DEPÓSITOS	15	<u>21,201,847.20</u>	<u>18,855,366.34</u>
Depósitos de Ahorros		<u>358,517.78</u>	<u>344,496.99</u>
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR	16	<u>358,517.78</u>	<u>344,496.99</u>
Intereses y Comisiones por pagar		<u>692,699.43</u>	<u>579,761.61</u>
OTROS PASIVOS	17	<u>692,699.43</u>	<u>579,761.61</u>
Otros Pasivos		<u>422,470.31</u>	<u>399,263.43</u>
PASIVO DIFERIDO	18	<u>422,470.31</u>	<u>399,263.43</u>
Ingresos recibidos no devengados		<u>59,854,923.70</u>	<u>55,110,009.80</u>
PATRIMONIO	19	<u>59,854,923.70</u>	<u>55,110,009.80</u>
Aportaciones		4,239,782.02	3,679,354.52
Reserva Legal		2,076,778.99	1,775,494.07
Reserva para educación		5,635,047.37	5,339,727.08
Otras Reservas		4,203,206.23	3,762,386.65
Excedentes del Presente Ejercicio		<u>82,530,458.42</u>	<u>75,288,898.17</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>82,530,458.42</u>	<u>75,288,898.17</u>
Cuentas de Orden Acreedoras		<u>(2,671,437.77)</u>	<u>(2,395,503.14)</u>

Las notas que acompañan forman parte integrante de los Estados Financieros

Lic. Jaime Enrique Macías
Presidente de Consejo de Administración

Licda. María Teresa Arias Blandón
Tesorera de Consejo de Administración

Lic. Ernesto Omar Bonilla Fuentes
Presidente de Junta de Vigilancia

Lic. Enrique Pubil Calderón
Presidente General

CONTADOR
NIDA LIZZETH CHICAS DE ORTIZ
INSCRIPCIÓN No. 3511
C.V.P.C.P.A.
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Licda. Nida Lizzeth Chicas de Ortiz
Contadora General

Licda. Leticia Yamileth Pérez Róhac
Auditoría Interna

ALONSO MURCIA
INSCRIPCIÓN No. 704
C.V.P.C.P.A.
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Murcia & Murcia, S.A. de C.V.
Auditoría Externa - Inscrpción C.V.P.C.P.A. No. 1306

MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
INSCRIPCIÓN No. 1306
C.V.P.C.P.A.
REPÚBLICA DE EL SALVADOR



ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.
(ACACYC PNC DE R.L.)

ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de Norte América)

		2022	2021
INGRESOS	20	9,688,158.64	9,045,484.62
Ingresos - Cartera de Préstamos		8,756,840.71	8,233,836.71
Ingresos - Liquidez e Inversión		267,530.59	124,368.38
Ingresos - De Otras Operaciones		32,827.26	25,780.37
Ingresos - No Operacionales		630,960.08	661,499.16
Menos:			
COSTOS	21	1,122,588.44	957,724.62
COSTOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACIÓN			
Captación de ahorros		1,122,588.44	957,724.62
EXCEDENTES DE INTERMEDIACIÓN		8,565,570.20	8,087,760.00
Menos:			
GASTOS OPERACIONALES	22	2,493,966.46	2,901,299.10
Gastos de Organismos de Administración y Vigilancia		253,978.93	241,684.94
Gastos Administrativos		2,239,987.53	2,659,614.16
EXCEDENTES DE OPERACIÓN		6,071,603.74	5,186,460.90
Menos:			
GASTOS NO OPERACIONALES	23	467,328.76	169,945.37
Intereses y préstamos		29,805.08	154,388.70
Provisión de Saneamiento - Activos de Intermediación		437,523.68	15,556.67
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS		5,604,274.98	5,016,515.53
Menos:			
RESERVAS		1,401,068.75	1,254,128.88
Reserva Legal (10 %)		560,427.50	501,651.55
Reserva para Educación (5 %)		280,213.75	250,825.78
Reserva de Proyectos Sociales (10 %)		560,427.50	501,651.55
EXCEDENTES DEL PRESENTE EJERCICIO		4,203,206.23	3,762,386.65

Las notas que acompañan forman parte integrante de los Estados Financieros



Lic. Jaime Enrique Macalán
Presidente de Consejo de Administración



Licda. Maria Teresa Arias Bonilla
Tesorera de Consejo de Administración



Lic. Ernesto Omar Bonilla Fuenmayor
Presidente de Junta de Vigilancia



Lic. Giovanni Enrique Pabil Calderón
Gerente General



Licda. Nidia Lizzeth Chicas de Ortiz
Contadora General



Licda. Leticia Yamileth Pérez Rochac
Auditoría Interna



Auditoría Externa - Inscripción CVPCPA No. 1306



Auditoría Externa - Inscripción CVPCPA No. 1306



ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

(ACACYC PNC DE R.L.)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

	2022	2021
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	2,643,990.32	1,241,758.19
Excedentes del presente ejercicio	4,203,206.23	3,762,386.65
Aumento de Reservas	1,157,032.71	1,091,512.44
Aumento/Disminución en depreciación acumulada (No efectivo)	101,418.76	103,496.77
Aumento en estimación para cuentas incobrables	(1,215,796.46)	(731,850.36)
Aumento en Depósitos a plazo	4,200,000.00	(2,400,000.00)
Aumento/Disminución en Cuentas por Cobrar	64,146.68	(25,722.91)
Aumento/Disminución en Prestamos por cobrar	(8,305,583.14)	(4,958,289.27)
Disminución/Aumento en intereses y descuentos por cobrar	(122,635.10)	3,765.46
Disminución/Aumento en Gastos Pagados por Anticipado	(27,497.10)	14,684.59
Aumento/Disminución en bienes Amortizables y Activos Diferidos	68,024.60	-4,024.46
Aumento/Disminución en bienes recibidos en pago o adjudicados	25,026.79	-
Aumento/Disminución en Depósitos	2,346,480.86	4,070,952.49
Aumento/Disminución en Intereses y Comisiones por pagar	14,020.79	57,724.86
Disminución/Aumento en credito fiscal	-	13.87
Aumento/Disminución Otros Pasivos	136,144.70	249,059.14
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(157,725.37)	(178,355.60)
Disminución/Aumento en Bienes No Depreciables	(157,287.86)	(154,614.02)
Aumento/Disminución en Bienes Depreciables	(437.51)	(23,741.58)
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(615,325.04)	(1,139,700.27)
Aumento/Disminución neto en aportaciones	3,147,061.61	5,179,118.17
Disminución/Aumento de préstamos por pagar	-	100,783.28
Disminución/Aumento Distribución de excedentes	(3,762,386.65)	(6,419,601.72)
AUMENTO/DISMINUCIÓN DE EFECTIVO NETO	1,870,939.91	(76,297.68)
EFFECTIVO AL INICIO DEL PERIODO	6,872,891.78	6,949,189.46
EFFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	8,743,831.69	6,872,891.78

Las notas que acompañan forman parte integrante de los Estados Financieros

Lic. Jaime Enrique Machado
Presidente de Consejo de Administración

Licda. Maria Teresa Arias Borge
Tesorera de Consejo de Administración

Lic. Ernesto Omar Bonilla Fuentes
Presidente de Junta de Vigilancia

Gerencia General
Enrique Pabil Calderón
Gerente General

CONTADOR
NIDIA LIZZETH CHICAS DE ORTIZ
INSCRIPCIÓN No. 3511
C.V.P.C.P.A.
REPUBLICA DE EL SALVADOR
Licda. Nidia Lizzeth Chicas de Ortiz
Contadora General

Licda. Leticia Yamileth Pérez Rocha
Auditoria Interna

ALONSO MURCIA
INSCRIPCIÓN No. 704
C.V.P.C.P.A.
REPUBLICA DE EL SALVADOR
Murcia & Murcia, S.A de C.V
Auditoria Externa - Inscripción C.V.P.C.P.A No. 1306

AUDITORES MURCIA & MURCIA, S.A DE C.V
INSCRIPCIÓN No. 1306
C.V.P.C.P.A.
REPUBLICA DE EL SALVADOR



ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

(ACACYC PNC DE R.L.)
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
 (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

Descripción	Aportaciones	Reserva Legal	Reserva para Educación	Otras Reservas	Excedente del ejercicio anteriores	Excedente del ejercicio	Total Patrimonio
Saldo al 31 de diciembre de 2020	35,373,929.31	3,177,552.97	1,501,383.46	5,024,126.80	2,744,023.93	3,675,577.79	51,496,594.26
Aumento de aportaciones	62,662,743.45						62,662,743.45
Retiro de aportaciones	(57,483,625.28)						(57,483,625.28)
Distribución de Dividendos					(2,744,023.93)	(3,675,577.79)	(6,419,601.72)
Aumento de reservas		501,801.55	311,174.84	1,057,254.49			1,870,230.88
Cargos operativos a reservas			(37,064.23)	(741,654.21)			(778,718.44)
Excedentes del ejercicio 2021						3,762,386.65	3,762,386.65
Saldos al 31 de diciembre de 2021	40,553,047.48	3,679,354.52	1,775,494.07	5,339,727.08	0.00	3,762,386.65	55,110,009.80
Aumento de aportaciones	13,580,584.08						13,580,584.08
Retiro de aportaciones	(10,433,522.47)						(10,433,522.47)
Distribución de Dividendos						(3,762,386.65)	(3,762,386.65)
Aumento de reservas		560,427.50	318,128.15	5,161,193.12			6,039,748.77
Cargos operativos a reservas			(16,843.23)	(4,865,872.83)			(4,882,716.06)
Excedentes del ejercicio 2022						4,203,206.23	4,203,206.23
Saldos al 31 de diciembre de 2022	43,700,109.09	4,239,782.02	2,076,778.99	5,635,047.37	0.00	4,203,206.23	59,854,923.70

Las notas que acompañan forman parte integrante de los Estados Financieros

Lic. Jaime Enrique Macías
 Presidente de Consejo de Administración

Licda. Maria Teresa Añas Bonilla
 Tesorera de Consejo de Administración

Lic. Ernesto Omar Bomilla Fuentes
 Presidente de Junta de Vigilancia

Lic. Enrique Pabil Calderón
 Gerente General

CONTADOR
NIDIA LIZETH CHICAS DE ORTIZ
INSCRIPCIÓN No. 3511
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR
 Licda. Nidia Lizzeth Chicas de Ortiz
 Contadora General

Licda. Leticia Yamileth Pérez Roshac
 Auditoría Interna

INSCRIPCIÓN
No. 704
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR
 Licda. Leticia Yamileth Pérez Roshac
 Auditoría Externa - Inscripción CVPCPA No. 1306

INSCRIPCIÓN
No. 1306
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR



DICTAMEN DE AUDITORIA INDEPENDIENTE 2022



MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES
 www.auditoresmurcia.com

DICTAMEN DE LOS AUDITORES EXTERNOS SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS.

Señores

Asociados de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada.
Presente.

Opinión.

Hemos auditado los Estados Financieros de la **Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo, de la Policía Nacional Civil de El Salvador, de Responsabilidad Limitada** (en adelante "la Asociación") que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2022, el Estado de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En Nuestra Opinión, los Estados Financieros adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos materiales importantes la situación financiera de la **Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo, de la Policía Nacional Civil de El Salvador, de Responsabilidad Limitada, (ACACYC- PNC, de R.L.)** al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas de Información Financiera para Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES) y de acuerdo al Sistema Contable autorizado por INSAFOCOOP.

Fundamento de la Opinión.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), emitidas por la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos Auditores Independientes de ACACYC-PNC, de R.L, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad, emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA). Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades del gobierno de la Asociación en relación con los estados financieros.

La administración de la Asociación es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las Normas de Información Financiera para Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES) y de acuerdo con el Sistema Contable autorizado por INSAFOCOOP y del control interno que la administración de la Asociación consideró necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs) siempre detecte errores significativos cuando existen.

San Salvador, 25 de marzo de 2023.




MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
AUDITORES INDEPENDIENTES EXTERNOS
 Registro No. 1306
 Lic. Luis Alonso Murcia Hernández
 Director - Presidente
 Registro No. 704





JUNTA DE VIGILANCIA



De izquierda a derecha: Sr. Walter Osmín Martínez Hernández, **Segundo Suplente**; Lic. Ernesto Omar Bonilla Fuente, **Presidente**; Lic. Ulises Vidal Trujillo Alas, **Secretario**; Sr. Gerson Jacob Sión Lue, **Vocal**. **Ausente:** Lic. Sergio Ricardo Pleitez Estrada, **Primer Suplente**.



INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA



INFORME JUNTA DE VIGILANCIA

Asamblea General de Asociados.

ANTECEDENTES

Junta de Vigilancia asumió el cargo el 22 de marzo del 2021, por razones de vencimiento del período de los miembros anteriores y elección de los cargos a sustituir en la XXIV Asamblea General de Asociados celebrada el 20 de marzo 2021; nuestro compromiso es verificar el cumplimiento según lo establecido en los Artículos 41 de la Ley General de Asociaciones Cooperativas, Artículo 47 del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y los Artículos 53 y 57 de Los Estatutos de ACACYC PNC DE R.L, políticas, manuales, y Leyes relacionadas con la actividad económica de la Cooperativa, la actuación del Consejo de Administración, Asociados, Comités de Apoyo y Talento Humano (colaboradores) cabe destacar que nuestra actuación ha sido transparente y objetiva, es decir validando las buenas decisiones tomadas por el Consejo de Administración, haciendo recomendaciones, observaciones y objetando cuando hemos considerado pertinente y necesario, para el buen funcionamiento de la Cooperativa y en beneficio de la membresía. En estos dos años de desempeño en los cargos conferidos nos sentimos satisfechos del trabajo realizado fundamentando nuestra actuación en la legalidad, imparcialidad y transparencia.

RECOMENDACIONES, OBSERVACIONES Y OBJECIONES

ACUERDOS DE JUNTA DE VIGILANCIA, RELACIONADOS A BIENES INMUEBLES / LOCALES ARRIENDOS U OTROS, GASTOS EN LOS LOCALES ACTUALES O PROYECTADOS PARA FUNCIONAMIENTO DE AGENCIAS O SUCURSALES DE ACACYC PNC DE R.L.

Con relación a este tema debemos señalar que Junta de Vigilancia como garante de la buena Administración de los recursos, siempre pretendemos que toda decisión orientada a la erogación de fondos en la adecuación, remodelación, compra, construcción o arriendo sea analizada detenidamente, desde los puntos de vista administrativos que esto implica, costos en salarios, vigilancia, traslados, pago de impuestos, mantenimiento, limpieza; especificaciones técnicas de los inmuebles o terrenos como metros cuadrados, precio, habitaciones u oficinas, tipo de construcción, antigüedad, amenidades, plusvalía u otros puntos estratégicos como la ubicación, la dinámica comercial, el mercado, la proyección de la recuperación ya sea a corto, mediano o largo plazo, la tramitología y tiempo de realización, valoraciones realizadas con los mayores criterios de objetividad e imparcialidad que nos han llevado a la toma de acuerdos detallados a continuación:

ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ACTA No. 2211/12042022.

Junta de Vigilancia ACUERDA: RECOMENDAR, que ante la existencia real de la necesidad e interés de compra del inmueble mencionado en el Acuerdo número 515/2022/GG de Consejo de Administración Asentado en Acta 2669-11042022, con la intención que se realice una propuesta seria, coherente al costo real del inmueble, que se haga primero el avalúo de la propiedad, antes de hacer una oferta.



**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ACTA No. 2224/18052022.**

Junta de Vigilancia ACUERDA: Una vez sostenida reunión con Consejo de Administración, referente a compra de inmueble, situado en Prolongación de la Calle Arce, entre 45° y 47° Avenida Norte, Colonia Flor Blanca, del Municipio y Departamento de San Salvador, dicho inmueble será utilizado para resguardar el Archivo Central de la Cooperativa ACACYC PNC DE R.L; después de hacer el análisis correspondiente en consenso con Consejo de Administración, con base al Artículo 57, literal C, este Órgano de Dirección, da su Visto Bueno para la compra de dicho inmueble por un valor de ciento cincuenta mil 00/100 dólares de los Estados Unidos de América.

**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ACTA No. 2251/01082022.**

Junta de Vigilancia ACUERDA: Con base al Artículo 57, literal "B", de nuestros Estatutos y en seguimiento al Acuerdo de Consejo de Administración 1033/2022/GG, Asentado en acta 2709, de fecha 30 de Julio 2022; después de revisada la documentación anexa en Memorandum de Gerencia General GG09/08/2022, de fecha 01/08/2022, JUNTA DE VIGILANCIA, da el VISTO BUENO, para que se inicie el proceso de venta del inmueble adjudicado a favor de ACACYC PNC DE R.L, ubicado en la Jurisdicción de Jiquilisco, Usulután, Lote 54 polígono "A", Hacienda California Lote N° 2, por el precio de venta de \$4,500.00 dólares, con ello se recupera la deuda inicial y se obtiene una ganancia de \$1,887.65 dólares a favor de la Cooperativa; Así mismo instamos al Consejo de Administración a que realice las diligencias correspondientes, utilizando los recursos necesarios para promover la venta de otros muebles e inmuebles en similar situación.

**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ACTA No. 2259/25082022.**

Junta de Vigilancia ACUERDA: En referencia al Acuerdo de Consejo de Administración número 1153/2022/GG, asentado en Acta N° 2717, de fecha 22082022; en el cual se solicita el Visto Bueno de este Órgano de Dirección, referente a la contratación de la Empresa Arquitectos.a2, que llevará a cabo la construcción de Sucursal ACACYC PNC DE R.L San Miguel, quien presenta la oferta de \$209,993.80 dólares, al respecto Junta de Vigilancia da el Visto bueno, basándonos en el antecedente de la construcción de la Sucursal ACACYC PNC DE R.L Santa Ana, la cual fue realizada por la empresa seleccionada.

**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.**

Junta de Vigilancia ACUERDA: RECOMENDAR, a Consejo de Administración, que se suspenda el proyecto de construcción del Archivo Central de esta Cooperativa, que se busque un nuevo lugar que sea más idóneo para los fines propuestos y así evitar gastos que simplemente nos proporcionarían una solución a corto plazo, que al momento de hacer una nueva compra, se aseguren que el inmueble reúna las condiciones y requisitos mínimos necesarios para el establecimiento del Archivo Central,



considerando que al momento de adquirir el inmueble (actual) se tenía una proyección de realizarle una simple adecuación y analizando los costos del actual proyecto, identificamos que se supera en un 300 % del valor del inmueble, aspecto que consideramos fundamental para desistir de esa inversión; en consecuencia se inicie trámites de venta del inmueble donde se piensa demoler y construir.

**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
GERENCIA GENERAL**

ACTA No. 2233/13062022.

Junta de Vigilancia ACUERDA: Solicitar a Gerencia General, informe a este Órgano de Dirección, los avances de la creación del Departamento de Proyección Social (Acordado en la XXV Asamblea General de Asociados/as) Información que se requiere para el día dieciocho de junio del presente año.

**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

ACTA No. 2269/21092022.

Junta de Vigilancia ACUERDA: Objetar el Acuerdo N° 1286/2022/GG, asentado en Acta N°2727-19092022, en el cual se aprobó el apoyo por \$142.24 dólares para el Asociado XXXXXXXX, para la compra de lentes con la empresa FUEM, debido a que el Comité de Proyección Social, dentro de sus facultades, no dio visto bueno a dicha solicitud, por lo que el Consejo de Administración, ha violentando lo establecido en el Manual de Instrucción del Comité de Proyección Social; si se tiene una Normativa es para darle cumplimiento, consideramos que el Consejo de Administración, no está facultado para actuar con discrecionalidad; por lo tanto, se sugiere que las ayudas sean de forma imparcial y coherentes para todos los Asociados y que las excepciones a la Norma surjan de una recomendación del Comité, producto de un estudio realizado.

**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

ACTA No. 2285/07112022.

Junta de Vigilancia ACUERDA: Objetar la aprobación de NAVI-CREDIT en Acuerdo N°1521/2022/GG por estar fuera de políticas crediticias de esta Cooperativa.

RECOMENDANDO: RESPETAR LAS NORMATIVAS ESTABLECIDAS.

**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

ACTA No. 2286/09112022.

Junta de Vigilancia ACUERDA: Objetar a Consejo de Administración, el Acuerdo N°1549/2022/GG, referente a la aprobación de crédito al Asociado XXXXX, por un monto de \$27,000.00 dólares, por estar fuera de política; si el Consejo de Administración se toma la atribución de aprobar a discrecionalidad los créditos, no tiene ningún objetivo que exista Normativa al respecto.



**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ACTA No. 2292/24112022.**

Junta de Vigilancia ACUERDA: Reiterar a Consejo de Administración, que este Órgano de Dirección, no dará Visto Bueno a peticiones que estén fuera de las Normas y Políticas establecidas en ACACYC PNC DE R.L, Artículos 53 y 57 de nuestros Estatutos.

**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO**

Junta de Vigilancia ACUERDA: Solicitar de forma urgente a Departamento Administrativo, remita a este Órgano de Dirección; expedientes de los 06 Talentos Humanos que no se les renovó Contrato de Trabajo para el año 2023.

**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.**

Junta de Vigilancia ACUERDA: Recomendar a Consejo de Administración, en relación al Acuerdo N°1887/2022/GG, asentado en Acta N°2764-29122022, reconsidere renovar Contrato Laboral de los Talentos Humanos siguientes: Licenciado CÉSAR ENRIQUE LÓPEZ FUENTES, Jefe del Departamento de Marketing, Licenciado JORGE ERNESTO GÓMEZ MATE, Encargado de la Sucursal Sonsonate, Licenciada YERALDI EMPERATRIZ LAZO FLORES, Encargada de la Sucursal San Vicente y al señor ALBERTO DE JESÚS TOBAR JIMÉNEZ, de Atención Telefónica; fundamentamos dicha recomendación, después de haber revisado exhaustivamente cada expediente laboral del Talento Humano que se les cesó el Contrato Laboral y que a los cuatro Talentos Humano antes mencionados no se les encontró amonestaciones escritas, ni fueron mal evaluados. Recomendación que no fue tomada en cuenta.

Así mismo se sugiere que emitan acuerdo por la reinstalación de la Licenciada Carolina Yasmín Contreras Arévalo, Jefatura del Departamento de Cobros.

**ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ACTA No. 2215/25042022.**

Junta de Vigilancia ACUERDA: Recomendar a Consejo de Administración, gire instrucciones a donde corresponda, para que se agilice la contratación de las plazas de Analista Programador y Soporte Técnico del Departamento de Informática, así mismo evalúe las escalas salariales de dicho Departamento, en vista de las recientes renunciadas presentadas; se necesita de manera urgente la contratación de personal para cubrir la operatividad diaria de la Cooperativa, la cual se puede ver afectada por falta de Talento Humano capacitado, Así mismo se valore brindar la oportunidad de crecimiento laboral y profesional al Colaborador William Alfredo Beltrán Ascencio (motorista) para la plaza de Soporte Técnico, quien según lo manifestado por Jefatura de dicho Departamento, ha demostrado capacidad para desempeñar el cargo de forma eficiente.



ACUERDO JUNTA DE VIGILANCIA GERENCIA GENERAL

ACTA No. 2219/05052022.

Junta de Vigilancia ACUERDA: Recomendar a Gerencia General que gestione con quien corresponda, que se agilice la contratación de Personal para el Departamento de Marketing, con el objetivo del fortalecimiento del mismo y se retomen todas las actividades que les competen en cuanto a la promoción de ACACYC PNC DE R.L, para la captación de nuevos Asociados, provenientes del personal de nuevo ingreso de la PNC, ofreciendo los beneficios de la Cooperativa y sus opciones de Créditos.

OTRAS ACTIVIDADES

Se le dio el Visto Bueno a seiscientos sesenta y un casos de la Cartera Jurídica, para Autorización de saneamiento de la cartera de préstamos morosos y considerados incobrables previo análisis de Gerencia General, Departamento Jurídico y Departamento de Cobros por un monto de \$1,236,606.80 dólares (Un millón doscientos treinta y seis mil seiscientos seis punto ochenta dólares de Los Estados Unidos de América) en cumplimiento al acuerdo tomado en Asamblea General de Asociados XXV del año 2022, los cuales fueron autorizados por el Consejo de Administración .

Se realizó revisión y firma de los Estados Financieros, Balance de Comprobación, Estado de Resultados mensuales en sus principales rubros y cuentas desde el mes de enero hasta el mes de noviembre año 2022 y Balance General y Estado de Resultados al 31 de diciembre año 2022.

Revisión de Auditorías efectuadas por Auditoría Interna de la Cooperativa, tales como arcos de caja a la oficina Central y las diferentes Sucursales con las que se cuenta a Nivel Nacional, así como Auditorías específicas solicitadas tales como: Auditoría a la Promoción NAVI-CREDIT, Auditoría al Activo Fijo asignado a Órganos de Dirección y Comités de Apoyo, proceso de contratación de personal y otros.

Juntamente con el Consejo de Administración se participó en el proceso de diseño, elaboración de planos de construcción y la contratación de la empresa constructora del bien inmueble ubicado en la Ciudad y Departamento de San Miguel, donde será construida la Sucursal de nuestra Cooperativa para poder brindar mejor atención a nuestra membresía y así tener una infraestructura propia; diseñada de acuerdo con las necesidades de espacios físicos en cada área a ser utilizada.

Se verificaron el cien por ciento de los acuerdos tomados por el Consejo de Administración, durante la gestión realizada en el ejercicio económico evaluado del uno de enero al treinta y uno de diciembre del año dos mil veintidós.

Se trabajó conjuntamente con Consejo de Administración en la propuesta de corrección en la redacción y modificación de algunos Artículos de los Estatutos de ACACYC, PNC DE R.L., entre ellos la disminución del 10% al 5% el porcentaje establecido para la Reserva de Proyección Social, asimismo con relación al personal que haya dejado de pertenecer a la Institución se pueda retirar e ingresar nuevamente a la Cooperativa, algunos requisitos de suma importancia para optar a cargos en Órganos de Dirección.



NOTA ACLARATORIA

Junta de Vigilancia aclara a la membresía en relación a la GIFT CARD, que fue sustituida por Bono de Rentabilidad entregando una parte en el mes de enero y el complemento posteriormente a la Asamblea General de Asociados, en su conjunto conforman el total de sus excedentes o dividendos devengados durante un año del ejercicio económico que se distribuyen en proporcionalidad al monto de sus Aportaciones individuales. Queremos ejemplificar el efecto que implica el otorgamiento de la Gift Card, todo regalo significa erogación de fondos que provienen de los mismos dividendos ganados, si un Asociado ingresa en el mes de octubre hasta el mes de diciembre tendría tres cuotas de Aportaciones y si ahorra \$5.71 dólares, en tres meses sumaría \$17.13 dólares, su saldo al 31 de diciembre, según los resultados obtenidos en el año 2022 le corresponderían \$0.41 centavos de dividendos y se le entregaban \$25.00 dólares, se le daban de más \$24.59 dólares y estos mismos Asociados se retiraban en enero, es decir se afiliaban únicamente para recibir este beneficio; no teniendo principios de identidad con la Cooperativa. Por lo antes expuesto sería un gran error pensar en propuestas de tomar acuerdos en Asamblea General de Asociados para hacer regalos a toda la membresía afectando los dividendos, se estarían violentando los valores Cooperativas de Responsabilidad y Democracia.

DICTAMEN DE JUNTA DE VIGILANCIA

Junta de Vigilancia en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 57, literal D de los Estatutos de ACACYC, PNC DE R.L. donde expresa: Emitir dictamen sobre la Memoria de Labores y Estados Financieros de la Cooperativa, los cuales el Consejo de Administración, deberá presentarle por lo menos, con treinta días de anticipación a la fecha en que deba de celebrarse la Asamblea General.

Como Junta de Vigilancia consideramos de vital importancia informar a la Asamblea General de Asociados, que no hemos tenido obstáculos que nos impidan el acceso a toda la información requerida de los diferentes Departamentos que conforman la Cooperativa, que esto facilitó los procesos necesarios para el desarrollo de nuestras funciones, el Consejo de Administración ha dado cumplimiento a la Ley y Reglamento de Asociaciones Cooperativas y nuestros Estatutos. Como Órgano de Dirección contralor, supervisor y fiscalizador de la actuación del Consejo de Administración, Comités de Apoyo, Asociados y Talento Humano de ACACYC PNC DE R.L. en cumplimiento a nuestros Estatutos y Leyes relacionadas con la actividad económica de la Cooperativa.

Es muy importante aclarar a la Asamblea General de Asociados, con relación a los dividendos obtenidos en el ejercicio económico año 2021 y 2022, la Utilidad del ejercicio 2021 fue de \$3,762,386.65 dólares y los resultados obtenidos en el año 2022 fueron \$4,203,206.23 dólares (saldos después de aplicar la Reserva Legal y Estatutarias) es decir que se tuvo un incremento de \$440,819.58 dólares con respecto al ejercicio económico anterior y al analizar las Aportaciones el saldo del año 2021 fue de \$40,553,047.48 dólares y el saldo de Aportaciones al 31 de Diciembre 2022 es de \$43,700,109.09 dólares; teniendo como resultado un incremento de \$3,147,061.61 dólares, para determinar el factor para el cálculo de dividendos se divide el total de la utilidad obtenida entre el total del saldo de las Aportaciones y el resultado se multiplica por el valor de las

Aportaciones individuales de cada Asociado para determinar los dividendos que le corresponde a cada uno.

**ANÁLISIS FINANCIERO DE LOS PRINCIPALES RUBROS Y CUENTAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
(Balance General y Estado de Resultados al 31 de Diciembre año 2022).**

La operatividad de la Cooperativa es SATISFACTORIA, de acuerdo con los resultados presentados en los Estados Financieros, por existir un incremento en los rubros principales tales como:

Saldo Cartera de Préstamos: \$74,220,541.63 dólares, teniendo un incremento del 12.6% en relación al año anterior.

Saldo en Cuentas Depósitos de Ahorro: \$21,201,847.20 dólares reflejando un incremento del 12.45%, este resultado es producto de la confianza que los Asociados han depositado en su Cooperativa y rentabilidad que obtienen de las tasas de interés que paga a sus depositantes.

Saldo Ingresos de Operación: \$9,688,158.64 dólares, reflejando un incremento del 7.1%, con relación al ejercicio económico anterior, esto debido a la magnitud de las transacciones prestatarias de los Asociados, así mismo las promociones lanzadas por el Consejo de Administración, con montos y tasas de interés atractivas.

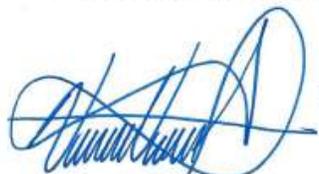
Saldo de Aportaciones: \$43,700,109.09 dólares, dando como resultado un incremento del 7.76% con relación al año anterior.

Saldo Utilidad del Ejercicio: \$4,203,206.23 dólares, los excedentes del ejercicio económico tuvieron un incremento del 12% resultado de la buena gestión administrativa en el manejo de los recursos de la Cooperativa.

Saldo del Patrimonio: \$59,854,923.70 dólares, resultado satisfactorio al lograr un incremento del 8.61% con relación al año anterior, generando mayor solidez financiera a la Cooperativa.

Que los resultados obtenidos durante el período económico del uno de enero al treinta y uno de diciembre de dos mil veintidós han sido excelentes resultados por haber generado una utilidad de \$4,203,206.23 dólares, que se convierte en un beneficio económico para nuestra membresía a través de los dividendos que recibirá cada Asociado, de acuerdo con el monto de sus aportaciones individuales.

Junta de Vigilancia, después de realizar un análisis a las cifras presentadas en los Estados Financieros en su conjunto y los resultados excelentes obtenidos durante el ejercicio económico que finalizó el 31 de diciembre del año 2022, **damos por aprobada la gestión realizada por el Consejo de Administración durante el período evaluado.**



LIC. ULISES VIDAL TRUJILLO ALAS
SECRETARIO JUNTA DE VIGILANCIA



LIC. ERNESTO OMAR BONILLA FUENTES
PRESIDENTE JUNTA DE VIGILANCIA




GERSON JACOB SION LUE
PRIMER VOCAL JUNTA DE VIGILANCIA

COMITÉS DE APOYO

COMITÉ DE CRÉDITOS



De izquierda a derecha:

- Óscar de Jesús Gutiérrez
- Samuel Neftalí Tepata Gutiérrez
- Henry Saúl Arévalo Jacobo

COMITÉ DE EDUCACIÓN



De izquierda a derecha:

- Álvaro Walberto Melara Pineda
- José Antonio Godoy Carrillo
- Ismael de Jesús Méndez Salinas
- José Lino Alvarenga Gómez
- José Benedicto Rivera Coreas.

COMITÉ DE PROYECCIÓN SOCIAL



De izquierda a derecha:

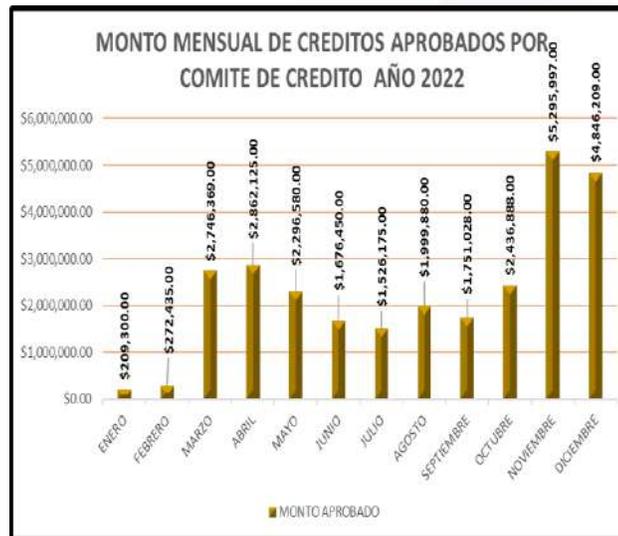
- Carlos Ovidio Mártir Rosa
- Hilda Marisol Valenzuela
- Luis Alexander Chávez

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITOS

Durante el año 2022 el Comité de Créditos realizó la aprobación de 1,590 solicitudes de crédito entre Personales, Hipotecarios, Reconstruenda y Promocionales” CREDI-SOLIDEZ Y NAVI-CREDIT”, con una colocación total anual de **\$ 27,919,436.00 dólares**; dicho monto crediticio lo conforman, refinanciamientos y nuevos créditos.

Tabla y gráfico: Créditos personales, Hipotecarios, Reconstruenda y Promocionales; aprobados durante el año 2022.

CREDITOS PERSONALES, HIPOTECARIOS, RECONSTRUDEUDA Y PROMOCIONALES APROBADOS POR COMITÉ DE CREDITOS EN EL AÑO 2022.		
MES	NUMERO DE SOLICITUDES APROBADAS	MONTO APROBADO
ENERO	31	\$209,300.00
FEBRERO	33	\$272,435.00
MARZO	143	\$2,746,369.00
ABRIL	157	\$2,862,125.00
MAYO	142	\$2,296,580.00
JUNIO	103	\$1,676,450.00
JULIO	99	\$1,526,175.00
AGOSTO	123	\$1,999,880.00
SEPTIEMBRE	109	\$1,751,028.00
OCTUBRE	123	\$2,436,888.00
NOVIEMBRE	270	\$5,295,997.00
DICIEMBRE	257	\$4,846,209.00
TOTALES	1590	\$27,919,436.00



Se detallan de forma general, la cantidad de solicitudes y monto de créditos que fueron aprobadas mensualmente, por Comité de Crédito, bajo las diferentes modalidades y líneas crediticias (personales, Hipotecarios, Reconstruenda y Promocionales); observando que los meses en los cuales se registró mayor número de créditos aprobados son los meses de marzo a Diciembre, debido a la incorporación de las promociones crediticias CREDI-SOLIDEZ Y NAVI-CREDIT, aprobadas e introducidas por el actual Consejo de Administración; beneficiando y permitiendo que Asociados y Asociadas realicen apertura de nuevos créditos ó el pago de préstamos externos con tasas de interés superior a las ofrecidas por ACACYC PNC DE R.L., entre los que podemos mencionar: pago de préstamos con Cajas de crédito, Cooperativas, pago de tarjetas de crédito y deudas contraídas con terceros entre otros; beneficiando y llevando así una solución económica y mejoras en la liquidez salarial a 1,590 Asociados y Asociadas.

Bajo la línea crediticia “CRÉDITO HIPOTECARIO”. Se colocó un monto total de **\$ 97,350.00**, los cuales fueron utilizados para los destinos de compra de terreno, compra y construcción de vivienda. Contribuyendo de esta forma a resolver la necesidad habitacional, mejorando la seguridad, estabilidad y calidad de vida de Asociados y Asociadas y su grupo familiar.

Bajo la modalidad o línea crediticia RECONSTRUDEUDA, durante el año 2022, se otorgó un monto total de **\$ 90,611.00**. Beneficio otorgado por parte de la Cooperativa a Asociados y Asociadas que fueron incluidos en el Decreto de Retiro Forzoso, emitido según Decreto Ejecutivo para miembros de la Institución Policial, los cuales a esa fecha poseían créditos activos, quedando en una situación limitada para poder responder a sus compromisos financieros con la Cooperativa; para lo cual cada uno de los departamentos que velan por la aprobación, ejecución y cobro de dichos créditos interactúan juntamente con el aval de Consejo de Administración y de forma coordinada ejecutan la línea/modalidad crediticia RECONSTRUDEUDA, como una medida de apoyo incondicional a nuestros Asociados y Asociadas; beneficiando así a su grupo familiar que sufrieron el impacto de dicha medida.

INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN EJERCICIO 2022.



División Tránsito Terrestre



Salón de Usos Múltiples ACACYC, Central



Delegación La Paz



Delegación San Miguel

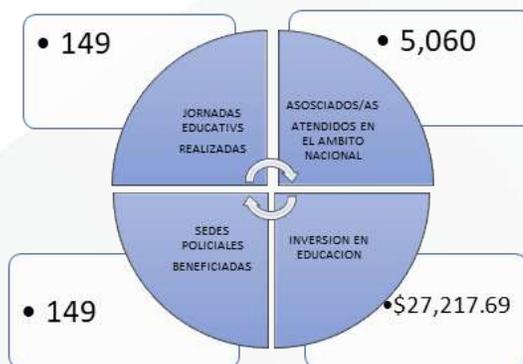


Delegación Santa Ana

Es satisfactorio para el Comité de Educación de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil ACACYC PNC DE R.L, compartir a su Asamblea General de asociados y asociadas, los resultados obtenidos en el ámbito de educación, mediante el trabajo de campo realizado durante el año 2022, el cual se orientó en trasladar información fidedigna respecto al acontecer de la Cooperativa enfatizando en los beneficios, productos financieros y servicios que ACACYC PNC DE R.L., ofrece a sus asociados y asociadas. En Cumplimiento al Art. 75 de los Estatutos de la Cooperativa en función que su membresía maneje información veraz, en cuanto a la administración y conducción de ésta. La visita a sedes policiales, constituye la herramienta clave para el desarrollo de jornadas educativas que buscan generar aprendizaje sobre los fines, objetivos y proyecciones de ACACYC PNC DE R.L.

Es importante también socializar la satisfacción encontrada en los asociados y asociadas, a través, de las jornadas educativas en relación con la adecuada conducción y manejo de la actual administración, mediante el trabajo apegado a la Ley y Estatutos de la Cooperativa ha realizado durante su gestión, que conllevan a la misma en ruta del crecimiento constante en lo social, económico y patrimonial.

Para ACACYC PNC DE R.L., la erogación de fondos en materia de educación representa además una inversión, considerando que todas las actividades en este rubro tienen como finalidad fortalecer la relación de la membresía y su Cooperativa, haciendo uso responsable, eficaz y eficiente de la reserva de educación. A continuación, se detalla información de interés para esta Asamblea General.



Recordamos que nuestra Cooperativa hoy en día goza de solidez y estabilidad financiera, gracias a la fidelidad de más de 21 mil asociados y asociadas, que han demostrado su confianza a lo largo de 27 años de existencia de ACACYC PNC DE R.L., por tanto, reafirmamos el compromiso de continuar trabajando en el ámbito de educación cooperativa, a fin de lograr una Membresía consciente, comprometida y empoderada en cuanto al acontecer cooperativo.

INFORME DEL COMITÉ DE PROYECCIÓN SOCIAL, EJERCICIO 2022



El Comité de Proyección Social tiene como misión principal, brindar una respuesta de carácter social inmediata enfocada al bienestar de su membresía, por medio del apoyo en diferentes situaciones y necesidades apremiantes. Durante el año 2022, debido a que las condiciones post pandemia han ido mejorando, se reiniciaron eventos que se han convertido en tradición en ACACYC PNC DE R.L.: dentro de ellas se tiene la organización y celebración de dos eventos de bodas civiles colectivas con una participación de 18 parejas en total; otra de las actividades relevantes fue la celebración del día del niño en el mes de octubre como un magno evento en ACACYC PNC DE R.L. Central y partida de pastel, dulces y bebidas en todas las sucursales a nivel nacional.

En el año 2022 los desastres naturales han sido un fenómeno que ha afectado la vivienda de muchos Asociados y Asociadas, es por ello se ha continuado brindando las ayudas para reparación de vivienda por daños, mediante la donación de materiales de construcción, acciones que han dado la oportunidad para poner en práctica uno de los valores del cooperativismo como es la solidaridad.

El apoyo para la compra de medicamentos o suplementos alimenticios producto de enfermedades crónicas, en casos de asociados con escasos recursos es otro aspecto digno de resaltar, donde ACACYC PNC DE R.L., a través del Comité de Proyección Social y el Consejo de Administración que han estado dispuestos a brindar la mano de apoyo cuando el asociado se encuentra en una situación urgente de necesidad y su situación económica se encuentra limitada.

Finalmente, la educación es importante para nuestros Asociados y Asociadas, las clases que brindan los centros de formación de ACACYC PNC DE R.L., fueron en modalidad virtual, sin embargo, esto dio como resultado garantizar la cobertura de más personas interesados en inscribirse en las clases de inglés e informática respectivamente.

DATOS ANUALES DE PROYECCIÓN SOCIAL 2022	
Rubro	Monto
Ayudas por fallecimiento de asociados	\$ 15,435.89
Ayudas por fallecimiento de Familiar de asociado	\$ 140,350.00
Ayuda por donativos de materiales de construcción, gastos médicos, canasta básica, dadas, entre otras.	\$ 2,271.85
Otras ayudas, Clases de Centros de formación, Funcionamiento de Barbería, Bodas Colectivas etc.	\$ 94,773.42
Celebración del día del niño	\$ 10,611.93
TOTAL	\$ 263,443.09



PROYECTOS EN PROCESO

1. Construcción de Sucursal San Miguel: En el período 2022 se definió el diseño, se elaboraron los planos y se gestionaron los permisos en las diferentes entidades gubernamentales. Actualmente el proyecto se encuentra en el desarrollo de las obras preliminares.

Con la construcción de las nuevas instalaciones, incrementarán los activos y fortalecerá la Imagen de la Cooperativa, se ofrecerá un mejor servicio a los Asociados y Asociadas de la zona Oriental y en cada visita que realicen disfrutarán de instalaciones modernas y confortables.

2. Readecuación de inmueble para Sucursal San Vicente: En 2022 se firmó contrato con la empresa **Arquitectos.a2 Representada por Arq. Jose Raúl Ayala Quezada**, para la realización de planos constructivos, estudio de suelo, memoria de cálculo estructural y firma de documentación por profesionales responsables para la construcción de agencia ACACYC PNC DE R.L., Sucursal San Vicente. Actualmente se encuentran en proceso las gestiones en las diferentes entidades gubernamentales para obtener los permisos de construcción respectivos.

3. Adquisición de inmuebles para reubicación del Archivo General, ubicado en Colonia Flor Blanca, Prolongación calle arce, entre 45 y 47 avenida norte, casa número 2426, con la compra de inmueble se incrementaron los activos de la Cooperativa y favorece en su rentabilidad.

4. Readecuación de inmueble para Archivo General: a finales de 2022 se firmó contrato con la empresa ARCOSERVICIOS S.A. DE C.V., para la elaboración del Diseño de carpeta técnica del proyecto de Construcción de Infraestructura de dos niveles para área de Archivo de ACACYC PNC DE R.L.

5. Unidad Móvil ACACYC

Siempre pensando en nuestros Asociados y Asociadas, ACACYC PNC DE R.L., acercará sus servicios financieros a las diferentes unidades policiales a través de su unidad móvil.



NUESTROS BENEFICIOS | ACACYC PNC DE R.L.

<p>EXCEDENTES</p>		<p>Te hacemos la entrega de la retribución de los Excedentes según margen de aportación que hayas logrado en el año fiscal, de forma fácil y rápida. Para el año 2022 es de \$ 4,203,206.23 dólares.</p>
<p>SERVICIO DE BARBERÍA</p>		<p>Optimizamos el tiempo de nuestros Asociados/as con dichos servicios, disponible en ACACYC Central. Se ha atendido un total de 7,639 en el año 2022.</p>
<p>CLASES GRATUITAS</p>		<p>INGLÉS E INFORMÁTICA, pensando en un mejor futuro para ti y tu familia. Hemos apoyado un total de 1,370 Asociados y Asociadas en el año 2022.</p>
<p>AYUDAS POR FALLECIMIENTO DE FAMILIARES</p>		<p>Te apoyamos en momentos difíciles y de necesidades económicas para gastos funerarios y otros por irreparable pérdida. En el año 2022 se han entregado 686 ayudas por familiares fallecidos.</p>
<p>DONATIVO INMEDIATO POR FALLECIMIENTO DE ASOCIADOS/AS</p>		<p>Nos solidarizamos con la familia de nuestros Asociados y Asociadas, que pierden la vida en el cumplimiento del deber, con la entrega de un: arreglo floral, café, pan dulce y azúcar. Se realiza una esquila de pésame</p>
<p>AYUDAS DE CANASTA BÁSICA, MÉDICAS, CONSTRUCCIÓN, OTROS</p>		<p>Contribuimos a mejorar las condiciones de vida de nuestros Asociados y Asociadas y su grupo familiar en necesidades como: canasta básica, gastos médicos, pago de servicios básicos, materiales de construcción y otros.</p>

PATROCINIOS		<p>Con el fin de promover una cultura de deporte y sano esparcimiento, se contribuye a la entrega de: uniformes deportivos, balones, trofeos, pastel y más. Para el año 2022 se han gestionado más de 50 solicitudes para beneficiar a nuestros Asociados y Asociadas.</p>
CELEBRACIÓN ANIVERSARIO		<p>Premiamos tu fidelidad con una Celebración especial en honor a nuestro Aniversario. Puede llevarse a cabo por Facebook y YouTube Live o de forma presencial.</p>
BODAS CIVILES		<p>Te otorgamos todos los recursos para formalizar legalmente tu matrimonio. Una celebración en honor a los futuros esposos llenos de regalos, pastel, fotografías, boquitas y el respectivo brindis.</p>
CELEBRACIÓN DEL DIA DEL NIÑO/A.		<p>Para los reyes y reinas del hogar de nuestros Asociados y Asociadas, se realiza una celebración llena de juguetes, golosinas, pastel, concursos y muchas sorpresas más.</p>

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO COOPERATIVO

MISIÓN

Somos una empresa Cooperativa que contribuye a mejorar la calidad de vida de sus Asociados y Asociadas, con impacto en la sociedad, desarrollando servicios financieros y sociales, tecnificados, oportunos y competitivos.

VISIÓN

Ser una empresa Cooperativa reconocida a nivel nacional e internacionalmente por su liderazgo económico, financiero y social y por el alto grado de desarrollo humano de sus Asociados y Asociadas.

VALORES

- ° Solidaridad
- ° Efectividad
- ° Responsabilidad
- ° Democracia
- ° Desarrollo Humano y Social



NÚMEROS DE CONTACTO DE NUESTRAS SUCURSALES Y PUNTOS EXPRESS

ACACYC CENTRAL 2261-7500

PLANTEL SAF
2261-7581

TRÁNSITO TERRESTRE
2261-7585

DCI
7069-4526

SANTA ANA
2261-7570

SONSONATE
2429-0795

AHUACHAPÁN
2443-0022

CHALATENANGO
7069-9277

SAN VICENTE
2261-7515

USULUTÁN
2261-7575

SAN MIGUEL
2661-8074

MORAZÁN
2261-7587

LA UNIÓN
2610-7841

CENTROS DE FORMACIÓN

SANTA ANA | SAN SALVADOR | SAN MIGUEL
2261-7514 | 2261-7521 | 2261-7516

Call Center ACACYC



2261-7507 | 2261-7519 | 2261-7537

WhatsApp



7861 - 5240

Redes Sociales



ACACYC PNC Oficial

WEB



www.acacycpnc.com.sv



Asamblea
General

XXVI