

ACACYC PNC DE R.L.

Con Visión de Futuro

MEMORIA DE LABORES

2021



*¡Siempre al Servicio de Nuestros
Asociados y Asociadas!*



CONTENIDO

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	1
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	3
INFORME DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	4
ESTADOS FINANCIEROS 2021	10
DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA AÑO 2021	12
JUNTA DE VIGILANCIA	13
INFORME Y DICTAMEN DE JUNTA DE VIGILANCIA	14
COMITÉS DE APOYO	21
INFORME DE COMITÉ DE CRÉDITOS	22
INFORME DE COMITÉ DE EDUCACIÓN	23
INFORME DE COMITÉ PROYECCIÓN SOCIAL	24
NUEVOS PROYECTOS 2022	25
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	26
BENEFICIOS ACACYC	27



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



LIC. JAIME ENRIQUE MACHADO
PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
ACACYC PNC DE R.L.

Honorables miembros de la Asamblea General de Asociados y Asociadas, me dirijo a ustedes en nombre del Consejo de Administración de ACACYC PNC DE R.L., de antemano agradeciendo la confianza brindada al nombrarme como Presidente del Consejo de Administración, cargo que para mí conlleva gran responsabilidad, desde luego corresponde a este Órgano de Dirección, garantizar la conducción de la Cooperativa, en aras del crecimiento económico y la creación de normas legales, en función de generar un equilibrio entre la estabilidad y crecimiento financiero, paralelo al cumplimiento de la responsabilidad social de la Cooperativa, cuya finalidad es retribuir a nuestros Asociados y Asociadas beneficios, mediante estudios y análisis focalizados.

Es importante mencionar que el trabajo del Consejo de Administración, actual se ha centrado en esfuerzos orientados en administrar eficaz y eficientemente los recursos de la Cooperativa, bajo la premisa de cumplir con el mandato encomendado por la Asamblea General, el cumplimiento de los Estatutos, la Ley y otras normas legales que regulan la misma.

Reafirmamos el compromiso de continuar trabajando cada día, en construir un escenario cooperativo que goce de la confianza y credibilidad por la calidad de los servicios y beneficios que ofrece a su plantilla de Asociados y Asociadas en el ámbito Nacional.

En la presente memoria de labores se describen los resultados de mayor interés y las cifras relacionadas con el comportamiento financiero de la Cooperativa. Además, hacemos énfasis de las acciones más relevantes que fueron desarrolladas en el primer año de gestión:

1. Reducción de tasas de interés para beneficiar a nuestros Asociados y Asociadas por medio de promociones crediticias para la consolidación de deudas internas y externas, cancelándose créditos con tasa de interés del 20% y 24%, permitiendo mejorar la liquidez salarial.
2. Incremento en las ayudas económicas por fallecimientos de familiares de Asociados y Asociadas de \$150.00 a \$200.00 dólares.



3. Fondos presupuestados para la construcción de la sucursal San Miguel, en la que se beneficiará la Zona Oriental.
4. Fondo presupuestado para la adquisición de inmueble para la construcción de sucursal Sonsonate.

El presente Consejo de Administración, se encuentra afrontando los impactos por decisiones que en el pasado carecieron de un análisis profundo y no apegadas a realidades concretas, sumado a ello los efectos y consecuencias generadas en más de dos años de pandemia, incremento en el fallecimiento de Asociados y Asociadas y familiares, lo que representó mayores erogaciones económicas para este tipo de ayuda.

Por otra parte, hacemos del conocimiento a la Asamblea General que después de 26 años de existencia de la Cooperativa, ACACYC PNC de R.L. es autosostenible es decir trabajamos con fondos propios.

Finalmente, en nombre del Consejo de Administración, expresamos nuestros agradecimientos, en primer lugar a nuestros Asociados y Asociadas por su fidelidad y confianza, a Junta de Vigilancia por ser garantes de una administración transparente y con apego a las normas legales, a los Comités de Apoyo por su valioso aporte en el ámbito de Crédito, Educación y Proyección Social, a las Jefaturas de la Cooperativa por su entrega y esfuerzo, a cada uno del Talento Humano que hacen posible el funcionamiento diario de esta gran empresa. Decirles que sin el aporte de cada uno de ustedes no tendríamos el mismo resultado; exhortándoles a continuar dando el cien por ciento en cada una de las labores encomendadas de acuerdo a su alcance y competencias.

Lic. Jaime Enrique Machado,
Presidente de Consejo de Administración
Período 2021-2023.



ACACYC PNC DE R.L.

Con Visión de Futuro

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Sentados, de izquierda a derecha: Cabo Wilian Ernesto Pleitez Monchez, **Primer Vocal**; Lic. José Manuel Castellón Coreas, **Secretario**; Lic. Jaime Enrique Machado, **Presidente**; Lic. Óscar Alexander Menjívar Pérez, **Vicepresidente**; Lic. Óscar de Jesús Martínez Gutiérrez, **Tesorero**.

De pie, de izquierda a derecha: Sra. María Estela Ávalos Castellanos, **Tercer Suplente**; Cabo Tony Edgar González, **Segundo Suplente**; Sr. Marcos Antonio Zelada Pérez, **Primer Suplente**; Cabo María Ana Silvia Hernández Torres, **Tercer Vocal**; Cabo Billy Eduardo Arias Navarrete, **Segundo Vocal**.

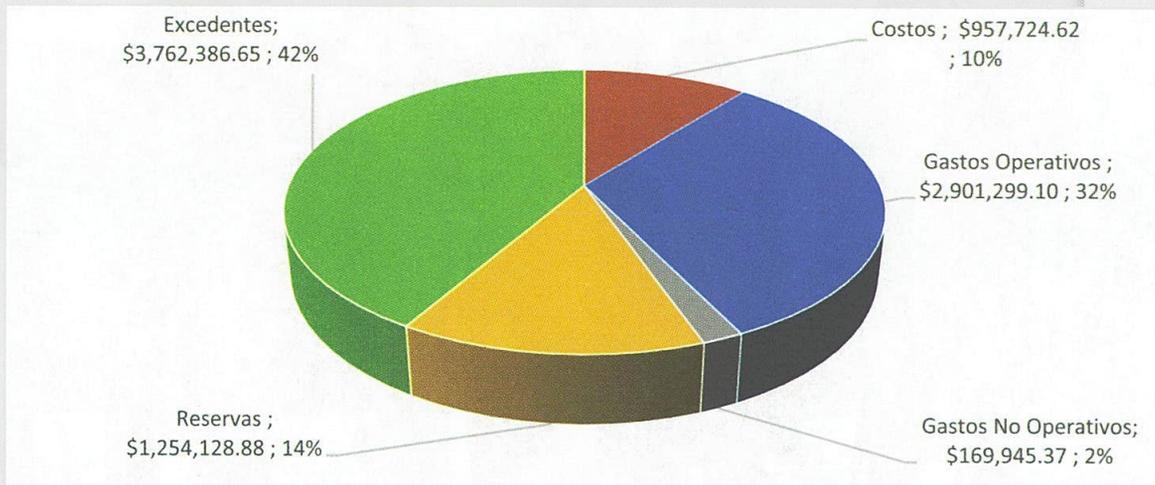


INFORME DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN FINANCIERA

ACACYC PNC de R.L, por medio de Consejo de Administración y pese a las condiciones originadas por la Pandemia Mundial Covid-19, presenta informe financiero con resultados favorables, en beneficio de Asociados y Asociadas, con las principales variables de los rubros de Estados Financieros, reflejando la gestión administrativa, operativa y financiera de la Cooperativa desarrolladas durante el año 2021.

Del 100% de los ingresos totales, el mayor porcentaje corresponde a los Excedentes a distribuir a Asociados y Asociadas con un resultado de \$3,762,386.65 dólares, que representa el 42%.



ACTIVOS TOTALES:

Están constituidos principalmente por la cartera crediticia que representa el 88%, dichos activos ascendieron a \$ 75,288,898.17 dólares, registrando un aumento de \$ 8,091,935.32 equivalente al 12%, respecto al año 2020.



**CARTERA DE PRÉSTAMOS:**

El crecimiento obtenido en la Cartera de Préstamos se ha generado mediante estrategias implementadas en la colocación de créditos, mejorando con ello la capacidad salarial de Asociados y Asociadas.

El total de la cartera de préstamos al 31 de diciembre de 2021, ascendió a \$ 65,914,958.49 dólares, registrando un aumento de \$ 4,958,289.27 dólares equivalente al 8%, en comparación a la Cartera de Préstamos en el año 2020.

**RESERVA DE INCOBRABILIDAD DE PRÉSTAMOS:**

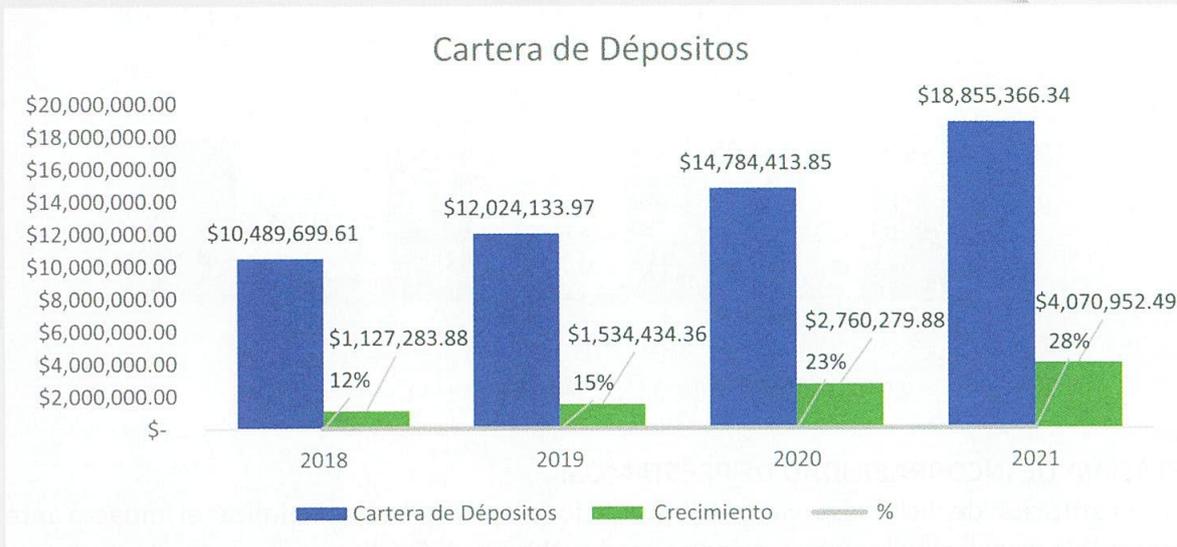
La constitución de dicha reserva contribuye de forma preventiva a minimizar el impacto ante la posible regulación a las Asociaciones de Ahorro y Crédito, por parte de la Super Intendencia del Sistema Financiero; el total de la reserva de incobrabilidad de préstamos al 31 de diciembre de 2021, presenta un saldo de \$ 4,181,853.83 dólares, registrando una disminución de \$ 731,850.36 dólares equivalente al -15% por liberación de reserva, en comparación con el saldo de Reserva de incobrabilidad de préstamos en el año 2020.



**CARTERA DE DEPÓSITOS:**

Los recursos financieros que se utilizan para la intermediación financiera reflejan la confianza y seguridad de los Asociados y Asociadas en la realización de sus depósitos en cuentas de ahorro corriente, programado, infantil y depósito a plazo fijo.

El total de la cartera de depósitos al 31 de diciembre de 2021, ascendió a \$ 18,855,366.34 dólares, registrando un aumento de \$ 4,070,952.49 dólares equivalente al 28%, en comparación a la cartera de depósitos en el año 2020.

**CARTERA DE APORTACIONES:**

La cartera de aportaciones refleja la fidelidad de los Asociados y Asociadas por medio de sus cuotas de aportación mensual y la rentabilidad de las mismas es retribuida por medio de beneficios económicos y sociales.

El total de la cartera de aportaciones de ACACYC PNC de R.L, al 31 de diciembre de 2021, ascendió a \$ 40, 553,047.48 dólares registrando un aumento de \$ 5, 179,118.17 dólares, equivalente al 15%, en comparación a la cartera de aportaciones en el año 2020.



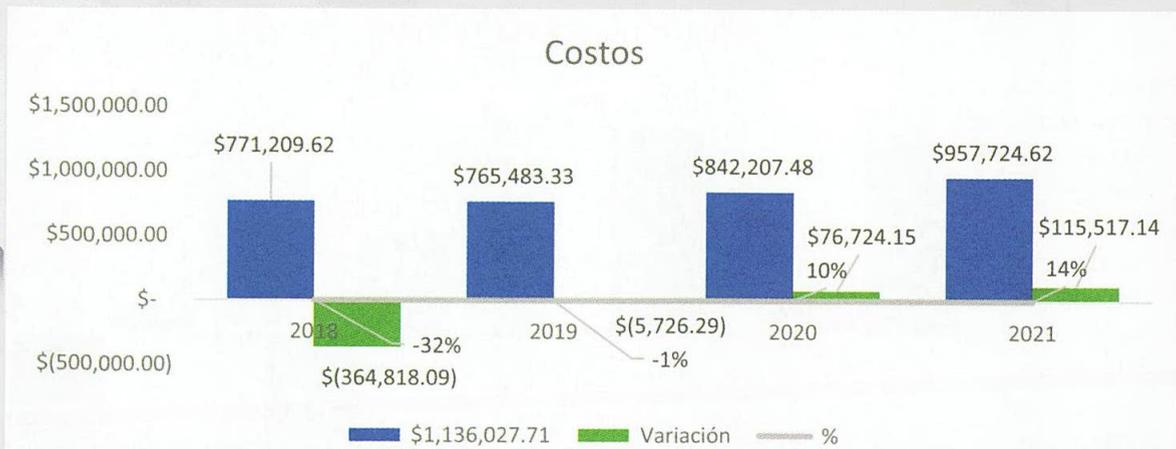
**INGRESOS:**

En el rubro de los ingresos por intermediación financiera se generan de los activos productivos de la Cooperativa.

El total de ingresos al 31 de diciembre de 2021, con un saldo de \$ 9,045,484.62 dólares, registrando un aumento de \$ 83,789.00 dólares equivalente al 1%, en comparación con el saldo de ingresos en el año 2020.

**COSTOS:**

El total de costos de intermediación financiera al 31 de diciembre de 2021, con un saldo de \$ 957,724.62 dólares, registra un aumento de \$ 115,517.14 dólares, equivalente al 14%, en comparación con el saldo de costos en el año 2020.



**GASTOS OPERACIONALES:**

El total de gastos operacionales al 31 de diciembre de 2021, con un saldo de \$ 2,901,299.10 dólares, registrando un aumento de \$ 248,902.80 dólares, equivalente al 9%, en comparación con el saldo de gastos operacionales en el año 2020.

**GASTOS NO OPERACIONALES:**

El total de gastos no operacionales al 31 de diciembre de 2021, con un saldo de \$ 169,945.37 dólares, registrando una disminución de \$ 396,376.10 dólares, equivalente al -70%, en comparación con el saldo en el año 2020.



**EXCEDENTES:**

El rubro de excedentes refleja los resultados generados durante el presente ejercicio, con el mayor crecimiento en la historia de la operatividad de la Cooperativa.

El total de excedentes al 31 de diciembre de 2021, con un saldo de \$3,762,386.65 dólares, registrando un aumento de \$ 86,808.88 dólares, equivalente al 2.4%, en comparación con el saldo de excedentes del año 2020.

**INGRESOS POR PLANILLA PNC:**

Los ingresos de la Planilla PNC, que se recibe de forma mensual contribuyen a la liquidez para la operatividad de la Cooperativa.

La planilla recibida al 31 de diciembre de 2021, reflejó un monto de \$ 2,335,244.83 dólares, registrando un aumento de \$188,802.09 dólares, equivalente al 9%, en comparación con el saldo de la planilla recibida en el año 2020.





ACACYC PNC DE R.L.

Con Visión de Futuro

ESTADOS FINANCIEROS 2021

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L.
ACACYC PNC DE R.L.BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
EXPRESADO EN DOLÁRES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA

ACTIVO DISPONIBLE		75,288,898.17	PASIVO DEPOSITOS		20,178,888.37
Caja Chica	3,800.00		Depósitos de Ahorro Corriente	4,857,088.87	
Numerario en Reserva	1,059,673.27		Deposito de Ahorro Programado	1,265,145.33	
Bancos	5,809,418.51		Depositos a Plazo Fijo	12,733,132.14	
REALIZABLE		67,192,807.71	INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR		344,496.99
Depositos a plazo menor o igual a 90 dias	1,200,000.00		Intereses y Comisiones por pagar	344,496.99	
Depositos a plazo mayores a 90 dias	4,000,000.00				
Cuentas por Cobrar	186,084.32				
Prestamos	65,914,958.49				
Menos: Estimacion para incobrabilidad de Prestamos		-4,181,853.83	OTROS PASIVOS		579,761.61
Intereses y descuentos por cobrar	73,618.73		Proveedores	4,913.56	
			Acreedores varios	468,425.55	
			Impuestos, servicios publicos y otras obligaciones	37,304.05	
CARGOS DIFERIDOS		15,623.13	Retenciones	385.00	
Gastos pagados por anticipado	15,623.13		Provisiones	68,733.45	
ACTIVO FIJO		1,070,004.93	PASIVO DIFERIDO		399,263.43
BIENES NO DEPRECIABLES		650,435.67	Ingresos recibidos no devengados	399,263.43	
Terrenos	583,899.20				
Construcciones en Proceso	66,536.47				
BIENES DEPRECIABLES		419,569.26	PATRIMONIO		55,110,009.80
Edificaciones	1,063,456.18		Aportaciones	40,553,047.48	
Menos: Depreciacion Acumulada		-748,137.41	Reserva Legal	3,679,354.52	
Equipo de Computacion	375,632.78		Reserva para educacion	1,775,494.07	
Menos: Depreciacion Acumulada		-306,385.95	Otras Reservas	5,339,727.08	
Equipo de Oficina	210,420.59		Excedentes del Presente Ejercicio	3,762,386.65	
Menos: depreciacion Acumulada		-193,710.08			
Mobiliario de Oficina	122,501.28				
Menos: Depreciacion Acumulada		-117,037.94			
Vehiculos	96,710.91				
Menos: Depreciacion Acumulada		-83,881.10			
BIENES AMORTIZABLES		63,809.03			
Programas computacionales	29,825.42				
Bienes recibidos en pago	33,983.61				
ACTIVO DIFERIDO		73,761.59			
Proveeduría	73,761.59				
TOTAL ACTIVO		75,288,898.17	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		75,288,898.17

Cuentas de Orden Deudoras

2,395,503.14 Cuentas de Orden Acreedoras

2,395,503.14

Lic Jaime Enrique Machado

Presidente de Consejo de Administración

Yenari Carolina Guillen de López
Gerente General en FuncionesLic Oscar de Jesús Martínez Guzmán
Tesorero de Consejo de AdministraciónCONTADOR
NIDIA LIZZETH CHICAS CARCAMO
INSCRIPCIÓN No. 3511
REPUBLICA DE EL SALVADOR
Leda Nidia Lizzeth Chicas Carcamo
Contadora GeneralLic Ernesto Omar Bonilla Pineda
Presidente de Junta de VigilanciaLeda Leticia Yamith Pérez Boshan
Auditora InternaRojas Mendez & Cia
Auditoria Externa - Inscripción CVPCPA No. 2243

AUDITORIA EXTERNA - INSCRIPCIÓN No. 2243 CVPCPA



ACACYC PNC DE R.L.

Con Visión de Futuro

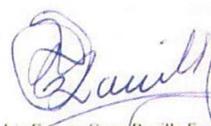
ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L.
ACACYC PNC DE R.L.

ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
EXPRESADOS EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA

	2021		2020
INGRESOS	9,045,484.62		8,961,695.62
Ingresos - Cartera de Préstamos	8,233,836.71		8,507,505.01
Ingresos - Liquidez e Inversión	124,368.38		79,557.10
Ingresos - De Otras Operaciones	25,780.37		41,396.67
Ingresos - No Operacionales	661,499.16		333,236.84
Menos:			
COSTOS	957,724.62		842,207.48
COSTOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACIÓN	957,724.62		842,207.48
Captación de ahorros	957,724.62		
EXCEDENTES DE INTERMEDIACIÓN	8,087,760.00		8,119,488.14
Menos:			
GASTOS OPERACIONALES	2,901,299.10		2,652,396.30
Gastos de Organismos de Administración y Vigilancia	241,684.94		158,537.64
Gastos Administrativos	1,301,210.06		1,303,158.10
Gastos Generales	1,358,404.10		1,190,700.56
EXCEDENTES DE OPERACIÓN	5,186,460.90		5,467,091.84
Menos:			
GASTOS NO OPERACIONALES	169,945.37		566,321.47
Intereses y préstamos	154,388.70		104,530.25
Provisión de Saneamiento - Activos de Intermediación	15,556.67		461,791.22
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS	5,016,515.53		4,900,770.37
Menos:			
RESERVAS	1,254,128.88		1,225,192.60
Reserva Legal (10 %)	501,651.55		490,077.04
Reserva para Educación (5 %)	250,825.78		245,038.52
Reserva de Proyectos Sociales (10 %)	501,651.55		490,077.04
EXCEDENTES DESPUES DE RESERVAS	3,762,386.65		3,675,577.77
EXCEDENTES DEL PRESENTE EJERCICIO	3,762,386.65		3,675,577.77


Lic. Jaime Enrique Machado
Presidente de Consejo de Administración


Lic. Oscar de Jesús Martínez Cuarterre
Tesorero de Consejo de Administración


Lic. Ernesto Omar Bonilla Fuentes
Presidente de Junta de Vigilancia


Yensi Carolina Guillén de López
Gerente General en Funciones


CONTADOR
NIDIA LIZZETH CHICAS CARCAMO
INSCRIPCIÓN No. 3511
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR
Leda. Nidia Lizzeth Chicas Carcamo
Contadora General


Leda Leticia Yamileth Pérez Roldán
Auditora Interna


Rojas Méndez & Cia
Auditoría Externa - Inscripción C.V.P.C.P.A. No. 2505
AUDITOR-JUAN RAMON MENDEZ Y COMPANIA
INSCRIPCIÓN No. 2243
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR



DICTAMEN DE AUDITORÍA EXTERNA AÑO 2021

ROJAS MÉNDEZ & CÍA.

Audidores & Consultores - fiscales, municipales, financieros y administrativos
 Colonia Buenos Aires N°1, Avenida San Carlos, Casa 126, San Salvador
 Tel. 2226-6558, 2226-6557 y Telefax: 2226-3236, E-mail: rojasmendez1@gmail.com

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores:**ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS****CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE ACACYC PNC DE R.L.****Presente.****Opinión**

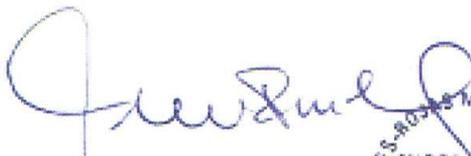
Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada, que se abrevia ACACYC PNC DE R.L.**, que comprende el balance general al 31 de diciembre de 2021 y 2020, sus estados de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo por los años que terminaron en esas fechas, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. Los estados financieros del 2020 fueron dictaminados por otro auditor, quien dictaminó con opinión limpia; y se presentan en este informe para efectos comparativos.

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes la situación financiera de la **Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada, (ACACYC PNC DE R.L.)**, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, sus resultados, sus cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo por los años que terminaron en esas fechas, de acuerdo con las Normas Contables que se mencionan en la nota 2.

Bases para la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría como se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor*. Somos independientes de **ACACYC PNC DE R.L.** y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA) y los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de estados financieros en El Salvador. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Nota: El presente es un extracto del dictamen de auditoría, se ha reducido a dos secciones de siete para efectos de impresión de la Memoria de Labores 2021.


Rojas Méndez & Cía.
Audidores Externos
 San Salvador, 21 de febrero de 2022

INSCRIPCIÓN No. 2506 CVPCPA
 REPÚBLICA DE EL SALVADOR

INSCRIPCIÓN No. 2243 CVPCPA
 REPÚBLICA DE EL SALVADOR



JUNTA DE VIGILANCIA



De izquierda a derecha: Sr. Walter Osmín Martínez Hernández, **Segundo Suplente**; Sr. Gerson Jacob Sión Lue, **Primer Vocal**; Lic. Ernesto Omar Bonilla Fuentes, **Presidente**; Lic. Ulises Vidal Trujillo Alas, **Secretario**; Lic. Sergio Ricardo Pleitez Estrada, **Primer Suplente**.



INFORME JUNTA DE VIGILANCIA

Junta de Vigilancia asumió el cargo el 22 de marzo del 2021, por razones de vencimiento del período de los miembros anteriores y elección de los cargos a sustituir en la XXIV Asamblea General de Asociados celebrada el 20 de marzo 2021, nuestro compromiso es verificar el cumplimiento según lo establecido en los Artículos 41 de La Ley General de Asociaciones Cooperativas, Artículo 47 del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y los Artículos 53 y 57 de Los Estatutos de ACACYC. PNC de R.L, políticas, manuales, y Leyes relacionadas con la actividad económica de la Cooperativa, la actuación del Consejo de Administración, Asociados y Asociadas, Comités de Apoyo y Talento Humano.

Cabe destacar que el trabajo de Junta de Vigilancia se desarrolla en función de la transparencia y la objetividad, en cuanto a fiscalizar los actos de Órgano Directivo, Comités de Apoyo, Talento Humano, Asociados y Asociadas, verificando que éstos se desarrollen dentro de las normas legales establecidas para tal fin. Mediante recomendaciones, objeciones y observaciones, ante aquellos asuntos que podrían afectar el normal desarrollo de la operatividad de la Cooperativa.

OBJECIONES

1. Se objetó al Consejo de Administración anterior, la contratación de Talento Humano de forma precipitada, debido a que en esa fecha estaban próximos a entregar sus cargos, y no se justificó la necesidad de dichas plazas, se percibe como una acción para beneficiar a sus allegados generando mayores costos económicos a la Cooperativa.
2. Se objetó acuerdo de Consejo de Administración actual, por la modificación de Contrato Laboral de Talento Humano que desempeñaba el cargo de Asistente de Operaciones, por ser ilegal disminuir los beneficios económico adquiridos legalmente por su antigüedad en la Cooperativa y en relación a lo establecido en el Código de Trabajo, lo recomendable, justo y legal era que el Talento Humano, finalizara el contrato al 31 de diciembre 2021 y posteriormente se modificara la plaza de ser necesario. Es una violación a los derechos laborales del trabajador que después de 24 años de servicio, en vez de incentivarlo con dichas acciones se le afectó su dignidad como persona, económicamente e influyendo en la decisión de presentar Renuncia Irrevocable. Así mismo que la Cooperativa no fuera objeto de una demanda en los Tribunales de lo Laboral por incumplir a lo regulado en el Código



de Trabajo, lo cual tendría como consecuencia sanciones económicas mediante pagos de multas.

3. Se objetó acuerdo No. 730/GG Acta No. 2126 de fecha 18 de agosto 2021, en el cual Consejo de Administración, acordó realizar contrapropuesta por \$225,000.00 dólares, por oferta recibida inicialmente de \$289,000.00 dólares, inmueble ubicado en el municipio y departamento de Sonsonate; al respecto este Órgano de Dirección, objetamos dicho acuerdo por considerar que esa decisión se estaba tomando de manera apresurada y la Cooperativa al momento de tomar decisión de hacer una inversión de capital, debe estar acompañada de un estudio técnico financiero de la factibilidad del proyecto, por considerar que primero hay que resolver la construcción de la sucursal San Vicente, que aún no se ha ejecutado y el nuevo proyecto de inversión de la sucursal San Miguel, que es una inversión bastante onerosa que implicará fuertes desembolsos en efectivo para la Cooperativa. En vista de lo anterior Consejo de Administración, tomó la decisión de no concretizar la negociación, la cual ha sido proyectada para este año 2022.

RECOMENDACIONES

1. En acuerdo número de 70 de Junta de Vigilancia, se recomendó a Consejo de Administración, que respecto a acuerdo de Asamblea General anterior, sobre el incremento del Certificado Navideño de \$25.00 a \$50.00 dólares, se acordó que " Si bien es cierto que aun que riña con el principio de legalidad lo que se aprobó en la Asamblea General realizada el día 20 de marzo del año 2021, referente a los cincuenta dólares, en la modalidad de la tarjeta de regalo Gift Card, hay que darle cumplimiento, aun cuando no fue aprobada con los requisitos que deben cumplirse para tener derecho como regalo navideño; por tal razón como JUNTA DE VIGILANCIA, recomendamos tres requisitos que deben cumplir los Asociados para tener derecho al beneficio en mención: En primer lugar; tener por lo menos seis meses continuos de ser asociado de la Cooperativa dentro del período del uno de enero al treinta y uno de diciembre; en segundo lugar; estar al día con sus obligaciones financieras contraídas con la Cooperativa y como tercer lugar; tener por lo menos cien dólares de saldo en su cuenta individual de Aportaciones" Opinión que no era compartida por el Consejo de Administración, posteriormente a la opinión de INSAFOCOOP elaboramos el acuerdo número 131 que literalmente dice " La Asamblea General de Asociados es la autoridad máxima de la Cooperativa sus acuerdos obligan a todos los Asociados presentes y ausentes, conformes o no, a cumplir lo que se establezca en la misma, (Artículo 29 de los Estatutos). Por lo que Junta de Vigilancia su función es Vigilar que los Órganos de Dirección cumplan con



los acuerdos de Asamblea General (Artículo 57.- literal A de los Estatutos) y por haber estado presentes en la XXIV ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS; somos testigos presenciales de la voluntad de los asistentes en el sentido que se modificara el Certificado Navideño de veinticinco dólares a cincuenta dólares; punto que fue plasmado en el folio número 14 vuelto y acordado según el folio 33, ambos folios del Acta número XXIV de Asamblea General de Acatamiento Forzoso (prueba documental). Presidente saliente del Consejo de Administración, anterior dio lectura de cómo quedaba la modificación de la agenda y por evidente mayoría de Asociados que asistieron a dicha Asamblea, APROBARON que la Gif Card a entregar en dicho año fuera de \$50 dólares. Licenciado Jaime Enrique Machado, presidente actual del Consejo de Administración, pidió la palabra y ante la Asamblea General manifestó que el aprobar la Gif Card por ese monto desmejoraría los Dividendos a lo que los asistentes RATIFICAN por evidente mayoría aprobar el Certificado por \$50 dólares, respondiendo el Licenciado Jaime Machado "lo que está acordado, está acordado y la ASAMBLEA ES LA MAXIMA AUTORIDAD; por tal razón y según opinión emitida por INSAFOCOOP, en donde da respuesta a que no es vinculante con la Cooperativa en dar o no dar el Certificado Navideño por cincuenta dólares y en cumplimiento al Artículo 46 literal A, Junta de Vigilancia solicita a Consejo de Administración, respetar lo acordado, en Asamblea General y entregar el Certificado navideño por cincuenta dólares de los Estados Unidos de América; no omitimos manifestar que esos puntos (propuestas), no deben ser puntos de agenda en Asamblea, porque son decisiones de carácter administrativo y no comprometer las utilidades de la Cooperativa, porque benefician a muchos y afectan a los Asociados leales a la misma, reiterándoles lo establecido en el Acuerdo 070/2021, asentado en Acta 2077/09042021, de Junta de Vigilancia".

2. Esta Junta de Vigilancia acordó **no dar su visto bueno** a la modificación del Manual de Viáticos a Órganos de Dirección y Talento Humano, propuesta por el Consejo de Administración, referente al pago de cincuenta dólares mensuales para miembros de Órganos de Dirección en concepto de depreciación de vehículos. ***Cabe mencionar que dicho Órgano de Dirección acató la observación echa por JUNTA DE VIGILANCIA no realizando la modificación.***
3. Se recomendó a Consejo de Administración, que ante sanción económica impuesta por DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR (\$3,497.06 dólares) en la administración anterior, por no presentar información requerida por la misma de manera oportuna, que para próximos requerimientos la Cooperativa, preste mayor diligencia a este tipo de solicitudes.



4. Se recomendó al Consejo de Administración, reestructurar los Comités de Apoyo de la Cooperativa, específicamente aquellos miembros que tuvieran más de tres años de pertenecer a los mismos, con el objetivo de darle cumplimiento a lo establecido en los Artículos 68 y 73 de los Estatutos y así mismo darles la oportunidad a otros Asociados y Asociadas que tengan los conocimientos básicos y la capacidad para desempeñar dichos cargos.

5. Se recomendó a Consejo de Administración, en Acta No. 2156 de fecha 12 de noviembre de 2021, que, dada la alarmante estadística de renunciadas y despidos en la Cooperativa, es necesario hacer un análisis profundo de esta situación, ya que desde el año 2019 al 2022 se tuvieron 38 renunciadas y 19 despidos lo que podría representar para la Cooperativa, un estancamiento para su operatividad, debido a que se pierde Talento Humano capacitado, con experiencia y con muchos años de servicio. En síntesis, ACACYC los especializa y luego otra empresa se beneficia de ello.

OTRAS ACTIVIDADES

Se le dio el visto bueno a 192 casos de la Cartera Jurídica, para autorización de saneamiento de cartera de préstamos, considerados incobrables previo análisis de Gerencia General, Departamento Jurídico, por un monto de \$342,293.86 dólares, en cumplimiento a acuerdo tomado en Asamblea General de Asociados XXIV del año 2021, los cuales fueron autorizados por el Consejo de Administración.

Así mismo, se dio visto bueno a la cartera de cobros en mora considerados incobrables por la cantidad de 701 casos, que suman un monto total de \$1,461,868,84 dólares, los cuales no fueron autorizados por el Consejo de Administración, por considerar que no cumplía con el procedimiento, como Junta de Vigilancia consideramos que se hicieron las gestiones necesarias para lograr su recuperación y cumplían con los requisitos previamente establecidos en las políticas internas, pero respetamos la decisión del Consejo de Administración, considerando que dichas cuentas tendrán que ser saneadas.

Se realizó revisión y firma de los Estados Financieros, Balance de Comprobación, Estado de Resultados mensuales en sus principales rubros y cuentas, desde el mes de abril hasta el mes de noviembre año 2021; Balance General y Estado de Resultados al 31 de diciembre año 2021.

Revisión de informes efectuados por Auditoría Interna de la Cooperativa, tales como arqueos de caja a la Oficina Central y las diferentes Sucursales a nivel Nacional, así como auditorías específicas solicitadas, como el proceso de contratación de personal y otros.



En coordinación con el Consejo de Administración, se participó en el proceso para la adquisición del bien inmueble, ubicado en la ciudad y Departamento de San Miguel, donde será construida la Sucursal de la Cooperativa, con la finalidad de brindar mejor atención a nuestros Asociados y Asociadas en la Zona Oriental del país.

Se conformó comisión para solucionar la situación de la garantía de cumplimiento de contrato de la empresa constructora sucursal San Vicente y La Central de Fianzas, debido a que la empresa incumplió el contrato dejando abandonado el proceso de construcción, por lo que fue necesario el reclamo de la garantía logrando la recuperación siguiente:

1. Fianza de cumplimiento de contrato la cantidad de \$5,174.96 dólares.
2. Fianza de buena inversión de anticipo por \$15,524.88 ascendiendo el monto total recuperado a \$20,699.84 dólares.

Junta de Vigilancia, elaboró informes dirigidos a Consejo de Administración, con la finalidad que se inicie proceso de exclusión de exdirectivos de Consejo de Administración y Asociados y Asociadas, dándole cumplimiento al Artículo 14 y 15 literal A. Mala conducta comprobada, literal F. Ser destituido del lugar de trabajo por actos ilegales debidamente comprobados o por causales de detención judicial por actos delictivos, comprobados en juicio, siendo los cargos siguientes:

EXTESORERA, EXTERCER VOCAL, EXPRIMER SUPLENTE, EXSEGUNDO SUPLENTE Y EXTERCER SUPLENTE y los informes correspondientes de no admisión de **EXPRESIDENTE, EXVICEPRESIDENTE, EXPRIMER VOCAL y EXSEGUNDO VOCAL.**

DICTAMEN DE JUNTA DE VIGILANCIA

Junta de Vigilancia en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 57, literal D de los Estatutos de ACACYC, PNC DE R.L. donde expresa: Emitir dictamen sobre la Memoria de Labores y Estados Financieros de la Cooperativa, los cuales el Consejo de Administración, deberá presentarle por lo menos, con treinta días de anticipación a la fecha en que deba de celebrarse la Asamblea General.

Como Junta de Vigilancia, consideramos de vital importancia informar a la Asamblea General de Asociados, que no hemos tenido obstáculos que nos impidan el acceso a toda la información requerida de los diferentes departamentos que conforman la Cooperativa, que esto facilitó los procesos necesarios para el desarrollo de nuestras funciones. No existió ningún bloqueo como el que fue objeto la Junta de Vigilancia anterior; es decir que el Consejo de Administración actual ha dado cumplimiento a la Ley General de Asociaciones Cooperativas su Reglamento y Estatutos de ACACYC PNC DE R.L. Como Órgano de Dirección



contralor, supervisor y fiscalizador de la actuación del Consejo de Administración, Comités de Apoyo, Asociados y Asociadas, Talento Humano de ACACYC PNC DE R.L.

Es importante aclarar a la Asamblea General de Asociados, con relación a los Dividendos obtenidos en el ejercicio económico año 2020 y 2021, los excedentes del ejercicio 2020 fue de \$3,675,577.77 dólares y los resultados obtenidos en el año 2021 fueron de \$3,762,386.65, dólares, es decir que se tuvo un incremento de \$86,808.88 dólares, respecto al ejercicio económico anterior al analizar las Aportaciones el saldo del año 2020 fue de \$35,373,929.31 dólares y el saldo de Aportaciones al 31 de Diciembre 2021 es de \$40,553,047.48 dólares; para determinar el factor para el cálculo de Dividendos se divide el total de los excedentes obtenidos entre el total del saldo de las Aportaciones y el resultado se multiplica por el valor de las Aportaciones individuales de cada Asociado y Asociada para calcular el Dividendo que le corresponden.

Dando como resultado positivo un incremento en la Cartera de Aportaciones de \$5,179,118,17 dólares.

ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

La operatividad de la Cooperativa, de acuerdo con los resultados presentados en los Estados Financieros auditados, son **SATISFACTORIOS** por existir un incremento en los principales rubros:

- Saldo Cartera de Préstamos: \$65,914,958.49 dólares, teniendo un incremento del 8% con relación al año anterior.
- Saldo en Cuentas de Ahorro: \$18,855,366.34 dólares, reflejando un incremento del 28%, producto del porcentaje en las tasas de interés atractivas.
- Saldo de Ingresos: \$9,045,484.62 dólares, reflejando un incremento del 1%, con relación al ejercicio económico anterior, esto debido a la magnitud de las transacciones prestatarias de los Asociados y Asociadas, lanzamiento de promociones crediticias por Consejo de Administración, con una reducción en las tasas de interés.
- Saldo de Aportaciones: \$40,553,047.48 dólares, dando como resultado un incremento del 15% con relación al año anterior.
- Saldo de Excedente del Ejercicio: \$3,762,386.65 dólares, obteniendo un incremento del 2.4%, resultado de la buena gestión administrativa en el manejo de los recursos financieros de la Cooperativa.



- Saldo del Patrimonio: \$55,110,009.80 dólares, resultado satisfactorio al lograr un incremento del 7% con relación al año anterior, generando mayor solidez y estabilidad financiera a la Cooperativa.

Los resultados obtenidos durante el período económico del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021 han sido favorables por haber generado excedentes de \$3,762,386.65 dólares, que se convierte en un beneficio económico para nuestros Asociados y Asociadas, a través de los Dividendos que recibirá cada Asociado y Asociada de acuerdo con el monto de sus Aportaciones.

Junta de Vigilancia, después de realizar un análisis a las cifras presentadas en los Estados Financieros auditados, en su conjunto y resultados favorables obtenidos durante el ejercicio económico que finalizó el 31 de diciembre del año 2021, se **APRUEBA** la gestión realizada por Consejo de Administración durante el periodo evaluado.

Lic. Ernesto Omar Bonilla Fuentes
Presidente
Junta de Vigilancia

Lic. Ulises Vidal Trujillo Alas
Secretario
Junta de Vigilancia



Sr. Gerson Jacob Sión Lue
Vocal
Junta de Vigilancia



ACACYC PNC DE R.L.

Con Visión de Futuro

COMITÉS DE APOYO



COMITÉ DE CRÉDITOS

De izquierda a derecha:

- ✓ Elmer Alfredo Mezquita Avelar
- ✓ Iván Leonel Escobar
- ✓ Henry Saúl Arévalo Jacobo
- ✓ Samuel Neftalí Tepata Gutiérrez



COMITÉ DE EDUCACIÓN

De izquierda a derecha:

- ✓ José Lino Alvarenga Gómez
- ✓ José Antonio Godoy Carrillo
- ✓ Ismael de Jesús Méndez Salinas
- ✓ José Benedicto Rivera Coreas
- ✓ Álvaro Walberto Melara Pineda



COMITÉ PROYECCIÓN SOCIAL

Sentados, de izquierda a derecha:

- ✓ Hilda Marisol Valenzuela
- ✓ Carlos Ovidio Mártir Rosa

De pie, de izquierda a derecha:

- ✓ Luis Alexander Chávez
- ✓ Nancy Isabel Carballo Otero
- ✓ José Valentín Rivera López



INFORME COMITÉ DE CRÉDITOS

Para el año 2021, se dio apertura a nuevas promociones crediticias en función de beneficiar a sus Asociados y Asociadas en el ámbito financiero, contribuyendo a mejorar su liquidez salarial. Aprobándose durante este período 2,289 préstamos de las líneas personal, hipotecarios, promocional "CREDI-SOLUCIÓN y CREDI-ANIVERSARIO", con una colocación total anual de \$31,669,906.59 dólares, dicho monto corresponde a refinanciamientos y nuevos préstamos.

PRÉSTAMOS PERSONALES, PROMOCIONAL E HIPOTECARIOS
OTORGADOS AÑO 2021



En la gráfica anterior, se muestra el incremento de la colocación crediticia, a partir del mes de junio 2021, por apertura de promoción denominada CREDI-ANIVERSARIO aprobada por Consejo de Administración.

En la línea de créditos hipotecarios en el año 2021, se colocó un monto total de \$387,090.00 dólares, con destino de compra de vivienda, compra de terreno y construcción de vivienda, que permitió a nuestros Asociados y Asociadas y su grupo familiar solventar su necesidad habitacional.



INFORME COMITÉ DE EDUCACIÓN

En esta oportunidad nos complace dirigirnos a la Asamblea General de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil. Con el propósito de recordar que la Administración actual nombrada por Asamblea General, dentro de su planificación de trabajo anual, ha priorizado el fortalecimiento del Comité de Educación, teniendo en consideración que este comité es el designado legalmente para el desarrollo de acciones de acercamiento y empoderamiento a Asociados y Asociadas en el ámbito cooperativista.



Por tanto, se informa que el trabajo del Comité de Educación, se centra en el desarrollo de jornadas educativa de interés para sus Asociados y Asociadas, haciendo énfasis en temas como: educación financiera y los beneficios que ACACYC ofrece a sus Asociados y Asociadas entre otros, en cumplimiento al artículo 75 de los Estatutos de la Cooperativa. Cabe mencionar que el trabajo del comité de educación en cuanto al desarrollo de jornadas educativas es cien por ciento

trabajo de campo, es decir el delegado de educación se traslada hasta la sede policial para desarrollar la actividad, en la cual además se hace entrega de promocionales y refrigerio a cada participante, con esto se da cumplimiento al desarrollo del pensamiento estratégico de la Cooperativa en generar conciencia y sentido de pertenencia en materia cooperativista.

Recordamos que nuestra Cooperativa hoy en día goza de solidez y estabilidad financiera, gracias a la fidelidad de más de 23 mil Asociados y Asociadas que han demostrado su confianza a lo largo de 26 años de existencia Cooperativa, por tanto, reafirmamos el compromiso de continuar trabajando en educación Cooperativa a fin de lograr una plantilla de Asociados y Asociadas consiente, comprometida y empoderada en cuanto al acontecer cooperativo.



53 SEDES POLICIALES BENEFICIADAS A NIVEL NACIONAL

53 JORNADAS EDUCATIVAS IMPARTIDAS EN SEDES POLICIALES EN EL 2021

2,131 PERSONAS BENEFICIADAS ENTRE HOMBRES Y MUJERES

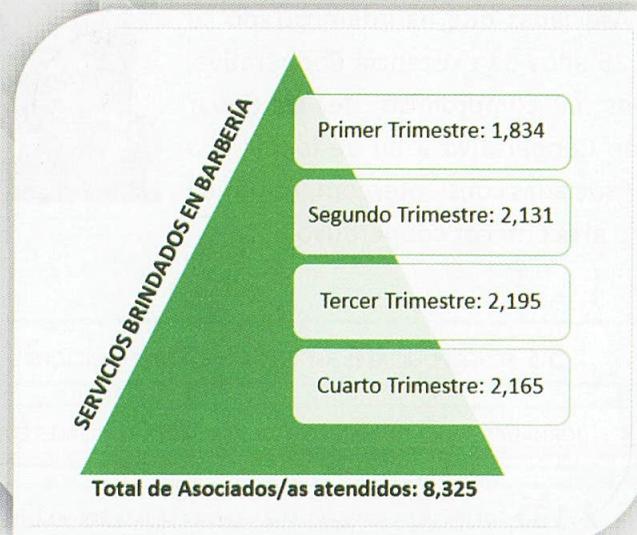


INFORME COMITÉ DE PROYECCIÓN SOCIAL

La finalidad del Comité de Proyección Social, es brindar una respuesta de carácter social enfocada en el bienestar de sus Asociados y Asociadas, en el período 2021 debido a las condiciones de la pandemia a nivel mundial Covid-19, no fue posible la realización de actividades de recreación y esparcimiento, sin embargo, se han gestionado las solicitudes de familiares y beneficiarios de Asociados y Asociadas fallecidos, apoyo para la compra de medicamentos para Asociados y Asociadas de escasos recursos económicos, ayuda para reparación de vivienda por daños graves comprobables, mediante la donación de materiales de construcción, se continúa con los cursos de Inglés e Informática en modalidad virtual, para nuestros Asociados y Asociadas y su grupo familiar permitiendo el fortalecimiento académico.

Dato anual (enero a diciembre 2021)	
Tipo de ayuda	Total
Ayudas por fallecimiento de asociados/as	\$ 46,656.54
Ayudas por fallecimiento de Familiar de asociado/a	\$ 156,600.00
Ayuda por donativos de materiales de construcción, gastos médicos, canasta básica(Gift Card), dádivas, entre otras.	\$ 2,069.59
Centros de Formación (San Salvador, Santa Ana y San Miguel) y Funcionamiento de Barbería.	\$ 84,860.80
TOTAL	\$ 290,186.93

CENTRO DE FORMACIÓN, DESARROLLO Y EMPRENDEDURISMO	
ESTUDIANTES INSCRITOS - CICLO I 2021	493
ESTUDIANTES INSCRITOS - CICLO II 2021	513





NUEVOS PROYECTOS 2022

1. Construcción de Sucursal San Miguel:

Con el propósito de brindar comodidad, seguridad y atención que se merecen nuestros Asociados y Asociadas, se ha adquirido un inmueble que reunirá las condiciones adecuadas para la prestación de servicios financieros.

2. Unidad Móvil ACACYC

Siempre pensando en nuestros Asociados y Asociadas ACACYC, acercará sus servicios financieros a las diferentes unidades policiales a través de su unidad móvil.

3. Adquisición de un Inmueble - Archivo Central

Debido al crecimiento de La Cooperativa y para efectos de Cumplimiento de Ley, se adquirirá inmueble para el resguardo de la documentación de ACACYC PNC de R.L.

4. Adquisición de Inmueble Sonsonate

Para el año 2022 se ha presupuestado la compra de inmueble donde funcionará la Sucursal Sonsonate ACACYC.

5. Chivo Wallet

Billetera electrónica creada por el Gobierno de El Salvador, para realizar pagos en dólares o en Bitcoin, ACACYC desea actualizarse y hacer uso de dicha aplicación para el beneficio de nuestros Asociados y Asociadas.

6. Call Center ACACYC

Fortalecimiento para mejorar la atención personalizada entre La Cooperativa y sus Asociados y Asociadas, con la finalidad de resolver sus consultas o requerimientos oportunamente.



NÚMEROS DISPONIBLES:
2261-7519
2261-7507
2261-7537



PENSAMIENTO ESTRATÉGICO COOPERATIVO

MISIÓN

Somos una empresa Cooperativa que contribuye a mejorar la calidad de vida de sus Asociados y Asociadas, con impacto en la sociedad, desarrollando servicios financieros y sociales, tecnificados, oportunos y competitivos.

VISIÓN

Ser una empresa Cooperativa reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo económico, financiero, social y por el alto grado de desarrollo humano de sus Asociados y Asociadas.

VALORES

- *Solidaridad*
- *Efectividad*
- *Responsabilidad*
- *Democracia*
- *Desarrollo Humano y Social*

“Siempre pensando en nuestros Asociados y Asociadas”



NUESTROS BENEFICIOS

DIVIDENDOS CADA AÑO

Te hacemos la entrega de la retribución de los excedentes según margen de aportación que hayas logrado en el año fiscal, de forma fácil y rápida.



SERVICIO DE BARBERÍA Y SALA DE BELLEZA

Optimizamos el tiempo de nuestros Asociados y Asociadas, poniendo a disposición el servicio de barbería y sala de belleza ACACYC Oficinas Centrales. Se ha atendido un total de 8,325 Asociados y Asociadas en el año 2021.



CLASES GRATUITAS

INGLÉS E INFORMÁTICA, pensando en un mejor futuro para ti y tu familia. Hemos apoyado un total de 1,006 Asociados y Asociadas en el año 2021, continuando de manera virtual por pandemia aún existente en el mundo.



AYUDAS POR FALLECIMIENTO DE FAMILIARES

Te apoyamos en momentos difíciles y de necesidades económicas para gastos funerarios y otros por irreparable pérdida. En el año 2021 se han entregado 686 ayudas por familiares fallecidos.



DONATIVO INMEDIATO POR FALLECIMIENTO DE ASOCIADOS

Nos solidarizamos con la familia de nuestros Asociados y Asociadas, que pierden la vida en el cumplimiento del deber, con la entrega de un: arreglo floral, café, pan dulce y azúcar. Se realiza una esquila de pésame. En el año 2021 se han entregado 123 donativos de ayuda inmediata.



AYUDAS DE CANASTA BÁSICA, MÉDICAS, CONSTRUCCIÓN, OTROS

Contribuimos a mejorar las condiciones de vida de nuestros Asociados y Asociadas y su grupo familiar en necesidades como: canasta básica, gastos médicos, pago de servicios básicos, materiales de construcción y otros. En el año 2021 se han gestionado 10 solicitudes en total.





PATROCINIOS

Con el fin de promover una cultura de deporte y sano esparcimiento, se contribuye a la entrega de: uniformes deportivos, balones, trofeos, pastel y más. Para el año 2021 se han gestionado más de 50 solicitudes para beneficiar a nuestros Asociados y Asociadas.



RIFA DE ANIVERSARIO

Premiamos tu fidelidad con una rifa especial en honor a nuestro Aniversario. Puede llevarse a cabo por Facebook y YouTube Live o de forma presencial.



CERTIFICADO NAVIDEÑO

ACACYC hace la entrega de una Gift Card por un valor de \$25.00 de supermercado para acompañarte en esta época más especial del año Navidad y Fin de Año. En el año 2021 se entregaron 21,500 Certificados.



BODAS CIVILES

Te otorgamos todos los recursos para formalizar legalmente tu matrimonio. Una celebración en honor a los futuros esposos llenos de regalos, pastel, fotografías, boquitas y el respectivo brindis.



CELEBRACIÓN DIA DEL NIÑO Y LA NIÑA

Para los reyes y reinas del hogar de nuestros Asociados y Asociadas, se realiza una celebración llena de juguetes, golosinas, pastel, concursos y muchas sorpresas más. En el año 2021 no se realizó por Pandemia Covid-19, siguiendo las instrucciones del Ministerio de Salud.



ALIANZAS COMERCIALES

Gracias a nuestros convenios obtienes a precio preferencial: motocicletas, armas y municiones, siempre innovando para el bienestar de nuestros Asociados y Asociadas.





ACACYC PNC DE R.L.

Con Visión de Futuro

NUESTRAS SUCURSALES

ACACYC CENTRAL
2261-7500

AHUACHAPÁN
2443-0022

USULUTÁN
2261-7575

PLANTEL SAF
2261-7581

CHALATENANGO
2335-2137

SAN MIGUEL
2661-8074

TRANSITO TERRESTRE
2261-7585

SAN VICENTE
2261-7515

MORAZÁN
2261-7587

SANTA ANA
2261-7570

SONSONATE
2429-0795

DCI
7069-4581

LA UNIÓN
2610-7841

CENTROS DE FORMACIÓN

SAN SALVADOR
2261-7521

SANTA ANA
2261-7514

SAN MIGUEL
2261-7516

26 Años
1996 - 2021

WWW.ACACYCPNC.COM.SV