



XXIII



Asamblea  
General

*Memoria de Labores*  
*2018*

---

## MISIÓN

---

Somos una empresa cooperativa que contribuye a mejorar la calidad de vida de sus asociados/as, con impacto en la sociedad, desarrollando servicios financieros y sociales tecnificados, oportunos y competitivos.

---

## VISIÓN

---

Ser una empresa cooperativa reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo económico, financiero, social y por el alto grado de desarrollo humano de sus asociados/as.

---

## VALORES

---

- Solidaridad
- Efectividad
- Responsabilidad
- Democracia
- Desarrollo Humano y Social

## Contenido

MENSAJE DEL PRESIDENTE.....	3
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.....	5
INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.....	6
ESTADOS FINANCIEROS.....	11
DICTAMEN DE AUDITOR INDEPENDIENTE.....	13
DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA .....	15
COMITÉ DE CRÉDITOS.....	19
COMITÉ DE EDUCACIÓN.....	20
COMITÉ DE PROYECCIÓN SOCIAL.....	21
BENEFICIOS PARA ASOCIADOS.....	23
NUEVOS PROYECTOS.....	26
PRESUPUESTO 2019.....	28



## Mensaje del Presidente

Estimados Asociados y Asociadas

En el marco del desarrollo de nuestra XXIII Asamblea, reciban un cálido saludo cooperativista, con los mejores deseos de éxitos a cada uno de ustedes que forman parte de esta familia, de la cual ya formamos parte 23,957 asociados y asociadas.

En lo personal y en mi calidad de Representante del Consejo de Administración, les agradezco a todos los asociados/as, que nombraron a los miembros directivos, quienes han mostrado una buena gestión la cual se desarrolló a obtener los mejores resultados, como muestra del compromiso adquirido por cada uno de nosotros en la administración de la Cooperativa.

Fieles a los principios y valores cooperativos, bajo un modelo económico y social comprometido al desarrollo de nuestra membresía y su grupo

familiar en el ámbito nacional, hemos orientado todos los esfuerzos a fin de consolidarnos como una institución financieramente fuerte y sostenible, sin apartarse de su objetivo principal que consiste en mejorar la calidad de vida de todos nuestros asociados y asociadas a través de una amplia oferta financiera, ofreciéndoles beneficios adicionales para todos y todas.

En el ejercicio 2018, con el trabajo y esfuerzo de todos los asociados y asociadas se logró cumplir con el objetivo de impulsar el mayor crecimiento en la historia de la cooperativa, logrando al cierre de este ejercicio los excedentes antes de reservas legales de \$3,369,066.23 dólares, con una distribución de \$2,400,459.70 dólares, rebasando las expectativas de desarrollo con un índice de crecimiento del 13%. Contribuyendo así con la economía familiar de cada uno.

Al finalizar el período la cartera crediticia ascendió a \$ 46,334,339.00 dólares, gracias a las estrategias en la colocación de préstamos, orientados a beneficiar a los asociados/as para la mejora en la capacidad salarial, en rubros como servicios, consumo, vivienda y adquisición de productos, registrando un aumento de \$ 2,680,430.49 dólares, equivalente al 6%, en comparación al ejercicio 2017.

Fortalecimos las reservas de incobrabilidad en un 100%

Al cierre del ejercicio 2018, es satisfactorio informar que hemos alcanzado un total de activos de \$52,247,303.02 dólares, logrando con orgullo un alza con respecto al año anterior de \$5,236,095.22 dólares, equivalente a un 10% que demuestra el compromiso y laboriosidad de esta administración.

Gracias al apoyo y confianza de todos los asociados y asociadas el patrimonio de la cooperativa al cierre del ejercicio 2018 es de \$38,642,456.68 dólares, equivalente a un crecimiento del 13 % con respecto al año anterior.

Se destacan los Depósitos de toda nuestra membresía que continúan realizando sus depósitos en la cooperativa alcanzando en el 2018 un cierre total de \$10,489,699.61 dólares, registrando un incremento de \$1,127,383.88 presentando un alza del 12% con respecto al ejercicio 2017.

Como parte de los procesos de mejora continua, de brindar beneficios de calidad que contribuyan al desarrollo de nuestros asociados y su núcleo

familiar; en la búsqueda constante de mejores oportunidades, en 2018 se inauguró el proyecto más exitoso de la Cooperativa “El Centro de Formación, Desarrollo y Emprendedurismo” donde los hijos e hijas, conyugues y asociados pueden recibir una formación gratuita en los cursos de inglés e informática. Todo ello gracias al apoyo de la Oficina de Narcóticos Internacionales y Asuntos de Aplicación de la Ley (INL) de la embajada de los Estados Unidos en El Salvador y el esfuerzo de todos los asociados y asociadas.

También continúan nuestros proyectos sociales como la entrega de canasta alimentaria, medicamentos, implementos médicos y donaciones a quienes más lo necesitan y a toda nuestra membresía a la que orgullosamente servimos; De igual manera, ACACYC agradece y se une a sus donaciones solidarias para el personal policial y expolicías reclusos en el centro penal de Metapán.

Nuestro compromiso continúa y seguiremos cuidando los intereses de nuestros asociados y asociadas gracias a la experiencia adquirida durante 23 años, donde sabedores que vamos por el camino correcto,

Agradezco a Dios, a los asociados y asociadas, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités de apoyo, Gerencia General, Empleados y toda la gran familia policial por su confianza, aceptación, por sus valiosos aportes para alcanzar y superar los objetivos y metas proyectadas, con esfuerzo y honestidad siendo fieles a los mandatos de la Honorable Asamblea General.

¡Qué Dios los bendiga!

## Consejo de Administración



Sentados de izquierda a derecha: Licenciado Jerónimo Salvador Pineda Torres, Segundo Vocal, Arquitecto. Saul Ernesto Cordero Rivera, Primer Suplente; Licenciado José Edwin Portillo García presidente; Licenciada Berta Angelica Pérez de Arias Tesorera; Sr. José Ramiro Leiva Merino, Tercer Suplente.

De pie de izquierda a derecha: Sr. Rafael Mejía Bolaños Tercer Vocal; Sr. José Francisco Cañas Escalante, Primer Vocal; Sr. David Miranda Vasquez, vicepresidente; Sr. Juan Carlos Portillo Arias Segundo Suplente. Sr. José Geovany Medrano, secretario (ausente).

# Informe Anual del Consejo de Administración

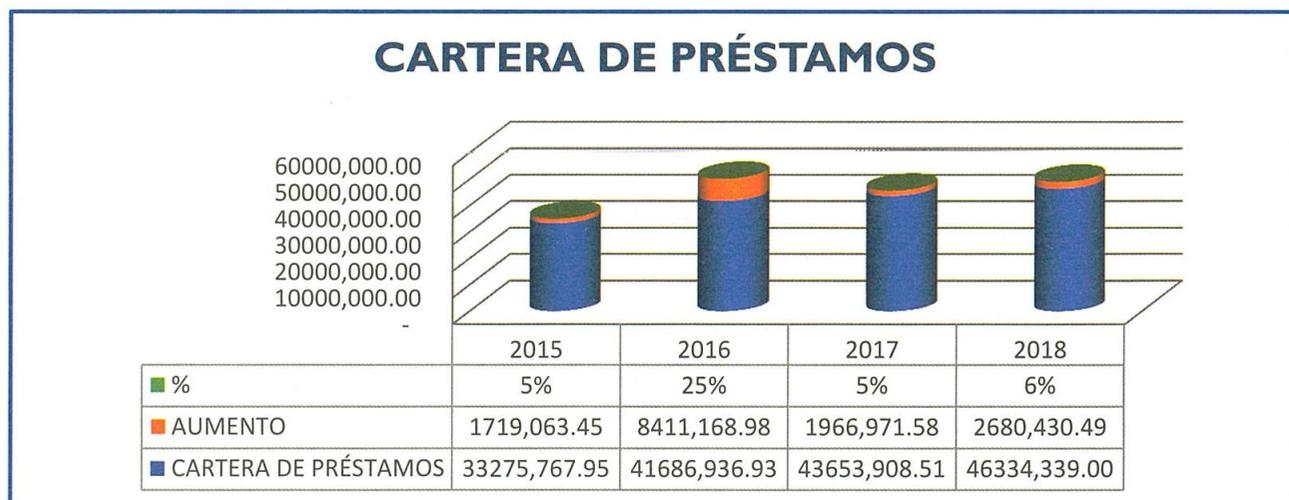
El presente informe del Consejo de Administración recopila las variables financieras de los principales rubros de los Estados Financieros; los resultados obtenidos reflejan la gestión administrativa y financiera en ACACYC PNC de R.L las cuales fueron desarrolladas durante el período de enero a diciembre del año 2018.

Los resultados financieros al 31 de diciembre de 2018, fueron los siguientes:

## CARTERA DE PRÉSTAMOS:

El crecimiento obtenido se genera de las estrategias en la colocación de préstamos, orientados a beneficiar a los asociados/as para la mejora en la capacidad salarial, siendo la finalidad de la cooperativa contribuir a la mejora de la calidad de vida a través de soluciones financieras.

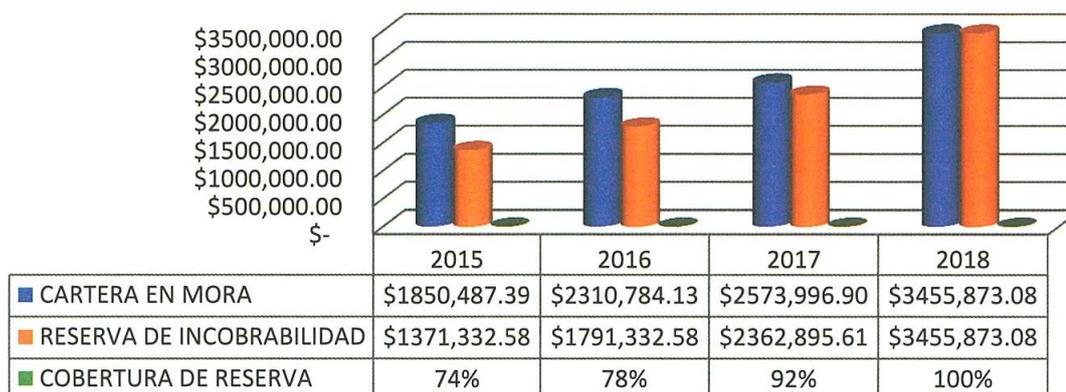
El total de la cartera de préstamos de ACACYC PNC de R.L, al 31 de diciembre de 2018, ascendió a \$ 46, 334,339.00 registrando un aumento de \$ 2, 680,430.49 equivalente al 6%, en comparación a la cartera de Préstamos en el año 2017.



## COBERTURA DE RESERVA:

Así mismo se muestra la cobertura de reserva de incobrabilidad de préstamos al 31 de diciembre de 2018, con un saldo de \$ 3,455,873.08 que representa un aumento del 8%, totalizando el 100% de la cobertura, en comparación al 92% de cobertura al cierre del año 2017.

## COBERTURA DE RESERVA DE INCOBRABILIDAD DE PRÉSTAMOS

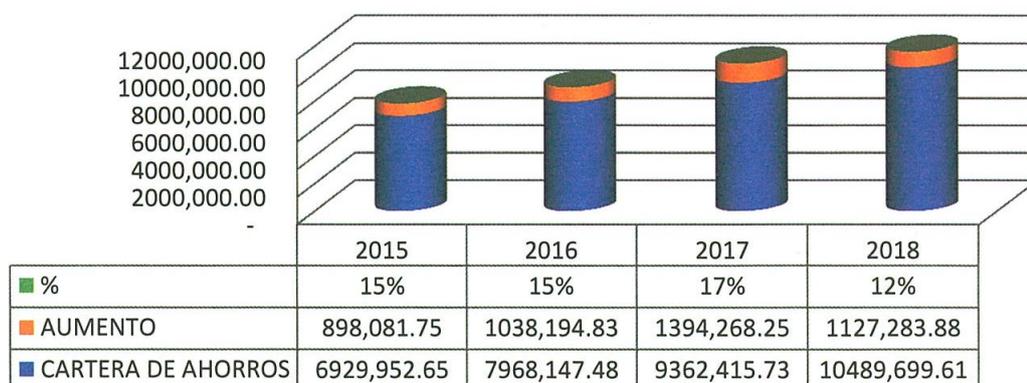


## CARTERA DE DEPÓSITOS:

Los recursos financieros con los que ACACYC PNC de R.L, realiza su intermediación financiera refleja la confianza de los asociados/as con los depósitos corrientes, programados, infantiles y depósitos a plazo.

El total de la cartera de depósitos de ACACYC PNC de R.L, al 31 de diciembre de 2018, ascendió a \$ 10,489, 699.61 registrando un aumento de \$ 1.127.383.88 equivalente al 12%, en comparación a la cartera de depósitos en el año 2017.

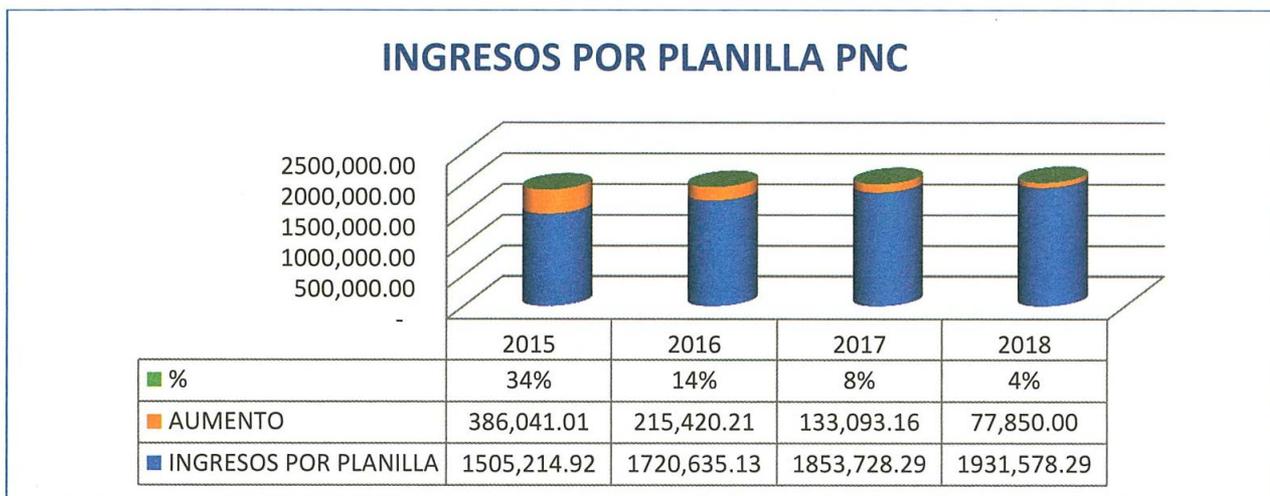
## CARTERA DE DEPÓSITOS



## INGRESOS POR PLANILLA PNC:

Los ingresos de la planilla PNC que se recibe de forma mensual contribuyendo como recurso financiero de la cooperativa para su operatividad diaria.

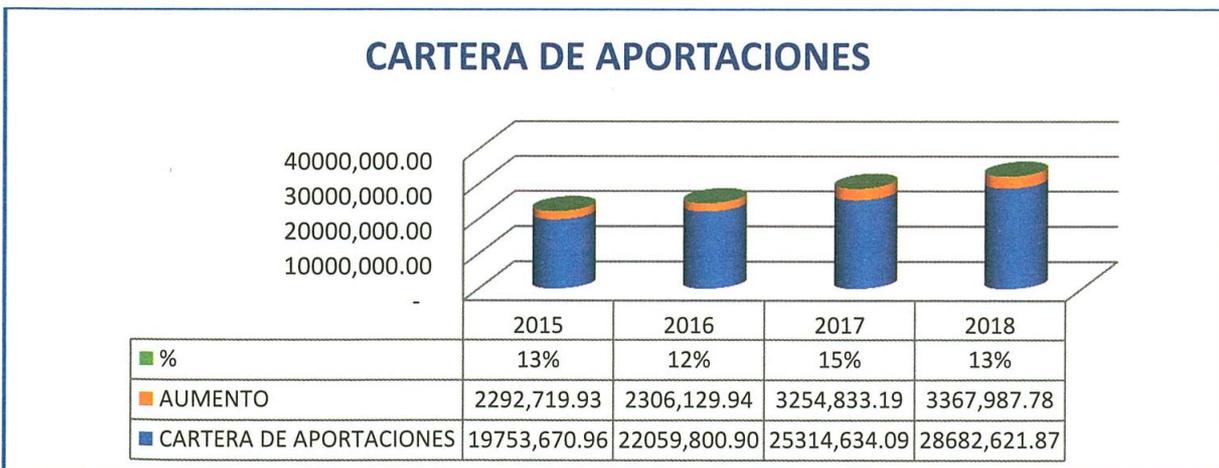
El total de la planilla PNC recibida de la Corporación policial, al 31 de diciembre de 2018, con un saldo de \$ 1,931,578.29 registrando un aumento de \$ 77,850.00 equivalente al 4%, en comparación con el saldo de la planilla recibida en el año 2017.



## CARTERA DE APORTACIONES:

La cartera de aportaciones muestra la fidelidad de los asociados/as por medio de sus aportes mensuales ya que la rentabilidad de estas les es retribuidas en beneficios económicos y sociales.

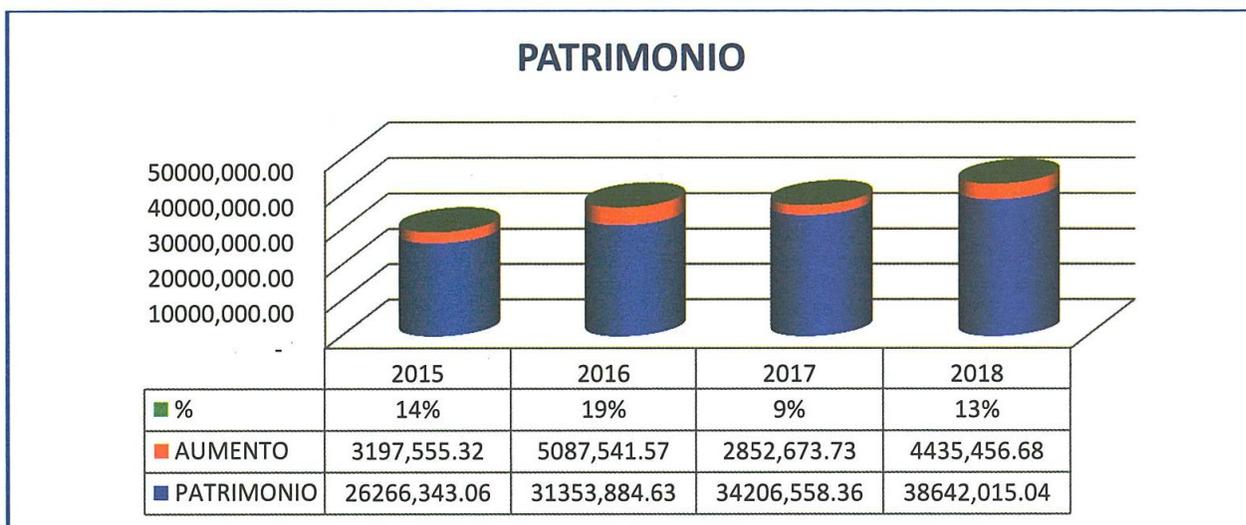
El total de la cartera de aportaciones de ACACYC PNC de R.L, al 31 de diciembre de 2018, ascendió a \$ 28, 682,621.87 registrando un aumento de \$ 3, 367,987.78 equivalente al 13%, en comparación a la cartera de aportaciones en el año 2017.



**PATRIMONIO:**

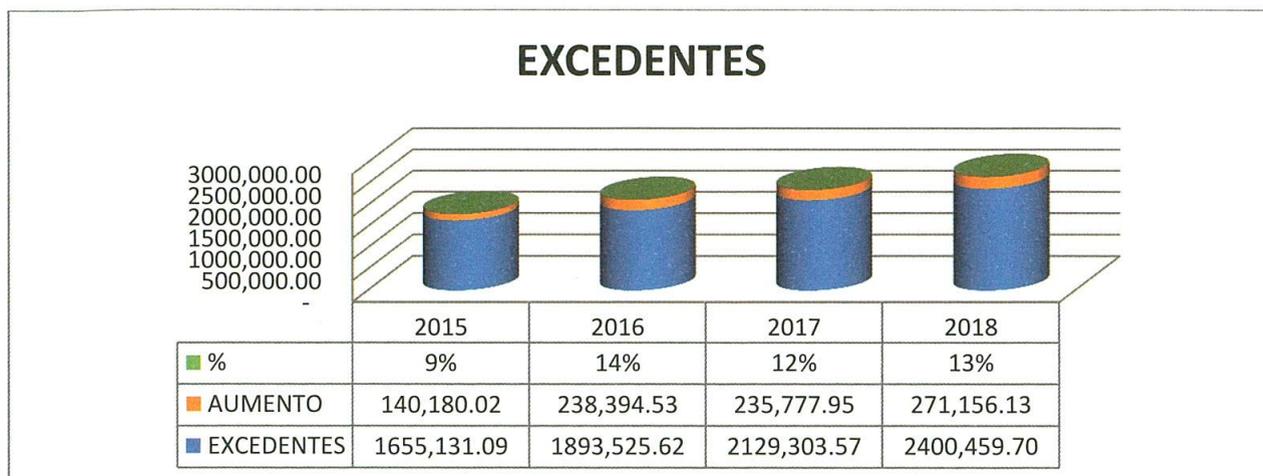
El fortalecimiento del patrimonio de la cooperativa a través de sus reservas legales, reserva de educación y reserva de proyectos sociales representa la solidez; así mismo genera solvencia para brindar la suficiente capacidad financiera.

El total de patrimonio de ACACYC PNC de R.L, al 31 de diciembre de 2018, ascendió a \$ 38,642,456.68 registrando un aumento de \$ 4,435,456.68 equivalente al 13%, en comparación al patrimonio en el año 2017.

**EXCEDENTES:**

El rubro de excedentes, reflejan los resultados generados durante el presente ejercicio, posterior a la constitución de reservas legales, así como el cumplimiento a la Ley de Contribución Especial a los Grandes Contribuyentes para el Plan de Seguridad Ciudadana.

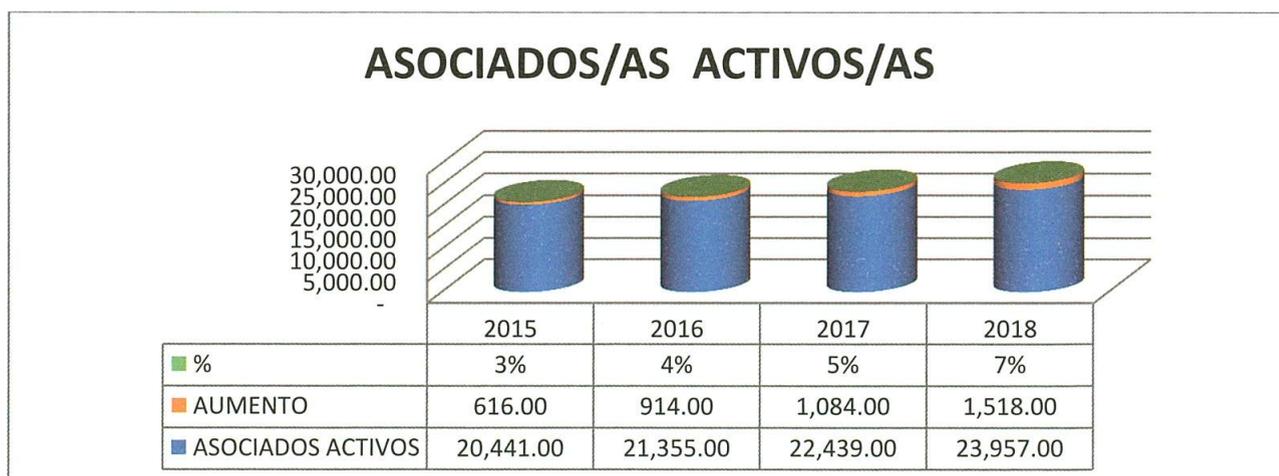
El total de excedentes de ACACYC PNC de R.L, al 31 de diciembre de 2018, con un saldo de \$2,400,459.70, registrando un aumento de \$ 271,156.13 equivalente al 13%, en comparación con el saldo de excedentes del año 2017.



#### ASOCIADOS/AS ACTIVOS:

Los asociados/as activas que pertenecen a la familia de ACACYC PNC de R.L, muestran su fidelidad por medio de la utilización de los servicios financieros y beneficios que le brinda la cooperativa.

Al 31 de diciembre de 2018, con un total de 23,957 mostrando un aumento de 1,518 asociados/as equivalente al 7%, en comparación con el cierre del año 2017.



Del 100% de los miembros de la corporación policial es satisfactorio mencionar que el 86% son asociados/as activos de la cooperativa ACACYC PNC de R.L.

**ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITO Y CONSUMO DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L.  
ACACYC PNC DE R.L.**

**BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018  
EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMERICA**

<b>ACTIVO</b>	52247,303.02	<b>PASIVO</b>	13605287.98
<b>DISPONIBLE</b>	6033,971.84	<b>DEPÓSITOS</b>	10489,699.61
Caja General	1075,339.98	Depósitos de ahorro corriente	2336,534.97
Caja Chica	6,064.29	Deposito de ahorro programado	600,579.90
Bancos	4952,567.57	Depósitos a plazo fijo	7552,584.74
<b>REALIZABLE</b>	45009,986.13	<b>PRESTAMOS POR PAGAR</b>	2406247.73
Depósito a plazo mayores a 90 días	1900,000.00	Préstamos por pagar más de un año	2406,247.73
Cuentas por cobrar	131,373.25		
Préstamos	46334,339.00		
Menos: Estimación para incobrabilidad de préstamos	-3455,873.08	<b>INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR</b>	129,755.54
Intereses y descuentos por cobrar	100,146.96	Intereses y Comisiones por pagar	129,755.54
<b>CARGOS DIFERIDOS</b>	7,690.85	<b>OTROS PASIVOS</b>	462,070.15
Gastos pagados por anticipados	7,690.85	Proveedores	5,276.30
		Acreedores varios	97,062.63
		Impuestos servicios públicos y otras obligaciones	23,174.27
		Retenciones	149,164.56
		Provisiones	187,392.39
<b>ACTIVO FIJO</b>	992,258.03	<b>PASIVO DIFERIDO</b>	117,514.95
<b>BIENES NO DEPRECIABLES</b>	370,433.94	Ingresos recibidos no devengados	117,514.95
Terrenos	370,433.94		
<b>BIENES DEPRECIABLES</b>	621,824.09		
Edificaciones	1143,456.18		
Menos: Depreciación Acumulada	-593,530.87		
Equipo de Computación	297,959.99		
Menos: Depreciación Acumulada	-263,923.29		
Equipo de Oficina	233,820.62		
Menos: depreciación Acumulada	-224,978.67		
Mobiliario de Oficina	121,815.34		
Menos: Depreciación Acumulada	-118,497.98		
Vehículos	82,737.46		
Menos: Depreciación Acumulada	-57,034.69		
<b>BIENES AMORTIZABLES</b>	39,323.27		
Programas computacionales	11,492.70		
Bienes recibidos en pago	27,830.57		
<b>ACTIVO DIFERIDO</b>	164,072.90		
Proveeduría	163,722.90		
Remesas en transito	350.00		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<u>52247,303.02</u>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<u>52247,303.02</u>

Cuentas de Orden Deudoras 1465,808.53

Cuentas de orden Acreedoras -1465,808.53

Lic. José Edwin Mata García y/o José Edwin Porfirio Cortés  
Presidente de Consejo de Administración

Licda. Berta Angelica Pérez de Arias  
Tesorera de Consejo de Administración

Sr. Joaquin Antonio Peñate Saravia  
Presidente de Junta de Vigilancia

Sra Yensi Carolina Guillen de López  
Gerencia General en Funciones

Licda. Nidia Lizzeth Chicas Cárcamo  
Contador General

Licda. Leticia Yamileth Pérez Rocha  
Auditoria Interna

Rojas Méndez & Cia  
Auditoria Externa - Inscripción N. 2506



**ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L.  
ACACYC PNC DE R.L.**

**ESTADO DE RESULTADOS  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018  
EXPRESADOS EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>INGRESOS</b>	<b>7947,965.32</b>	<b>7869,118.29</b>
Ingresos - Cartera de Préstamos	7696,605.44	7226,210.13
Ingresos - Liquidez e inversión	35,585.66	14,409.60
Ingresos - De otras Operaciones	49,223.16	78,720.19
Ingresos - No Operacionales	166,551.06	168,671.99
Ingresos - Por venta de Mercadería	0.00	381,106.38
<b>Menos:</b>		
<b>COSTOS</b>	<b>771,209.62</b>	<b>1136,027.71</b>
<b>COSTOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACIÓN</b>	<b>771,209.62</b>	<b>776,926.06</b>
Captación de ahorros	568,456.18	
Préstamos obtenidos	202,753.44	
<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>0.00</b>	<b>359,101.65</b>
Costo de venta de mercadería p/consumo o para la venta	0.00	
<b>EXCEDENTES DE INTERMEDIACIÓN</b>	<b>7176,755.70</b>	<b>6733,090.58</b>
<b>Menos:</b>		
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>2684,637.32</b>	<b>2839,891.65</b>
Gastos de organismos de Administración y Vigilancia	254,526.10	346,810.15
Gastos de Administrativos	1167,609.78	1169,276.73
Gastos Generales	1262,501.44	1323,804.77
<b>EXCEDENTES DE OPERACIÓN</b>	<b>4492,118.38</b>	<b>3893,198.93</b>
<b>Menos:</b>		
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>	<b>1123,052.15</b>	<b>904,702.68</b>
Intereses y préstamos, Orden de Compra	30,074.68	104,702.68
Provisión de Saneamiento - Activos de Intermediación	1092,977.47	800,000.00
<b>EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS</b>	<b>3369,066.23</b>	<b>2988,496.25</b>
<b>Menos:</b>		
<b>RESERVAS</b>	<b>842,266.55</b>	<b>747,124.07</b>
Reserva Legal (10 %)	336,906.62	298,849.63
Reserva para Educación (5 %)	168,453.31	149,424.81
Reserva de proyectos sociales (10 %)	336,906.62	298,849.63
<b>EXCEDENTES DESPUES DE RESERVAS</b>	<b>2526,799.68</b>	<b>2241,372.18</b>
<b>Menos:</b>		
<b>CONTRIBUCIÓN ESPECIAL A LOS GRANDES CONTRIBUYENTES PARA EL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA CEGC (5%)</b>	<b>126,339.98</b>	<b>112,068.61</b>
	126,339.98	112,068.61
<b>EXCEDENTES DEL PRESENTE EJERCICIO</b>	<b>2400,459.70</b>	<b>2129,303.57</b>



Lic. José Edwin Mata García c/p José Edwin Portillo García  
Presidente de Consejo de Administración



Licda. Nidia Angelica Pérez de Arias  
Gerente del Consejo de Administración



Sr. Joaquin Antonio Penate Saravia  
Presidente de Junta de Vigilancia

Sra. Yenci Carolina Guillén de López  
Gerencia General en Funciones



Licda. Nidia Lizzeth Chicas Carcamo  
Contador General



Licda. Leticia Yamileth Pérez Rechac  
Auditoría Interna



Rojas Méndez & Cia  
Auditoría Externa - Inscripción N. 2506



**ROJAS MÉNDEZ & CÍA.**

Audidores & Consultores - fiscales, municipales, financieros y administrativos  
Colonia Buenos Aires N°1, Avenida San Carlos, Casa 126, San Salvador  
Tel. 2226-6558, 2226-6557 y Telefax: 2226-3236, E-mail: rojasmendez1@gmail.com

1

**DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE****Señores:**

**ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS  
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE ACACYC PNC DE R.L.**  
Presente.

**Opinión**

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador, que se abrevia ACACYC PNC DE R.L.**, que comprende el balance general al 31 de diciembre de 2018 y 2017, sus Estados de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo por los años que terminaron en esas fechas, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes la situación financiera de la **Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador (ACACYC PNC DE R.L.)**, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, sus resultados, sus cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo por los años que terminaron en esas fechas, de acuerdo con las Normas Contables que se mencionan en la nota 2.

**Bases para la Opinión**

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría como se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor*. Somos independientes de **ACACYC PNC DE R.L.** y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA) y los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de estados financieros en El Salvador. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

**Nota:** El presente es un extracto del dictamen de auditoría, se ha reducido a dos secciones de siete, para efectos de reacomodo en la impresión de la Memoria de Labores.



Rojas Méndez & Cía.  
Audidores Externos  
San Salvador, 14 de febrero de 2019



## Junta de Vigilancia



Sentadas de izquierda a derecha: Licenciado. Roberto Carlos Gámez Gonzalez, Segundo Suplente;  
Sr. Joaquín Antonio Peñate Saravia, presidente;

De pie de izquierda a derecha: Licenciado. Jaime Enrique Machado, Vocal; Licenciado Elmer Alfredo  
Mezquita Aguilar, Primer Suplente

# Dictamen de Junta de Vigilancia

## DICTAMEN DE JUNTA DE VIGILANCIA

### DICTAMEN DE JUNTA DE VIGILANCIA, EJERCICIO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2018.

La Junta de Vigilancia en cumplimiento a lo establecido en el artículo 53 de los Estatutos de ACACYC PNC DE R.L., que literalmente dice: Junta de Vigilancia ejercerá la supervisión de todas las actividades de la cooperativa y fiscalizará los actos de los órganos directivos, comités, empleados y miembros de la cooperativa. En ese sentido a nuestros asociados presenta el siguiente DICTAMEN:

1. Corresponde a Junta de Vigilancia emitir dictamen, sobre los Estados Financieros y la Memoria de Labores de ACACYC PNC de R.L, correspondiente al año 2018. Según lo establece el artículo 51 de los Estatutos de esta cooperativa.
2. Junta de Vigilancia para cumplir con su mandato legal, coordinó y realizó reuniones de trabajo conjuntamente con: Gerencia General, comités, Auditoria Interna; y reuniones por separado con cada uno de los departamentos de la cooperativa con el propósito de recomendar lineamientos, orientados a realizar un trabajo apegado a las normas legales.
3. Reuniones con jefaturas de departamentos: Créditos, Cobros y Sucursales y Negocios, para revisar y analizar el cumplimiento de metas según plan de trabajo del año 2018.
4. Se realizaron reuniones con las personas firmantes del balance general, a fin de supervisar la veracidad de los datos y con ello la fiabilidad del mismo.
5. Revisión del plan de Trabajo de Gerencia General, haciendo énfasis en las metas de trabajo y en el presupuesto del año 2018.

#### I. RESPECTO A LA SITUACION FINANCIERA DE LA COOPERATIVA.

La cooperativa ha experimentado un crecimiento patrimonial y social, debido al apego de las políticas crediticias y como resultado de todas las acciones llevadas a cabo a lo largo del ejercicio fiscal, por otra parte se han mejorado y regulado los mecanismos de control para la erogación de dinero.

1. **COLOCACIÓN:** La cartera de créditos y activos del año 2018, es de **\$38,897,862.06**; respecto al año 2017 que fue de **\$33,152,147.99**; obteniendo un alza del **13.485 %** equivalente a **\$5,245,714.07** millones.
2. **CRECIMIENTO DEL PATRIMONIO:** En el año 2018, **\$38,642,015.04**; que comparado al año 2017 refleja un incremento del **11.478 %** equivalente a **\$4,435,456.68** millones.



3. **RENTABILIDAD ANUAL:** Antes de las reservas legales del año 2018, **\$3,369,066.23**; respecto al año 2017 **\$2,988,496.25**; reflejando una alza de **\$380,569.98**; de la que se realizaron las reservas de ley equivalentes a **\$968,606.53**; incluido la Contribución Especial a los Grandes Contribuyentes para el Plan de Seguridad Ciudadana (5%), cerrando la utilidad neta por periodo de **\$2,400,459.70**; que comparado al cierre del año 2018 presenta un incremento de **11.296 %**.
  
4. **PROVISION DE SANEAMIENTO:** Debido a supervisiones constantes de Junta de Vigilancia, en la actividad financiera de la cooperativa, se logró establecer un incremento en la cartera de cuentas incobrables, razón por la cual se recomendó establecer el **100%** de las cuentas incobrables, es así que en el ejercicio 2018 se reservó la cantidad de **\$1,092,977.47**; garantizando un respaldo total de las aportaciones de nuestros asociados.

## II. RESPECTO A LA SITUACION FINANCIERA CONTABLE.

Junta de Vigilancia, se reunió con Gerencia General, Auditoria Interna y Departamento de Contabilidad, a fin de garantizar que los procedimientos para la emisión y liquidación de cheques, se realizara mediante mecanismo de control de calidad que fuese eficiente, eficaz y transparente. Por otra parte Junta de Vigilancia, revisó directamente dichos procedimientos y muestras de liquidaciones en físico con el propósito de garantizar que los registros fuesen confiables. Además se han realizado esfuerzos por parte de los Órganos de Dirección, Gerencia General y Jefatura del Departamento de Contabilidad, a fin de fortalecer el trabajo de contabilidad y garantizar que la misma se mantenga al día, con el propósito de responder en tiempo oportuno a los requerimientos de entidades externas. Es preciso mencionar que existen asuntos por mejorar, pero se continúa en los esfuerzos por la mejora continua hasta alcanzar la calidad en todos los registros contables.

## III. RESPECTO AL ENDEUDAMIENTO

Es necesario recalcar que en los últimos dos años ACACYC, ha experimentado una transformación convirtiéndose en una empresa auto sostenible, obteniendo un cierre de endeudamiento al 2018, de la siguiente manera: Saldo Banco G & T **\$2,406,247.73**.



#### IV. APALANCAMIENTO FINANCIERO

**NO SE REALIZÓ NINGUN APALANCAMIENTO EN EL EJERCICIO 2018.**

#### V. APORTACIONES:

1. Al cierre del año 2018 la cuenta de aportaciones presenta un aumento del **11.742 %** con relación al año 2017 presentando los siguientes resultados:

- 2018 **\$28,682,621.87**
- 2017 **\$25,314,634.09**

#### VI. CRECIMIENTO EN CARTERA DE AHORROS.

La cartera de ahorros al cierre del 2018, se obtuvo **\$10,489,699.61**; que representa un **20.08 %** con relación al total de pasivos y patrimonio, teniendo un aumento en relación con el período 2017 de **\$1,127,283.88**; equivale a incremento del **12 %** respecto al ejercicio del año 2017.

#### VII. INGRESOS POR OPERACIÓN:

Producto del incremento de la cartera crediticia para el año 2018, los ingresos por operación incrementaron en un **0.99 %** alcanzando un cierre del **\$7,947,965.32**; con un aumento de **\$78,847.03**; con relación al periodo 2017.

#### VIII. REVISION DE LIBROS CONTABLES

Se revisaron los libros contables: libro diario mayor, libro auxiliar y libros de gastos, los cuales se encuentran al día, con el parámetro permitido legalmente, en el departamento de contabilidad.

#### IX. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES Y OTROS BENEFICIOS

1. Certificado Navideño
2. Dividendos
3. Gastos de proyección
4. Gastos de educación



Se concluye agradeciendo a todos nuestros asociados por la confianza depositada en este equipo de trabajo que conforma la Junta de Vigilancia y recordarles en esta oportunidad, Junta de Vigilancia se convirtió en un ente que cumplió al pie de la letra su rol de Supervisión y fiscalización y se han sentado los precedentes más importantes en la historia de esta cooperativa.

**NUESTRO LEMA ES: "NO HACER, NO DEJAR PASAR, LO QUE VIOLANTE LAS NORMAS LEGALES DE ACACYC".**



**Sr. JOAQUIN ANTONIO PEÑATE SARAVIA**  
**PRESIDENTE**

JUNTA DE VIGILANCIA ACACYC-PNC DE R.L.



**LIC. ELMER ALFREDO MEZQUITA AVELAR**  
**1° SUPLENTE SECRETARIO EN FUNCIONES**

JUNTA DE VIGILANCIA ACACYC-PNC DE R.L.



**LIC. JAIME ENRIQUE MACHADO**  
**VOCAL**

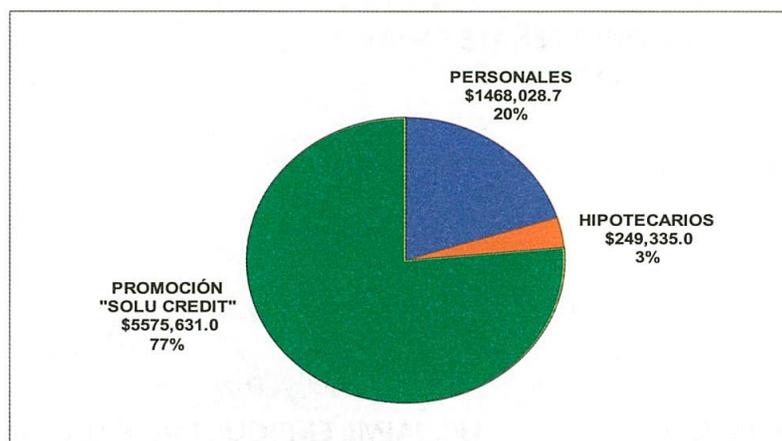
JUNTA DE VIGILANCIA ACACYC-PNC DE .R.L.

## Informe Comité de Créditos

Los miembros del Comité de Crédito ACACYC PNC de RL, les enviamos un fraterno saludo y les presentamos, el Informe Anual de Labores correspondiente al ejercicio económico 2018

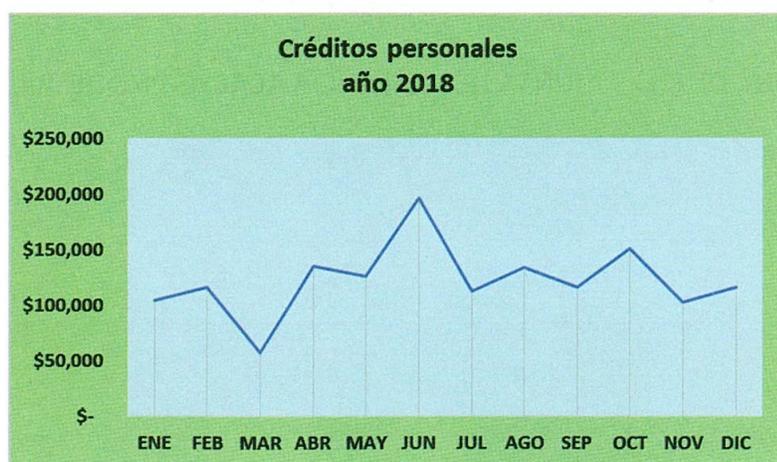
En armonía con nuestro objetivo de contribuir al desarrollo socioeconómico de nuestros asociados y su grupo familiar, a través del otorgamiento de créditos personales, hipotecarios, y de aquellas promociones o productos financieros que el Consejo de Administración nos delegue su resolución, hemos realizado dicha labor.

La grandeza de la cooperativa descansa en la confianza y preferencia de nuestra membresía.



### Distribución por tipo de Crédito

Durante el año 2018 se aprobaron 1,300 solicitudes de créditos por un monto que asciende a \$7,292. 994.70 entre créditos personales, hipotecarios y de la promoción "Solu Credit" que permitió la consolidación de deudas y mejorar la liquidez salarial de nuestros asociados.



En el gráfico se observa un otorgamiento mensual promedio de \$1,22,335.7 en concepto de créditos personales, lo que benefició a 250 asociados con un monto total que asciende a \$1,468,028.7 los cuales fueron requeridos para consolidación de deudas, gastos personales, compra de vehículos y sobre todo para solventar necesidades relacionadas

con salud, educación y vivienda necesarias para el desarrollo socioeconómico de nuestros asociados.

# Informe Comité de Educación

El Comité de Educación en el ejercicio de sus facultados establecidas en los artículos 74 de los estatutos de ACACYC-PNC de R.L., informa de sus actividades anuales a la Asamblea General,

## REUNIONES SOSTENIDAS.

Durante el presente año El Comité de Educación, realizo 65 reuniones con miembros del comité, así mismo se atendió el llamado a reuniones convocadas por el Consejo de Administración y la Gerencia, todo esto con el fin de fortalecer la coordinación y el trabajo cooperativista; de igual manera se trabajó en la elaboración de diferentes instrumentos entre ellos. Manual de Comité de Educación y Manual de Centro de Formación Acacyc.

## LOGROS

Los logros obtenidos en el 2018, fue a través del esfuerzo del trabajo y la dedicación de los integrantes del comité de educación, en el cual concientizaron a nuestros asociados/as, por medio de jornadas educativas impartidas en los diferentes puntos de nuestro país, logrando así las metas que como Comité nos habíamos trazado para el año en mención; A continuación, destacamos los logros más significativos.

- Se obtuvo el apoyo de las jefaturas policiales para la realización de los diferentes eventos impulsados por este comité.
- Se impartieron temas sobre cooperativismo con el objeto de que los asociados y asociadas conozcan sobre las actividades que realiza la Cooperativa.
- Se capacito a personal operativo y administrativo en un 100% según nuestras proyecciones.
- Se acompañó al Consejo de Administración a los foros mensuales de rendición de cuentas que se efectuaron a nivel nacional.



## Informe Comité de Proyección Social

El Comité de Proyección Social, ejecuta diversos programas cumpliendo la función social como valor primordial hacia sus asociados, lo que hace la diferencia con otras cooperativas; privilegios que son entregados al asociado o familiares, por ser parte de esta gran cooperativa.

ACACYC-PNC, a través del Comité de Proyección Social, cuenta con proyectos reconocidos por los Asociado(a)s, como son:

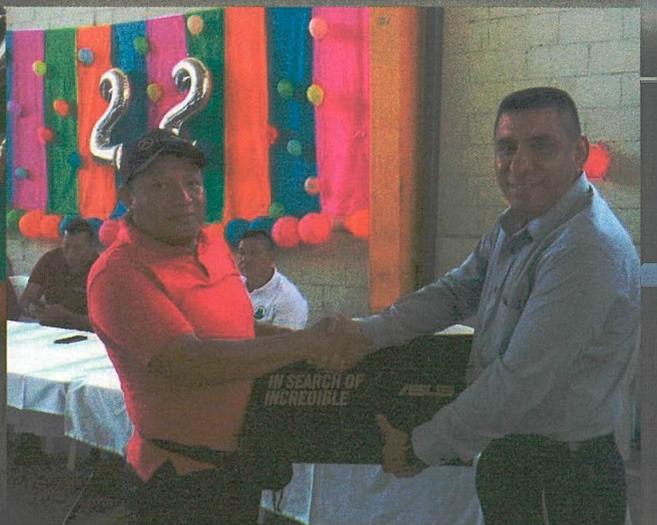
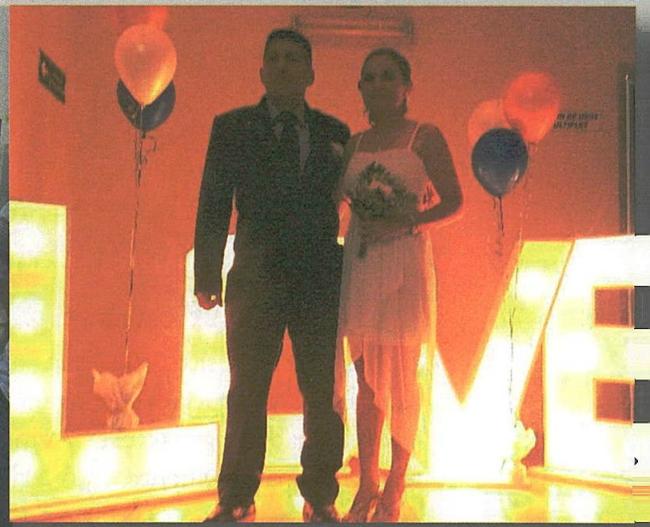
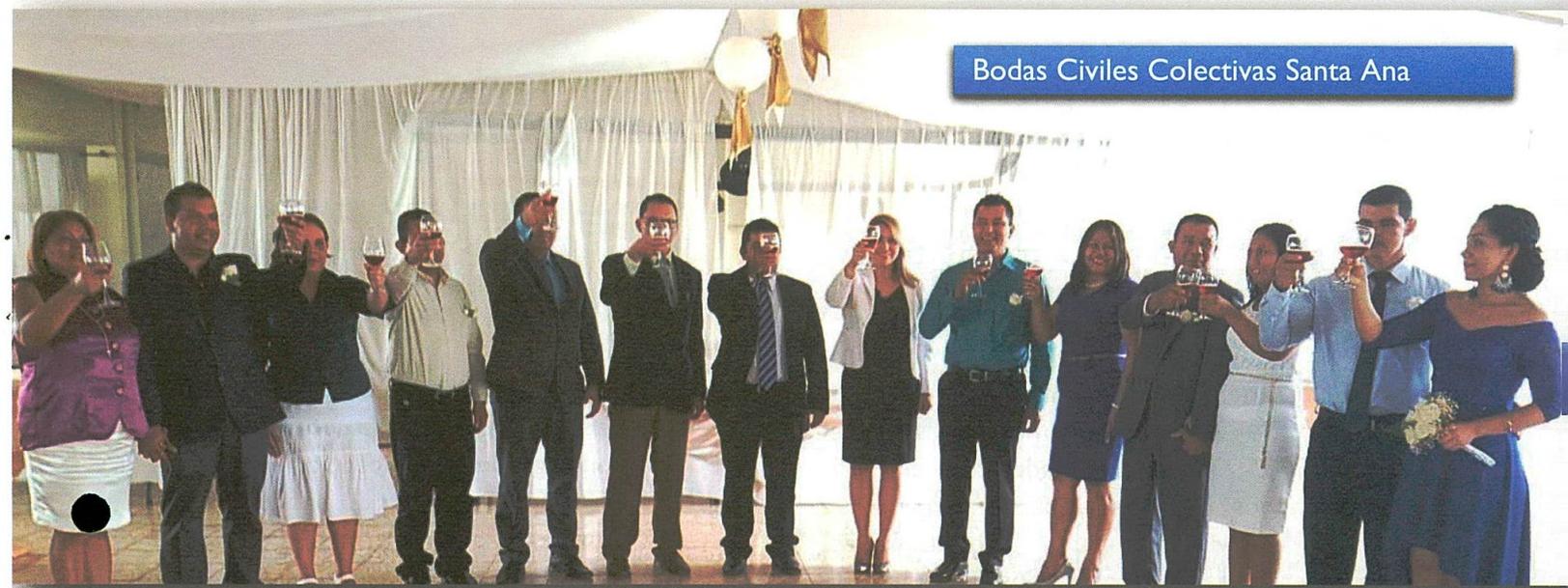
- **BODAS COLECTIVAS**, con el fin de brindar a los asociados y asociadas, los recursos necesarios para formalizar legalmente la relación familiar
- **AYUDA POR FALLECIMIENTO DE ASOCIADOS**, solidarizándonos con los familiares del asociado, contribuyendo con los gastos funerarios.
- **AYUDA POR FALLECIMIENTO DE FAMILIARES**, que tiene como objetivo, ayudar ante las necesidades económicas, generadas por gastos funerarios, previa solicitud presentada por asociados y asociadas.
- **ATENCIÓN DE CASOS DE DONATIVOS**, lo que nos permite contribuir a mejorar las condiciones de vida de los asociados y asociadas y su grupo familiar.
- **CURSOS DE VERANO DE INGLES**, Contribuyendo a la formación técnica del dominio de un segundo idioma, que es de suma importancia en nuestra actualidad, mejorando las competencias de los hijos e hijas de asociados y asociadas de ACACYC PNC DE R.L.

La diversificación de los eventos van en pro de nuestros asociados y asociadas, lo cual los dignifica y solidariza, para que se identifiquen con su cooperativa, creando además un ambiente de seguridad y fomentando el sentido de permanencia, evitando que el asociado busque en determinados momentos retirarse de la cooperativa y, por el contrario, hable bien de los servicios que se le prestan.

ACTIVIDAD/EVENTOS	TOTAL, RECIBIDOS 2018	TOTAL, APROBADOS
MATRIMONIOS CIVILES COLECTIVOS	02	02
AYUDAS POR FALLECIMIENTO DE FAMILIARES	629	568
AYUDA POR FALLECIMIENTO DE ASOCIADO	55	48
AYUDAS POR CASOS DE DONATIVOS	188	179
CURSO DE VERANO	CLAUSURA	CURSO DE 2017
TOTAL	874	797

El Comité de Proyección Social, espera que la ejecución de los proyectos que se implementen en 2019, continúen beneficiando a los asociados, motivándolos a continuar como miembros de ACACYC-PNC DE R.L. participando, colaborando y cuidando, activamente de su Cooperativa, sintiéndose parte de la misma, interesándose por desarrollar el espíritu cooperativo, que ayude a fortalecer el Cooperativismo.

Bodas Civiles Colectivas Santa Ana



## Beneficios para nuestros Asociados

### Entrega de Donativos

El Consejo de Administración para el ejercicio 2018, autorizo la inversión de \$ 5,115.25 que se tradujeron en 179 donativos de canasta básica alimentaria, que sirvieron para subsanar las necesidades de los asociados/as y su grupo familiar, dando prioridad a aquellos casos de quienes padecen una situación económica difícil.

### Entrega de Certificado Navideño

Comprometidos con nuestros asociados y asociadas ACACYC PNC continuo un año más entregando sin excepción una tarjeta de regalo para compra de productos por el valor de \$ 25.00 dólares c/u, realizando una inversión de \$ 570,000.00 dólares. Con la cual la Cooperativa sigue beneficiando a toda su membresía y su grupo familiar.

### Rifa de Aniversario

Con el proposito de que todos los asociados y asociadas tengan la misma oportunidad de ganar esta Administración aprobó unánimemente que la Rifa de Aniversario se realizara de forma equitativa e igualitaria, razón por la cual en el mes de julio 2018 se realizo la Rifa de Aniversario donde participaron todos los asociados y asociadas a nivel nacional, resultando 67 ganadores de diferentes premios como electrodomésticos, equipos electrónicos, pequeños enseres, muebles, borrasaldos y tarjetas de regalo para super mercados para compra de productos de la canasta básica,

### Entrega de Patrocinios

Durante el ejercicio 2018 El Consejo de Administración ha contribuido en diferentes actividades realizando patrocinios a muchas unidades policiales del país a través de la entrega de uniformes deportivos, balones de futbol, medallas, trofeos, refrigerios, juguetes promoviendo una cultura de deporte y sano esparcimiento, con una inversión de \$ 10,562.59 dólares apoyando a 52 unidades policiales a nivel nacional.

## Centro de Formación ACACYC PNC

A partir del año 2018 gracias a las gestiones realizadas por la cooperativa y con el apoyo de la Oficina de Narcóticos Internacionales y Asuntos de Aplicación de la Ley (INL) de la embajada de los Estados Unidos en El Salvador se logro la creacion de tres Centros de Formación, San Salvador, Santa Ana y San Miguel a fin de beneficiar prioritariamente a los hijos, esposas o compañeras de vida de los policías fallecidos en cumplimiento del deber.

Recibiendo de INL un aporte importante con la donación de mobiliario y acondicionamiento de aulas de informática e inglés, brindando las herramientas tecnológicas necesaria para el desarrollo de los cursos. Con una inversión que asciende a más de \$ 137,573.53 dólares.

Se dio inicio con los cursos de inglés e informática básica con una duración de 6 meses, con la apertura de 6 grupos en cada Centro de Formación beneficiando a 372 personas distribuidas a nivel nacional y al concluir la formación académica de 6 meses se realizó un acto de clausura que favoreció la unidad y convivencia familiar, donde se reconoció el esfuerzo, dedicación y esmero de alumnos y alumnas participantes, entregando a 292 su certificado de aprobación de 372 inscritos.

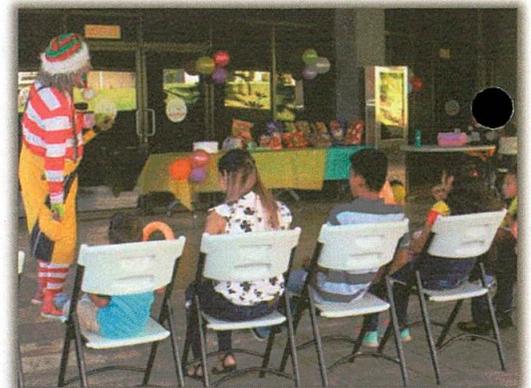
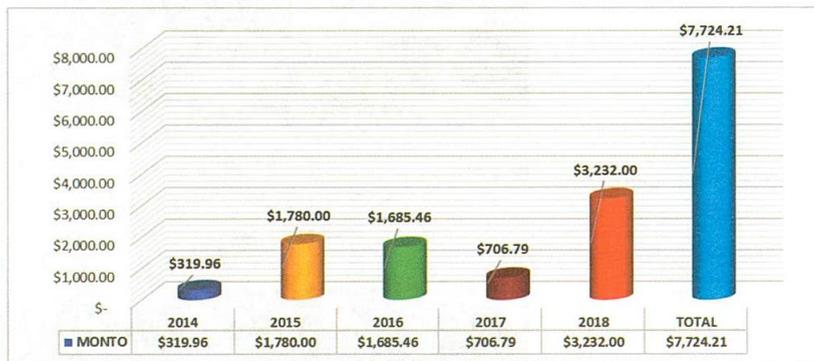
Para el 2019 se da inicio la segunda generación de estudiantes entre niños, niñas, adolescentes y adultos que dan continuidad a los cursos intermedios de inglés e informática, así como también la apertura cursos básicos.

Además de la apertura de la Clínica de Asistencia Psicológica que nos permitirá mejorar la calidad de vida de adolescentes y adultos, través de una asistencia integral, impulsándolos a la socialización e impactando positivamente en su entorno social, propiciando las condiciones adecuadas para su íntegro desarrollo.



## Convenio ILEA - ACACYC

Gracias al apoyo brindado por la Academia Internacional para el Cumplimiento de La Ley San Salvador ILEA, desde el año 2014 ACACYC mantiene un Quiosco para la venta de suvenires a los alumnos que visitan la academia y todos los fondos recaudados son orientados para beneficiar a los hijos e hijas de los asociados fallecidos en cumplimiento del deber, así como para otros casos que ameriten una ayuda inmediata como la compra de medicina, insumos médicos y la entrega de canasta básica. Atendiendo hasta el año 2018 más de 150 casos invirtiendo un total de \$ 7,724.21 dólares.



## Fondo de Solidaridad con los privados de libertad del Penal del Metapán, Policías y Ex policías

***“Acordaos de los presos, como si estuvierais presos juntamente con ellos; y de los maltratados, como que tambien vosotros mismos estais en el cuerpo.” Hebreos 13:3.***

Palabra hecha vida por todos nuestros asociados y asociadas a nivel nacional quienes con sus aportes han contribuido a esta noble causa de atender a los policías y ex policías reclusos en el penal de Metapán, a quienes gracias a las donaciones recibidas en las alcancias ubicadas en nuestras sucursales se ha logrado recolectar desde 2017 hasta enero de 2019 la cantidad de \$ 2,203.24 dólares, con los cuales se ha realizado la compra de:

- 12 Uniformes de basquetbol
- 6 uniformes de voleibol
- 12 pares de zapatos tenis
- 1 balon de voleibol
- 8 trofeos
- 12 balones de futbol
- 190 combos de pollo y sus bebidas para navidad.
- 250 yardas de plastico cristal.
- 250 yardas de zíperes
- 500 carritos para zíper
- 3 rollos de hilo
- 200 refrigerios



# Nuevos Proyectos

## Construcción de Sucursal Financiera y Centro de Formación San Vicente

De acuerdo con las metas establecidas para el ejercicio 2019, contaremos con nuevas instalaciones para todos los asociados y asociadas de la zona paracentral, con la construcción de la Sucursal Financiera y Centro de Formación San Vicente, el cual ha sido diseñado con los mayores estándares de calidad y confort para brindar una excelente atención a toda nuestra membresía y su grupo familiar.



## Adquisición de Inmueble para Sucursal Financiera y Centro de Formación San Miguel

Con el propósito de brindar un mejor servicio y atención a nuestra membresía de la zona oriental, se realizará la gestión de compra de un espacio para la construcción del nuevo Edificio ACACYC San Miguel, en donde los asociados, asociadas y su grupo familiar podrán realizar todos sus trámites financieros; así como formar parte de los cursos básicos de inglés y computación impartidos de forma gratuita en el Centro de Formación, Desarrollo y Emprendedurismo.

## Convenios ACACYC PNC

ACACYC PNC de R.L. en la búsqueda de favorecer los intereses de sus asociados y asociadas actualmente mantiene relaciones comerciales con las principales cadenas de supermercados del país, a facilitando a nuestra membresía la obtención Gift Card (Tarjetas de Regalo) a través de órdenes de compra sin intereses, que pueden ser canjeadas por variedad de productos de canasta básica, higiene personal, productos agrícolas, carnes, lácteos y embutidos, en cualquier Super Selectos, Walmart, La Despensa de Don Juan, Maxi Despensa y Despensa Familiar.

Así también se mantienen los convenios con empresas distribuidoras de motocicletas con lo cual continuamos propiciando la adquisición de un medio de transporte económico y seguro para todos los asociados y asociadas. A través de las marcas HONDA, SUZUKI, GENESIS Y UM MOTORS.



## Nuevos Convenios ACACYC PNC

A fin de satisfacer las necesidades y demandas de todos nuestros asociados y asociadas para el año 2019, El Consejo de Administración buscara ampliar su Oferta de Beneficios para toda la membresía gestionando con otras instituciones y comercios la creación de alianzas estratégicas para que todos y todas puedan optar a promociones y descuentos en Talleres Automotrices, Clínicas, Farmacias, Centros Recreativos, Zapaterías, Almacenes, Ópticas, Librerías, Tours Operadores, Restaurantes, Ventas de llantas, lubricantes y baterías para carro y motocicletas, entre otros. Todo ello con el propósito de mejorar la calidad y servicio brindado a todos los asociados y asociadas. Recientemente se estableció la alianza comercial con la empresa Omnisport, logrando un descuento de hasta el 10% que será traslado directamente a los asociados y asociadas.

# Presupuesto General 2019

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
GASTOS OPERACIONALES	\$ 176,673.19	\$ 214,917.69	\$ 326,020.21	\$ 275,731.80	\$ 319,867.02	\$ 299,920.10	\$ 265,372.55	\$ 259,730.99	\$ 214,925.06	\$ 201,043.62	\$ 603,770.29	\$ 579,591.36	\$ 3,737,563.88
GASTOS ASAMBLEA GENERAL	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 70,000.00
COSTOS INTERMEDIACIÓN	\$ 70,081.27	\$ 65,364.38	\$ 67,480.26	\$ 68,283.16	\$ 69,335.66	\$ 68,173.45	\$ 70,443.27	\$ 71,188.46	\$ 69,430.97	\$ 69,246.30	\$ 71,070.98	\$ 71,111.46	\$ 831,209.62
GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 900,000.00
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>													<b>\$ 5,538,773.50</b>

10111 58E2761E210													
OPERACIONALES	\$ 176,673.19	\$ 214,917.69	\$ 326,020.21	\$ 275,731.80	\$ 319,867.02	\$ 299,920.10	\$ 265,372.55	\$ 259,730.99	\$ 214,925.06	\$ 201,043.62	\$ 603,770.29	\$ 579,591.36	\$ 3,737,563.88
OPERACIONALES	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 5,833.33	\$ 70,000.00
OPERACIONALES	\$ 70,081.27	\$ 65,364.38	\$ 67,480.26	\$ 68,283.16	\$ 69,335.66	\$ 68,173.45	\$ 70,443.27	\$ 71,188.46	\$ 69,430.97	\$ 69,246.30	\$ 71,070.98	\$ 71,111.46	\$ 831,209.62
OPERACIONALES	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 900,000.00
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>													<b>\$ 5,538,773.50</b>

# Comité de Educación



# Comité de Créditos



# Comité de Proyección Social





# ACACYC PNC DE R.L.

**Tu cooperativa con vision de futuro...**

