

ACACYC - PNC DE R.L.

Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo
de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada

Memoria de Labores

2011

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Consejo de Administración

| | |
|----------------------------------|------------------|
| Hugo Armando Masis Alfaro | Presidente |
| Carlos Oswaldo Clavel | Vicepresidente |
| Erasmus Catarino Lima Cruz | Secretario |
| Gustavo Oswaldo Martínez Soriano | Tesorero |
| Filemón Sánchez Valiente | Primer Vocal |
| Roberto Orlando Lovos Lemus | Segundo Vocal |
| Noé Manfredo Hernández Henríquez | Tercer Vocal |
| Ismael Antonio Martínez Cabrera | Primer Suplente |
| Noé Javier Bernal López | Segundo Suplente |
| Osmar Jiménez Hernández | Tercer Suplente |

Junta de Vigilancia

| | |
|--------------------------------------|------------------|
| Willian Giovanni Rodríguez Contreras | Presidente |
| Rafael Fernando Díaz Gutiérrez | Secretario |
| Pedro de Jesús Aguilar Bautista | Vocal |
| José Rafael Soto García | Primer Suplente |
| Eduardo Timoteo Rodas | Segundo Suplente |

Comité de Educación

| | |
|--------------------------------|------------|
| Jaime Leonel Granados Umaña | Presidente |
| Eduardo Vargas García | Secretario |
| Mayra Yanira Ayala de Jiménez | Vocal |
| José Alfredo Gallegos Cerritos | Vocal |
| José Abel Palma Bernal | Vocal |
| Carlos Antonio Montoya Coto | Vocal |
| Carlos Antonio Villalta | Vocal |
| Juan Antonio Vidal Corvera | Vocal |
| Enrique Vigil | Vocal |
| Rómulo Pompilio Romero Torres | Vocal |

Comité de Créditos

| | |
|--------------------------|------------------|
| Bartolo Evaristo Padilla | Presidente |
| Vilma Nery Guevara | Secretaria |
| Francisco Evelio Beltrán | Vocal |
| Nilson Dirceu Vásquez | Primer Suplente |
| Carlos Reynaldo Soriano | Segundo Suplente |

Comité de Proyección Social

| | |
|---------------------------------|------------|
| Francisco Orlando Parada Batres | Presidente |
| Margoth del Carmen Sánchez | Secretaria |
| José Fidelio Rodríguez Aguilar | Vocal |
| Francisco Alexander López | Vocal |
| María Milagro Cornejo Bolaños | Vocal |

CONTENIDO

| | |
|---|----|
| Mensaje del Presidente | 4 |
| Informe anual del Consejo de Administración..... | 6 |
| Estados Financieros..... | 7 |
| Informe Anual Despensa ACACYC | 10 |
| Informe Anual de la Junta de Vigilancia | 13 |
| Informe Anual de Labores de Junta de Vigilancia | 14 |
| Informe del Auditor Independiente..... | 17 |
| Informe Anual del Comité de Proyeccion Social | 19 |
| Informe Anual del Comité de Créditos | 20 |
| Informe Anual del Comité de Educación | 21 |
| Dictamen de la Junta de Vigilancia | 22 |
| Propuesta de Plan de Trabajo | 24 |
| Presupuesto 2012 | 28 |
| Balance General..... | 29 |

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Me place dirigirme nuevamente a la Asamblea General de ACACYC PNC de R.L. en ocasión del cierre del ejercicio 2011, un año históricamente productivo, desde el punto de vista de resultados financieros y a nivel de proyectos de inversión social de nuestros asociados, asociadas y su grupo familiar.

Nuestra administración se ha caracterizado por la apuesta a los beneficios tanto colectivos como individuales de los asociados y asociadas, manteniendo y mejorando algunos programas que sabemos que son suma importancia para nuestro asociado y su grupo familiar, como lo son: entrega de canasta navideña al 100% de la membresía,, **programas con beneficios en materia de proyección social a través de apoyos con entregas de canasta básica, medicamentos, materiales de construcción en caso de asociados en estado crítico económico y de salud.**

Como aporte adicional al beneficio de nuestros asociados y asociadas tienen en materia de inversión social, hemos direccionado ACACYC PNC, hacia otras inversiones, para obtener más ingresos, que se traduzcan en mayores dividendos y mejores beneficios, es así como hemos diversificado nuestras operaciones ampliando los servicios prestados por la cooperativa tales como: **remesa familiar** por medio de Western Unión; los recientes convenios con las empresas generadoras de energía, para el **cobro de los recibos de: AES, EEO, CLESA, DEUSEN y CAESS, a nivel de telefonía y servicio de cable con la empresa TIGO**, y en proceso de incorporación otras compañías telefónicas; todos estos son servicios adicionales que otorgaremos a nuestra membresía y que al mismo tiempo generan rentabilidad a la cooperativa, la cual al final del periodo se traducen en mejores dividendos.

Desde que el actual Consejo de Administración asumió la responsabilidad de la conducción de ACACYC.PNC, ésta ha dado muestras de un considerable y constante crecimiento en diversos aspectos, entre ellos la cartera crediticia la cual fue retomada en el periodo 2009 con **\$14,120,422.14**, en la actualidad la referida cartera ha crecido a **\$22,571,952.01**, una diferencia de **\$8,451,529.87** en tan solo tres años; nuestros activos totales han crecido de **\$16,145,873.49** a **\$24,465,783.32**, reflejando un crecimiento de **\$8,319,909.83**, esto significa que nuestra cooperativa año con año ha dado un salto de calidad y solidez financiera, que se ha visto consolidada en la entrega de mejores dividendos y beneficios a sus asociados y asociadas.

La confianza y apoyo por parte de nuestros socios nos ha permitido tener un crecimiento aproximado del 11% en nuestros Depósitos , al 2011 **hemos alcanzado un nivel de Activos ascendente a \$24,465,783.32**, lo que ha representado un **crecimiento de QUINIENTOS MIL DÓLARES** con respecto al año anterior.

El actual Consejo de Administración, se ha esmerado en trabajar en beneficio de los asociados y asociadas, tomando decisiones que conllevan a mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios, es así como el presente Consejo de Administración ha bajado tasas de intereses a los créditos **R.A.M. y Gerenciales**, así como se han inaugurado mas cadenas de despensas en Santa Ana, San Miguel, SAF y la futura apertura de otras agencias durante el periodo 2012 en puntos del país donde aún no se cuenta con presencia de nuestra cooperativa.

Deseo destacar que nuestra cooperativa ha entrado en un proceso de giro en materia de diversificación de sus servicios, destacándose en el año 2011 los frutos ya obtenidos de nuestras despensas, teniendo como **resultado una utilidad de más de \$50,000.00**; además del invaluable aporte que esta ha traído a nuestros asociados y asociadas al

tener habilitado créditos para la adquisición de los productos sin intereses ni comisiones y o más importante aún el beneficio de los precios bajos.

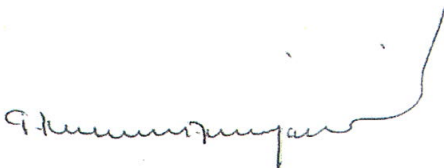
Como pilar importante del proceso de buscar otras inversiones a fin de hacer más rentable a la cooperativa y sus asociados, **es oportuno dar a conocer que en lo que va del año nuestra cooperativa como Institución ha participado en tres licitaciones públicas**, con productos de la canasta básica, proceso que a muy corto plazo nos dará una mayor rentabilidad y nos permitirá disponer de mayor cantidad de efectivo para satisfacer y mejorar la oferta de servicios para nuestros asociados y asociadas.

Finalmente tengo el agrado de compartir la Asamblea General, **el reconocimiento nacional que nos hizo en el año 2011 FUNDAMICRO, por haber mejorado los nuestros indicadores financieros**, bajo los cuales son evaluadas las instituciones, de acuerdo a la mejora de los resultados, destacando: reducción en el nivel de endeudamiento en 2%, mejora en el margen de utilidad 7%, eficiencia administrativa 3%, mejora en el índice de vencimiento 2%, mejora en la cobertura de reservas 28% y mejora en la solvencia 5%, valores que le dan la solidez a la cooperativa como Institución y la tranquilidad a todos los asociados y asociadas de que ACACYC.PNC de R.L. va por el camino correcto.

Por medio del Plan Estratégico, seguimos orientando esfuerzos a incrementar la cartera de créditos, mejorar la calidad del servicio y ser consistentes en la diversificación de los ingresos que beneficiarán la rentabilidad todo ello sin olvidar nuestro compromiso ante las necesidades de nuestros asociados y asociadas bajo la visión Cooperativista.

Agradezco a cada órgano directivo, a los comités de apoyo y a todos asociados y asociadas por su invaluable apoyo, colaboración y confianza.

Muchas gracias,



Lic. Hugo Armando Masis
Presidente Consejo de Administración

INFORME ANUAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION



Sentados de izquierda a derecha: Carlos Oswaldo Clavel (Vicepresidente), Erasmo Catarino Lima Cruz (Secretario), Hugo Armando Masis Alfaro (Presidente), Filemón Sánchez Valiente (Primer Vocal), Ismael Antonio Martínez Cabrera (Primer Suplente).

De pie de izquierda a derecha: Noé Manfredo Hernández Henríquez (Tercer Vocal), Noé Javier Bernal López (Segundo Suplente), Gustavo Oswaldo Martínez Soriano (Tesorero), Roberto Orlando Lovos Lemus (Segundo Vocal), Osmaro Jiménez Hernández (Tercer Suplente).

ESTADOS FINANCIEROS

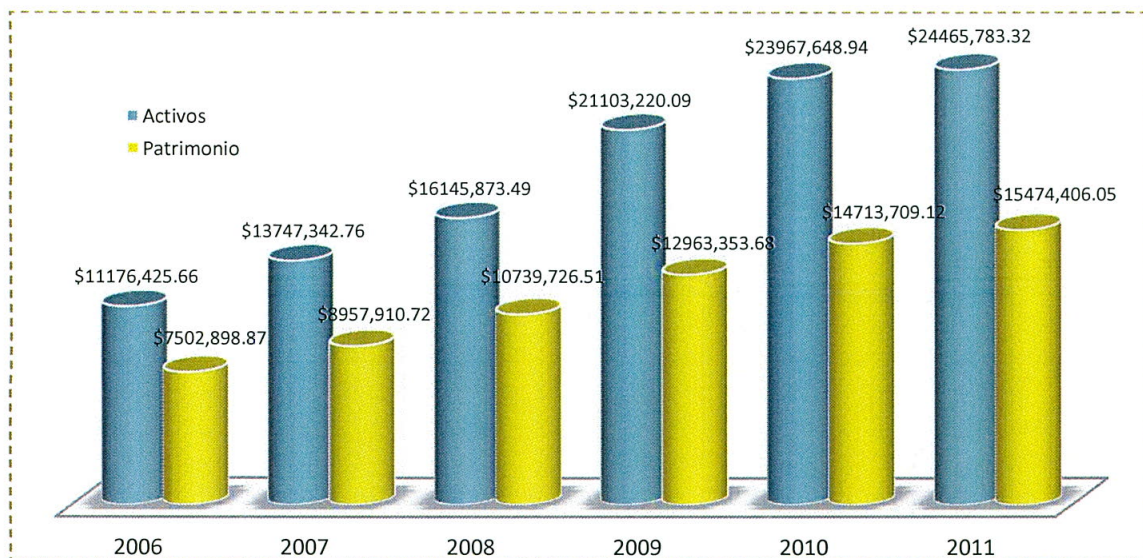


Durante todo el periodo 2011 hemos enmarcado nuestro trabajo en el cumplimiento de objetivos, haciendo énfasis en el fortalecimiento de nuestros asociados, administrando de una forma eficiente y prudencial de los recursos financieros.

Los logros que a continuación presentamos son el resultado del esfuerzo de un equipo de trabajo y de la confianza brindada en la administración de la Cooperativa los cuales se muestran positivos y con niveles significativos de crecimiento.

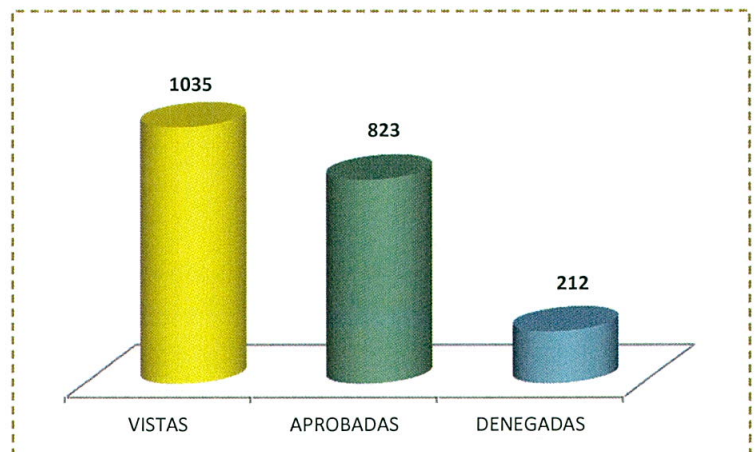
Activos y Patrimonio

El crecimiento tanto en los activos y patrimonio de la cooperativa se ha mantenido año con año y para el periodo en mención se registró nuevamente un incremento tanto en los activos como en el patrimonio, con cifras de: Incremento de Activos en \$498,783.32 representando un crecimiento del 2.08% y el Patrimonio con un incremento de \$ 760,696.93 con un porcentaje del 5.17%.



Solicitudes de préstamos en apelación

El consejo de Administración ha mantenido la comunicación y accesibilidad para que todos los asociados y asociadas que soliciten exponer sus casos en las reuniones realizadas durante todo el año en las cuales se atendieron a más de ochocientos casos en audiencia dentro de los cuales se trataron casos de créditos en apelación teniendo una cantidad significativa de resultados positivos para los casos en los que habían posibilidades de apoyar. A continuación se detalla cantidades de solicitudes vistas, aprobadas y denegadas por el Consejo de Administración

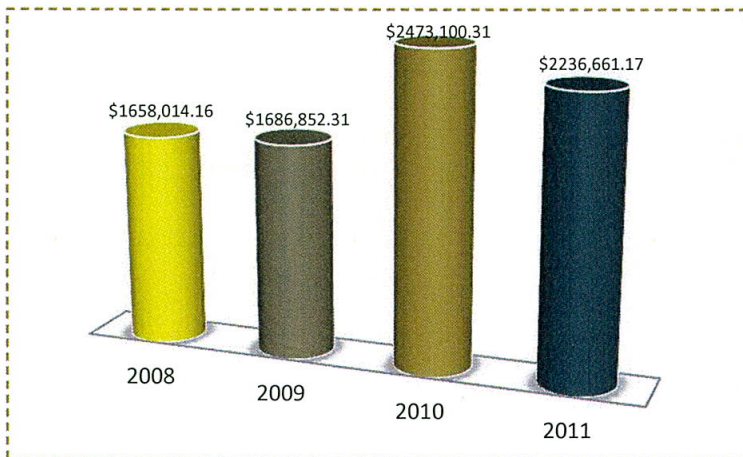
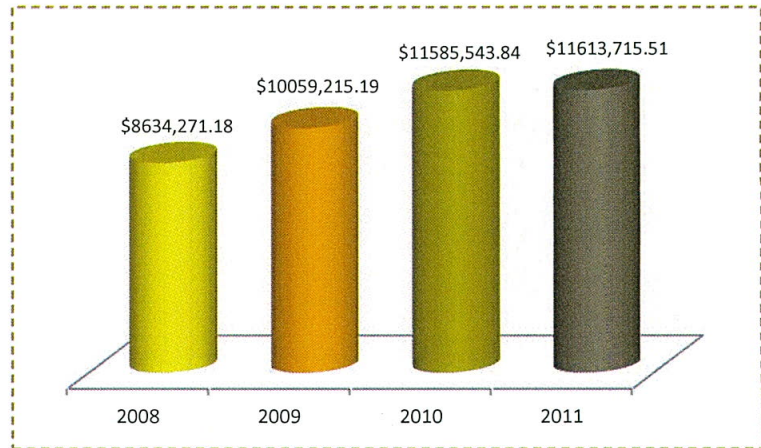


Monto de préstamos en apelación aprobados por Consejo de Administración

La cantidad de aprobaciones realizadas por el Consejo de Administración a través de apelaciones tuvo un impacto en la colocación de créditos de un valor de CINCO MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y UN MIL SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS 57/100 (\$5,581,636.57) valor que logró dar solución a diversas situaciones críticas económicas de muchos asociados y asociadas, con las cuales lograron resolver mediante la consolidación de deudas y al mismo tiempo logrando reducir sus cuotas de préstamos para la aceptación de Ordenes de Descuento

Aportaciones

Como parte del capital de trabajo con el que cuenta la cooperativa las aportaciones también registraron un alza para el 2011, este resultado se traduce en la sostenibilidad de la solidez financiera con la que cuenta la Cooperativa.



Costos financieros y de operación

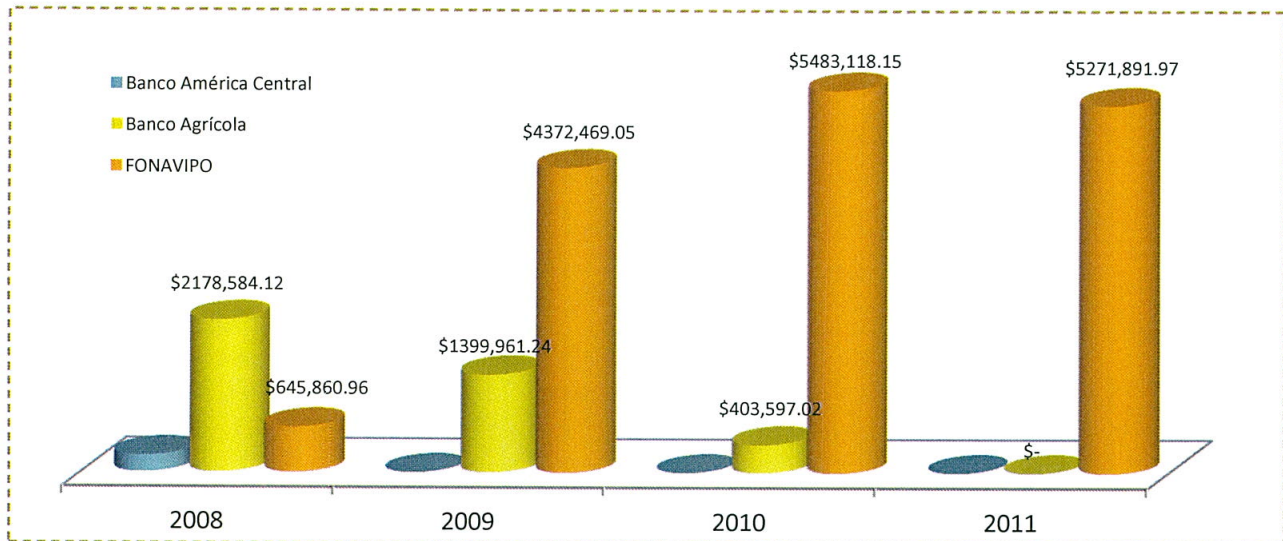
La tendencia de crecimiento de las operaciones financieras se ha presentado en todos los periodos al igual que los costos por los tramites que estos mismos generan, esto conlleva a que la tendencia en el rubro de gastos se vea incrementado también, sin embargo, como resultados de muchas medidas de austeridad, buen manejo de cuenta de provisión para saneamientos y una adecuada administración fue posible que los gastos Financieros y de

Operación presentaran una baja considerable, la cual ve reflejada en un valor de \$236,439.14, y en un porcentaje de casi del 10%, tal y como se muestra en el siguiente grafico.

Financiamiento

El financiamiento que ha obtenido ACACYC en los últimos años ha sido mejorado en aspectos de pagos de intereses, desde el 2008 se había registrado deudas con la banca privada, la cual generaba el pago excesivo de intereses; desde el 2009 se ha gestionado financiamiento con la banca estatal a través de FONAVIPO con tasas hasta más de un 50% menos de lo contratado con la banca privada, es por ello que se intensificaron los esfuerzos por la eliminación total de la deuda contraída con Banco Agrícola, logrando en mayo 2011 pagar totalmente el capital e intereses.

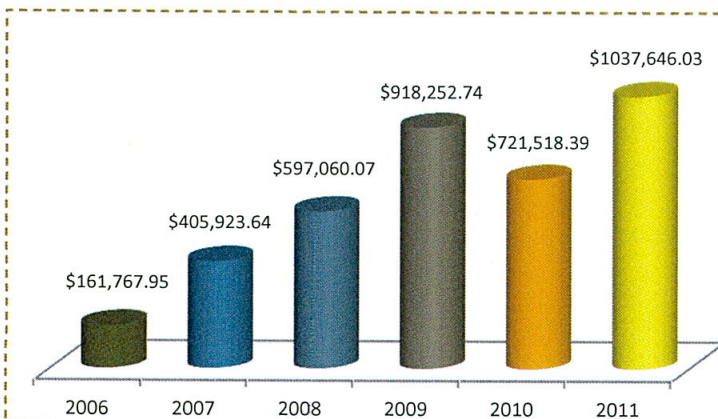
A la fecha tenemos vigente únicamente deuda con FONAVIPO con una tasa de interés baja y muy competitiva, lo que nos permite trasladar un beneficio directo al asociado a través de los créditos para mejoras, remodelaciones y adquisiciones de vivienda.



El comportamiento de los préstamos se registra según la gráfica en los últimos tres años, con la cancelación del crédito con Banco Agrícola y un cierre de saldo con FONAVIPO de \$ 5271,891.97, este valor al compararlo con el saldo del 2010 presenta una reducción de \$ 211,226.18, porcentualmente en 3.85%

Excedentes

EN 2011 LOS DIVIDENDOS MAS ALTOS EN LA HISTORIA DE ACACYC



Este año ACACYC cumplió QUINCE años de operaciones, en los cuales se ha trabajado sin descanso por fortalecer y engrandecer un proyecto de Cooperativismo visionario, este esfuerzo y compromiso que adquirimos de administrar nuestra Cooperativa ha sido una tarea que gracias a la continuidad nos ha permitido resultados satisfactorios y muestra de ello es poder presentar a nuestros asociadas y asociadas para este periodo 2011 LOS DIVIDENDOS MAS ALTOS EN LA

HISTORIA DE ACACYC, teniendo un resultado en las utilidades de UN MILLON TREINTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y SEIS 03/100 dólares, un 43.81% más que el periodo 2010.

El resultado presentado se ha logrado sin afectar nuestra visión social y cooperativista, nuestra administración desde sus inicios ha tenido la visión de dar un giro a la operatividad de la Cooperativa generando ingresos provenientes de otras operaciones como: Aperturas de Despensas, participación en procesos de licitación, integración de nuevos servicios de colectores como Western Union, entre otros que aportan a los resultados financieros, dando espacio a poder en un futuro próximo evaluar la posibilidad de baja de tasas de interés en los préstamos.

INFORME ANUAL DESPENSA ACACYC

Hemos cerrado el 2011 con la satisfacción que nuestra DESPENSA ha crecido sustancialmente respecto al 2010, ahora contamos con muchos más productos además de nuevas sucursales para dar cobertura a mayor personal de la PNC.

A continuación presentamos el resultado de las operaciones que se generaron durante todo el periodo, agradecemos el apoyo y coordinaciones logísticas realizadas por el personal involucrado según convenio entre ACACYC y la Policía Nacional Civil.

Nuevas Coberturas a través de Apertura de Sucursales



Nuestro objetivo es llevar el beneficio de precios bajos y crédito sin intereses ni comisiones a todo el personal de la Policía Nacional Civil, siendo necesario ubicar en puntos estratégicos nuevas sucursales enfocando que nuestro esfuerzo también radicó en esa necesidad, tramitando de inmediato los espacios y permisos para poder abrir nuevas Despensas.

En el mes de Abril tuvimos la oportunidad de aperturar la segunda sucursal despensa en el departamento de Santa Ana,

específicamente en Sub Delegación 911.

Dos meses después se concretaron los trámites para la apertura de una tercera sucursal en el departamento de San Miguel, ubicando la despensa dentro de la Delegación en el Centro de Gobierno

Y en el último trimestre del año, se logró concluir la adecuación de una cuarta sucursal en el plantel SAF, lugar que concentra a más de cuatrocientos empleados de la PNC además de ser un punto de referencia para tramites varios por lo que se convierte en un punto estratégico en donde los usuarios pueden hacer al mismo tiempo sus compras.



Alta capacidad de suministro de productos y logística de entrega

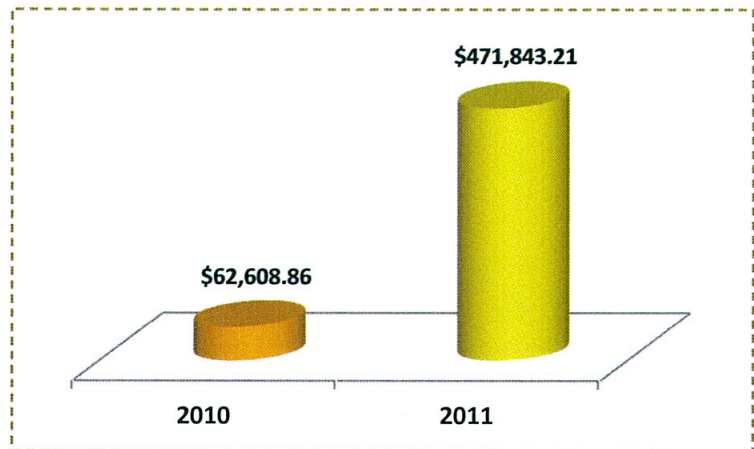
Por tercer año consecutivo ACACYC hizo entrega a cada uno de sus asociados de su CERTIFICADO NAVIDEÑO, el cual se ha convertido en una tradición; inicialmente el Certificado era canjeado por un bolso con producto de Canasta básica por parte de supermercados a nivel Nacional, sin embargo para este periodo nuestra meta fue que la Despensa suministrara los Bolsos para el canje además de ofrecer producto al detalle si así lo solicitaba el asociado, teniendo una respuesta favorable y muy bien aceptada por todos.

Nuestra Despensa ha crecido y se ha fortalecido en tiempo record, muestra de ello fue la ejecución de elaboración y entrega de más de 12,000 Bolsos Navideños a nivel Nacional para nuestros asociados que hicieron uso de su Certificado.

Esta entrega fue un reto ambicioso, se logró realizar una labor que con anterioridad habían realizado únicamente una cadena de supermercado fuerte y líder en el mercado; pero hemos demostrado que nuestra Despensa tiene capacidad de respuesta y un equipo de trabajo que responde ante requerimientos considerables.

Resultados muy positivos en ventas

Durante todo el año las ventas fueron sustanciales; desde el 2010 a pesar que solo teníamos seis meses de operatividad se logró cerrar las ventas en \$62,608.86 y para el 2011 las ventas se cerraron en \$471,843.21, el incremento en las ventas fue de \$409,234.35

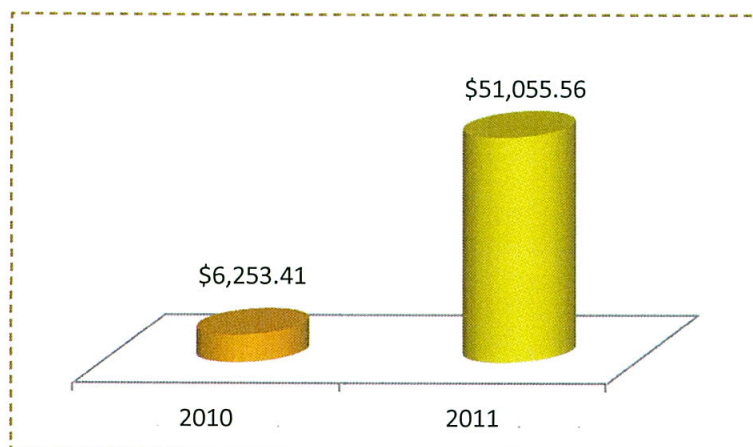


Beneficios crediticios sin intereses ni comisiones para todo el personal PNC

Como parte de convenio interinstitucional entre ACACYC y la Policía Nacional Civil, todo el personal que labora para la PNC tiene acceso a crédito en Despensa hasta de un 25% sobre su salario liquido a recibir.

Esta opción de compra ha beneficiado a muchos usuarios, a continuación presentamos los resultados de los valores en créditos dados durante todo el periodo, además de las ventas al contado.

Rentabilidad positiva y la más alta desde su apertura



Con mucha satisfacción presentamos a todos los asociados y asociadas los resultados Financieros de Nuestra despensa ACACYC PNC los cuales son positivos al igual que el periodo 2010, sin embargo hay una diferencia positiva considerable en la utilidad tomando en cuenta que la Despensa inició operaciones en el mes de Julio 2010; y ahora con un trabajo de 12 meses presentamos una utilidad de CINCUENTA Y UN MIL CINCUENTA Y CINCO 56/100 dólares.

Mantenemos nuestra visión cooperativista, nuestros planes y metas están enfocadas a la mejora de la calidad de vida de nuestros asociados y del personal Policial por lo que el próximo periodo trabajaremos más y nos esforzaremos para lograrlo

Proyecto de venta de productos en licitaciones a nivel nacional

Como parte de los proyectos que integran el crecimiento de las despensa, estamos participando en procesos de Licitación a nivel Nacional, en 2011 tuvimos la oportunidad de participar en tres procesos.

Dentro del proceso hemos tenido inconvenientes al licitar a la Policía Nacional Civil considerando las disposiciones contenidas en la Ley LACAP, sin embargo estamos trabajando para solventar este impase, poder ofertar a la PNC nuestros productos y tener la posibilidad de mayores ingresos por ventas.

DESPENSA ACACYC ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2011

| | | | |
|-----------------------------|--------------------------|----|-------------------------|
| Ingresos | | \$ | 477,088.74 |
| Total Ingresos de Operación | | \$ | <u>477,088.74</u> |
| Menos: | | | |
| Costo de Ventas | | \$ | 381,500.28 |
| Utilidad Bruta | | \$ | <u>95,588.46</u> |
| Menos: | | | |
| Gastos de Operación | | \$ | 44,532.91 |
| | Gastos de Ventas | \$ | 7,909.61 |
| | Gastos de Administración | \$ | 36,623.30 |
| Utilidad de Operación | | \$ | <u><u>51,055.56</u></u> |

INFORME ANUAL DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



Sentados de izquierda a derecha: Eduardo Timoteo Rodas (Segundo Suplente), Pedro de Jesús Aguilar Bautista (Vocal), José Rafael Soto García (Primer Suplente).

De pie de izquierda a derecha: Rafael Fernando Díaz Gutiérrez (Secretario), Willian Giovanni Rodríguez Contreras (Presidente)

INFORME ANUAL DE LABORES DE JUNTA DE VIGILANCIA MARZO 2011 / MARZO 2012 A LA HONORABLE ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS /AS

En cumplimiento al artículo 57 literal "i" de nuestros estatutos y relacionado con el artículo 51 literal "b" del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas, sometemos a la consideración de la Honorable Asamblea General de Asociados/das, el informe de labores desarrolladas por esta Junta de Vigilancia; correspondiente al ejercicio de Marzo de 2011 a Marzo 2012, período en el cual nos desempeñamos como **Órgano de Supervisión de las actividades ejecutadas por ACACYC PNC de R.L. y fiscalizador de los actos del Consejo de Administración, Comités, Gerencia General, Empleados y asociados/as de nuestra Cooperativa.**

El presente informe recoge las actividades más relevantes realizadas desde Marzo 2011 a Marzo 2012, período durante el cual este Órgano de Dirección mantuvo permanente vigilancia en el estricto cumplimiento de nuestro Estatutos, Acuerdos de la Asamblea General de asociado/as, Ley General de Asociaciones de Cooperativas, Código de Trabajo, Reglamento Interno de Trabajo, Normas de Control (Manuales internos de la Cooperativa) y los principios y valores Cooperativistas, las cuales detallamos a continuación:

1. Aspectos Administrativos

Durante el ejercicio de Marzo 2011 a Marzo 2012, la Junta de Vigilancia realizó reuniones entre ordinarias, extraordinarias, conjuntas con los Miembros del Consejo de Administración, Gerente General, Presidentes de los diferentes Comités, Jefes de los diversos Departamentos, Administradora de Despensa ACACYC y Auditor Interno, con la finalidad de discutir los planes de trabajo y verificar el cumplimiento de los objetivos planteados en los mismos, así como las diferentes situaciones relevantes respecto al correcto desempeño de las funciones dentro de la Cooperativa.

- a) Del total de reuniones realizadas por esta Junta de Vigilancia, se realizaron diversidad de oficios dirigidos a la Gerencia General y diferentes departamentos, con la finalidad de solicitar informes sobre el resultado de las actividades que desempeñan, de igual forma se solicitaron informes y explicaciones a Consejo de Administración en cuanto al ejercicio de sus funciones, con el objetivo de mejorar el funcionamiento de la Cooperativa.
- b) Parte de nuestro trabajo se ha realizado al supervisar las sucursales que pertenecen a esta Cooperativa, como lo son Oficinas financieras de Santa Ana, San Miguel y San Vicente, también se ha dado control al manejo y administración de las diferentes Sucursales de la Despensa ACACYC ubicadas en San Salvador, Santa Ana, San Miguel, así como se han realizado en conjunto con Auditoría interna los respectivos arquezos a cada una de las dependencias, incluyendo la nueva Sucursal Financiera y la Sucursal de Despensa ubicadas en la Subdirección de Administración y Finanzas; de las cuales se puede mencionar que se ha percibido un adecuado funcionamiento de las mismas.
- c) Se ha dado continuidad al convenio y acuerdos contemplados en el mismo, existentes entre la POLICIA NACIONAL CIVIL y ACACYC PNC, en relación al trabajo de las Despensas ACACYC PNC para alcanzar los mejores resultados del trabajo desempeñado en dichas dependencias, los cuales se han visto reflejados en la expansión y crecimiento de las mismas.
- d) Como Junta de Vigilancia se acordó la participación del Secretario RAFAEL FERNANDO DIAZ GUTIERREZ, para que como representante de este ente llevara a cabo la respectiva supervisión en el

procedimiento a realizarse por la Comisión de adquisición de los bolsos navideños, con el propósito de verificar el trámite de adquisición de las mismas en conjunto con la Despensa ACACYC PNC, con la finalidad de brindar mayor transparencia en el desarrollo de la misma.

- e) En relación a la adjudicación de la entrega de bolsos navideños, se avaló la decisión de que dicha actividad sea realizada a través de nuestras sucursales de Despensa ACACYC PNC, para favorecer las operaciones en relación a las ganancias de la misma, así como para beneficiar a los asociados/as en cuanto a la logística del canje de dichos bolsos, al respecto esta Junta de Vigilancia considero que es el mecanismo apropiado para realizar dicha actividad.
- f) Se solicitó al licenciado Milton Palacios, Auditor Interno que llevase a cabo diversas auditorías, entre las cuales podemos mencionar: Auditoría específica del funcionamiento de la Despensa ACACYC, dentro de lo que se incluye inventario, facturación, registros contables, manejo de productos, los cuales se han analizado de manera minuciosa y se le esta dando continuidad al funcionamiento y resultados de trabajo de la misma; así mismo que ejerza auditorías de forma constante sobre el control de los diferentes procesos judiciales iniciados por la Cooperativa para la recuperación de los créditos en mora; auditorías efectuadas en los resultados de las gestiones de cobros realizadas mensualmente por el personal de la Cooperativa en las diferentes delegaciones; auditorías en el comportamiento de la mora de forma mensual; así como también se recibieron diferentes auditorías realizadas de forma oficiosa por parte del licenciado Palacios, las cuales fueron analizadas y en base a las cuales se realizaron las respectivas valoraciones y señalamientos a los encargados de dichas áreas.
- g) Se asistió a los Foros de Rendición de Cuentas, organizados por el Comité de educación, los cuales fueron autorizados por el Consejo de Administración y supervisados por este ente de dirección, con la finalidad de brindar la información a los Asociados/as sobre el trabajo desarrollado.
- h) Se verificó el otorgamiento de los diferentes préstamos autorizados fuera de las políticas de créditos de nuestra Cooperativa, por lo cual esta Junta de Vigilancia emitió opinión sobre su aprobación, manteniéndose a favor de los mismos en los casos en que se han beneficiado a los Asociados/as, principalmente cuando sea para mejorar su liquidez salarial o en los casos de necesidad por problemas de salud y por daños ocasionados a causa de desastres naturales.
- i) Se ha brindado el apoyo y participación por parte de los miembros de este órgano de dirección, en las diferentes actividades organizadas por la Cooperativa para beneficiar a los Asociados/as, en lo que se refiere a la asistencia de las bodas colectivas, visitas al Centro Penal de Metapán, entregas de donaciones a algunos Asociados/as con discapacidad física y donaciones a los agentes policiales afectados por la tormenta tropical ocurrida en octubre 2011.
- j) Se participó en diversas capacitaciones con el propósito de aumentar los conocimientos para cada miembro de esta Junta de Vigilancia, capacitaciones sobre los diversos temas relacionados con la actividad diaria de esta Cooperativa, con la finalidad de obtener los conocimientos necesarios que permitan desarrollar de mejor manera nuestro servicio en beneficio a todos nuestros asociados/as.

2.- Cumplimiento a los aspectos estatutarios.

Supervisión de las actividades ejecutadas por ACACYC, así como la fiscalización de las actividades del Consejo de Administración, los diferentes Comités, Gerencia General, los empleados de nuestra Cooperativa, y finalmente seguimiento a informe presentado por Auditoría externa Peralta Marroquín y Compañía.

Se solicitó al auditor interno realizar diversas auditorías, sobre el trabajo desempeñado por los empleados de la Cooperativa, así como se le dio seguimiento a las decisiones del Consejo de Administración y al trabajo desarrollado por los demás entes de apoyo para alcanzar un mejor funcionamiento.

2.1 Auditoría externa realizada por miembros de Peralta Marroquín y Compañía.

En cumplimiento de los estatutos se solicitó a los miembros de la empresa Peralta Marroquín y Compañía, que realizara auditoría externa en la Cooperativa, de la cual se obtuvo como punto principal:

El informe presentado refleja como resultado la opinión de los auditores externos que realizaron dicha actividad, la cual consiste en afirmar que los estados financieros de ACACYC al treinta y uno de diciembre de dos mil once, presentan flujos de efectivo de conformidad con las normas contables aplicables a las Asociaciones Cooperativas de El Salvador y autorizadas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP).

2.2 Objeciones

En relación a dicho punto es necesario mencionar que en cuanto al trabajo de Consejo de Administración, Gerencia General y Jefaturas de departamentos, se han realizado objeciones de forma directa, llevándose a cabo en el momento oportuno, señalándose las deficiencias que a nuestro criterio deben ser corregidas, ya que por medio de un esfuerzo constante realizado entre cada una de las instancias responsables de la toma de decisiones se logró identificar las opciones más convenientes de forma anticipada a las mismas, con la finalidad de desempeñar el mejor trabajo por parte de la administración de la Cooperativa y minimizar efectos colaterales de los acuerdos tomados por el Consejo de administración, para lo cual esta Junta se mantuvo en trabajo conjunto, para lograr una eficiente gestión en el período 2010/2011.

Conclusiones

De lo anterior como Junta de Vigilancia podemos afirmar que nuestra cooperativa sin asociados es solo una organización legalmente constituida; pero nunca legitimada, que son los asociados quienes la integran, y no los muros que la albergan, ni los administradores que la guían. Que bajo el alba se forjan los cambios en los cimientos de nuestra cooperativa con nuevos ideales, sembrando la semilla con el deseo ardiente y activo de mejorar las circunstancias y transformarlas en oportunidades, con ello se conquista un nuevo cielo y se descubren las verdades.

Por lo que tal como lo hemos manifestado a través de los foros de RENDICIÓN DE CUENTAS, siempre hemos cumplido con nuestra misión como Junta de Vigilancia, la cual consiste en ser el Órgano de Dirección que vigila la Administración, Gerencia y Empleados para que éstos desarrollen sus actividades administrativas y operativas de conformidad a lo establecido en la Ley, en aplicación a la filosofía cooperativista y con base a principios morales y éticos, informando de esto a la Honorable Asamblea General de Asociados/as

Esto en cumplimiento a los artículos 53 y 57 de los estatutos de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada; en relación a los 41 y 44 de la Ley de Asociaciones Cooperativas y artículos 47 y 51 del Reglamento de la Ley de asociaciones Cooperativas.


AGENTE: WILIAN GIOVANNI RODRÍGUEZ CONTRERAS
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Peralta Marroquín y Compañía
 Contadores Públicos-Consultores
 Registro Profesional CVPCPA #1806
 De Septiembre de 1996



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la XVI Asamblea de Asociados
 Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la PNC
 de El Salvador, de Responsabilidad Limitada (ACACYC PNC de R. L.).
 Presente

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de ACACYC PNC, de R. L., que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2011 y 2010, y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas, así como sus resúmenes de las políticas contables significativas y de otras notas explicativas.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

1. La administración de la Cooperativa es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las normas contables autorizadas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP), resumidas en la Nota 2. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relacionado con la preparación y presentación razonable de estados financieros libres de representaciones erróneas importantes, ya sea por fraude o error; así como seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y realizar las estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

2. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre esos estados financieros basados en nuestras auditorías. Realizamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, emitidas por IFAC. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y profesionales y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores importantes.
3. Una auditoría comprende la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los importes y revelaciones que se incluyen en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de que declaraciones falsas o erróneas se incluyan en los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de lo apropiado de las políticas contables utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la administración, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Bases para nuestra opinión

4. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar las bases de nuestra opinión de auditoría sobre los estados financieros de 2011.



5. Los estados financieros de 2010 fueron examinados por otros auditores, quienes emitieron un informe sin salvedades, con fecha 11 de marzo de 2011.

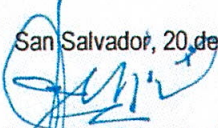
Opinión

6. En nuestra opinión y tomando en cuenta la opinión de los auditores precedentes, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la PNC, al 31 de diciembre de 2011 y 2010, sus desempeños financieros y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las normas contables aplicables a las asociaciones cooperativas de El Salvador y autorizadas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo INSAFOCOOP.

Restricción al uso del informe

7. El presente informe es para uso único de la Asociación Cooperativa bajo los objetivos de nuestra contratación. Cualquier uso del mismo requiere su autorización.

San Salvador, 20 de febrero 2012


José Alberto Peralta
Director



INFORME ANUAL DEL COMITÉ DE PROYECCION SOCIAL



CACYC PNC DE R.L. a través del Comité de Proyección Social, realiza actividades en beneficio de sus asociado(a)s y su grupo familiar, pensando siempre en su bienestar.

Durante el 2011 se ejecutaron proyectos, debidamente diseñados, autorizados, con el apoyo del Consejo de Administración.

Ayuda económica por fallecimiento del asociado(a) o familiares cercanos.

Se otorgó ayuda económica por fallecimiento del asociado/a y muerte de familiares cercanos como beneficiario/as, a fin de solidarizarse con el asociado o asociada y grupo familiar permitiendo cubrir algunos gastos fúnebres.

Se tuvo que lamentar el fallecimiento de 22 asociados durante el año dos mil once equivalente al 6.32% de las 356 ayudas por fallecimientos otorgadas.

Recreación y fortalecimiento familiar del asociado (a)

Con esta actividad se busca promover la participación activa del personal asociado en las actividades de ACACYC-PNC DE R.L., logrando un nivel de aceptación e interés por ser un socio responsable en los compromisos adquiridos con la cooperativa, al mismo tiempo se contribuye al sano esparcimiento y a la Salud Mental del asociado/a y su grupo familiar; las Regiones Policiales beneficiadas fueron: Metropolitana, Central y Occidental, se coordinó con la Dirección de la PNC para el préstamo de buses; las excursiones se realizaron en: Turicentro Agua Fría, en el Depto. de Chalatenango; Centro Turístico de Amapulapa en el Departamento de San Vicente y Centro Turístico Ichannichen de la Ciudad de Zacatecoluca.

Matrimonios civiles colectivos

Brindamos a los Asociados y Asociadas los recursos necesarios para formalizar legalmente la relación familiar desarrollamos tres eventos de Matrimonios Civiles colectivos, teniendo como resultado la unión de 19 parejas.

Atención de casos de asociado/as

Recibimos solicitudes de apoyo por necesidades económicas, salud, desastres naturales, atendiendo un total de 31 solicitudes.

Como resultados de los estudios se realizaron entrega de ayudas las cuales contribuyeron a que los asociado/as resolvieran necesidades emergentes.

Campañas visuales

El objetivo de realizar estas campañas es facilitar a los asociado(a)s y familiares, la oportunidad de tener acceso a los servicios de: exámenes visuales gratis y revisión de graduación de lentes con costos accesibles para su adquisición.

Cursos de Ingles

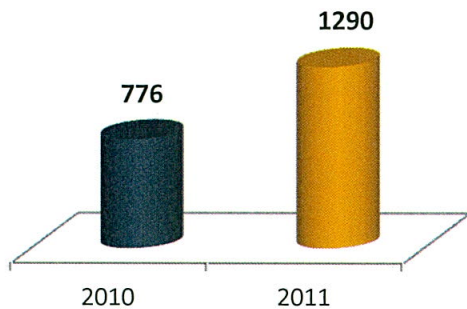
Se implementó este proyecto durante el periodo de Julio a Diciembre 2011, beneficiando a mas de 120 asociado/as, quienes recibieron clases del Idioma Inglés, con un costo accesible, facilitándoles otras oportunidades de desenvolvimiento en al área, personal, laboral, dentro y fuera de la Institución Policial, es un beneficio mas de esta Cooperativa.

INFORME ANUAL DEL COMITÉ DE CRÉDITOS

En continuación presentamos informe correspondiente a las actividades realizadas por el Comité de Créditos, durante el año 2011.

En los meses de octubre y noviembre, se concedieron créditos personales para la consolidación de deuda a todos los asociados (as) a través de promoción de montos hasta \$12,000.00 y hasta 12 años plazo, con esta labor el Comité contribuyo determinantemente a sanear la mora en los Créditos de Emergencia, Decreciente y Crediram, estos nuevos créditos se garantizaron con Órdenes Irrevocables de Descuento aplicables en la planilla de pago.

Con esta promoción se atendió mas de ochocientas solicitudes de las cuales se dio respuesta afirmativa colocando un total de DOS MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS VEINTE Y OCHO 00/100 dólares (\$2,969,228.00).

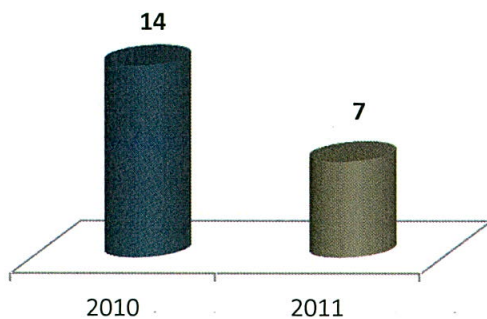
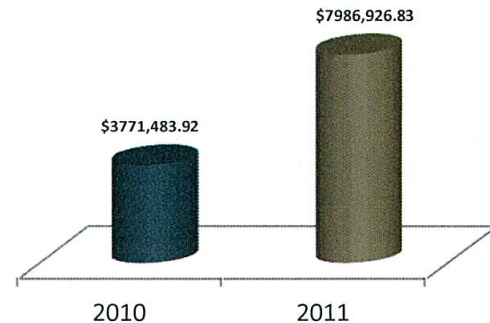


Solicitudes aprobadas prestamos personales

En el año 2011 el Comité de Créditos, analizó la cantidad de 1879 solicitudes de las cuales fueron aproadas 1,290, representando un incremento de 514 respecto al periodo 2010 tal y como se muestra en la siguiente grafica:

Monto de solicitudes aprobadas

El monto total de las 1,290 solicitudes de créditos personales aprobadas asciende \$7,986,926.83 que comparadas con los \$ 3,771,483.92 del año 2010, obtenemos como resultado un incremento de \$ 4,215,442.91 que representa un 100.18%.



Solicitudes aprobadas de préstamos hipotecarios

Se aprobaron un total de 7 solicitudes en el año 2011, que al compararlas con las 14 del año anterior da como resultados una disminución de 7 solicitudes equivalentes al 50%.

INFORME ANUAL DEL COMITÉ DE EDUCACION

Los logros obtenidos en el 2011, fueron producto del trabajo educativo y la concienciación a nuestros asociados/as realizado durante el año, logrando las metas que como Comité nos habíamos trazado

A continuación destacamos los logros más significativos.

- Se cumplió en más del 100% de personas capacitadas según nuestras proyecciones.
- Se desarrollaron en un 100% los contenidos didácticos planificados para el año 2011.
- Se obtuvo el apoyo de las jefaturas y de las personas colaboradoras en la realización de los diferentes eventos formativos en aspectos cooperativistas.
- Se obtuvo un impacto positivo en aspectos informativos sobre los logros obtenidos en la exposición brindada a nuestros asociados/as en los FOROS DE RENDICIÓN DE CUENTAS, logrando recabar información para la mejora de la cooperativa.
- Se impartieron temas alrededor del cooperativismo a órganos de dirección y personal de la cooperativa, con el objeto de renovar conocimientos.

Capacitaciones

| Mes | Número de jornadas | Numero de participantes | Afiliaciones | Incrementos de aportaciones | Apertura de ahorro programado |
|----------------------|--------------------|-------------------------|--------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Enero | 2 | 77 | 1 | 11 | |
| Febrero | 12 | 460 | | | |
| Marzo | 12 | 319 | | 4 | 1 |
| Abril | 10 | 231 | 14 | 3 | |
| Mayo | 24 | 862 | 9 | 5 | |
| Junio | 20 | 524 | 27 | 10 | |
| Julio | 16 | 413 | 3 | 1 | 2 |
| Agosto | 25 | 941 | 6 | | 2 |
| Septiembre | 20 | 493 | 9 | 22 | |
| Octubre | 13 | 378 | 6 | | 1 |
| Noviembre | 10 | 242 | 12 | 1 | 1 |
| Diciembre | 7 | 191 | 5 | | 1 |
| total general | 171 | 5,128 | 92 | 57 | 8 |

Foros realizados

La realización de los foros regionales, denominados "Foros Informativos RENDICIÓN DE CUENTAS" iniciativa e instrucción del Consejo de Administración al Comité de Educación, para apoyar el desarrollo de esta actividad durante el presente año. Estos se realizaron con la finalidad de dar a conocer las gestiones administrativas realizadas por el nuevo Consejo, tendientes a maximizar el rendimiento de los recursos y minimizar los gastos, bajo una política de austeridad, teniendo la oportunidad de crear un acercamiento entre asociados/as y órganos de dirección de la cooperativa en donde podrían emitir sus opiniones, comentarios, sugerencias, inquietudes y todos aquellos insumos que pudieran servir de herramientas en función de la mejora y transparencia en la administración de nuestra cooperativa.

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2011

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 51, literal g) del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y a lo mencionado en el artículo 57 literal d) de los estatutos de nuestra Cooperativa, determina que la Junta de Vigilancia deberá Emitir dictamen sobre la Memoria de Labores y Estados Financieros de la misma; en consecuencia de ello este órgano de Dirección examinó la Memoria de Labores del año 2011.

Por otra parte se han revisado los objetivos y políticas del plan de trabajo de la Cooperativa para el ejercicio 2012, que fue preparado por Gerencia General y autorizado por el Consejo de Administración el cual contempla un presupuesto razonable en relación a las necesidades y operatividad de la Cooperativa, ya que en el mismo se incluyen inversiones y gastos que se generan por el funcionamiento de la misma.

La Honorable XV Asamblea General de Asociados, celebrada el veintiséis de Marzo del 2011, nos encomendó **“Vigilar y fiscalizar que los Órganos de Dirección, Comités, Empleados y Miembros de la Cooperativa cumplan con sus deberes y obligaciones conforme a la Ley, su Reglamento, los Estatutos y Acuerdos de la Asamblea General de Asociados”**, por lo que en cumplimiento a dicho mandato hemos realizado las actividades realizadas mencionadas en el Informe de labores de la Junta de Vigilancia, así como también la revisión de las actividades financieras realizadas por la Cooperativa, las cuales se describen a continuación.

Informe de estados financieros

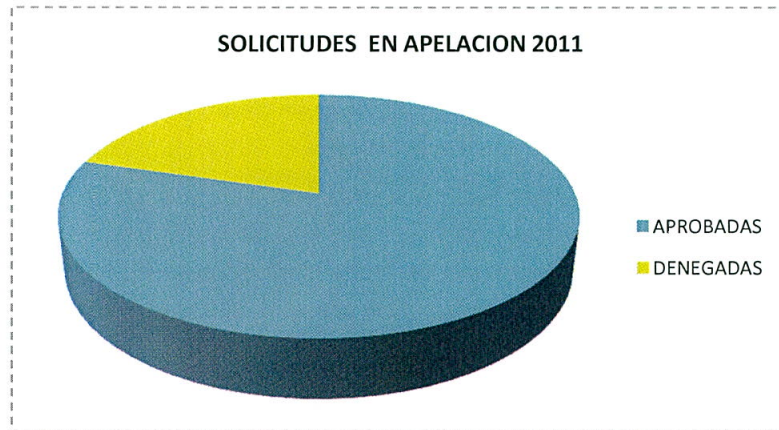
En relación a los estados financieros se ha llevado a cabo la revisión mensual de los mismos, sin tener observaciones en cuanto a su resultado. Se han analizado los activos y patrimonios actuales de la Cooperativa que reflejan un incremento en los mismos ascendiendo al monto de \$498,783.32 específicamente en activos y habiendo un incremento específico en relación al patrimonio por la cantidad de \$ 760,696.93

Nivel de endeudamiento

Se han revisado de forma continua y minuciosa los niveles de endeudamiento de la Cooperativa, por lo que nos complace informar que a la fecha la deuda con el Banco Agrícola ha sido cancelada, de igual manera con el Banco de América Central se refleja una reducción del endeudamiento, no así con FONAVIPO ya que con dicho ente financiero aún se mantiene una deuda de \$5,271,891.97 (Ver gráfica en informe de Consejo de Administración); lo cual atiende principalmente a la necesidad de la gran mayoría de nuestros asociados que buscan un financiamiento para poder adquirir sus viviendas, construirlas o realizar mejoras en las mismas; en razón de ello como institución financiera hemos dado cumplimiento al buen pago de dicha obligación contraída con FONAVIPO con la finalidad de seguir siendo un ente solvente a nivel nacional, manteniendo categoría A para seguir gozando del beneficio de dichos fondos para ponerlos a disposición de nuestros asociados/as.

Solicitudes en apelación

En cuanto a lo que se refiere a las solicitudes de préstamos en apelación puede observarse que en un total de 1,035 solicitudes, 823 de las mismas fueron aprobadas siendo denegadas 212, lo que equivale a que hubo un 82% de solicitudes presentadas resueltas a favor, lo que se puede apreciar en la siguiente gráfica.



De lo anterior como Junta de Vigilancia hacemos del conocimiento, que hemos sido solidarios con el proyecto de mejorar la liquidez salarial en relación a reducción del porcentaje de endeudamiento, lo cual se ve materializado en cuanto a que como Junta de vigilancia no se han objetado la aprobación de créditos que cumplen con la finalidad de contribuir a beneficiar la situación económica de cada uno de nuestros asociados y asociadas.

De igual forma se ha mantenido la modalidad de pago en efectivo en las líneas de créditos, pero se han otorgado con mayor cautela en relación a la capacidad de pago de nuestros asociados/as, con la finalidad de incurrir en un menor nivel de mora y evitar el sobre endeudamiento.


AGENTE: WILIAN GIOVANNI RODRÍGUEZ CONTRERAS
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO

Gerencia General

Metas

- Cumplir y hacer cumplir el 100% de los Acuerdos emitidos por Consejo de Administración durante todo el periodo 2012.
- Presentación de Proyección Estados Financieros, Flujo de Efectivo, presupuesto de Inversión y Gastos 2012
- Presentación de informe de proyección de inversión gestión de Financiamiento para lanzamiento de nueva línea crediticia para reforzar líneas crediticias vigentes, PYMES y Proyecto Vivienda.
- Búsqueda y apertura de nuevos negocios para concretar licitaciones e ingreso de otras operaciones.
- Lograr el cumplimiento de los estados Financieros proyectados al 31 de Diciembre 2012.
- Velar por el cumplimiento del desarrollo, ejecución y control de las metas a corto y mediano plazo de todas las jefaturas.

Sub Gerencia General

Metas

- Tener control de la operatividad y administración de la Despensa en el primer trimestre 2012.
- Apoyar y coordinar apertura de nueva Sucursal ACACYC en zona norte del país en primer semestre 2012,
- Participar en un mínimo de cinco procesos de licitación.
- Dar cumplimiento en un 100% al proyecto del Comité de Seguridad e Higiene Ocupacional.
- Disminuir en un 25% el monto de retiros con relación al año 2011.
- Dar seguimiento de cumplimiento a un 100% de requerimientos informáticos realizados por los diferentes departamentos y despensas.

Contabilidad

Metas

- Oportuna entrega de los Estados Financieros, elaborados con base en normativa internacional, adecuada al sector cooperativo.
- Adopción de catálogo aprobado por INSAFOCOOP para el registro de todas las operaciones contables, con el fin de estandarizar los Estados Financieros con todo el sector cooperativo de El Salvador.
- Velar por el fiel cumplimiento del control interno contable para salvaguardar los activos financieros de la cooperativa.
- Presentación de Estados Financieros a mas tarde los primeros 10 días hábiles del mes siguiente.
- Elaboración e implementación de un manual de solvencia y liquidez de las finanzas de la cooperativa.

Auditoria Interna

Metas

- Practicar examen de auditoria a cada departamento y emitir informes en relación al funcionamiento de cada uno de ellos, de acuerdo al plan de trabajo anual, previamente aprobado.
- Emitir opiniones a solicitud de los diferentes departamentos, administración y órganos directivos.
- Verificaciones constantes de los controles de efectivo, por las cajas y el efectivo en despesa.
- Determinar la razonabilidad de los saldos presentados en los estados financieros.
- Fortalecimiento del control interno.
- Efectuar la certificación de la cartera de préstamos que garantiza la deuda con FONAVIPO, de forma trimestral.

Administrativo

Metas

- Realizar tres evaluaciones de personal durante el periodo bajo un nuevo sistema de evaluación integral para garantizar calidad de atención.
- Actualizar y mejorar los Manuales de Políticas Vigentes en los primeros cuatro meses del 2012
- Presentación de propuesta de reducción de gastos fijos en Mayo 2012, búsqueda de nuevos proveedores que garanticen una reducción en los costos.

Operaciones

Metas

- Integración de un mínimo de cinco nuevos servicios de colectores
- Incrementar en 15% el ingreso de nuevos Asociados, en 50% el ingreso de aportaciones y asegurar un 75% de reingreso para casos asociados retirados, tomando de base saldos cierre 2011.
- Implementación de sistema automatizado y en recolección de cobro externo y mayor cobertura en el interior del país.
- Iniciar operaciones en nueva sucursal en primer trimestre 2012

Créditos

Metas

- Implementar la Línea de Créditos para las PYMES a partir de Abril de 2012
- Incrementar la cartera general de Créditos en un 15 %
- Realizar dos promociones crediticias con las líneas de créditos ya existentes, en los meses de Mayo y Octubre 2012

Cobros

Metas.

- Cerrar el periodo 2012 con un índice de mora del 2.50%
- Presentar al menos 4 nuevas estrategias efectivas de cobro para gestiones administrativas y de campo
- Presentar en el mes de Marzo propuesta de nuevo cálculo de comisiones para gestores.

Mercadeo

Metas

- Mantener promociones durante todo el año, en coordinación de los departamentos de créditos y operaciones además de apoyar las celebraciones alusivas de cada mes del año.
- Emitir 6 boletines informativos en el año, a distribuir en los meses de: Enero, Marzo, Mayo, Julio, Septiembre y Noviembre 2012
- Incrementar en 15% el ingreso nuevos Asociados y en 50% el ingreso de aportaciones y asegurar un 75% de reingreso para casos asociados retirados, tomando de base saldos cierre 2011 y en coordinación con el departamento de operaciones.
- Lograr al cierre de periodo 2012 un total de 20,000 asociados activos.
- Coordinar actividades de pre afiliación de nuevas promociones, tanto con autoridades de la ANSP, como con el Departamento de Prestaciones de la PNC

Informática

Metas

- Al 31 de diciembre 2012 se espera haber implementado en un 90% todas las mejoras y requerimientos del sistema de la nueva plataforma informática.
- Verificar y aprobar una vez por mes los cumplimientos de las políticas de seguridad tanto de sistemas como de usuarios.
- Desarrollar los Módulos de integración de la Despensa a la contabilidad de ACACYC, al 31 de julio del 2012

Despensa

Metas:

- ⦿ Incrementar las ventas en un 20% respecto al 2011
- ⦿ Aperturar durante el 2012 dos nuevas sucursales e iniciar cobertura a través de despensas móviles.
- ⦿ Mantener el precio de canasta básica por debajo de precios del mercado todo el año y un 80% del resto de productos con la misma característica
- ⦿ Concretar al menos cinco convenios con otras empresas para realizar ventas a empleados con descuentos por planilla.
- ⦿ Participar en al menos cinco procesos de licitación.
- ⦿ Lograr la instalación de cámaras de seguridad en todas las despensas ACACYC

Jurídico

Metas

- ⦿ Impulsar como alternativa acuerdos extrajudiciales de los casos que no puedan recuperarse por la vía administrativa y no puedan ser judicializados.
- ⦿ Desarrollar con mayor efectividad los procesos de escrituración e inscripción de mutuos hipotecarios otorgados a favor de ACACYC -PNC, en los diferentes registros de hipotecas.
- ⦿ Desarrollar la defensoría de los procesos disciplinarios con empeño, de los casos de nuestros asociados, en búsqueda de resultados positivos.
- ⦿ Velar por el fiel cumplimiento de las disposiciones legales que rigen el desempeño la cooperativa de en beneficio de nuestros asociados.

PREUPUESTO 2012

ACACYC PNC DE R.L.
PRESUPUESTO DE GASTOS 2012

| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL 2011 |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| GASTOS DE OPERACION | \$ 29,000.00 | \$ 29,000.00 | \$ 29,000.00 | \$ 29,000.00 | \$ 29,000.00 | \$ 29,000.00 | \$ 29,000.00 | \$ 29,000.00 | \$ 29,000.00 | \$ 29,000.00 | \$ 29,000.00 | \$ 29,000.00 | \$ 348,000.00 |
| ASAMBLEA GENERAL ASOCIADOS | \$ 3,500.00 | \$ 3,500.00 | \$ 3,500.00 | \$ 3,500.00 | \$ 3,500.00 | \$ 3,500.00 | \$ 3,500.00 | \$ 3,500.00 | \$ 3,500.00 | \$ 3,500.00 | \$ 3,500.00 | \$ 3,500.00 | \$ 42,000.00 |
| GASTOS DE ADMINISTRACION | \$ 56,000.00 | \$ 56,000.00 | \$ 56,000.00 | \$ 56,000.00 | \$ 56,000.00 | \$ 56,000.00 | \$ 56,000.00 | \$ 56,000.00 | \$ 56,000.00 | \$ 56,000.00 | \$ 56,000.00 | \$ 56,000.00 | \$ 672,000.00 |
| GASTOS GENERALES | \$ 52,000.00 | \$ 52,000.00 | \$ 52,000.00 | \$ 52,000.00 | \$ 52,000.00 | \$ 52,000.00 | \$ 52,000.00 | \$ 52,000.00 | \$ 52,000.00 | \$ 52,000.00 | \$ 52,000.00 | \$ 52,000.00 | \$ 624,000.00 |
| GASTOS NO OPERACIONALES | \$ 27,500.00 | \$ 27,500.00 | \$ 27,500.00 | \$ 27,500.00 | \$ 27,500.00 | \$ 27,500.00 | \$ 27,500.00 | \$ 27,500.00 | \$ 27,500.00 | \$ 27,500.00 | \$ 27,500.00 | \$ 27,500.00 | \$ 330,000.00 |
| GASTOS FINANCIEROS | \$ 30,000.00 | \$ 30,000.00 | \$ 30,000.00 | \$ 30,000.00 | \$ 30,000.00 | \$ 30,000.00 | \$ 30,000.00 | \$ 30,000.00 | \$ 30,000.00 | \$ 30,000.00 | \$ 30,000.00 | \$ 30,000.00 | \$ 360,000.00 |
| GASTOS TOTALES | \$198,000.00 | \$198,000.00 | \$198,000.00 | \$198,000.00 | \$198,000.00 | \$198,000.00 | \$198,000.00 | \$198,000.00 | \$198,000.00 | \$198,000.00 | \$198,000.00 | \$198,000.00 | \$2376,000.00 |

BALANCE GENERAL

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L.
ACACYC PNC DE R.L.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011
(EXPRESADO EN DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA)

| | | | | | |
|--|--------------|------------------|------------|-------------|---------------------|
| ACTIVO DISPONIBLE | | | | | |
| Caja | 394,075.19 | 1215,773.27 | | 776,435.44 | 3480,921.16 |
| Caja chica | 4,414.28 | | | 79,684.98 | |
| Bancos | 817,283.80 | | | 35,928.92 | |
| REALIZABLE | | 21660,576.34 | | 2588,861.82 | |
| Depósitos a plazo | 25,000.00 | | | | 16,512.77 |
| Cuentas por Cobrar | 58,850.27 | | | | |
| Prestamos Asociados | 22571,852.01 | | | | |
| Menos: Estimación para incobrabilidad de préstamos | -1071,332.58 | | | | |
| Intereses y descuentos por cobrar | 76,305.64 | | | | |
| CARGOS DIFERIDOS | | 369,364.11 | | | 5271,891.97 |
| Gastos pagados por Anticipado | 369,364.11 | 1108,315.38 | | | |
| ACTIVO FIJO | | | | | 213,542.86 |
| Terrenos | 317,433.94 | | 317,433.94 | 18,107.69 | |
| Edificaciones | 970,945.23 | | 731,506.21 | 69,820.27 | |
| Menos Depreciación Acumulada edificaciones | -238,439.02 | | | 10,085.77 | |
| Equipo de Computación | 238,008.46 | | 38,916.04 | 17,481.18 | |
| Menos Depreciación Acumulada Equip. Computo | -199,092.42 | | | 18,359.00 | |
| Equipo de oficina | 197,372.66 | | 13,341.84 | 79,688.96 | |
| Menos Depreciación Acumulada Equip. Oficina | -194,530.82 | | | | |
| Mobiliario de oficina | 124,423.48 | | 6,744.25 | | |
| Menos Depreciación Acumulada Mob. Oficina | -117,679.21 | | | | |
| Vehículos | 28,359.77 | | 373.10 | | |
| Menos Depreciación acumulada Vehículos | -27,986.67 | | | | |
| BIENES AMORTIZABLES | | 7,525.73 | | | 8,508.51 |
| Programas Computacionales | 7,525.73 | | | | |
| ACTIVOS DIFERIDOS | | 14,193.76 | | | 15474,406.05 |
| Proveeduría | | | | | |
| Remesas en Tránsito | | 1,000 | | | |
| INVENTARIOS | | 90,034.73 | | | |
| Mercadería para la Venta | | | | | |
| TOTAL ACTIVO | | <u>90,034.73</u> | | | <u>24465,783.32</u> |
| CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | | | | | 575,591.30 |
| Programas Computacionales | | | | | |

| | | | | | |
|--|--------------|--|--|--|---------------------|
| PASIVO | | | | | |
| DEPÓSITOS | | | | | |
| Depósitos de Ahorro Corriente | 776,435.44 | | | | |
| Depósitos de Ahorro Programado | 79,684.98 | | | | |
| Deposito ahorro Infantil | 35,928.92 | | | | |
| Depósitos a Plazo Fijo | 2588,861.82 | | | | |
| INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR | | | | | |
| Intereses por pagar | 16,512.77 | | | | |
| PRESTAMOS POR PAGAR A LARGO PLAZO | | | | | |
| Bancos e Instituciones Financieras | 5271,891.97 | | | | |
| FONAVIPO | | | | | |
| OTROS PASIVOS | | | | | |
| Proveedores | 18,107.69 | | | | |
| Acreedores Varios | 69,820.27 | | | | |
| Impuestos, Servicios Públicos y otras obligaciones | 10,085.77 | | | | |
| IVA Dabito Fiscal | 17,481.18 | | | | |
| Retenciones | 18,359.00 | | | | |
| Provisiones | 79,688.96 | | | | |
| PASIVO DIFERIDO | | | | | |
| Ingresos recibidos no devengados | 8,508.51 | | | | |
| PATRIMONIO SOCIAL COOPERATIVO | | | | | |
| Aportaciones | 11613,715.51 | | | | |
| Reserva legal | 692,934.02 | | | | |
| Reserva para Educación | 277,313.41 | | | | |
| Otras Reservas | 1852,797.06 | | | | |
| Resultado del Presente Ejercicio | 1037,646.03 | | | | |
| TOTAL CUENTAS DE PASIVO Y PATRIMONIO | | | | | <u>24465,783.32</u> |
| CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS | | | | | 575,591.30 |

| | | | |
|---|-------------|--|--------------|
| TOTAL ACTIVO | 90,034.73 | TOTAL CUENTAS DE PASIVO Y PATRIMONIO | 24465,783.32 |
| CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | | CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS | 575,591.30 |
| ACTIVO | | PASIVO | |
| ACTIVOS DIFERIDOS | | DEPÓSITOS | |
| Proveeduría | | Depósitos de Ahorro Corriente | 776,435.44 |
| Remesas en Tránsito | 1,000 | Depósitos de Ahorro Programado | 79,684.98 |
| INVENTARIOS | | Deposito ahorro Infantil | 35,928.92 |
| Mercadería para la Venta | 90,034.73 | Depósitos a Plazo Fijo | 2588,861.82 |
| BIENES AMORTIZABLES | | INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR | |
| Programas Computacionales | 7,525.73 | Intereses por pagar | 16,512.77 |
| ACTIVOS FIJO | | PRESTAMOS POR PAGAR A LARGO PLAZO | |
| Terrenos | 317,433.94 | Bancos e Instituciones Financieras | 5271,891.97 |
| Edificaciones | 970,945.23 | FONAVIPO | |
| Menos Depreciación Acumulada edificaciones | -238,439.02 | OTROS PASIVOS | |
| Equipo de Computación | 238,008.46 | Proveedores | 18,107.69 |
| Menos Depreciación Acumulada Equip. Computo | -199,092.42 | Acreedores Varios | 69,820.27 |
| Equipo de oficina | 197,372.66 | Impuestos, Servicios Públicos y otras obligaciones | 10,085.77 |
| Menos Depreciación Acumulada Equip. Oficina | -194,530.82 | IVA Dabito Fiscal | 17,481.18 |
| Mobiliario de oficina | 124,423.48 | Retenciones | 18,359.00 |
| Menos Depreciación Acumulada Mob. Oficina | -117,679.21 | Provisiones | 79,688.96 |
| Vehículos | 28,359.77 | PASIVO DIFERIDO | |
| Menos Depreciación acumulada Vehículos | -27,986.67 | Ingresos recibidos no devengados | 8,508.51 |
| BIENES AMORTIZABLES | | PATRIMONIO SOCIAL COOPERATIVO | |
| Programas Computacionales | 7,525.73 | Aportaciones | 11613,715.51 |
| ACTIVOS DIFERIDOS | | Reserva legal | 692,934.02 |
| Proveeduría | | Reserva para Educación | 277,313.41 |
| Remesas en Tránsito | 1,000 | Otras Reservas | 1852,797.06 |
| INVENTARIOS | | Resultado del Presente Ejercicio | 1037,646.03 |
| Mercadería para la Venta | 90,034.73 | TOTAL CUENTAS DE PASIVO Y PATRIMONIO | 24465,783.32 |
| TOTAL ACTIVO | 90,034.73 | CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS | 575,591.30 |
| CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | | | |

Gerente General
Lic. Liliana Escobar Padilla Sandoval

Presidente del Consejo de Administración
Lic. Hugo Armando Masís Alfaro

Tesoroero del Consejo de Administración
Lic. Gustavo Oswaldo Martínez Soriano

Auditoría Externa
Lic. José Alberto Peralta Marroquín

Contador General
Señor Ricardo Ismael Benhilla Velásquez



ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L.
 (ACACYC-PNC DE R.L.)
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011
 (EXPRESADO EN DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA)

| | | |
|--|--------------------|--------------------|
| INGRESOS | | <u>3589,797.88</u> |
| INGRESOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACIÓN | | |
| INGRESOS CARTERA DE PRESTAMOS | 3583,417.82 | |
| INGRESO LIQUIDEZ E INVERSIÓN | <u>6,380.06</u> | |
| | | |
| INGRESOS POR VENTAS | | <u>252,544.74</u> |
| INGRESOS POR VENTAS DE MERCADERIA | <u>252,544.74</u> | |
| | | |
| MENOS | | |
| COSTOS DE OPERACIÓN DE INTERMEDIACIÓN | | <u>532,995.47</u> |
| CAPTACIÓN DE AHORROS | 187,678.56 | |
| GASTOS FINANCIEROS | <u>345,316.91</u> | |
| | | |
| COSTO DE VENTA | | <u>212,118.71</u> |
| COSTO DE VENTA DE MERCADERIAS PARA CONSUMO O PARA LA VENTA | <u>212,118.71</u> | |
| | | |
| UTILIDAD BRUTA | | <u>3097,228.44</u> |
| | | |
| MENOS | | |
| GASTOS DE OPERACIÓN | | <u>1891,344.26</u> |
| GASTOS DE ORGANISMOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA | 260,624.81 | |
| GASTOS DE ADMINISTRACIÓN | <u>1630,719.45</u> | |
| | | |
| UTILIDAD DE OPERACIÓN | | <u>1205,884.18</u> |
| | | |
| MAS | | |
| INGRESOS DE OTRAS OPERACIONES | | <u>187,134.71</u> |
| INGRESO DE OTRAS OPERACIONES | 78,225.21 | |
| INGRESOS NO OPERACIONALES | <u>108,909.50</u> | |
| | | |
| MENOS | | |
| GASTOS NO OPERACIONALES | | <u>9,490.84</u> |
| GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES | <u>9,490.84</u> | |
| | | |
| UTILIDAD DEL PERIODO ANTES DE RESERVAS | | <u>1383,528.05</u> |
| | | |
| MENOS | | |
| RESERVA LEGAL 10% S/ \$ 1,383,528.05 | | 138,352.81 |
| RESERVA DE EDUCACIÓN 5% S/ \$ 1,383,528.05 | | 69,176.40 |
| RESERVA P/PROYECTOS SOCIALES 10% S/ \$ 1,383,528.05 | | <u>138,352.81</u> |
| | | |
| UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO | | <u>1037,846.03</u> |




 Lic. Hugo Armando Masís Alfaro
 Presidente Consejo de Administración




 Licda. Ciliana Beatriz Padilla Sandoval
 Gerente General




 Sr. Ricardo Ismael Bonilla Velásquez
 Contador General




 Señor Gustavo Oswaldo Martínez
 Tesorero Consejo de Administración




 Señor William Giovanni Rodríguez
 Presidente de la Junta de Vigilancia




 Lic. José Alberto Peralta Marroquín
 Auditoría Externa

Visión

Ser una empresa cooperativa,
reconocida nacional e
internacionalmente por su liderazgo
económico, financiero, social y por
el alto grado de desarrollo humanos
de sus asociados/as.

Misión

Somos una empresa cooperativa que
contribuye a mejorar la calidad de vida
de sus asociados/as, con impacto en la
sociedad, desarrollando servicios
financieros y sociales tecnificados
oportunos y competitivos.

ACACYC-PNC DE R.L.

Con Visión de Futuro

ACACYC San Salvador

Prolongación Calle Arce, entre 47 y 49 Av.
Norte, Colonia Flor Blanca, San Salvador.
PBX. 2261-7500
Fax. 2261-7501

ACACYC Plantel SAF

Final Boulevard Venezuela, Av. Peralta
Edificio Ex-MOP
Tel. 2261-7581

ACACYC Santa Ana

Avenida Fray Felipe de Jesús
Moraga entre 23 y 25 calle
poniente # 32B, Barrio Nuevo,
Santa Ana
Telefax: 2440-0114

ACACYC San Miguel

10a. Av. Sur y 9ª Calle Ote Col. Belén
Centro de Gobierno Edificio de la
Delegación Policía Nacional Civil,
San Miguel.
Telefax 2661-8074

ACACYC San Vicente

2a. Av. Nte. y 2a Calle Pte. No. 2-A
contiguo al juzgado de lo Civil, Barrio
San Francisco, San Vicente.
Telefax. 2393-6812