



ACACYC-PNC DE R.L.

*Memoria de  
Labores*

*2010*



## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

### Consejo de Administración

Nombre	Cargo
Hugo Armando Masis Alfaro	Presidente
José Ángel Alas Menjívar	Vicepresidente
Erasmó Catarino Lima Cruz	Secretario
Gustavo Oswaldo Martínez Soriano	Tesorero
Filemón Sánchez Valiente	Primer Vocal
Roberto Orlando Lovos Lemus	Segundo Vocal
Noé Manfredo Hernández Henríquez	Tercer Vocal
Ismael Antonio Martínez Cabrera	Primer Suplente
Noé Javier Bernal López	Segundo Suplente
Osmaro Jiménez Hernández	Tercer Suplente

### Junta de Vigilancia

Nombre	Cargo
William Giovanni Rodríguez	Presidente
Rafael Fernando Díaz	Secretario
Pedro Aguilar Bautista	Vocal
Carlos Oswaldo Clavel	Primer Suplente
Eduardo Timoteo Rodas	Segundo Suplente

### Comité de Educación

Nombre	Cargo
Jaime Leonel Granados Umaña	Presidente
Eduardo Vargas García	Secretario
Mayra Yanira Ayala de Jiménez	Vocal
José Alfredo Gallegos Cerritos	Vocal
José Abel Palma Bernal	Vocal
Carlos Antonio Montoya Coto	Vocal
Carlos Antonio Villalta	Vocal
Juan Antonio Vidal Corvera	Vocal
Enrique Vigil	Vocal

### Comité de Créditos

Nombre	Cargo
Bartolo Evaristo Padilla	Presidente
Vilma Nery Guevara	Secretaría
Francisco Evelio Beltrán	Vocal
Nilson Dirceu Vásquez	Primer Suplente
Carlos Reynaldo Soriano	Segundo Suplente

### Comité de Proyección Social

Nombre	Cargo
Francisco Orlando Parada Batres	Presidente
Margoth del Carmen Sánchez	Secretaría
José Fidelio Rodríguez Aguilar	Vocal
Francisco Alexander López	Vocal
María Milagro Cornejo Bolaños	Vocal



## CONTENIDO

---

Estructura Organizativa .....	2
Contenido .....	3
Mensaje del Presidente.....	4
Informe anual del Consejo de Administración .....	5
Estados Financieros.....	7
Logros del Consejo de Administración.....	12
Informe Anual Despensa ACACYC .....	14
Informe Anual de la Junta de Vigilancia .....	17
Informe del auditor independiente .....	22
Informe Anual del Comité de Proyección Social .....	24
Informe anual del comité de créditos .....	27
Informe Anual del Comité de Educación .....	29
Dictamen de la Junta de Vigilancia .....	30
Propuesta de Plan de Trabajo.....	32
Presupuesto .....	37
Anexos.....	38



## MENSAJE DEL PRESIDENTE

**N**os encontramos en el cierre del ejercicio 2010, año en el que nuestro Consejo de Administración ha hecho grandes esfuerzos por darle un giro a la conducción de ACACYC.PNC DE R.L. anteponiendo ante toda circunstancia, los beneficios de nuestro asociados y asociadas a otros intereses.

El año 2010 fue un período de gestión en el que el Consejo de Administración tomó decisiones importantes enmarcadas no solo en el crecimiento de ACACYC.PNC como institución, si no que dar un giro de 90 grados enfocado en el crecimiento de nuestros asociados y asociadas por medio de decisiones orientadas a beneficiar a la mayoría de asociados y asociadas, todas poniendo en un lugar prioritario el beneficio social como común denominador de la administración.

Hemos engranado también el crecimiento de ACACYC en la vía de la mejora constante de nuestros servicios, tratando en cada momento de agilizar los procesos, mejorar la comodidad de asociadas y asociados, también consideramos que la comunicación entre asociados y asociadas con los miembros de los diferentes órganos ha sido accesible y de puertas abiertas, lo que ha significado en nuestra gestión poder conocer de cerca y resolver en su mayoría problemáticas en común que afectan a nuestra gente.

El consenso ha sido uno de los elementos fundamentales en el manejo de ACACYC, apostándole a mejorar las relaciones interinstitucionales con otras entidades que tiene relación e incidencia con respecto a la cooperativa, aspecto muy importante a la hora de ir rescatando la imagen de la Cooperativa así como de generar confianza con otras instituciones, destacando el papel contralor de INSAFOCOOP, con respecto a nuestra cooperativa, trabajando de puertas abiertas para la función vital de fiscalización, destacar así mismo las excelentes relaciones con las autoridades de la Policía Nacional Civil, con quienes hemos logrado importantes alianzas en beneficio de los asociados y asociadas.

Representa para ACACYC trascendental la apuesta de incursionar en otras inversiones, proceso que ya se ha iniciado, en el que nuestra cooperativa genere ingresos a partir de otras inversiones y operaciones es de esta forma que ACACYC PNC irá incursionando en un proceso gradual de abaratar los servicios financieros, a través de ello conseguiremos mayores ingresos y suficientes para evitar el endeudamiento con otras instituciones, obteniendo dinero barato, esto resultaría en bajar de las tasas de intereses en el otorgamiento crediticio.

Deseo agradecer, en mi calidad de Presidente del Consejo de Administración, a las asociadas y los asociados por haber dado un salto de calidad en su comportamiento en la última Asamblea General, rescatando con ello la confianza principalmente del principal ente contralor de las asociaciones cooperativas como lo es INSAFOCOOP quienes estuvieron presentes en la Asamblea y nos transmitieron agrado por el comportamiento de nuestros cooperativistas asistentes, enalteciendo y cuidando la imagen de ACACYC, la Policía Nacional Civil y la de la Academia Nacional de Seguridad Pública.

Finalmente también agradezco a toda la membresía de ACACYC PNC DE R.L. por colaborar y permitirnos la confianza de trabajar en la Administración de nuestra cooperativa, iniciando un proceso de transformación orientado a buscar una mejora de la calidad de vida de nuestros asociados y asociadas y conscientes de que hay mucho trabajo por delante y motivados a continuar trabajando con humildad, de una forma consecuente y principalmente sin perder el punto de vista colectivo de nuestros afiliados.

Lic. Hugo Armando Masis Alfaro  
Presidente Consejo de Administración



## INFORME ANUAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

---



Sentados de izquierda a derecha: Gustavo Oswaldo Martínez Soriano (Tesorero), Erasmo Catarino Lima Cruz (Secretario), Hugo Armando Masis Alfaro (Presidente), Filemón Sánchez Valiente (Primer Vocal), José Ángel Alas Menjívar (Vicepresidente)

De pie de izquierda a derecha: Roberto Orlando Lovos Lemus (Segundo Vocal), Osmaro Jiménez Hernández (Tercer Suplente), Ismael Antonio Martínez Cabrera (Primer Suplente), Noé Javier Bernal López (Segundo Suplente), Noé Manfredo Hernández Henríquez (Tercer Vocal).



Con mucho orgullo y satisfacción el Consejo de Administración de ACACYC PNC DE R.L. presenta a sus asociados y asociadas, la Memoria de Labores correspondiente al periodo 2010.

Para la presente Memoria queremos hacer énfasis en la visión Cooperativista que se ha implementado, teniendo como prioridad poder ofrecer a nuestros asociados mejores productos crediticios a un menor costo, dando calidad de servicio, apertura, atención y solución a las necesidades presentadas por parte de nuestra membresía.

Históricamente ACACYC ha crecido año con año, crecimiento que se ha enfocado en presentar utilidades al final de cada periodo y entregando cada vez mayores valores en concepto de dividendos, siendo que para este periodo 2010 que las utilidades se reflejan únicamente en concepto de dividendos sino también en otros rubros en pro del beneficio general a través de nuevos proyectos percibidos de forma generalizada para todos los asociados y asociadas, como lo ha sido: la primera baja de tasa de intereses en toda la trayectoria de la Cooperativa tal es el caso de la baja desde un 24% a un 17% en una de nuestras líneas crediticias, disminuyendo en siete puntos porcentuales la tasa de interés en la línea crediticia de Préstamo Decreciente, línea que es utilizada por más del 75% de nuestros asociados, también se han otorgado préstamos con fines de consolidación de deudas lo que ha aportado a la solvencia de las situaciones financieras de nuestros asociados/as.

A pesar de que el país atraviesa una crisis económica generalizada, ACACYC ha mantenido e incluso bajado las tasas de interés para que de esta forma se beneficie al asociado/a bajando sus cuotas y mejorando su liquidez. Al 31 de diciembre pudimos solventar más de dos mil trescientos casos de asociados que presentaban problemas en sus viviendas y deudas adicionales las cuales fueron consolidadas, al mismo

tiempo garantizamos una mejora en su situación económica familiar.

Este año tuvimos la oportunidad de continuar trabajando para nuestra membresía dándonos la oportunidad de entregar nuevamente en el mes de Enero el producto Crediticio CREDIFLASH, el cual por segundo año consecutivo alivió parte de los gastos que la mayoría de asociados afrontan por la temporada escolar de sus hijos.

Nuevamente el Consejo de Administración acordó mantener el beneficio generalizado al final del año mediante la entrega de productos de canasta básica, los cuales fueron mejorados en cuanto a la calidad y cantidad, haciendo posible la entrega de 12,932 canastas navideñas en beneficio de nuestros asociados y su grupo familiar

Sabemos que para poder conocer las necesidades de nuestros asociados y asociadas es necesaria la comunicación y apertura para así poder ofrecer alternativas de solución de forma inmediata; es por eso que dentro de la agenda de trabajo para el 2010, el Consejo de Administración ha enfocado los esfuerzos en cumplir con el compromiso social, contribuyendo en la parte económica al trabajar por una mejora general de todos nuestros asociados y asociadas, que los beneficios sean equitativos y mejorar la calidad en los servicios, además de mantenerles informados sobre las gestiones a través de los Foros de Rendición de Cuentas.

En la presente Memoria de Labores queremos sintetizar todos los proyectos que esta gestión ha logrado y los futuros proyectos para el 2011 para beneficio de todos.

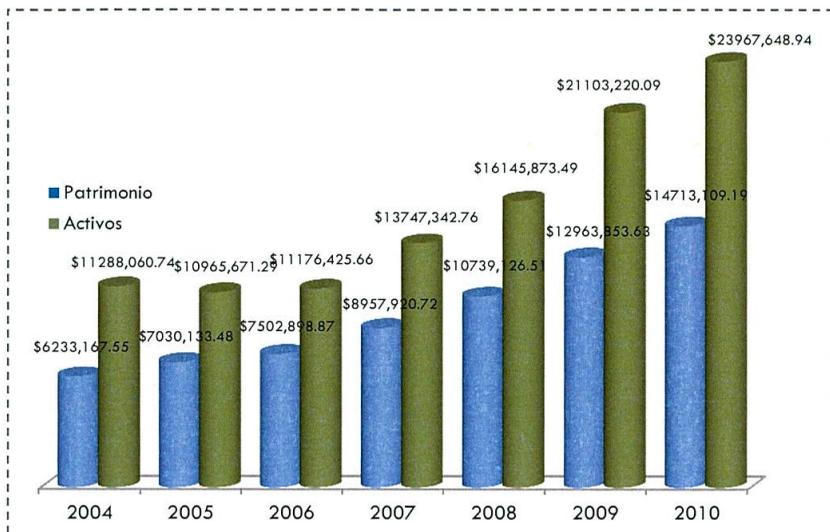
Finalmente queremos agradecer por segundo año consecutivo de nuestra gestión el incondicional apoyo que nos ha dado la Dirección y la Sub Dirección de la Policía Nacional Civil ya que con su aporte han hecho posible el poder desarrollar diferentes proyectos como lo ha sido la apertura de la DESPENSA.



## ESTADOS FINANCIEROS

A continuación presentamos los resultados financieros correspondientes al periodo 2010, en el cual podemos resumir que nuestra cooperativa mantiene su crecimiento el cual está reflejado tanto en utilidades como en beneficios los cuales describimos a continuación:

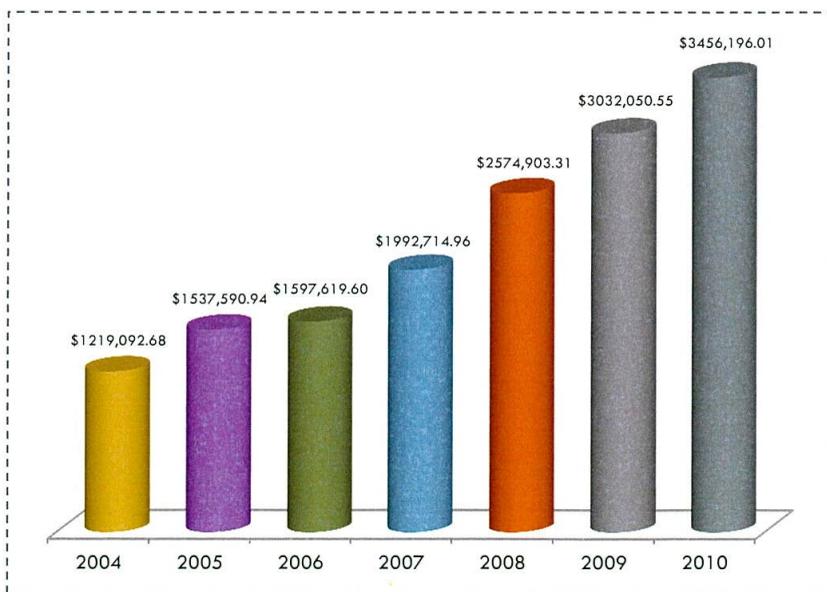
### Activos y Patrimonios



Año con año se ha observado el crecimiento en cuanto a los activos y patrimonio de la cooperativa, siendo que para este periodo 2010, los activos se vieron incrementados en un 11.89% y el patrimonio en un 11.95% respecto al periodo anterior, ambos indicadores responden como parte de los resultados positivos que se obtuvieron al final del año.

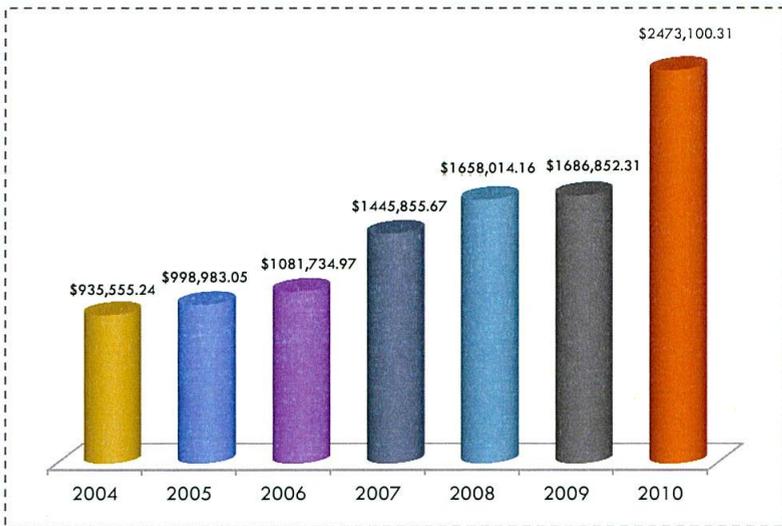
### Ingresos de Intermediación

En los resultados obtenidos en este rubro el incremento es de Cuatrocientos Veinte y Cuatro Mil dólares lo que representa un incremento del 14% respecto al periodo 2009, esto se ha generado debido al incremento de la cartera de préstamos la cual se vio incrementada en un 13.70% respecto al periodo anterior. Cartera que al verse incrementada nos consolida más como institución financiera.





**Costos Financieros y Gastos de Operación**



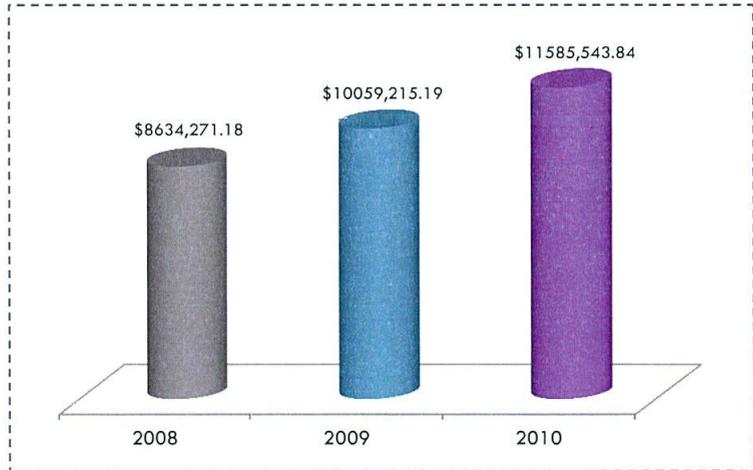
En referencia a estos dos conceptos los valores si se vieron incrementados particularmente por el incremento en la provisión de cuentas incobrables debido a la alza de la cartera de créditos en mora, sin embargo en base a las medidas tomadas desde el último trimestre del 2010, la tendencia va a la baja lo que este valor para el próximo periodo deberá bajar.

El monto también se ve incrementado debido a que este año se incurrieron en gastos adicionales para mejoras en los servicios tales como : inversión en sistemas de seguridad entre ellas cámaras de circuito cerrado para poder monitorear y tener un mejor control,

remodelación de sucursales de Santa Ana y San Miguel, esto a ha conllevado a pagos adicionales en conceptos de impuestos de agua, energía y teléfono, además de personal para una mejor atención entre otros siempre en vías de mejora y beneficio para nuestros asociados..

**APORTACIONES**

Las aportaciones representan para la cooperativa parte del capital de trabajo que permite mantener la solidez financiera de la institución, en el grafico se puede observar como para cada uno de los periodos estos valores se han ido incrementando año con año, siendo el caso que para los últimos tres años la tendencia ha sido a la alza, en el comparativos del periodo 2009 con el 2010, el incremento representó un 6.64% el cual en monto se totaliza en \$101,384.64



**Excedentes Netos**

En cuanto a los excedentes reflejados para este periodo se presenta una disminución que corresponde a un 21.42% menos respecto al periodo 2009, pero esta disminución corresponde nuevas inversiones que se han realizado durante todo el 2010 en beneficio de los asociados, además de decisiones que tuvieron que tomarse para no afectar los resultados en los informes financieros. A continuación detallamos los factores que han incidido en este rubro:



1. Primera baja en las tasas de interés en toda la trayectoria de ACACYC. Durante el 2010 realizamos bajas de interés a través de refinanciamientos y consolidaciones de deuda por medio de los créditos de la línea CREDRAM. Estas bajas de interés surtieron efecto en cuanto a los ingresos ya que los intereses percibidos en estas líneas de créditos bajaron.

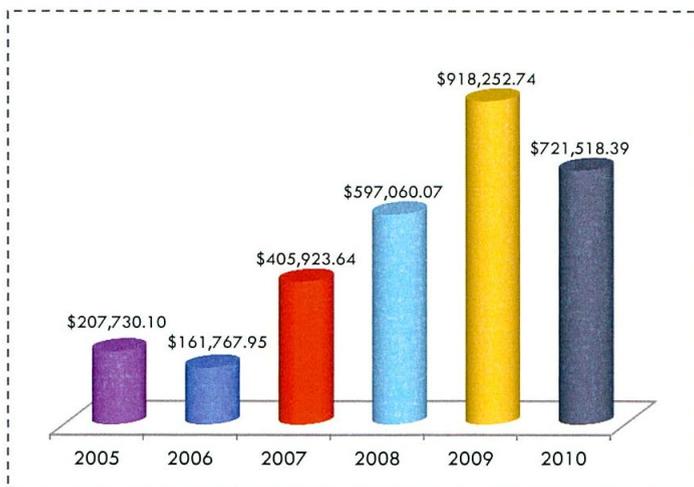
Todo esto permitió la baja de tasa de interés de un 24% a un 17%, en la mayoría de casos esto ha permitido que los asociados tengan una cuota menor de pago mensual o en su

efecto una devolución de la actual cuota reflejada en boleta, por lo que el beneficio se dio de inmediato en dos vías, una por el lado de solución crediticia y otra por el lado financiero que ha dado una solvencia por medio de la baja de cuota.

2. Mantuvimos las gestiones con la Comisión asignada para análisis de préstamos junto con la PNC, lo que permitió que muchos casos de asociados fueran resueltos mediante la vía de consolidación de deudas por medio de los Préstamos personales, con ello logramos bajar tasas de créditos CREDIRAM, Decrecientes y de Emergencia.
3. Generación de provisión para cuentas incobrables. Durante el 2010 fue necesario incrementar la provisión la cual fue necesaria para dar cumplimiento a las normativas solicitadas por instituciones financieras. El valor provisionado incrementó en Doscientos Ochenta Mil dólares más en relación al periodo anterior, valor que afectó directamente el resultado de las utilidades para el periodo.
4. Entrega de Canasta Navideñas para todos los asociados/as. En el 2010 se mejoró la entrega de las canastas navideñas mediante la inclusión de productos de mejor calidad, se hizo entrega de un total de 13,932 canastas.
5. Apertura DESPENSA ACACYC. Este proyecto fue posible gracias al apoyo de la Policía Nacional Civil, en cuanto a las inversiones financieras estas han sido costeadas por el momento por ACACYC, al cierre del 2010 se tiene una inversión de \$84,984.46 la cual se pretende recuperar a corto plazo mediante las utilidades que genere propiamente la Despensa.
6. Inversiones en nuevas instalaciones para sucursales. Como parte de los beneficios que queremos trasladar a todos nuestros asociados/as desarrollamos proyectos de mejoras para las sucursales de Santa Ana la cual cuenta ahora con un local más amplio y seguro y en San Miguel contando con mayor espacio y comodidad.

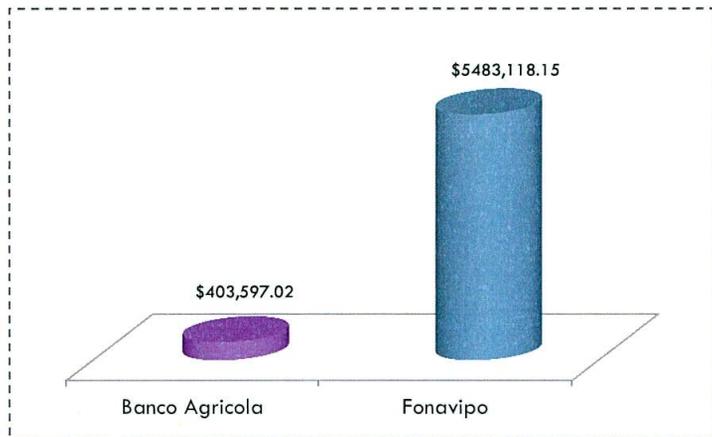
Nuestra gestión ha tenido en cuenta la visión cooperativista y de beneficio de todos y todas, sabemos que la mayoría de nuestros asociados/as han sido beneficiados en el 2010 con las bajas en las tasas de interés, con las consolidaciones de sus préstamos tanto en ACACYC como de otras instituciones financieras que han dado un respiro y una tranquilidad financiera.

El Consejo de Administración ha trabajado con visión Cooperativista la cual tiene proyectado continuar con los proyectos de mejora financiera de los asociados sin afectar las utilidades, para ello se establecerá para el próximo periodo nuevos proyectos de inversión los cuales puedan permitir generar





**Saldo Instituciones Financieras**

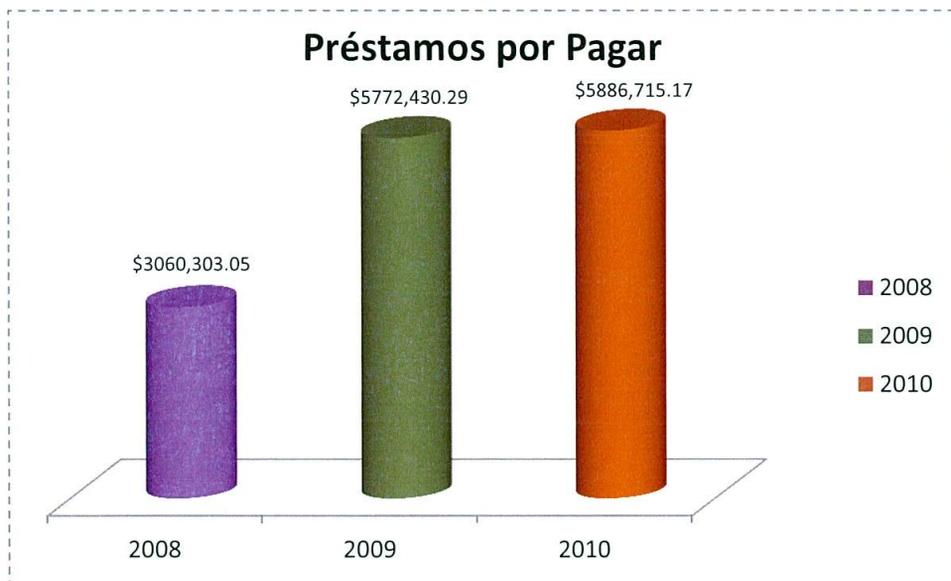


El saldo correspondiente a Banco Agrícola cerró con un saldo de \$403,597.02, valor que se espera liquidar en el próximo periodo, hasta el momento no se ha considerado una nueva apertura de préstamo con esta institución.

En cuanto al saldo con FONAVIPO se considera el incremento del 25% debido a que se continuó con el otorgamiento de préstamos para mejora de vivienda.

**Préstamos por Pagar**

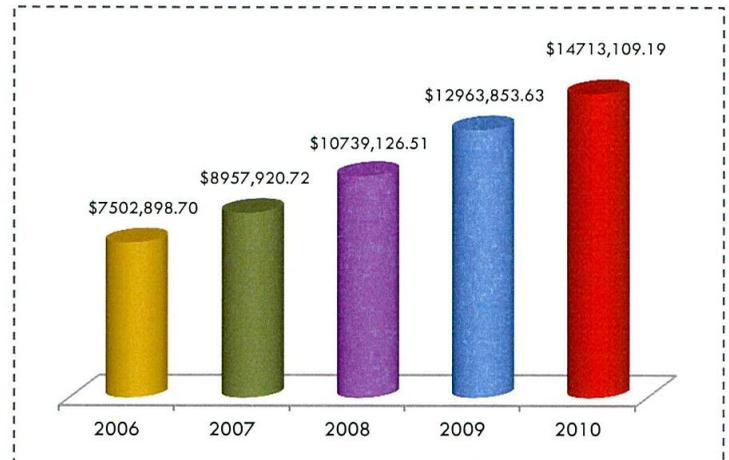
En cuanto al endeudamiento que se realizó durante el periodo 2010 con otras instituciones financieras se reporta un incremento de \$114, 284.88, representando un 1.94% lo cual se considera mínimo y no representativo.





**Patrimonio Social**

El patrimonio social se ha visto incrementado en un 11.5% en razón de un incremento en las aportaciones respecto al periodo anterior en un 15% además de considerar nuevas afiliaciones de asociados y la perseverancia de los ya existentes.



	2007	2008	2009	2010
<b>Aportaciones</b>	\$ 7523,017.23	\$ 8634,271.18	\$ 10059,215.19	\$ 11585,543.84
<b>Reserva Legal</b>	\$ 256,337.05	\$ 335,945.06	\$ 458,378.76	\$ 554,581.21
<b>Reserva Educación</b>	\$ 103,732.73	\$ 137,668.82	\$ 183,592.11	\$ 224,887.39
<b>Otras reservas</b>	\$ 668,910.07	\$ 1034,181.38	\$ 1344,414.83	\$ 1626,578.36
<b>Resultado del ejercicio</b>	\$ 405,923.64	\$ 597,060.07	\$ 918,252.74	\$ 721,518.39
<b>Total</b>	<b>\$ 8957,920.72</b>	<b>\$ 10739,126.51</b>	<b>\$ 12963,853.63</b>	<b>\$ 14713,109.19</b>



## LOGROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

**E**n los últimos años nuestra Cooperativa sufrió de una inestabilidad en cuanto a la permanencia de sus miembros directivos; sin embargo el Actual Consejo de Administración inició sus gestiones en el mes de Mayo 2009, cumpliendo casi dos años de trabajo continuo el cual ha se ha caracterizado por la transparencia en la administración y por el enfoque Cooperativista a fin de poder garantizar a todos los asociados y asociadas una mejora financiera y percepción de los beneficios de forma equitativa.

Los esfuerzos que tanto como Miembros de Consejo de Administración y Junta de Vigilancia hemos mantenido de forma perseverante, buscando un fin común, nos ha permitido que al cierre de este periodo podamos rendir cuentas a nuestros asociados con la satisfacción de los resultados obtenidos y al mismo tiempo dar continuidad a este gran proyecto en el cual queremos seguir garantizando bienestar financiero con un menor costo y mantener los beneficios para todos.

A continuación resumimos los puntos más relevantes que el Consejo de Administración ha logrado durante el periodo 2010.

- Iniciamos el periodo 2010 con un nuevo producto crediticio, al cual llamamos CREDIFLASH esta nueva línea crediticia se creó con el propósito de poder solventar de alguna manera los gastos de colegiaturas, uniformes, útiles y otros gastos escolares, que la mayoría de asociados debe afrontar en el mes de Enero. El crédito consiste en otorgar un monto equivalente al valor de los dividendos que se generaron dentro de los meses de enero a junio periodo anterior, teniendo la opción de poder cancelarlo o liquidarlo a la hora de la entrega de dividendos, con ello aportamos a la entrega oportuna de efectivo para afrontar gastos sin incrementar el nivel de endeudamiento de nuestros asociados y asociadas
  - Como aporte a la Policía Nacional Civil, aceptamos la administración y manejo de la Bolsa de Trabajo, Fondos de ingresos por cafetines y Centro Recreativo, estas gestiones no están siendo afectadas por ningún tipo de cobro adicional por nuestra parte ya que se consideró no afectar esta cuenta de ingresos la cual sabemos que es en beneficio al personal que integra la corporación policial trasladando el beneficio directamente, sobre todo al personal que labora para la Bolsa de trabajo quienes se veían antes afectados por la aplicación de un 10% en concepto de costos administrativos, actualmente reciben el 100% del valor por sus servicios.
- En Julio de 2010 ACACYC dio un gran paso en beneficio de todos nuestros asociados y asociadas ya que en convenio con la POLICIA NACIONAL CIVIL se creó la DESPENSA ACACYC- PNC, la cual ha aportado a la economía familiar de todos los asociados, ya que se ofrecen alrededor de catorce mil productos de canasta básica y uso de primera necesidad.
  - Actualmente se cuenta únicamente con la sucursal San Salvador pero las proyecciones para el 2011 es la creación de la despensa móvil para dar cobertura en todo el país y la apertura gradual de más sucursales para llevar el beneficio a todos nuestros asociados.
  - Como parte de los beneficios para el asociado/a es la compra al crédito la cual está avalada para ser descontada por medio de planilla.
  - El aporte por parte de ACACYC ha consistido en: infraestructura, mobiliario, equipo, personal, administración y compra de insumos.
- Nuestra sucursal San Salvador cuenta ahora con una mayor seguridad la cual está controlada a través de Cámaras de seguridad instaladas en puntos estratégicos



del edificio lo que nos ha permitido poder resguardar los intereses de la institución.

- Durante todo el periodo tuvimos la oportunidad de mantener el acercamiento con nuestros asociado/as a través de los Foros de Rendición de Cuentas, los cuales se llevaron a cabo en las tres grandes regiones del país, conociendo de primera mano inquietudes y opiniones muy valiosas las cuales se han tomado en cuenta para desarrollar en nuestra gestión.
- En este periodo tuvimos la oportunidad de mejorar las instalaciones de la sucursal San Miguel la cual ahora cuenta con un mayor espacio y comodidad para la atención de todos nuestros asociados/as.
- Nuevamente llegamos hasta aquellos asociados que se encuentran en el Penal de Metapán, entregando como ya es tradición bolsos con productos para uso personal, beneficiando así a más de 217
- Durante todo el 2010 se mantuvo la Comisión de la PNC y ACACYC para evaluación de casos crediticios de asociados, se analizaron y resolvieron alrededor de dos mil casos.
- Esta Administración ha permitido que nuestros asociados tengan acceso a mejorar su situación de mora en los créditos por lo que se lanzó en el último trimestre 2010 una promoción de en la cuales se generó la oportunidad de refinanciar y consolidar préstamos en mora, esta medida permitió que los asociados/as tuvieran la oportunidad de no seguir afectando su record crediticio, además de tener la oportunidad de tener acceso a otros beneficios entre ellos la entrega de la canasta navideña.
- Como parte de los servicios que presta ACACYC en este periodo se procedió a la apertura de puntos de servicio en delegaciones y unidades policiales, en las cuales los asociados/as pudieron realizar transacciones tales como: pago de préstamos,

aportaciones, ahorros, realizar consultas, etc., facilitando así el acceso a los servicios sin tener que trasladarse hasta las sucursales y evitando al mismo tiempo que sus cuentas presentaran atrasos

- Como parte de los beneficios recibidos se encuentran las capacitaciones para los asociados/as y familiares de los mismos en temas de: Corte y Confección, Clases de Inglés, Panadería y Bisutería, al mismo tiempo como parte del desarrollo y continuidad de estas capacitaciones está el proyecto de apoyo a través de una nueva línea crediticia para el 2011, en la cual se pueda aplicar y desarrollar estos conocimientos a través del establecimiento de negocios propios.
- En el transcurso del 2010 se llevaron a cabo diferentes Celebraciones como lo son: Celebración del día del niño en centro recreativo, Carrera aeróbica en conmemoración al aniversario de la cooperativa, acto inauguración despensa, bodas colectivas entre otras, contribuyendo con ello al esparcimiento de nuestros asociados y su grupo familiar.
- Como parte de la apertura de nuestra gestión dimos atención a través de audiencias en plenos de Consejo de Administración a más de quinientos asociados y asociadas las cuales expusieron sus situaciones y a las que se les otorgó en la medida de lo posible una solución.
- Las ayudas por fallecimiento entregadas a los asociados/as o familiares de los mismos ascendieron a trescientos noventa y seis, equivalente a una entrega de Cuarenta y Nueve Mil Quinientos dólares en concepto de ayudas.

Finalizamos el año y como ya es tradición hemos llevado el beneficio a todos nuestros asociados para este 2010 hicimos efectiva la entrega de 12,932 canastas Navideñas, con lo cual garantizamos que a cada familia llegue de esta forma el Cooperativismo el cual esta administración tiene como prioridad.



## INFORME ANUAL DESPENSA ACACYC

**E**l actual Consejo de Administración en convenio con la Dirección de la Policía Nacional Civil llevó a cabo proyecto de Apertura DESPENSA ACACYC PNC, la cual inició operaciones en el mes de julio 2010 proyecto que ha dado espacio a un sistema de compra y venta de productos, entre ellos canasta básica familiar y productos de primera necesidad siempre con la característica del bajo costo.

El objetivo de este gran proyecto es poder brindar a las y los miembros de la corporación policial, ANSP, y sus familiares, una fuente de abastecimiento de productos de primera necesidad, de buena calidad y a precios competitivos en el mercado; al mismo tiempo proporcionar una línea crediticia la cual no genera ningún tipo de interés para la adquisición de los productos.

Dentro de las estrategias, beneficios y metas proyectadas están:

- 1- Incluir a miembros de la corporación policial en el banco de proveedores, sobre todo a productores directos, favoreciendo de esta manera al miembro de la estructura policial a mejorar sus ingresos, a través de este medio, comprándole directamente los productos. Esta práctica ya fue realizada mediante la compra de frijol directamente a asociados productores del grano.
- 2- Compra directa a proveedores, con el fin de disminuir la cadena de intermediarios, lo que permite ofertar precios bajos sin costos adicionales.
- 3- Venta de productos básicos a precios competitivos de mercado, con una marcada diferencia a favor de la economía del personal beneficiado. La estrategia estaría basada en venta de grandes volúmenes, con márgenes de pequeña ganancia para poder garantizar que se traslade el beneficio de "precios bajos"
- 4- Implementación de dos formas de sistemas de pago: contado y crédito en convenio con la pagaduría de la PNC, ANSP y ACACYC,
- 5- Crecimiento en término de un año crecer en el área metropolitana, para luego en el interior del país, a nivel de occidente, paracentral y oriente, a través de aperturas de despensas y despensas móviles





Para el periodo 2010 se registra una operatividad de casi cinco meses en la DESPENSA ACACYC, tiempo en el cual tuvo la oportunidad de contar con el apoyo de ACACYC como de la Dirección de la Policía Nacional Civil, mediante el suministro de personal, equipo, transporte, mobiliario entre otros, lo que permitió que estos gastos no fuesen cargados directamente a los costos de la Despensa.

Los ingresos percibidos durante el 2010 ascendieron a más de Treinta y Tres Mil dólares y el período cerró con un inventario de Sesenta y Un Mil Trescientos Ochenta y Dos dólares, los gastos de operación fueron mínimos por los aportes que se obtuvieron por parte de la Cooperativa y la Policía Nacional Civil.

Se cuenta con la opción del Credito, lo que permite que las ventas se incrementen y que el valor por mora sea cero ya que estos créditos son descontados mediante planilla de salarios, lo que garantiza el retorno en un 100%, esto permitió que las ventas realizadas por medio del crédito y pagos en efectivo ascendieran al 31 de diciembre 2010 a más de Sesenta y Dos mil dólares.

Debe tomarse en cuenta que la Despensa obtuvo el apoyo de la Cooperativa en cuanto al financiamiento para la compra del inventario inicial, valor que se pretende ir amortizando mes con mes, hasta saldar la deuda que se pretende cancelar en un mediano plano para no afectar la liquidez de la Despensa.

Los resultados presentados para este periodo 2010, se muestra positivos ya que al cierre se reporta una utilidad de SEIS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y TRES 61/100.00

Los proyectos para la Despensa en el 2011 son muy ambiciosos en cuanto a llevar el beneficio cada vez a mas miembros de la Corporación Policial, Academia de Seguridad pública y todas sus familias.

#### DESPENSA ACACYC

##### *Estado de Resultados*

Del 01 de Julio al 31 de Diciembre de 2010

Expresados en dólares de los Estados Unidos de América

#### **Ingresos de Operaciones**

Ingresos de Operaciones de  
Intermediación

\$	62,412.12	
Total:		\$ 62,412.12

#### **Costos de Operaciones de Intermediación**

Costos de Operaciones de  
Intermediación

\$	55,826.15	
Total		\$ 55,826.15

#### **Utilidad Bruta**

\$ 6,585.97

#### **Gastos de Operación**

Gastos de Funcionarios y empleados

\$ -

Gastos Generales

\$ 332.56

Total: \$ 332.56

#### **Utilidad de Operación**

\$ 6,253.41



DESPENSA ACACYC

**Balance General al 31 de Diciembre de 2010**

Expresados en dólares de los Estados Unidos de América

<b>Activo Corriente</b>		\$ 94,799.82	<b>Pasivo Corriente</b>		\$ 88,545.56
Efectivo y equivalente de Efectivo	\$	33,417.26	Cuentas por pagar	\$	84,984.46
Inventario	\$	61,382.56	Otros Pasivos	\$	3,561.10
<b>Costos</b>		\$ 55,826.15	<b>Ingresos</b>		\$ 62,412.97
Costos de Ventas	\$	55,826.15	Ingresos por Ventas	\$	62,412.12
<b>Gastos</b>		\$ 332.56	Ingresos no operativos	\$	0.85
Gastos de Operación	\$	332.56			
Total Activo, costos y gastos		\$ 150,958.53	Total Pasivo, patrimonio y productos:		\$150,958.53

  
Sra. Emelina Moreira  
Administradora Despensa



  
Sr. Ricardo Bonilla  
Contador





## INFORME ANUAL DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

---



William Giovanni Rodríguez  
*Presidente*

Rafael Fernando Díaz  
*Secretario*

Pedro Aguilar Bautista  
*Vocal*

Carlos Oswaldo Clavel  
*Primer Suplente*

Eduardo Timoteo Rodas  
*Segundo Suplente*



## ACACYC-PNC DE R. L.

Asociación Cooperativa de Ahorro Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
*Con Visión de Futuro*

### INFORME ANUAL DE LABORES DE LA JUNTA DE VIGILANCIA MARZO 2010/ MARZO 2011 A LA HONORABLE ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS.

En cumplimiento al artículo 57 literal "i" de nuestros estatutos y relacionado con el artículo 51 literal "g" del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas, sometemos a la consideración de la Honorable Asamblea General de Asociados/das, el informe de labores desarrolladas por esta Junta de Vigilancia; correspondiente al ejercicio de Marzo de 2010 a Marzo 2011, período en el cual nos desempeñamos como **Órgano de Supervisión de las actividades ejecutadas por ACACYC de R.L. y fiscalizador de los actos del Consejo de Administración, Comités, Empleados y Miembros de nuestra Cooperativa.**

El presente informe recoge las actividades más relevantes realizadas desde Marzo 2010 a Marzo 2011, período durante el cual este órgano de dirección mantuvo permanente vigilancia en el estricto cumplimiento de nuestro Estatutos, Acuerdos de la Asamblea General de asociado/as, Ley General de Asociaciones de Cooperativas, Código de Trabajo, Reglamento Interno de Trabajo, Normas de Control (Manuales internos de la Cooperativa) y los principios y valores Cooperativistas las cuales detallamos a continuación:

#### 1. Aspectos Administrativos

Durante el ejercicio de Marzo 2010 a Marzo 2011, la Junta de Vigilancia realizó reuniones entre ordinarias, extraordinarias, conjuntas con los Miembros del Consejo de Administración, Tesorero del Consejo de Administración, Gerente General, Presidentes de los diferentes Comités, Jefe del Departamento Jurídico, Contable, Créditos, Cobros, Operaciones, Informática, Promoción y Mercadeo y Auditor Interno, con el propósito de discutir los diferentes puntos relacionados al trabajo realizado por los departamentos mencionados, así como las diferentes situaciones relevantes respecto al correcto desempeño de las funciones dentro de la Cooperativa.

- a) Del total de reuniones realizadas por esta Junta de Vigilancia, se enviaron cincuenta y seis oficios, por medio de los cuales se solicitaron resultados tanto a la Gerencia General como a los jefes de los diferentes departamentos respecto al trabajo desempeñado, así como también se realizaron diversas objeciones al Consejo de Administración con la finalidad de mejorar el funcionamiento dentro de la Cooperativa; de igual forma se recibieron doscientos veintitrés documentos, los cuales fueron enviados por Gerencia General, Auditor interno, Jefes de Departamentos y asociados.
- b) Como parte del trabajo realizado se han supervisado las sucursales que pertenecen a esta Cooperativa, que incluye Santa Ana, San Miguel y San Vicente; las cuales han dado como resultado tener una visión más amplia sobre el funcionamiento de las mismas, en relación al trato brindado a los asociados, el correcto funcionamiento administrativo, el manejo de fondos internos, revisión de las instalaciones, con el propósito de realizar un análisis de las situaciones antes mencionadas y hacer las respectivas sugerencias al Consejo de Administración.
- c) Con el propósito de obtener una mayor transparencia sobre el proceso de creación de la Despensa Policial, se acordó por los miembros de esta Junta de Vigilancia nombrar al



Presidente de este órgano de dirección señor Wilian Giovanni Rodríguez, para que participara en la Comisión de creación de la Despensa, quien lo hizo desde que se realizaron las primeras reuniones, manteniendo informado a este ente sobre los avances realizados hasta en ese momento en dicha comisión, así mismo se ha revisado y se ha requerido que se dé cumplimiento al Convenio realizado entre la Policía Nacional Civil y esta Cooperativa, ya que en dicho proyecto la PNC adquirió compromisos para fortalecer la Despensa Policial, ambas instituciones pensando en beneficiar a los empleados de la corporación policial así como a sus familias.

- d) Se realizaron diversas visitas de supervisión al local de la Despensa Policial, con el propósito de verificar el funcionamiento de la misma, referente al orden, aseo, procesos de adquisición y liquidación de los productos, precios y todo lo relacionado con su administración; por lo que esta Junta de Vigilancia es del criterio que la Despensa ACACYC se encuentra en un proceso de crecimiento, dentro del cual los resultados han sido en su mayoría positivos para los asociados a través del otorgamiento de créditos autorizados por órdenes de descuento en planilla que no generan ningún interés, así como también se generarán ganancias que se convertirán en utilidades en base a las cuales se entregarán a futuro los dividendos para los asociados, de igual manera se ha brindado la oportunidad a toda persona que forme parte de la institución policial para que integren el grupo de proveedores de los diferentes productos con los que cuenta la Despensa; aunque en lo que respecta a la Despensa no se omite el hecho de que no se puede competir contra las grandes cadenas de supermercados en lo referente a los precios, en vista de que dichas empresas ofrecen precios más bajos en calidad de promociones, sin embargo la Despensa ACACYC mantiene bajos precios permanentemente; por lo que en este punto específico, es decir, la Despensa Policial, a pesar de las diferencias existentes sobre algunos puntos con el Consejo de Administración, se da el visto bueno a la Despensa ACACYC PNC.
- e) Se formó parte de la Comisión de adquisición de las canastas navideñas, con el propósito de verificar el trámite de compra de las canastas a la empresa WALL MART, por lo que la Junta de Vigilancia tomó la decisión de nombrar al señor Secretario de este ente Rafael Fernando Díaz , para que integrará la misma y así supervisar de manera directa el proceso de adquisición de las canastas.
- f) Se solicitó al licenciado Edwin López, Auditor Interno practicar diversas auditorías, las cuales podemos mencionar: El control que se lleva sobre los diferentes procesos judiciales que ha iniciado la Cooperativa para la recuperación de los créditos en mora; auditorías efectuadas en los resultados de las gestiones de cobros realizadas mensualmente por el personal de la Cooperativa en las diferentes delegaciones; auditorías en el comportamiento de la mora de forma mensual; así como también se recibieron diferentes auditorías realizadas de forma oficiosa por parte del licenciado López, las cuales fueron analizadas y en base a las cuales se realizaron las respectivas valoraciones.
- g) Se asistió a los Foros de Rendición de Cuentas, organizados por los miembros de Consejo de Administración y Junta de Vigilancia en coordinación con la Gerencia General, con la finalidad de brindar la información a los asociados sobre el trabajo desarrollado.
- h) Se analizaron los diferentes créditos otorgados a los asociados, los cuales se encontraban fuera de las políticas de créditos, por lo cual esta Junta de Vigilancia emitió opinión sobre su aprobación, mostrándose a favor de los mismos en los casos en que se ha favorecido a los asociados, principalmente cuando sea para mejorar su liquidez salarial o en los casos de necesidad por problemas de salud y por daños ocasionados a causa de desastres naturales.



- i) Se ha brindado el apoyo y participación por parte de los miembros de este órgano de dirección, en las diferentes actividades organizadas por la Cooperativa para beneficiar a los asociados, en lo que se refiere a la asistencia de las bodas colectivas, visitas al Centro Penal de Metapán, entregas de donaciones a algunos asociados con discapacidad física.
- j) Se participó en diversas capacitaciones con el propósito de aumentar los conocimientos para cada miembro de esta Junta de Vigilancia, capacitaciones sobre los diversos temas relacionados con la actividad diaria de esta Cooperativa, tales como: Lavado de dinero, Gestión de Cobranza efectiva, administración y finanzas, de microeconomía, todo esto con el objetivo de poder obtener conocimientos básicos que permitan desarrollar nuestro servicio en beneficio a todos nuestros asociados.

## **2.- Cumplimiento a los aspectos estatutarios.**

Supervisión de las actividades ejecutadas por ACACYC, así como la fiscalización de las actividades del Consejo de Administración, los diferentes Comités, Gerencia General, los empleados de nuestra Cooperativa, y finalmente seguimiento a informe presentado por Auditoría externa FEDECACES.

Se solicitó al auditor interno realizar diversas auditorías, sobre el trabajo desempeñado por los empleados de la Cooperativa, así como se le dio seguimiento a las decisiones del Consejo de Administración y al trabajo desarrollado por los demás entes de apoyo para alcanzar un mejor funcionamiento.

### **2.1 Auditoría externa realizada por miembros de FEDECACES.**

En cumplimiento de los estatutos se solicitó a los miembros de la Federación de Cajas de Crédito de El Salvador que realizara auditoría externa en la Cooperativa, de la cual se obtuvieron como puntos principales:

### **2.2 Objeciones**

Se efectuaron diversas objeciones a los acuerdos del Consejo de Administración, tomando en cuenta que el objetivo principal de esta Junta de Vigilancia es cumplir con los acuerdos que se toman en la gran Asamblea General, y además cumplir con la Ley de Asociaciones Cooperativas, el Reglamento de la misma y los estatutos internos de nuestra Cooperativa:

- a. Se OBJETÓ sobre algunas construcciones realizadas al interior del edificio central de la Cooperativa, posteriormente estas construcciones fueron justificadas.
- b. Se OBJETÓ al Consejo de Administración sobre el envío tardío de las actas de las reuniones de dicho ente, lo que trae como resultado la presentación tardía de las Objeciones por parte de esta Junta de Vigilancia.
- c. Se OBJETÓ al Consejo de Administración la contratación de una empresa de cobros, ya que en su momento nuestros asociados pudieron verse afectados en cuanto al tipo y forma de cobro. Consejo de Administración tomó en cuenta esta observación suspendiendo de inmediato la recuperación por este medio.
- d. Se presentó OBJECCIÓN al Consejo de Administración en acta seiscientos sesenta y uno, mediante la cual se le hizo del conocimiento el desacuerdo por parte de esta Junta de Vigilancia, en la reincorporación de la Jefatura del departamento jurídico de esta Cooperativa, ya que habiendo presentado su renuncia laboral, el Consejo de Administración decidió contratarla nuevamente a medio tiempo; por lo que se presentó la objeción correspondiente.



- e. Se mantiene la OBJECCIÓN reincidente en cuanto al llamado de atención realizado referente a la conducta y trato que ciertos empleados brindan a nuestros asociados, para efecto de que se capacite al personal en relación al servicio al cliente, por lo que en referencia a dicho punto se realizaron los constantes señalamientos al Consejo de Administración.
- f. Durante todo el período se presentaron otras objeciones al Consejo de Administración las cuales en su momento fueron tomadas en cuenta, realizando las correcciones respectivas y solventando así las observaciones realizadas por nuestra parte.

Esta Junta de vigilancia quiere dejar muy claro los señalamientos que se hay realizado constantemente desde Abril de 2010 al Vicepresidente Licenciado JOSE ANGEL ALAS MENJIVAR, quién ha tenido reiterados señalamientos por parte de los asociados de prepotencia y falta de colaboración hacia los mismos. Y en reintegradas ocasiones esta Junta de vigilancia le ha manifestado que debe de cambiar su trato con nuestros asociados y tener buena imagen hacia ellos.

## CONCLUSIONES

De lo anterior como Junta de Vigilancia podemos afirmar que en el período de un año de labores al servicio de nuestros asociados, hemos cumplido con nuestra misión de ser el órgano de dirección que vigila que la Administración, Gerencia y Empleados, que éstos desarrollen sus actividades administrativas y operativas de conformidad a lo establecido en la Ley, en aplicación a la filosofía cooperativista y con base a principios morales y éticos, informando de esto a la Honorable Asamblea General de Asociados/as.

Por lo que tal como lo hemos manifestado a través de los foros de RENDICIÓN DE CUENTAS, nuestro único compromiso es y ha sido con los asociados de nuestra Cooperativa, consideramos que en la gestión que se nos ha encomendado hemos puesto todas nuestras energías, nuestra concentración y sobre todo la voluntad para realizar la función encomendada de la mejor manera posible, esperando no defraudar los intereses de nuestros asociados y continuar a su servicio.

Esto en cumplimiento a los artículos 53 y 57 de los estatutos de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada; en relación a los 41 y 44 de la Ley de Asociaciones Cooperativas y artículos 47 y 51 del Reglamento de la Ley de asociaciones Cooperativas.

  
AGENTE: WILIAN GIOVANNI RODRÍGUEZ CONTRERAS  
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA





## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



**RESPALDO** < AUDITORIA  
& CONSULTORÍA

### DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Honorable Consejo de Administración y Asamblea  
General de Asociados: Asociación Cooperativa de  
Ahorro, Crédito y consumo de la Policía Nacional  
Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada.

#### **Dictamen sobre los estados financieros**

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada (ACACYC-PNC DE R.L.) que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2010, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas.

#### **Responsabilidad de la administración por los estados financieros**

La Administración de la Cooperativa es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en El Salvador. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de representaciones erróneas importantes, debido ya sea a fraude o a error; seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas, y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

#### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría incluye ejecutar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones erróneas significativas en los estados financieros, debido ya sea a fraude o a error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por parte de la entidad, con el fin de diseñar los



procedimientos de auditoria que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa. Una auditoria también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la Administración de la Cooperativa, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de Auditoria que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de Auditoria.

### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros dan un punto de vista verdadero y razonable de la posición financiera de la la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada (ACACYC-PNC DE R.L.) al 31 de diciembre de 2010, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas y aplicables a las Asociaciones Cooperativas en El Salvador.

San Salvador, 11 de Marzo de 2011

Auditoria y Servicios de Consultoría  
Registro 4141

Lic. Saúl Antonio Nerio Guevara  
Contador Público 2772





## INFORME ANUAL DEL COMITÉ DE PROYECCIÓN SOCIAL

**A** continuación presentamos el resumen de los proyectos, acciones realizadas y resultados durante la gestión del año dos mil diez con sus respectivos objetivos y resultados, los cuales se consideran como exitosos gracias a la participación y comentarios de los asociados y asociadas que recibieron el beneficio de forma directa de los diferentes proyectos ejecutados.

Los proyectos ejecutados durante este año fueron: 1) Ayudas por fallecimiento de familiares cercanos; 2) Recreación y Fortalecimiento de la relación Familiar del asociado y asociada (excursiones); 3) Matrimonios Civiles Colectivos; 4) Atención de Casos; 5) Seminarios de Panificación "MOLSA" 6) Campañas Visuales; 7) Talleres y Cursos Vocacionales y 8) Curso básico de bisutería artesanal, los resultados se detallan en este documento

Se establecieron coordinaciones internas con la Gerencia, Departamento de Promoción y Mercadeo, Departamento de Operaciones y del personal bajo su responsabilidad de las sucursales de ACACYC-PNC DE R.L., Santa Ana y San Miguel, y de la oficina regional de San Vicente, así como también el Comité de Educación, Junta de vigilancia y ante todo a la atinada decisión del Consejo de Administración que busca fortalecer la función social de la cooperativa ya que sin ello no hubiese sido posible que sus asociados y asociadas recibieran estos beneficios.



### DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROYECTOS.

#### **Ayuda económica por fallecimiento del asociado(a) o familiares cercanos.**

**Objetivo:** Otorgar una ayuda económica en caso de fallecimiento al asociado(a) por muerte de familiares cercanos y al beneficiario(a), en caso de fallecimiento de asociado(a) a fin de solidarizarse con el asociado o asociada y grupo familiar permitiendo cubrir algunos gastos funerales del fallecido (a).

#### **Resultados.**

Como meta se programó otorgar el 100% de las ayudas solicitadas por los asociados, en el año 2010, el promedio otorgado fue de 31.42 mensuales, incrementándose en 4.42% mensual en relación al año

2009 siendo el promedio de 27.00 entregas mensuales.

Las ayudas han incrementado con respecto al año 2009, siendo 50 ayudas más entregadas, en este proyecto no existe un número programado exacto, depende de las defunciones, lamentando en el 2010, la muerte de 396 personas, entre asociado(a)s y familiares, así mismo se constituyen en 396 personas beneficiadas entre asociados, asociadas y beneficiarios, quienes han gozado de la ayuda económica para ser utilizados en gastos funerarios por ser miembros activos de ACACYC-PNC DE R.L.



## RECREACIÓN Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR DEL ASOCIADO (A)

### OBJETIVOS:

- a) Promover la participación activa del personal asociado en las actividades de ACACYC-PNC DE R.L. PNC DE RL.
- b) Lograr un nivel de aceptación positiva, interesándose por ser un socio responsable en los compromisos adquiridos con la su cooperativa.
- c) Contribuir al sano esparcimiento y a la Salud Mental del asociado (a) y su grupo familiar.
- d) Promover la incorporación de nuevos asociados(a) y beneficios que brinda la Cooperativa.
- e) Concienciar de la importancia y responsabilidad de pertenecer a la Cooperativa.

### RESULTADOS.

- Se realizaron dos excursiones durante el año, en los meses de Marzo y Junio, las Regiones Policiales beneficiadas fueron: Región Metropolitana y Región Paracentral,
- Se benefició en este año a la cantidad de 125 asociado(a)s, que estuvieron acompañados de un total de 164 familiares, gozando de un agradable esparcimiento con sus cónyuges e hijos.
- las excursiones realizadas contribuyen a que los asociados puedan tener un espacio de esparcimiento con su grupo familiar, contribuyendo a la salud mental y fortalecimiento de las relaciones familiares, como en la economía familiar, considerando que es una oportunidad donde el asociado(a), puede dar un paseo con su familia completa

## MATRIMONIOS CIVILES COLECTIVOS

### OBJETIVO:

Brindar a los Asociados y Asociadas los recursos necesarios para formalizar legalmente la relación familiar.

### RESULTADOS:

Se desarrollaron 3 eventos de Matrimonios Civiles colectivos, los cuales fueron realizados en el salón de usos múltiples de la Cooperativa.

La divulgación de estos eventos se realizó a nivel nacional con la colaboración del Departamento de mercadeo de la Cooperativa, obteniéndose como resultado la unión de 30 parejas

En dichos eventos la Cooperativa absorbió los gastos notariales y autorizo una agradable recepción para las parejas y sus familiares

## ATENCION DE CASOS DE ASOCIADO(A)S

### OBJETIVO:

Dar respuesta como Cooperativa ante necesidades económicas, de salud, desastres naturales, presentadas por los Asociados(as), y autorizados por el Consejo de Administración.

### RESULTADOS:

El Consejo de Administración envía a este comité las solicitudes de ayuda recibida de asociados o asociadas con el objeto de realizar una investigación y presentar estudio Psicosocial que refleje la problemática presentada por este, que justifique el tipo de ayuda que realmente necesite, dicho estudio le permite al Consejo de Administración analizar la propuesta presentada por este comité y decidir qué tipo de ayuda se le brindara.

Se han atendido 34 solicitudes de asociado(a)s, quienes han buscado a ACACYC-PNC DE R.L., solicitando ayuda en situaciones de crisis provocadas por la situación económica y de desastres naturales que afronta el país

## Seminarios Panificación MOLSA

**OBJETIVO:** Beneficiar a los asociado(a)s y sus familiares, con el aprendizaje de un oficio, a través de cursos básicos y de especialización, que motiven el interés para la puesta en práctica en la elaboración de las recetas aprendidas que contribuya a su economía familiar.

### RESULTADOS:

Se estableció coordinación con Molsa, S.A. para la ejecución de 2 seminarios de Panificación, los cuales se desarrollan a través de su escuela móvil, la cual cuenta



con la capacidad de atender a 20 personas en cada seminario.

Las beneficiadas con los 2 seminarios que impartió Molsa en San Miguel y el Curso en el Centro de Formación Laboral, en San Salvador, fueron 9 asociadas y 20 familiares, quienes en visita realizada por miembros de este Comité, a los lugares donde los recibieron manifestaron su agradecimiento y la inquietud de que sigan con estos proyectos, como beneficios a los asociado(a)s

### **CAMPAÑAS VISUALES**

**OBJETIVO:** Facilitar a los asociado(a)s y familiares, la oportunidad de contar con los servicios de: exámenes visuales gratis, revisión de graduación de lentes, costos accesibles en la compra de lentes y servicios profesionales en el área de la salud visual.

#### **RESULTADOS:**

Se realizaron dos campañas visuales coordinadas con FUDEM

Las beneficiado(a)s con las 2 Campañas visuales realizadas con FUDEM, en San Salvador, fueron 81 asociado(a)s y 55 familiares, quienes fueron atendidos por oftalmólogos especializados, y de los cuales 40 asociados y familiares adquirieron sus lentes debidamente recetados

### **TALLERES Y CURSOS VOCACIONALES**

Las beneficiado(a)s con los 2 talleres vocacionales y 3 cursos realizados Inglés básico, Panadería y Cosmetología, en San Salvador, fueron 25 asociado(a)s y 25 familiares, quienes fueron beneficiado(a)s con becas proporcionadas por ACACYC-PNC DE R.L., PNC de R.L.

El Comité de Proyección, muestra agradecimientos al Consejo de Administración, Junta de Vigilancia por el apoyo brindado en la ejecución de los proyectos realizados durante el año 2010, a la Gerencia General, Departamento de Mercadeo, Comités de apoyo, y personal administrativo ya que sin este apoyo no hubiese sido posible el éxito en el desarrollo de los mismos.



## INFORME ANUAL DEL COMITÉ DE CRÉDITOS

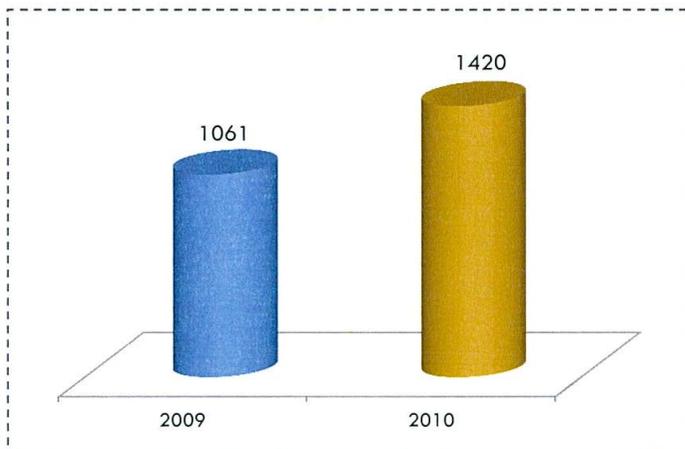
**A** continuación el Comité de Créditos presenta en resumen los resultados obtenidos durante la gestión del periodo 2010.

En los meses de junio, julio y agosto, se concedieron créditos personales bajo la modalidad de Fondos FONAVIPO, con esta labor el Comité contribuyo determinantemente a sanear la mora en los Créditos de Emergencia, Decreciente y Crediram, los cuales reflejaban altos índices de morosidad, ya que éstos se consolidaron con los créditos personales y se garantizaron con Ordenes de Descuento.

### PRESTAMOS ATENDIDOS

#### A. CREDITOS PERSONALES

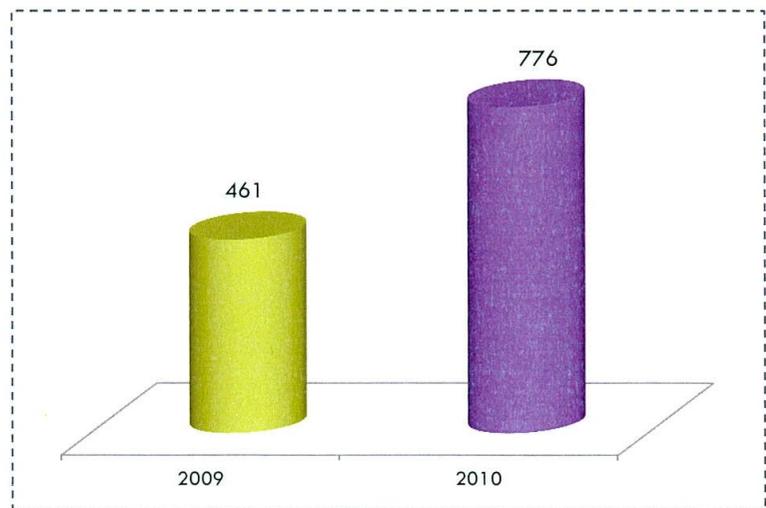
##### 1. SOLICITUDES RECIBIDAS



En el año 2010 el Comité de Créditos, analizó la cantidad de 1420 solicitudes, comparándolas con las 1061 del año 2009, tenemos un incremento de 359 solicitudes, que representa un 33.83%.

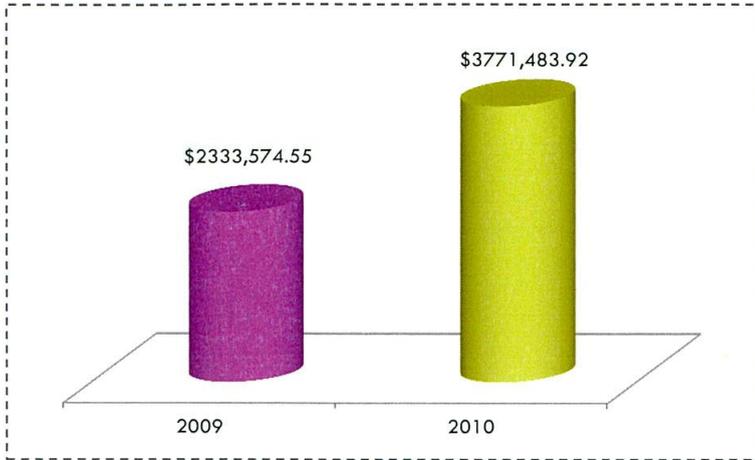
##### 2. SOLICITUDES APROBADAS PRESTAMOS PERSONALES

Para el año 2010 el Comité de Créditos, aprobó un total de 776 solicitudes, que comparadas con las 461 solicitudes del año 2009, obtenemos como resultado un incremento de 315, que representa un 40.59%.





3. MONTO DE SOLICITUDES APROBADAS

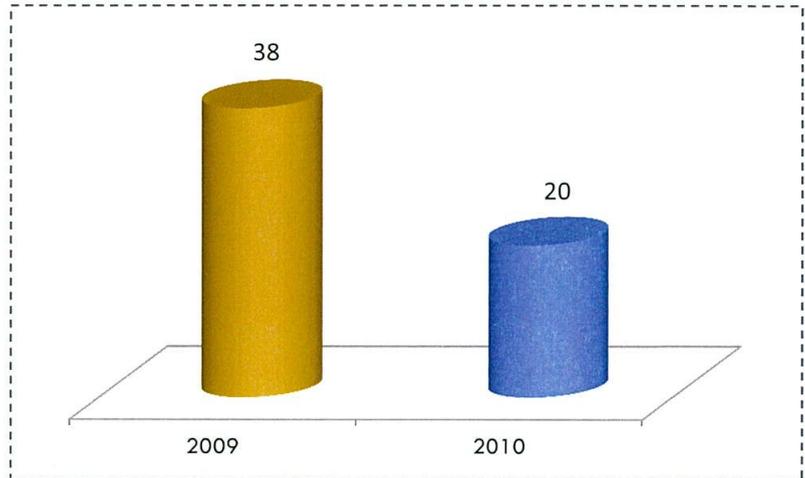


El monto total de las 776 solicitudes de créditos personales aprobadas asciende a \$3, 771,483.92, que comparadas con los \$ 2, 333,574.55 del año 2009, obtenemos como resultado un incremento de \$ 1,437,909.92, que representa un 61.62%.

B. CREDITOS HIPOTECARIOS

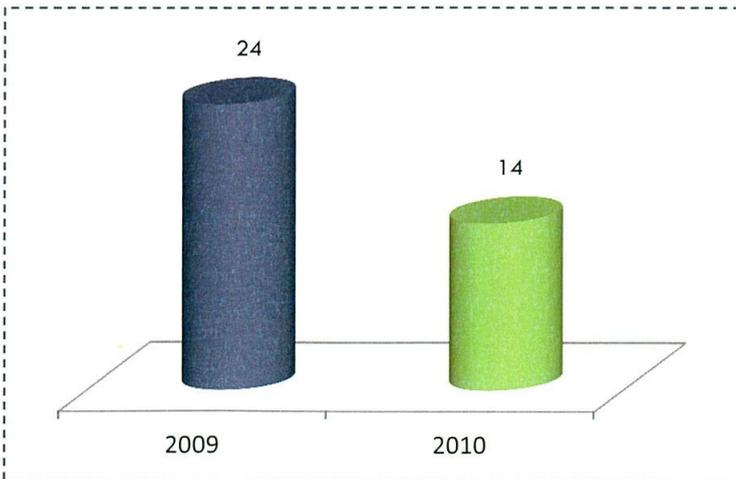
1. SOLICITUDES RECIBIDAS

En el 2010 el Comité de Créditos analizó la cantidad de 20 solicitudes de créditos Hipotecarios, que comparados con los 38 solicitudes de años 2009, obtenemos una disminución de 18 solicitudes que representa el 47.36%.



2. SOLICITUDES APROBADAS

Se aprobaron un total de 14 solicitudes en el año 2010, que al compararlas con las 24 del año anterior da como resultados una disminución de 10 solicitudes equivalentes al 41.66%.





## INFORME ANUAL DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

Los logros obtenidos en el 2010, fueron producto del trabajo de educación y concientización a nuestros asociados/as realizado durante el año, logrando las metas que como comité nos habíamos trazado; sin embargo, por la gran cantidad de membresía dispersa en todo el país, a muchos de los asociados/as no se les capacitó en cooperativismo, pero es una de las tareas a realizar en el presente año. A continuación destacamos los logros más significativos.

Se cumplió en más del 100% de personas capacitadas según nuestras proyecciones.

Se desarrollaron en un 100% con los contenidos didácticos planificados para el año 2010.

Se obtuvo el apoyo de las jefaturas y de las personas colaboradoras en la realización de los diferentes eventos formativos en aspectos cooperativistas.

Se obtuvo un impacto positivo en aspectos informativos sobre los logros obtenidos en la exposición brindada a nuestros asociados/as en los FOROS DE **RENDICIÓN DE CUENTAS**, logrando recabar información para la mejora de la cooperativa.

Se logró incorporar a la familia en las actividades culturales organizadas para tal fin.

Se apoyó en aquellas actividades en donde se solicitó el apoyo del comité para impulsar nuevos productos en beneficios de los asociados/as.

Se impartieron temas alrededor del cooperativismo a órganos de dirección y personal de la cooperativa, con el objeto de renovar conocimientos.

Se apoyó así mismo, el acompañamiento para la entrega de uniformes deportivos a diferentes unidades policiales que lo solicitaron.

A través de los boletines informativos, se compartió información con los/as asociado/as de todos aquellos temas de interés y que se consideraron oportunos e importantes.

MESES	NÚMERO DE JORNADAS	PARTICIPANTES	AFILIACIONES	INCREMENTOS DE APORTACIONES	APERTURA DE AHORRO PROGRAMADO	COBROS DE PRESTAMOS DOMICILIAR
ENERO	4	129	1	1		
FEBRERO	11	340	5	3		
MARZO	11	455	5	2		
ABRIL	5	140				
MAYO	6	139	2			
JUNIO	2	54				
JULIO	15	443	9			
AGOSTO	6	249	10	1		
SEPTIEMBRE	11	307	8			
OCTUBRE	17	692	2	2		
NOVIEMBRE	16	491	7			
DICIEMBRE	12	622	10			
TOTAL GENERAL	116	3974	59	9		



## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



### ACACYC-PNC DE R. L.

*Asociación Cooperativa de Ahorro Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
Con Visión de Futuro*

#### DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2010

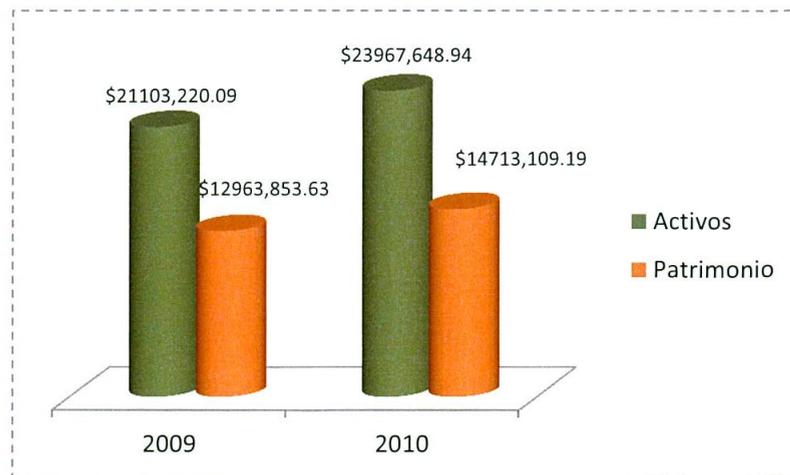
En cumplimiento a lo establecido en el artículo 51 literal g) del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y a lo mencionado en el artículo 57 literal d) de los Estatutos de nuestra Cooperativa, determina de la Junta de Vigilancia deberá de emitir Dictamen sobre la Memoria de Labores y Estados Financieros de la misma; en consecuencia de ello este Órgano de Dirección examino la Memoria de Labores del año 2010.

Por otra parte se han revisado los objetivos y metas del Plan Operativo de la Cooperativa para el ejercicio 2010, que fue preparado por la Gerencia General y autorizado por el Consejo de Administración el cual contempla un presupuesto razonable, ya que en el mismo se incluyen inversiones y gastos.

La Honorable XIV Asamblea General de Asociados, celebrada el 27 de Marzo del 2010 nos encomendó "Vigilar que los Órganos de Dirección, Comités, Empleados y Miembros de la Cooperativa, cumplan con sus deberes y obligaciones conforme a la Ley, su reglamento, los Estatutos y Acuerdos de la Asamblea General de Asociados."

#### INFORME DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.

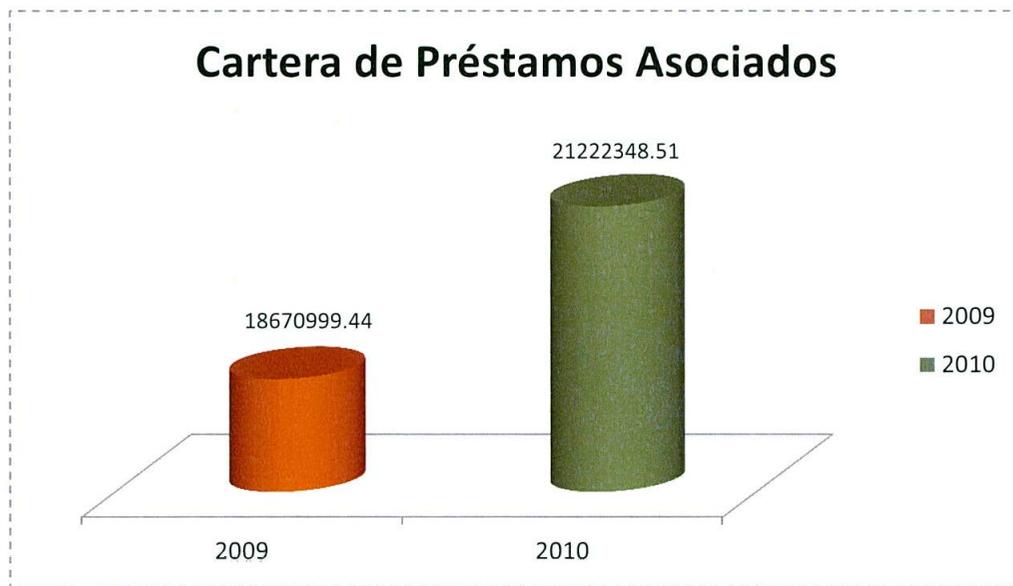
Se han realizado las correspondientes revisiones a los Estados Financieros al 31 de diciembre 2010, debidamente auditados por la firma de auditoría externa de FEDECACES; reflejando en Activos Totales \$23, 967,648.94 y en patrimonio \$ 14, 713,109.19, ambas cuentas representan incrementos en 11.95% y 11.89% respectivamente en comparación al periodo anterior.





El indicador de la cartera vencida se vio afectado en gran medida producto de una serie de factores, lo que generó que la provisión de saneamiento se incrementara en un 16.92%, afectando directamente el resultado del periodo.

Consideramos importante el esfuerzo que ha realizado el Consejo de Administración de la Cooperativa en aumentar la cartera de créditos, aumentar la cantidad de socios y realizar actividades de interés para los asociados, cerrando el periodo con una cartera vigente de préstamos por valor de \$20,354,964.27 lo que representa un incremento del 12.02% respecto al periodo anterior.



Parte de los recursos para los créditos colocados provienen del financiamiento otorgado por parte de FONAVIPO, se ha evaluado el nivel de endeudamiento realizado durante este periodo concluyendo que en este concepto tuvimos un incremento de \$114, 284.88 representando un 1.94% respecto al 2009.

En base a lo anterior es opinión de esta Junta de Vigilancia que los estados contables analizados reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de la Asociación Cooperativa de Ahorro Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada, al 31 de diciembre de 2010, por lo que dictaminamos favorablemente sobre la Memoria y Estados Financieros, recomendando a esta Asamblea la aprobación de los mismos.

Finalmente queremos agradecer el apoyo y la confianza depositada en esta Junta de Vigilancia con el fin de velar por el fiel cumplimiento de las Leyes que rigen a nuestra Cooperativa.

  
AGENTE: WILIAN GIOVANNI RODRÍGUEZ CONTRERAS  
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA





## PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO

---

### **GERENCIA GENERAL**

#### Objetivo General

Dar cumplimiento a directrices emitidas por el Consejo de Administración, aplicación de planes establecidos y creados en oficina de Gerencia General para cumplir con los planes de calidad, productividad y cuentas de resultados, garantizando el correcto y eficaz funcionamiento de los recursos.

#### Metas

- Lograr cumplir los objetivos y metas planteadas por cada uno de los departamentos en el presente año
- Restructuración de Organigrama de trabajo, actualización de todos los manuales de procedimientos, Políticas y propuesta de nuevos Manuales que permitan una mejor administración, entre ellos, Manual de Sueldos, política de provisión de depósitos, política de Flujo de Efectivo, saneamiento de cartera.
- Elaboración de plan estratégico 2011-2014 que incluya planteamiento de perspectivas a nivel Financiero y Mercadológico, con participación de representantes de los diferentes comités, jefaturas, Miembros directivos y FUNDAMICRO
- Calendarizar en el mes de febrero las capacitaciones en las cuales deberán participar todas las áreas durante todo el periodo 2011.
- Creación de Política de administración de tasa de interés y revisión de las mismas, orientada a la obtención de buenos resultados sin afectar a los asociados/as.
- Dar seguimiento a los resultados obtenidos por el departamento de Mercadeo en cuanto a la satisfacción del cliente y al mismo tiempo tomar las medidas necesarias para garantizar una excelencia en el servicio.
- Lograr cumplir con las metas planteadas en el plan de trabajo 2010
- Lanzamiento de línea de Crédito orientada al desarrollo de PYME's en el mes de Octubre a través de financiamiento con una tasa de interés preferencial no mayor al 7% para los asociados/as.
- Fomento de trabajo en equipo y comunicación entre personal operativo, jefaturas y Miembros directivos.
- Aperturar para antes del mes de diciembre 2011 una nueva sucursal ACACYC.
- Creación de nuevo negocio generador de ingresos adicionales. Julio 2011.
- Presentación y desarrollo de proyecto de esparcimiento familiar, en el mes de Febrero 2011, con proyección de inauguración periodo Semana Santa 2011.
- Supervisión y cumplimiento de presupuesto 2011.
- Incrementar utilidades en un 25% respecto al periodo anterior
- Presentación de proyecto de adquisición de vivienda para asociados, Mayo 2011.
- Emisión de boletines trimestrales.



## **SUB GERENCIA GENERAL**

### Objetivo General

Asistir a la Gerencia General en las labores de: planificación, organización y supervisión, coordinando al mismo tiempo las actividades administrativas de la Cooperativa logrando el manejo eficiente de los recursos materiales y humanos, con el fin de brindar un mejor servicio a los asociados.

### Metas

- Proponer planes y acciones de capacitación para el personal operativo, a fin de mejorar sus estándares de cumplimiento de metas y objetivos
- Realizar evaluaciones del desempeño para todo el personal tres veces en el año.
- Reunión mensual con Jefaturas para la evaluación de resultados de trabajo.
- Creación de Comité de Seguridad Ocupacional.
- Actualización de Manuales y Políticas internas en coordinación con Gerencia General y departamento de O&M
- Dirigir y controlar la operatividad de la "Despensa ACACYC PNC"
- Dos supervisiones mensuales a cada Sucursal.
- Seguimiento a cumplimiento de Plan de trabajo
- Gestiones de mantenimiento a sucursales

## **DEPARTAMENTO DE MERCADEO**

### Objetivo General

Realizar un análisis profundo del mercado de asociados, con el cual se pueda conocer a nuestros actuales y potenciales clientes, identificando las necesidades, deseos y hábitos de compra en base a sus capacidades y con ello poder ofrecer productos, servicios y promociones adecuadas para el logro de satisfacción de las demandas.

### Metas

- Programar durante el primer trimestre del año un estudio para actualizar al departamento en cuanto a las necesidades que presentan los asociados en este momento.
- Realizar en el primer trimestre una investigación de mercado en la cual se pueda determinar la competencia principal de la Cooperativa, conocerla, actualizarnos en cuanto a lo que ofrecen a sus clientes.
- Proponer durante todo el periodo 2011: lanzamiento y desarrollo de nuevos productos, además de realizar mejoras a los productos y servicios ya existentes con el objetivo de satisfacer las necesidades de los asociados/as.
- Lograr que al final del periodo se cumplan los objetivos de: informar, persuadir y recordar, a los asociados/as sobre los productos y servicios con los cual cuenta la Cooperativa, que conozcan la existencia de los productos de ahorro y crédito, sus ventajas, beneficios, etc.
- Búsqueda permanente de nuevas afiliaciones orientadas a la captación de posibles clientes que nunca han sido beneficiados con los productos y servicios actuales y al mismo tiempo realizar las pre afiliaciones de las nuevas promociones de las A.N.S.P.



- Lograr la simpatía y preferencia por parte de nuestros asociados de las promociones, productos y servicios que se ofrecen.
- Realización de dos promociones en el año orientadas al fomento el hábito del ahorro.
- Lograr que nuestros asociados tengan una experiencia positiva con los productos y servicio, con la finalidad que estos puedan transmitir comentarios positivos que generen una cadena informal de comunicación generando una aceptación e iniciativa de seguir haciendo uso de los servicios nuevamente en un corto plazo.
- Evaluar la posibilidad de apertura de nueva sucursal en base a resultados de estudios de campo.
- Garantizar la calidad de atención y servicio para con los asociados a través de un monitoreo constante de las diferentes acciones que se realizan dentro de las cuatro sucursales por parte de los empleados.
- Coordinar, organizar eventos, ayudas y promociones estratégicas durante el periodo 2011 en donde se pueda dar a conocer, beneficios y ventajas de ser asociado/a.

### **DEPARTAMENTO DE OPERACIONES**

#### Objetivo General

Garantizar el buen resguardo y manejo del efectivo en las diferentes cajas de sucursales, al mismo tiempo búsqueda de un incremento de captación de fondos en las diferentes modalidades de ahorro y logro de excelencia en el servicio y atención a los asociados/as en sus trámites.

#### Metas

- Incrementar el saldo de las aportaciones en 10% en relación al año anterior.
- Disminuir en un 20% el número y monto de retiro de asociados con relación al año anterior
- Incremento en un 15% el saldo de los depósitos a plazo con relación al año anterior.
- Incrementar en un 15% el saldo de las cuentas de ahorro corriente y aportaciones.
- Realizar dos sorteos para incrementos cuentas de ahorros y aportaciones
- Elaboración de planes de captación de fondos en cuentas de ahorro y aportaciones.
- Recopilar firma de asociados en un 25%.
- Asignación de puntos estratégicos de recopilación de pagos en efectivos.
- Preparación de planillas de descuentos dos veces al mes.
- Implementación de servicios de colecturía en cajas

### **DEPARTAMENTO DE INFORMATICA**

#### Objetivo General

Ofrecer a todos los departamentos una efectiva y eficiente administración de servidores centrales e infraestructura de red; asegurando una alta disponibilidad y confiabilidad del sistema el cual está en un proceso de innovación, desarrollo e implementación que permitirá agilizar los actuales procesos operativos de la Cooperativa.

#### Metas

- Mantener el Data Center de hardware y software durante todo el año.
- Coordinar mantenimiento de hardware de las diferentes departamentos y sucursales a partir del mes de Marzo 2011



- Brindar soporte técnico a usuarios internos durante todo el año.
- Implementación del módulo de aportación al inicio del mes de Marzo 2011.
- Implementación del módulo de ahorros al inicio del mes de Marzo 2011.
- Creación análisis y actualización del módulo de créditos a partir de Enero 2011
- Desarrollo, presentación, pruebas y modificación del módulo de créditos a partir de Febrero 2011
- Implementación de módulos créditos a partir del mes de Marzo 2011.
- Implementación módulo de Caja y Contabilidad a partir del mes de Marzo 2011
- Creación de módulo de Digitalización de documentos a partir del mes de Abril.
- Creación de nuevas opciones de interés para los asociados en el Sitio Web

### **DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

#### Objetivo General

Proporcionar la información de movimientos financieros en forma continua ordenada, sistematizada con el fin de obtener un oportuno reporte de las operaciones presupuestarias y contables que inciden en el resultado de los Estados Financieros de cada ejercicio, y estos sean la base para la toma de decisiones.

#### Metas

- Entrega oportuna y confiable de los estados Financieros
- Adopción de las NIFF para PYMES que sean aplicables a la naturaleza de la Cooperativa.
- Diseño y aplicación de un nuevo catálogo contable en base a NIFF para PYMES, supervisado por una empresa experta en la materia.
- Presentación de los Estados Financieros a más tardar el día 15 de cada mes siguiente.
- Implementar un sistema para el cálculo de retención en concepto de Impuesto sobre la Renta por intereses devengados en depósitos de asociados.
- Implementar el modulo contable en el mes de : Marzo 2011
- Elaborar inventario de activo fijo por lo menos dos veces al año.

### **DEPARTAMENTO DE CREDITOS**

#### Objetivo General

Lograr mantener niveles relativamente bajos en los riesgos crediticios con el fin de que las operaciones permitan una buena rentabilidad y permanencia del mismo a través de la realización de análisis que minimicen el riesgo mediante el uso de un sistema con estándares de confiabilidad

#### Metas

- Lograr que la cartera de créditos aumente en un 15% en relación al año anterior
- Lograr que el 80% de la base de asociados activos utilicen los servicios de créditos de la cooperativa.
- Garantizar agilidad en los proceso de solicitud de créditos y procesos de escrituración.
- Implementación del nuevo módulo de créditos en un 100% a partir del mes : Marzo 2011



- Lograr que el 100% de créditos otorgados con forma de pago efectivo, se traslada a pago por medio del Banco Agrícola.
- Realizar cuatro visitas por sucursal para evaluar la calidad de análisis en los préstamos.

## **DEPARTAMENTO DE COBROS**

### Objetivo General

Reducir el índice de morosidad general de la cartera de préstamos y establecer mecanismos que permiten mayor eficiencia y eficacia en la recuperación de procesos Administrativos y Judiciales.

### Metas

- Disminuir el nivel de mora general de capital inferior al 3%
- Disminuir el nivel de mora de créditos vencidos respecto a la cartera bruta inferior al 3%
- Que la gestión realizada por los gestores se mantenga en un 70% de cobrabilidad, tomando en cuenta un promedio de 500 gestiones mensuales por gestor.
- Programar quince visitas de campo diarias a unidades policiales de la región central
- Programar siete gestiones de campo foráneo dos veces por mes
- Lograr el 2% de recuperación de cuentas saneadas.
- Presentar demandas de juicios ejecutivos dentro de los cinco días hábiles de recibida por gestores de cobros
- Tramitar los embargos a más tardar 24 horas después de recibidas
- Presentar en forma semanal calendario de trabajo de gestores de cobro judicial.

## **Despensa ACACYC**

### Objetivo General

Crear una fuente de adquisición de productos de canasta básica y productos de primera necesidad que estén por debajo de los precios normales de mercado a través de la DESPENSA ACACYC PNC y con ello contribuir a la economía familiar de todo el personal que labora dentro de la Policía Nacional Civil.

### Metas

- Crear una línea de ofertas exclusivas para ser propuestas en las diferentes delegaciones.
- Apertura de puntos de servicios en las diferentes delegaciones de acuerdo a necesidades identificadas con los asociados/as.
- Lograr ventas diarias mensuales de \$8,000.00
- Lograr en un 100% el ingreso de productos.
- Elaborar dos inventarios al año presentando resultados cinco días posteriores al inventario.
- Elaborar planilla de descuentos PNC a más tardar el día 15 de cada mes.
- Aplicar planilla recibidas de PNC el último día de cada mes y de empleados ACACYC en forma quincenal.
- Planteamiento de Plan de apertura de la cadena de Despensas a nivel nacional.
- Generar volúmenes de venta que permitan mantener un margen bajo de utilidades
- Actualizar la contabilidad a más tardar en el primer trimestre 2011



## PRESUPUESTO

ACACYC PNC DE R.L.  
PRESUPUESTO DE GASTOS 2011

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL 2011
GASTOS DE OPERACIÓN	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 343,200.00
ASAMBLEA GENERAL ASOCIADOS	\$ 3,600.00	\$ 3,600.00	\$ 3,600.00	\$ 3,600.00	\$ 3,600.00	\$ 3,600.00	\$ 3,600.00	\$ 3,600.00	\$ 3,600.00	\$ 3,600.00	\$ 3,600.00	\$ 3,600.00	\$ 43,200.00
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 55,746.00	\$ 55,746.00	\$ 55,746.00	\$ 55,746.00	\$ 55,746.00	\$ 55,746.00	\$ 55,746.00	\$ 55,746.00	\$ 55,746.00	\$ 55,746.00	\$ 55,746.00	\$ 55,746.00	\$ 668,952.00
GASTOS GENERALES	\$ 46,900.00	\$ 46,900.00	\$ 46,900.00	\$ 46,900.00	\$ 46,900.00	\$ 46,900.00	\$ 46,900.00	\$ 46,900.00	\$ 46,900.00	\$ 46,900.00	\$ 46,900.00	\$ 46,900.00	\$ 562,800.00
GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 28,600.00	\$ 343,200.00
GASTOS FINANCIEROS	\$ 30,500.00	\$ 30,500.00	\$ 30,500.00	\$ 30,500.00	\$ 30,500.00	\$ 30,500.00	\$ 30,500.00	\$ 30,500.00	\$ 30,500.00	\$ 30,500.00	\$ 30,500.00	\$ 30,500.00	\$ 366,000.00
<b>GASTOS TOTALES</b>	<b>\$ 193,946.00</b>	<b>\$ 2327,352.00</b>											

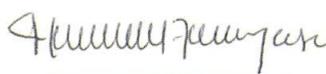


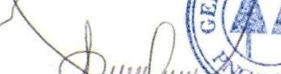


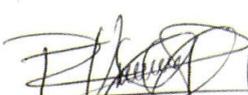
MEMORIA DE LABORES 2010

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L.  
(ACACYC-PNC DE R.L.)  
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010  
( EXPRESADO EN DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA )

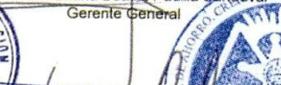
<b>INGRESOS</b>		3456,196.01
<b>INGRESOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACIÓN</b>		
INGRESOS CARTERA DE PRESTAMOS	3454,229.37	
INGRESO LIQUIDEZ E INVERSIÓN	1,966.64	
<b>MENOS</b>		
<b>COSTOS DE OPERACIÓN DE INTERMEDIACIÓN</b>		
CAPTACIÓN DE AHORROS	151,109.13	
GASTOS FINANCIEROS	458,307.59	
PROVISIÓN DE SANEAMIENTO ACTIVOS DE INTERMEDIACIÓN	400,966.80	
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		2445,812.49
<b>MENOS</b>		
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>		
GASTOS DE ORGANISMOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA	221,545.69	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1392,280.23	
<b>UTILIDAD DE OPERACIÓN</b>		831,986.57
<b>MAS</b>		
<b>INGRESOS DE OTRAS OPERACIONES</b>		
INGRESO DE OTRAS OPERACIONES	12,589.02	
INGRESOS NO OPERACIONALES	120,889.25	
<b>MENOS</b>		
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>		
GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	3,440.32	
<b>UTILIDAD DEL PERIODO ANTES DE RESERVAS</b>		962,024.52
<b>MENOS</b>		
RESERVA LEGAL 10% S/ \$ 962,024.52 **		96,202.45
RESERVA DE EDUCACIÓN 5% S/ \$ 962,024.52		48,101.23
RESERVA P/PROYECTOS SOCIALES 10% S/ \$ 962,024.52		96,202.45
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>		<b>721,518.39</b>

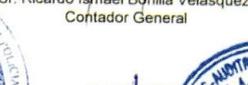
  
 Lic. Hugo Armando Masis Alfaro  
 Presidente Consejo de Administración

  
 Licda. Liliana Beatriz Padilla Sandoval  
 Gerente General

  
 Sr. Ricardo Ismael Bonilla Velásquez  
 Contador General

  
 Señor Gustavo Oswaldo Martínez  
 Tesorero Consejo de Administración

  
 Señor Willian Giovanni Rodríguez  
 Presidente de la Junta de Vigilancia

  
 Lic. Saul Antonio Neri Cevallos  
 Auditoría Externa

15  
años

*Con Visión de Futuro*

**ACACYC-PNC DE R.L.**

Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada

ACACYC San Salvador

Prolongación Calle Arce, entre 47 y 49 Av. Norte, Colonia Flor Blanca, San Salvador.

PBX. 2261-7500

Fax. 2261-7501

ACACYC Santa Ana

avanzada First Floor de Costa Atlántica  
entre 23 y 25 calle poniente # 328,  
Barrio Nuevo, Santa Ana  
Telefax: 2440-0114

ACACYC San Miguel

1009 Av. Sur y 911 entre 1ra y 2da Cal. Atlántica  
Centro de Gobierno Edificio de la Delegación  
Policía Nacional Civil, San Miguel.  
Telefax 2661-8074

ACACYC San Vicente

2da Av. 14ta. y 2da Calle Plé, # 2-A  
contiguo al Juzgado de lo Civil, Barrio San  
Francisco, San Vicente  
Telefax 2393-6812