



Memoria de Labores

2009

ACACYC - PNC de R.L.

*Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo
de la Policía Nacional Civil de Responsabilidad Limitada*

Estructura Organizativa

Consejo de Administración

Nombre	Cargo
Hugo Armando Masis Alfaro	Presidente
José Ángel Alas Menjívar	Vicepresidente
Erasmus Catarino Lima Cruz	Secretario
Gustavo Oswaldo Martínez Soriano	Tesorero
Filemón Sánchez Valiente	Primer Vocal
Noé Manfredo Hernández Henríquez	Tercer Vocal
Noé Javier Bernal López	Segundo Suplente

Junta de Vigilancia

Nombre	Cargo
William Giovanni Rodríguez	Presidente
Rafael Fernando Díaz	Secretario
Pedro Aguilar Bautista	Vocal
Carlos Oswaldo Clavel	Primer Suplente
Eduardo Timoteo Rodas	Segundo Suplente

Comité de Educación

Nombre	Cargo
Jaime Leonel Granados Umaña	Presidente
Eduardo Vargas García	Secretario
Mayra Yanira Ayala de Jiménez	Vocal
José Alfredo Gallegos Cerritos	Vocal
José Abel Palma Bernal	Vocal
Carlos Antonio Montoya Coto	Vocal
Carlos Antonio Villalta	Vocal
Juan Antonio Vidal Corvera	Vocal
Enrique Vigil	Vocal
José Baltazar Carbajal	Vocal

Comité de Créditos

Nombre	Cargo
Bartolo Evaristo Padilla	Presidente
Vilma Nery Guevara	Secretaria
Francisco Evelio Beltrán	Vocal
Nilson Dirceu Vásquez	Primer Suplente
Carlos Reynaldo Soriano	Segundo Suplente

Comité de Proyección Social

Nombre	Cargo
Francisco Orlando Parada Batres	Presidente
Margoth del Carmen Sánchez	Secretaria
José Fidelio Rodríguez Aguilar	Vocal
Francisco Alexander López	Vocal
María Milagro Cornejo Bolaños	Vocal

Contenido

Mensaje del Presidente del Consejo de Administración	4
Informe Anual del Consejo de Administración	6
Estados Financieros	8
Logros Consejo de Administración	11
Informe anual de la Junta de Vigilancia	13
Informe de Auditor Independiente	18
Informe Anual del Comité de Créditos y Suministros.....	20
Informe Anual del Comité de Proyección Social.....	24
Informe Anual del Comité de Educación	29
Dictamen de la Junta de Vigilancia correspondiente al ejercicio 2009	33
Propuesta de Plan de Trabajo	35
Presupuesto 2010.....	39
Anexos	42

Mensaje del Presidente del Consejo de Administración

Me place dirigirme a toda la membresía de ACACYC.PNC de R.L, deseándoles un caluroso y fraterno saludo en ocasión de presentar la memoria de labores de nuestra cooperativa correspondiente al ejercicio 2009.

He procurado desde el inicio de la Administración del actual Consejo, que se tomen las mejores decisiones, para ello se ha partido del consenso con todas las partes que tienen que ver con cada proceso, tomando en cuenta diversas opiniones y puntos de vista, inclusive las de los y las afectadas o beneficiadas, para al final no simplemente hacer aritmética, si no en decidir bajo consenso; esto ha sido mi premisa como Presidente del Consejo de Administración.

Desde el 15 de mayo de 2009, fecha en que iniciamos nuestra gestión, hemos trabajado con la política de puertas abiertas, con todos los sectores que tienen que ver con la administración: asociadas y asociados, personal de empleados de la cooperativa, entes contralores como INSAFOCOOP, autoridades y personal de la Policía Nacional Civil.

Bajo la premisa de buscar procesos que permitan ir transparentando la administración, este Consejo adoptó la modalidad de los Foros de Rendición de Cuentas, a través de los cuales se informa a los asociados y las asociadas sobre cómo y por qué se están tomando las acciones, otorgando espacios para que ellos y ellas puedan dar sus puntos de vista acerca de la gestión y hacer propuesta para mejorar la misma.

Desde el inicio de mi gestión en calidad de Presidente de ACACYC.PNC de R.L, busqué enfocar todo mi esfuerzo y el de mi Consejo de Administración en dar respuesta a satisfacer las necesidades de todas y todos o la mayoría, sin perder de vista la razón de ser de las Asociaciones cooperativas de velar por la parte social de sus asociados. En nuestra gestión hemos partido de la perspectiva de administrar una asociación cooperativa donde los beneficios se vean traducidos no solo al final del ejercicio a través de los dividendos, si no que estos estén inmersos en todas las gestiones y operaciones que cada asociada y asociado realicen.

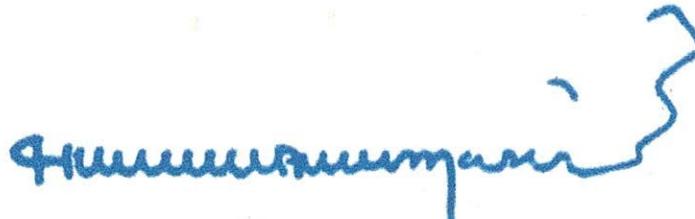
Hemos tratado durante nuestra gestión, 15 de mayo de 2009 hasta la fecha, en desarrollar acciones tendientes a satisfacer las necesidades de todos o de la mayoría, por ejemplo en los meses de diciembre en el pasado se desarrollaban rifas de canastas navideñas en algunas Unidades Policiales, donde se cubría únicamente el 6 % de asociadas y asociados, a diferencia del año 2009, el bolso navideño estuvo disponible para que el 100% de la membresía de ACACYC.PNC lo retiraran.

Partimos del criterio de que no podemos hacer productiva una institución a expensas de obtener utilidades sacrificando al mismo asociado y asociada, es por eso que mi visión y la de mi Consejo de Administración es la de contar con una cooperativa en la que los beneficios sean palpables a diario, como por ejemplo en la parte crediticia. Es nuestra aspiración disponer de suficiente capital de trabajo que permita hacerle frente a la creciente demanda de servicios de sus asociados y asociadas, eso nos obliga a buscar una diversidad de servicios, en cuanto a aperturar otros tipos de operaciones y buscar a otros clientes en algunas de ellas, esto nos permitirá poder captar ingresos de otros rubros que al final se conviertan en capital de trabajo para nuestros servicios financieros, de consumo y otros; obviamente disponiendo de capital propio es una forma de poder ofrecer los servicios actuales a nuestra membresía a un menor costo. Otra herramienta que hemos querido potenciar, y que hasta el momento no se ha concretado, es la obtención de apalancamiento financiero con instituciones estatales o instancias internacionales, porque obteniendo dinero barato nosotros proporcionaremos nuestros servicios baratos.

Dentro de esa diversificación deseo expresar que en este año 2010, entre los meses de abril y mayo estaremos fundando nuestra Despensa de Consumo, en la sede Central de ACACYC.PNC a través de un esfuerzo en conjunto de este Consejo de Administración de la mano con la Dirección General de la Policía Nacional Civil; ésta es una proyección que se ha venido planificando y trabajando desde el año 2009, cuyo propósito es disponer de una despensa en la que los empleados y empleadas de la Corporación Policial, asociadas y asociados de nuestra cooperativa podamos adquirir productos a un precio más bajo de los establecidos en el mercado. La meta en este tema es disponer de al menos una despensa de consumo en cada región del país, teniendo la convicción que el fin último de estas es un fin social, sin perder de vista la buena administración y auto sostenibilidad de la misma, manteniéndonos en el punto de equilibrio.

A finales del año 2009, iniciamos en un proceso en el que se han comenzado a resolver casos de compañeros y compañeras que están en estado económico crítico, de momento se está trabajando con personas que reciben líquido entre \$0.00 y \$50.00 reflejados en sus boletas de pago, así sucesivamente se irán atendiendo los demás casos, todo esto en coordinación con el programa de Solidaridad Policial, de la Dirección General de la PNC a través de la División de Bienestar Policial.

Finalmente quiero destacar que junto a mi Consejo de Administración hemos velado por la institucionalidad de ACACYC.PNC de R.L., agradeciendo al mismo tiempo la confianza depositada en mi persona y demás miembros directivos, para enrumbar nuestra asociación cooperativa en una gestión de cara a generar iniciativas que conlleven a una administración integral teniendo en cuenta la parte económica y principalmente la social, reiterando nuestro compromiso de velar por el patrimonio que nos ha sido confiado.



Licenciado Hugo Armando Masis
Presidente Consejo de Administración

Informe Anual del Consejo de Administración



Hugo Armando Masis Alfaro
Presidente

José Ángel Alas Menjívar
Vice Presidente

Erasmó Catarino Lima Cruz
Secretario

Gustavo Oswaldo Martínez Soriano
Tesorero

Filemón Sánchez Valiente
Primer Vocal

Noé Manfredo Hernández Henríquez
Tercer Vocal

Noé Javier Bernal López
Segundo Suplente

El Consejo de Administración de ACACYC PNC de R.L. presenta a sus asociados y asociadas, el informe de la gestión realizada durante el ejercicio 2009, el cual ha sido un año de muchos esfuerzos para mejorar los servicios y consolidación institucional.

Durante todo el periodo del 2009 el Consejo de Administración ha trabajado para buscar las mejores alternativas para poder solventar las diversas demandas de asociados y asociadas sin afectar el crecimiento, desarrollo y solidez de la Cooperativa.

En el presente documento se resumen todas las acciones emprendidas por esta administración a favor del bienestar de todos los asociados y asociadas. Desde un principio el actual Consejo de Administración ha basado su gestión en pro de los beneficios de cada uno de sus asociados y asociadas desde el corto al largo plazo.

A este día se han logrado: mejoras en cada una de las sucursales, con nuevas y modernas instalaciones, tal es el caso de la apertura de la sucursal San Vicente y Santa Ana, las cuales han permitido dar un mejor servicio, lanzamiento de nuevos productos que innovan la cartera de servicios, desarrollo de foros de rendición de cuentas en donde se ha dado espacio para poder escuchar comentarios y sugerencias que nos permitan trabajar cada día mejor.

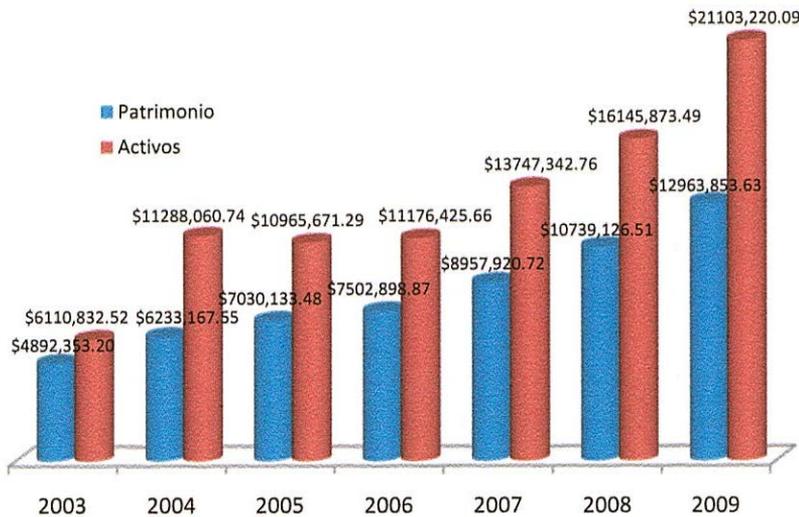
En este informe se trata de resumir el esfuerzo que a diario realizan Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités y empleados en general para poder mantener la solidez, confiabilidad y seguridad para todos los asociados y asociadas. Nos sentimos orgullosos del camino recorrido y estamos seguros que continuar en esta gran tarea es mantener el compromiso de esfuerzo por crecer cada día más y que esta gran Cooperativa sea el orgullo de todos los socios y socias.

Queremos agradecer el esfuerzo conjunto de todos los que han hecho posible que el 2009 fuera un año muy positivo a pesar de las situaciones complejas que en algún momento se presentaron pero gracias al apoyo e incondicional trabajo en equipo logramos materializar las acciones que en esta Memoria de Labores plasmamos, no sin antes agradecer el apoyo incondicional de la Dirección y Subdirección General de la Policía Nacional Civil.

Estados Financieros

Al cierre del año 2009 ACACYC mantiene un crecimiento el cual para este periodo fue sustancial pese a la difícil coyuntura afrontada durante todo el año, por lo que El Consejo de Administración tomó las medidas necesarias para poder superarlas, logrando de esta forma tener utilidades netas por \$918,252.74, cantidad que se registra como la más alta en toda la trayectoria de la Cooperativa.

Activos y Patrimonio



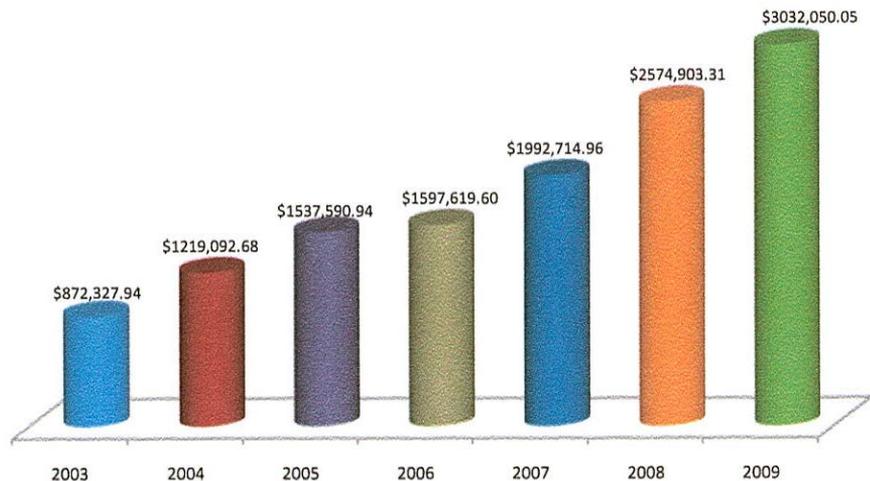
Tanto los Activos como el Patrimonio han presentado una tendencia creciente a través de los últimos cinco años, producto del manejo eficiente de los recursos propios.

Los activos aumentaron en un 30.70% pasando de \$16,145,873.49 a \$ 21,103,220.09

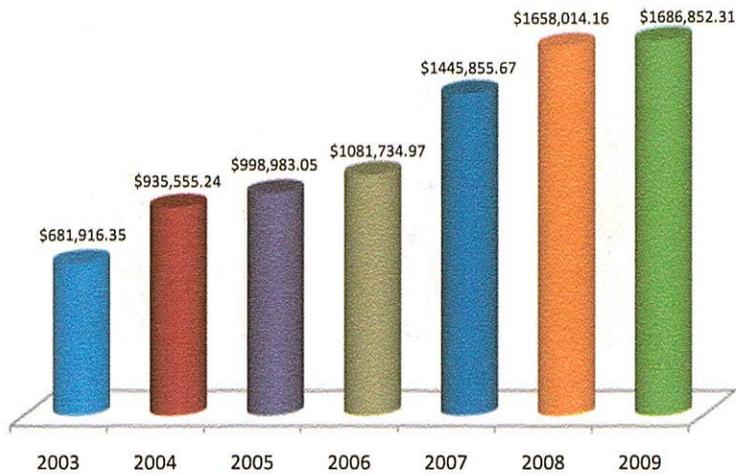
El patrimonio aumentó un 20.72 % pasando de 10,739,126.51 a \$12,963,853.63

Ingresos de Intermediación

En cuanto a los ingresos de intermediación se refleja en el siguiente gráfico el incremento experimentado año con año, para el 2009 el crecimiento se mantiene reflejando \$ 3,032,050.05 lo que representa un incremento de \$457,146.74 equivalente a 17.75%



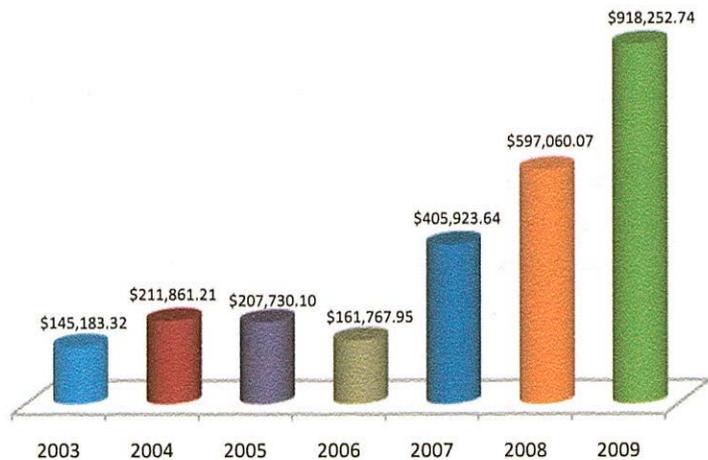
Costos Financieros y Gastos de operación



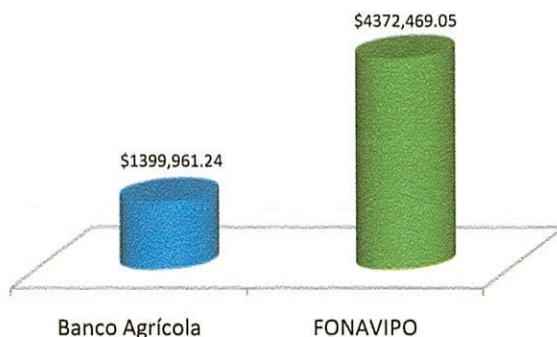
En el siguiente gráfico se presentan los Costos Financieros y Gastos de Operación en el cual refleja un monto de \$1,686,852.31 los gastos se incrementaron en \$28,838.15, lo que es un valor no significativo ya que comparado con el incremento reflejado entre el periodo 2007 los gastos han disminuido en \$240,996.64, concluyendo que en base a la actividad financiera del periodo los gastos se mantuvieron sin reportar mayor incremento.

Excedentes Netos

Como se comentaba en un principio el rubro de Excedentes Netos superó todas las cantidades registradas en la trayectoria de ACACYC, teniendo para el periodo en mención un excedente de \$918,252.74 lo que representa un 53.80% más que lo registrado en el año 2008.



Como parte de los enlaces y de mantener las relaciones financieras para poder ofrecer a nuestros asociados nuevas líneas crediticias con los plazos más convenientes según las necesidades y las tasas más bajas del mercado, en el 2009 se logró obtener financiamiento por parte de FONAVIPO con la línea Crediticia CREDIRAM.

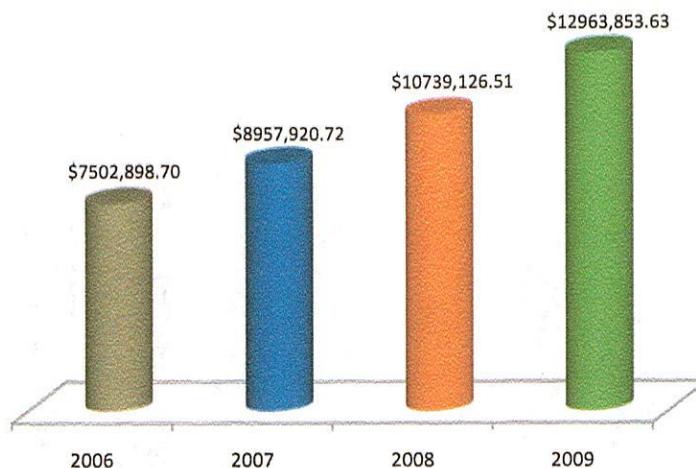


Saldo Instituciones Financieras

Mantenemos también relaciones financieras con Banco Agrícola saldos que en su conjunto con FONAVIPO suman \$5,772,430.29 distribuidos de la siguiente manera:

Patrimonio Social

El valor de cierre para el 2009 fue de \$12,963,853.63 saldo constituido por las reservas y aportaciones de los asociados y asociadas, manteniendo una tendencia creciente comparada con años anteriores y favoreciendo el fortalecimiento de la Cooperativa.



A continuación se detallan los rubros y los montos que conforman el patrimonio social:

Rubro	2006	2007	2008	2009
Aportaciones	\$ 6,572,263.08	\$ 7,523,017.23	\$ 8,634,271.18	\$ 10,059,215.19
Reserva Legal	\$ 202,213.90	\$ 256,337.05	\$ 335,945.06	\$ 458,378.76
Reserva Educación	\$ 79,857.28	\$ 103,732.73	\$ 137,668.82	\$ 183,592.11
Otras Reservas	\$ 486,796.49	\$ 668,910.07	\$ 1,034,181.38	\$ 1,344,414.83
Resultados del Ejercicio.	\$ 161,767.95	\$ 405,923.64	\$ 597,060.07	\$ 918,252.74
TOTAL	\$ 7,502,898.70	\$ 8,957,920.72	\$ 10,739,126.51	\$ 12,963,853.63

Logros Consejo de Administración

Desde un principio el Consejo de Administración planteó objetivos y metas las cuales contribuyeran al desarrollo y solidez institucional trabajando en coordinación y apoyo de Junta de Vigilancia, Comités, Comisiones y empleados en general.

A continuación se puntualizan algunos de los logros más relevantes obtenidos durante la gestión 2009:

- Iniciando la gestión del Consejo de Administración se consideró crear FOROS DE RENDICION DE CUENTAS en donde los asociados y asociadas pudieran tener un mayor acercamiento y participación con los Miembros directivos, pudiendo expresar sus opiniones y sugerencias respecto a la administración de la Cooperativa, además de ello se dio espacio para que El Consejo de Administración y Junta de Vigilancia rindieran cuentas en cuanto a cómo se está llevando la administración.
Dichos Foros se llevaron a cabo en Zona Central, Oriental y Occidental, con el apoyo del Comité de Educación.
- Dentro de las nuevas disposiciones por parte de la Policía Nacional Civil, ACACYC tuvo que reajustar los procesos de otorgamiento de créditos y formas de pagos, en un principio los porcentajes de aceptación de ordenes de descuento fueron reducidos, pero gracias a los entendimientos entre el Consejo de Administración y Dirección de la Policía Nacional Civil, fue posible la aceptación de un porcentaje adicional para aquellos casos en los cuales los préstamos están en función de poder mejorar la capacidad salarial de los asociados y asociadas así como también poder solventar sus situaciones crediticias.
- Debido a la aplicación de la medida de Protección de Salario fue necesario crear una alternativa al pago de los préstamos de Emergencia ya que estos ya no pueden ser descontados por medio de planillas si sobrepasan el porcentaje establecido por la ley, por lo tanto el Consejo de Administración autorizó el otorgamiento de Préstamos de Emergencia pagaderos en Efectivo.
- En el caso de los Préstamo Personales se analizó la posibilidad de poder reducir el monto de aportaciones las cuales eran de un 20%, pero se observó que muchos de los asociados y asociadas requerían solicitar un valor adicional de la cantidad requerida para poder cubrir el porcentaje de aportaciones. Es por esta razón que el Consejo de Administración decidió reducir el porcentaje de aportaciones requeridas para Préstamos Personales de un 20% a un 15% beneficiando así a muchos asociados y asociadas.
- Debido a la demanda de préstamos por parte de los asociados y asociadas para poder solventar sus necesidades crediticias, construcción y mejoras de vivienda, el Consejo de Administración inició proyecto de lanzamiento de nueva línea de crédito, la cual tuviera requisitos accesibles para los asociados y que les permitiera tener una cuota baja, con un interés bajo con plazos más largos, fue así que a través de las negociaciones con FONAVIPO se lanzó en el mes de Septiembre la línea de Crédito CREDIRAM con la cual se

beneficiaron a 2,117 asociados y asociadas, mejorando así su situación financiera y resolviendo condiciones habitacionales.

- Como parte de los nuevos productos y beneficios para nuestros asociados y asociadas y pensando en promover la cultura de ahorro en la niñez, fue lanzado el “Ahorro Infantil” dirigido para todos los hijos, sobrinos y nietos de asociados, actividad en la cual se tuvo la oportunidad de festejar el mes del Niño en cada una de las sucursales. Dentro del de lanzamiento se promocionó con entrega de “Cajitas de Ahorro Infantil”.
- Debido a las nuevas medidas en cuanto a la protección del salario fue creada la Comisión de Riesgos, con el propósito de asesorar en materia financiera y administrativa a la Dirección de ACACYC en cuanto a los nuevos enfoques de la gestión, además asesorar al Consejo de Administración en referencia a todos aquellos aspectos en cuanto a finanzas y parte administrativa con implicaciones económicas.
- Siempre con la visión de servir y atender mejor a nuestros asociados y asociadas, se trabajó en proyecto de inauguración de nuevo local Sucursal de Santa Ana en el mes de Diciembre contando desde entonces con un moderno y seguro local con mayores comodidades y accesibilidad.
- El apoyo incondicional de ACACYC para los asociados y asociadas que fueron afectados por la tormenta IDA, se hizo presente entregando ayuda monetaria en algunos casos a los afectados, consistente en Cincuenta dólares cada uno, beneficiando así a muchas familias de asociados y asociadas.
- Siempre tomando en cuenta a los asociados que pertenecen o pertenecieron a la gran familia ACACYC y que se encuentran en el Penal de Metapán, se llevó a cabo actividad dentro del penal donde se tuvo la oportunidad de compartir con miembros del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia haciendo entrega de bolsos con diversos productos de utilidad básica. El consejo de Administración se ha proyectado a brindar apoyo a este personal en facilitar un espacio para que puedan comercializar sus productos en las instalaciones de ACACYC.
- Año con año la tradición de ACACYC ha sido de celebrar las fiestas navideñas con actividades alusivas a la época y rifando canastas navideñas con las cuales algunos asociados o asociadas eran beneficiados pero con el fin de poder llegar a todos nuestros asociados y asociadas, en el mes de diciembre fue entregado un Kit de productos de Canasta Básica, logrando con ello la cobertura de beneficio en un 100% de los asociados y asociadas, con miras a realizar el ejercicio en el año 2010.

Informe anual de la Junta de Vigilancia



William Giovanni Rodríguez
Presidente

Rafael Fernando Díaz
Secretario

Pedro Aguilar Bautista
Vocal

Carlos Oswaldo Clavel
Primer Suplente

Eduardo Timoteo Rodas
Segundo Suplente



INFORME ANUAL DE LABORES DE LA JUNTA DE VIGILANCIA MAYO 2009 / MARZO 2010 A LA HONORABLE ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS/AS

En cumplimiento al artículo 57 literal "i" de nuestros Estatutos y relacionado con el artículo 51 literal "g" del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas, sometemos a la consideración de la Honorable Asamblea General de Asociados/as, el Informe de Labores desarrolladas por esta Junta de Vigilancia; correspondiente al ejercicio Mayo 2009 a Marzo 2010, período en el cual nos desempeñamos como Órgano y Supervisión de las actividades ejecutadas por ACACYC PNC de R.L. y fiscalizador de los actos del Consejo de Administración, Comités, Empleados y Miembros de nuestra Cooperativa.

Período durante el cual se mantuvo permanente vigilancia en el estricto cumplimiento de nuestro Estatutos, acuerdos de la Asamblea General de asociado/as, Ley General de Asociaciones Cooperativas, Código de Trabajo, Reglamento Interno de Trabajo, Normas de Control (Políticas Internas de la Cooperativa) y los principios y valores Cooperativistas las cuales detallamos a continuación:

1. Aspectos Administrativos

Durante el ejercicio de Mayo 2009 a Marzo 2010, la Junta de Vigilancia realizó reuniones entre ordinarias, extraordinarias, conjuntas con los Miembros del Consejo de Administración, Tesorero del Consejo de Administración, Gerente General, Presidentes de los diferentes Comités, Jefe del Departamento Jurídico, Administrativo, Contable, Créditos, Cobros, Operaciones y Auditor Interno, con el propósito de discutir diferentes temas relacionados con el quehacer diario de nuestra Cooperativa.

- a) Como producto del trabajo realizado en las sesiones de Junta de Vigilancia se solicitó opiniones externas al Presidente del ente rector del Cooperativismo Nacional INSAFOCOOP, así como también a otros personajes que conforman dicho ente sobre orientación e ilustración de cómo poder dirigir y direccionar con un mayor discernimiento nuestro trabajo.
- b) Del total de reuniones efectuadas se enviaron 235 oficios y se recibieron 270 documentos, los cuales fueron leídos y analizados por esta Junta de Vigilancia, así como documentos del buzón de sugerencias de la Junta.
- c) Se solicitó al Auditor Interno practicar varias auditorías las cuales podemos mencionar: Auditoría de llegadas tardías, horas extras, consumo de electricidad, teléfonos, arcos en las cajas de Oficina Central y Sucursales, auditoría del consumo de la papelería y útiles de oficina.
- d) Se asistió a los Foros de Rendición de Cuentas, mediante los cuales se le llevó información a los asociados sobre el trabajo desarrollado.
- e) Se analizaron sistemáticamente los diferentes créditos otorgados, de los cuales emitimos opinión sobre la aprobación, y donde siempre se mostró apertura cuando se ha intentado favorecer a los asociados.





- f) Se realizó supervisión permanente sobre el proceso de adquisición, compra, entrega y liquidación de los certificados que se otorgaron para el bolso navideño, por lo que se estuvo en constante comunicación con la empresa Wall Mart, quienes fueron los que contrataron para la venta de los mismos; Asimismo, se le pidieron facturas y cuentas al Tesorero del Consejo de Administración, Presidente del mismo ente y Gerencia, de lo cual podemos manifestar que se compraron 12,000 certificados a un costo de \$129,000 en total, y teniendo el precio de \$10.75 cada uno; de los cuales al 16 de Febrero de 2010, se habían entregado 11,678, por lo que habría un reintegro por Wall Mart de 322 certificados, con un valor de \$3,461.50, el cual había sido pactado en el contrato respectivo. Hasta la fecha podemos afirmar que hemos sido exhaustivos en la investigación del manejo de los fondos de los certificados y que para el año 2010, cuando se cierre por completo la entrega de certificados terminaremos con la investigación.

2.- Cumplimiento a los aspectos estatutarios.

Supervisión de las actividades ejecutadas por ACACYC, así como la fiscalización de las actividades del Consejo de Administración, Comité de Riesgo, otros Comités, empleados, miembros de nuestra Cooperativa, y finalmente seguimiento a informe presentado por FEDECACES.

Se solicitó al Auditor Interno realizar diversas auditorías, sobre el actuar de los empleados de la Cooperativa, se le dio seguimiento a las actividades y decisiones del Consejo de Administración, y al trabajo desarrollado por los demás entes de apoyo de funcionamiento de la Cooperativa.

2.1 Auditoría externa realizada por miembros de FEDECACES.

En cumplimiento de los estatutos se solicitó a los miembros de la Federación de Cajas de Crédito de El Salvador que realizara auditoría externa en la Cooperativa, de la cual se obtuvieron como puntos principales:

- a. A criterio de dicha Auditoría, no se ha contratado los servicios de un Burou de Créditos de lo cual se ha sometido a consideración la necesidad de una empresa que se dedique a estas actividades, dependiendo de cuanta sea la necesidad de conocer el record crediticio del solicitante para otorgarle un crédito.
- b. Se tomaron en cuenta algunos señalamientos, sobre multas tributarias por el incumplimiento en los procesos administrativos de la Cooperativa, por lo que se hizo el nombramiento de la función de Oficial de Cumplimiento, al Licenciado Edwin López, quién a la vez de ser Auditor Interno se le otorgó dicho cargo para la observación del pago de las obligaciones tributarias de esta Institución; De acuerdo con la Ley es requisito que sea auditor.





- c. De todas las observaciones realizadas por la Auditoría Externa, podemos afirmar que se ha subsanado el 85% para efecto de que el trabajo realizado por estos, no quede en el vacío y darle sentido al objetivo de realizar una auditoría.

2.2 Objeciones

Se efectuaron varias objeciones de acuerdos del Consejo de Administración, tomando en cuenta que el objetivo principal de esta Junta de Vigilancia es cumplir con los acuerdos que se toman en la gran Asamblea General, y además cumplir con la Ley de Asociaciones Cooperativas, el Reglamento de la misma y los estatutos internos de nuestra Cooperativa:

- a. Se Objetó al Consejo de Administración por la NO APROBACIÓN de los préstamos autorizados por la Asamblea General, los cuales ascendían a 10,000 USD, por lo que éstos respondieron que no era posible por razones eminentemente financieras.
- b. Se Objetó al Consejo de Administración el manejo de Caja Chica que administraba el Consejo de Administración anterior por \$1,811.00 USD, por lo que el Consejo actual tomó la decisión de suprimir dicha caja, y evitar el manejo de dinero en efectivo.
- c. Se Objetó el mal manejo y uso de los teléfonos celulares, ya que en anteriores Órganos de Dirección habían personas que gozaban de este beneficio; y que de acuerdo con el Manual de Políticas Administrativas, éstas se encuentran autorizadas solo para los Órganos de Dirección, por lo que se solicitó al Auditor Interno realizar auditoría sobre el uso y manejo de los mismos, por lo que se tuvo como resultado suspender algunas líneas de teléfonos, y contratar los servicios de radio para un menor consumo de los mismos.
- d. Se Objetó la solicitud de empleados en relación al aumento de salarios, por lo que esta Junta hizo la observación al Consejo de Administración que debido al tiempo y la dura crisis económica por la que atraviesa El Salvador en este momento no es posible.
- e. Se Objetó el pago de horas extras a los empleados de la Cooperativa, debido que después de realizar una auditoría bastante minuciosa, se logró determinar que existía desorden al momento de pago de las mismas, y la forma de cómo éstas se realizaban, por lo que se le solicitó al Consejo de Administración la eliminación, acordando dicho Órgano la suspensión.
- f. Se objetó en repetidas ocasiones el maltrato por parte de algunos empleados hacia algunos asociados, por lo que esta Junta de Vigilancia, siempre ha sido clara al manifestar que este tipo de actuaciones no pueden ser toleradas, y que





ACACYC-PNC DE R.L.
*Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada
Con Visión de Futuro*

el o la empleada, que cometa dicha acción debe ser despedida de inmediato, tal es el caso de la empleada de la Sucursal de Santa Ana.

- g. Se objetó la solicitud de los empleados de la Cooperativa, en relación a la reforma propuesta al artículo 1 de los Estatutos, para que fuera modificado en el sentido de ser asociados de la misma, por lo que esta Junta de Vigilancia fue de la opinión que esto no era posible debido a que la Cooperativa pertenece exclusivamente a los empleados en general de la Policía Nacional Civil y ANSP
- h. Se objetó la falta de difusión de la información de las actividades que realiza la Cooperativa hacia los lugares más lejanos (Occidente y Oriente del país).
- i. Se objetó la tardanza por parte del Consejo de Administración, en remitir las Actas donde ellos toman los acuerdos, las cuales son enviadas a esta oficina para el respectivo análisis de las mismas, y así poder emitir un juicio de valor.

CONCLUSIONES

De lo anterior como Junta de Vigilancia podemos afirmar que en los 10 meses que realizamos el trabajo como miembros de dicho ente, hemos sido garantes de la administración en general de la Cooperativa, principalmente enfocado en el manejo de los fondos, en la fiscalización de las actuaciones del Consejo de Administración, y demás dependencias de la Cooperativa, a fin de cumplir con los objetivos que nos ordena la Ley de Cooperativas, y poder rendir cuentas con claridad y transparencia a los asociados en General que es a quienes nos debemos única y exclusivamente. Por tanto como Junta de Vigilancia nos comprometemos a seguir trabajando con dedicación, con ahínco en las investigaciones donde existan erogaciones de dinero, y que éstas sean utilizadas correctamente por parte de quienes lo administran.

Esto en cumplimiento a los artículos 53 y 57 de los estatutos de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada; en relación a los 41 y 44 de la Ley de Asociaciones Cooperativas y artículos 47 y 51 del Reglamento de la Ley de asociaciones Cooperativas.


AGENTE: WILIAN GIOVANNI RODRÍGUEZ CONTRERAS
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



Informe de Auditor Independiente

Auditoría y Servicios de Consultoría

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Honorable Consejo de Administración y Asamblea General de Asociados: Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada.

Dictamen sobre los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada (ACACYC-PNC DE R.L.) que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2009, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La Administración de la Cooperativa es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en El Salvador. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de representaciones erróneas importantes, debido ya sea a fraude o a error; seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas, y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y ejecutemos la Auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una Auditoría incluye ejecutar procedimientos para obtener evidencia de Auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones erróneas significativas en los estados financieros, debido ya sea a fraude o a error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por parte de la entidad, con el fin de diseñar los

procedimientos de Auditoria que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa. Una auditoria también incluye evaluar lo apropiado de las politicas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la Administración de la Cooperativa, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de Auditoria que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de Auditoria.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros dan un punto de vista verdadero y razonable de la posición financiera de la la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada (ACACYC-PNC DE R.L.) al 31 de diciembre de 2009, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas y aplicables a las Asociaciones Cooperativas en El Salvador.

Auditoria y Servicios de Consultoría S.A. de C.V.
Registro 4141




Lic. Saul Antonio Nerio
Comador Público Registro 2772

San Salvador, 02 de Marzo de 2010

25 Calle Poniente # 1313
San Salvador, El Salvador.

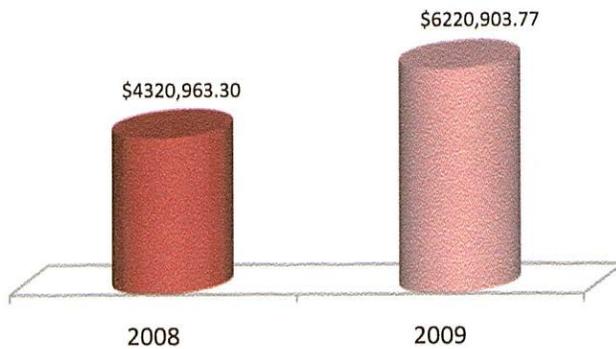
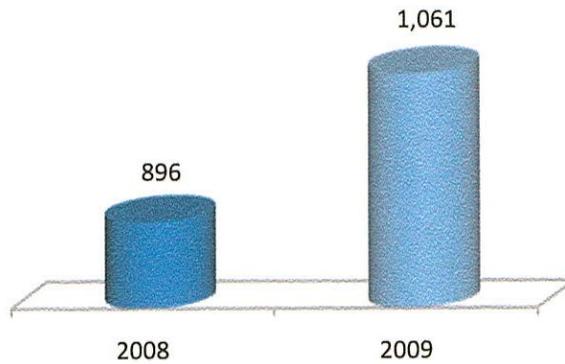
Informe Anual del Comité de Créditos y Suministros

Solicitudes de Préstamo Personal

Recibidas

Solicitudes Recibidas:

En el año 2009 el comité de créditos analizó la cantidad de 1061 solicitudes que al compararlas con las 896 del año anterior da como resultado un aumento de 165 solicitudes, equivalente al 15.5%.



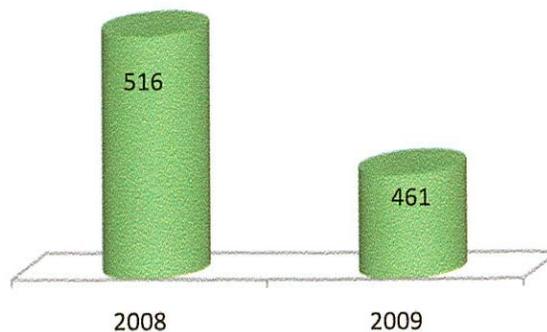
Monto de Solicitudes Recibidas:

El monto en Solicitudes Recibidas en el año 2009 ascendió a los \$ 6,220,903.77 que al compararlos con los \$4, 320,963.30 del año anterior, da como resultado un aumento de \$ 1, 899,940.47 equivalentes al 30.54%.

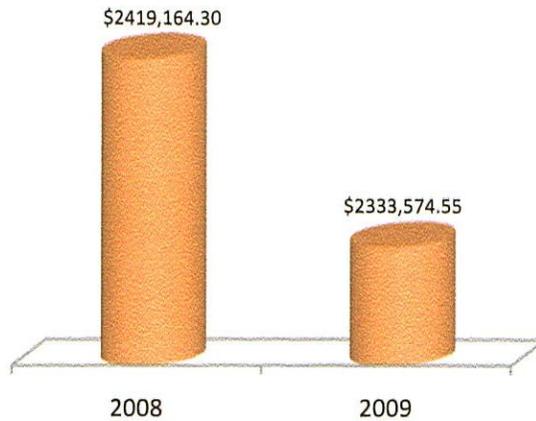
Solicitudes Aprobadas Préstamos Personales

Cantidad de Solicitudes Aprobadas:

Se aprobaron un total de 461 Solicitudes en el año 2009, que comparadas con las 516 del año anterior, da como resultado una disminución de 55 de ellas, equivalente al 11.93%.



Monto de Solicitudes Aprobadas:

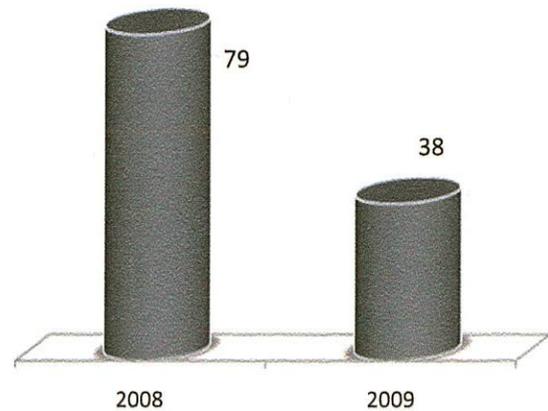


El monto total de las 461 solicitudes aprobadas en el 2009, alcanzó los \$2,333,574.55 que comparados con los \$ 2,419,164.30 del año anterior, da como resultado una disminución de \$ 85,589.75 equivalente al 3.67%.

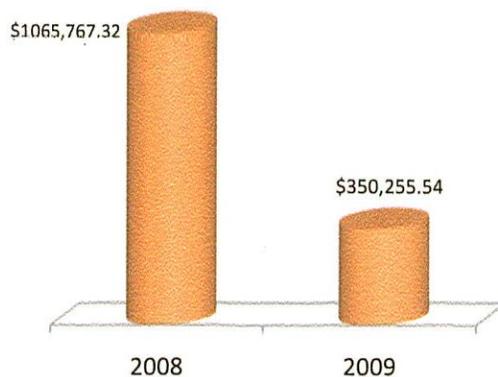
Créditos Hipotecarios

Solicitudes Recibidas

En el 2009 el comité de créditos analizó la cantidad de 38 créditos Hipotecarios, que al compararlos con los 79 del año anterior da como resultado una disminución de 41 solicitudes equivalente al 100.07%.



Monto de Solicitudes Recibidas

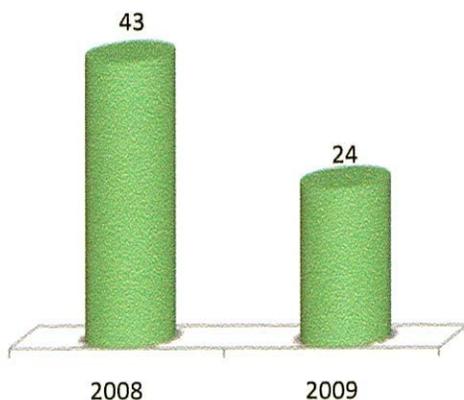


El monto de solicitudes recibidas en el año 2009 ascendió a \$ 350,255.64 que al compararlo con los \$ 1,065,767.32 del año anterior, da como resultado una disminución de \$ 715,511.68 equivalente al 200.04%.

Los valores correspondientes a solicitudes de préstamos aprobados han experimentado una disminución debido a que los nuevos procedimientos de aplicación de órdenes de descuento tienen limitantes lo cual ha afectado el número de aprobaciones de Préstamos Personales e Hipotecarios.

Solicitudes Aprobadas de Préstamos Hipotecarios

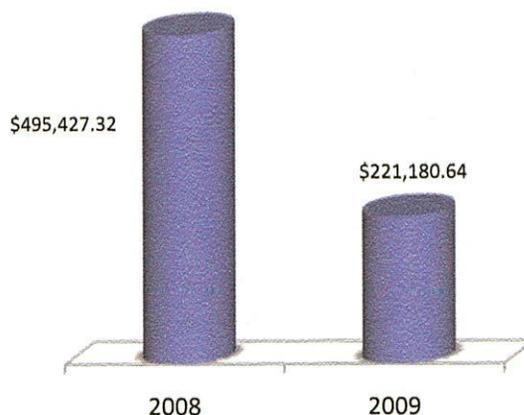
Cantidad de Solicitudes



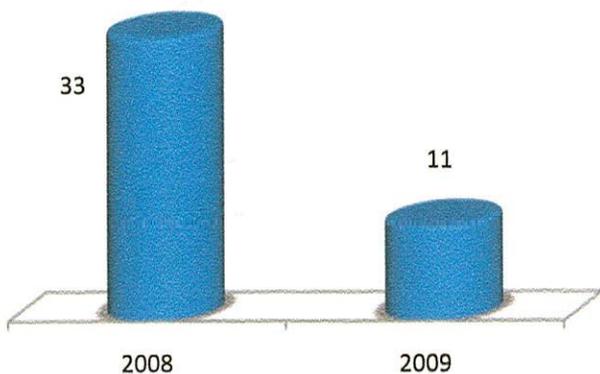
Se aprobaron un total de 24 solicitudes en el año 2009, que al compararlos con las 43 del año anterior da como resultado una disminución de 19 solicitudes equivalentes al 79.16%

Monto de solicitudes aprobadas

El monto de solicitudes aprobadas en el año 2009 ascendió a \$ 221,180.64 que al compararlos con los \$ 495,427.32 del año anterior da como resultado una disminución de \$ 274,246.68 equivalente al 100.24%.



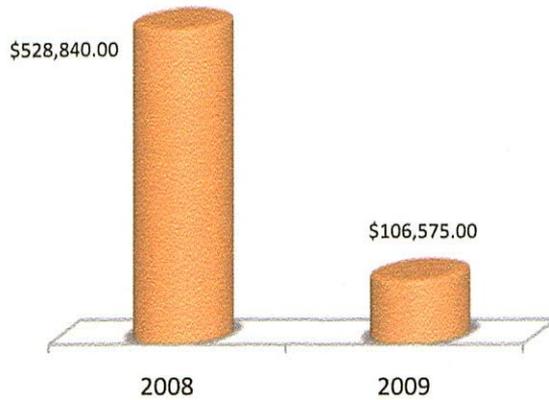
Solicitudes denegadas de Préstamos Hipotecarios



Cantidad de solicitudes denegadas

El monto de solicitudes aprobadas en el año 2009 fue de 11 que al compararlos con los 33 del año anterior da como resultado una disminución de 22 equivalentes al 200%.

Monto de solicitudes denegadas



El monto de solicitudes aprobadas en el año 2009 ascendió a \$ 106,575.00 que al compararlos con los \$ 528,840.00 del año anterior da como resultado una disminución de \$ 422,265.00 equivalentes al 300.96%.

Al observar los gráficos anteriores se puede establecer que la labor del Comité de Créditos ha disminuido sustancialmente, respecto del otorgamiento de los créditos personales e hipotecarios, y esto es debido a las circunstancias siguientes:

1. La disposición administrativa, en cuanto a la política de Protección al Salario.
2. La implementación del CREDIRAM

Informe Anual del Comité de Proyección Social

Este equipo de trabajo realizó proyectos con la autorización y lineamientos dados por el Consejo de Administración, tomando como base opiniones de algunos asociados y asociadas, así como también contando con el apoyo de los diferentes miembros de los Comités, así mismo se incorpora a este comité como representante del Consejo de Administración a inicios del mes de diciembre, el Sr. Noé Manfredo Hernández.

Los Proyectos que se ejecutaron fueron realizados con el objetivo de beneficiar y fortalecer el espíritu Cooperativo, en los asociados y asociadas que se beneficiaron con estos, avalados por el Consejo de Administración y autorizando un presupuesto para diseñar y ejecutar los proyectos planificados, todo con el propósito de brindar a los y las asociadas de nuestra cooperativa una visión más social e integral entre ellos y su grupo familiar, reforzando valores cooperativos que dignifican la participación e integración para la construcción de una cooperativa común que vela por sus intereses personales y familiares.

Se presentan los proyectos y acciones realizadas durante la gestión del año dos mil nueve con sus respectivos objetivos y resultados, los cuales se consideran como exitosos gracias a la participación y comentarios de los asociados y asociadas que recibieron el beneficio de forma directa de los diferentes proyectos ejecutados.

Todas estas actividades fueron posibles de realizar con el importante apoyo recibido por la Gerencia, Departamento de Promoción y Mercadeo, Departamento de Operaciones y del personal bajo su responsabilidad de las sucursales de ACACYC, Santa Ana y San Miguel, y de la oficina regional de San Vicente, así como también el importante apoyo recibido por el Comité de Educación, Junta de Vigilancia y ante todo a la atinada decisión del Consejo de Administración que busca fortalecer la función social de la cooperativa ya que sin ello no hubiese sido posible que sus asociados y asociadas recibieran estos beneficios.

Descripción de Resultados en los Proyectos Resultados

Ayuda Económica por fallecimiento del Asociado(a) o familiares cercanos

Objetivo: Otorgar una ayuda económica en caso de fallecimiento al asociado(a) por muerte de familiares cercanos y al beneficiario(a), en caso de fallecimiento de asociado(a) a fin de solidarizarse con el asociado o asociada y grupo familiar permitiendo cubrir algunos gastos funerales del fallecido (a).

Resultados

Como meta se programó otorgar el 100% de las ayudas solicitadas por los asociados, en el año 2009, el promedio otorgado fue de 27.00 mensuales, incrementándose en 4.92% mensual en relación al año 2007, siendo en el año 2008 el promedio de 22.08 entregas mensuales.

Se tuvo que lamentar el fallecimiento de 21 asociados durante el año dos mil nueve equivalente al 6.48% de las 324 ayudas por fallecimiento otorgadas, así mismo podemos observar que los padres (42.28%) y madres (32.40%) de los asociados y asociadas ocupan los mayores porcentajes de las personas fallecidas, los fallecimientos de hijos e hijas ocupan el 12.34 % y el 6.48% representan a los cónyuges fallecidos. Estos datos reflejan la importancia de estar asociado a la cooperativa ya que la ayuda que se brinda es oportuna para el asociado(a) en los momentos que más lo necesita, e impredecible para este Comité definir un número exacto mensual.

Recreación y fortalecimiento de la relación familiar del Asociado(a)



Excursión Centro turístico Amapulapa



Excursión Centro turístico Agua Frías

Objetivos:

- a) Estimular la gestión del personal asociado a ACACYC PNC DE RL.
- b) Lograr la participación directa del asociado en actividades de integración.
- c) Contribuir al sano esparcimiento y a la Salud Mental del asociado (a) y su grupo familiar.
- d) Promover la incorporación de nuevos asociados(a) y beneficios que brinda la Cooperativa.

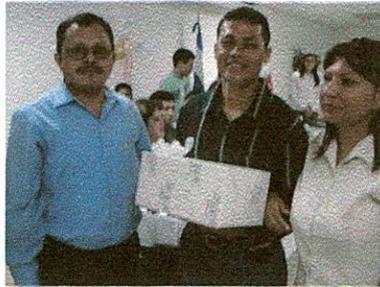
Resultados

La meta fijada era ejecutar una excursión por región de la PNC, a centros turísticos de acuerdo a propuestas de los asociados (a), facilitando la Cooperativa el transporte, la alimentación y el ingreso a las instalaciones que se visitarían.

Para poder economizar la inversión en este proyecto se estableció coordinación con la Dirección de la PNC, para el préstamo de buses, planificando 3 excursiones para las regiones: Occidental, Oriental y Metropolitana, logrando que esa Dirección autorizara el préstamo de los buses, fueron utilizados 2 buses en las excursiones de la Zona Occidental y Zona Oriental, excursiones que se realizaron así: el 24 de Octubre se benefició la Zona Occidental, llevando un bus por departamento de Santa Ana, (se utilizó un bus de la PNC); Sonsonate y Ahuachapán se cancelaron con presupuesto del proyecto, hacia el Turicentro Agua Fría en el Depto de Chalateno; el 06 de Diciembre se benefició la Zona Oriental, hacia el Turicentro Amapulapa, en el Depto. de San Vicente, llevando un bus de San Miguel, (se utilizó un bus de la PNC)

Usulután y La Unión, llevando un bus, el cual se canceló con el presupuesto de este proyecto, en conclusión solo se han utilizado dos buses de la PNC, de acuerdo a la coordinación establecida.

Matrimonios Civiles Colectivos



Objetivo

Brindar a los Asociados y Asociadas los recursos necesarios para formalizar legalmente la relación familiar.

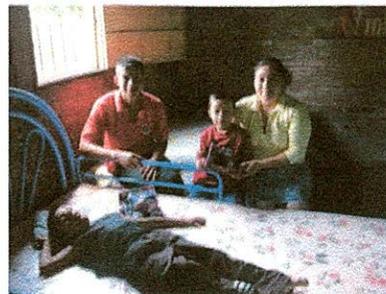
Resultados

Se desarrollaron 3 eventos de Matrimonios Civiles colectivos, los cuales fueron realizados en el salón de usos múltiples de la Cooperativa,

La divulgación de estos eventos se realizó a nivel nacional con la colaboración del Comité de Educación y el Departamento de Mercadeo de la Cooperativa, obteniéndose como resultado la unión de 26 parejas, estos eventos fueron realizados en fechas diferentes, actividad que llenó de felicidad a los contrayentes, siendo agradable la formalización de algunos que tenían una convivencia de hecho con hijos e hijas.

En dichos eventos la Cooperativa absorbió los gastos notariales y facilitó una agradable recepción para las parejas y sus familiares, se entregaron regalos como recuerdo de su boda, así mismo el Consejo de Administración autorizó la rifa de paquetes de Luna de Miel.

Atención de Casos de Asociados



Objetivo

Dar respuesta como Cooperativa ante necesidades económicas, de salud, desastres naturales, presentadas por los Asociados(as), y autorizados por el Consejo de Administración.

Resultados

El Consejo de Administración envía a este comité las solicitudes de ayuda recibida de asociados o asociadas con el objeto de realizar una investigación y presentar estudio Psicosocial que refleje la problemática presentada por este, que justifique el tipo de ayuda que realmente necesite, dicho estudio le permite al Consejo de Administración analizar la propuesta presentada por este comité y decidir qué tipo de ayuda se le brindará. Se presenta detalle de ayudas entregadas.

Mes	Nº de Casos Atendidos	Ayuda Solicitada	Ayuda Brindada
Enero	2	Dinero en efectivo y canasta básica	Materiales de construcción, canasta básica y dinero en efectivo.
Febrero	4	Ayuda económica, víveres, cama, medicinas	Canasta básica, dinero en efectivo
Marzo	1	Productos de la canasta básica	Se entregaron 41 bolsos conteniendo productos de la canasta básica(Apanteos)
Mayo	1	Materiales de construcción	Laminas y cuartones
Junio	1	ayuda económica para compra de enseres electrodomésticos	Dinero en efectivo.
Julio	4	Productos de la canasta básica y materiales de construcción.	Laminas, cuartones y canasta básica.
Agosto	1	Ayuda económica, para exámenes compra de medicina y canasta básica, cama	Dinero en efectivo para compra de medicina, cama, canasta básica.
Septiembre	3	Dinero para compra de medicinas, materiales de construcción y canasta básica especial.	Entrega de medicina, materiales de construcción y canasta básica.
Octubre	2	Canasta básica y dinero.	Pago de exámenes médicos.
Noviembre	1	medicamento	medicamento
Total	20		

Recolección de Fondos (Gran Jaripeo)

Objetivo: Recolección de fondos para implementación de actividades dirigidas a los asociado(a)s y su grupo familiar.

Resultados

Se realizó la actividad denominada "GRAN JARIPEO", el 3 de Mayo 2009, en local perteneciente a la Administración de EDESA, fuera del Estadio Cuscatlán, solicitando patrocinios a empresas privadas para el montaje, logrando algunos de ellos, consistentes en el local, dinero en efectivo, vales de compras, los toros, los caballos, el ruedo, graderías, trofeos, cuñas radiales, sombreros, que hicieron posible el montaje y ejecución; concluyendo que esta actividad requiere de

tiempo para coordinaciones, visitas a patrocinadores, y mucha propaganda para ser un éxito, el comité hizo las acciones correspondientes, consciente de que esto es un evento que tiene más auge en las zonas rurales, donde la población gusta de estos eventos.

Seminario de Panadería "MOLSA"

Objetivo

Beneficiar a los asociado(a)s y sus familiares, con el aprendizaje de un oficio, a través de cursos básicos y de especialización, que motiven el interés para la puesta en práctica en la elaboración de las recetas aprendidas que contribuya a su economía familiar.

Se estableció coordinación con Molsa, S.A. para la ejecución de 4 seminarios de Panificación, los cuales se desarrollan a través de su escuela móvil, la cual cuenta con la capacidad de atender a 20 personas en cada seminario.

Campaña Visual "FUDEM"



Objetivo: Facilitar a los asociado(a)s y familiares, la oportunidad de contar con los servicios de: exámenes visuales gratis, revisión de graduación de lentes, costos accesibles en la compra de lentes y servicios profesionales en el área de la salud visual.

La campaña se llevó a cabo los días 29 y 30 de julio, previa campaña de divulgación, que fue gracias a la colaboración del Depto. de Mercadeo, la Gerencia General quien apoyó en el proceso de pago de los lentes adquiridos por los asociad(a)s, Órganos de Dirección y personal administrativo.

Los asociado(a)s y familiares atendidos por FUDEM, se mostraron contentos de haber recibido este beneficio, así mismo el personal administrativo de ACACYC, quien participó en la recepción de los asociado(a)s que solicitaron el servicio, telefónicamente para hacer la cita, como el día de la atención, servicio que fue cordialmente atendido por miembros del comité de proyección social, empleados de ACACYC y empleados de FUDEM.

El Comité de Proyección Social, espera que la ejecución de las actividades que se desarrollen contribuyan a la motivación, integración de asociados y asociadas, satisfaciendo sus expectativas e intereses, logrando así el sentido de pertenencia a esta Cooperativa, les expresamos nuestros más sinceros agradecimientos por el apoyo brindado durante la presente gestión y que para el año 2010 nos permitan contar con otros aportes que ayuden al fortalecimiento del desarrollo Cooperativo del asociado(a), beneficiándose su grupo familiar por lo cual el Consejo de Administración y el Comité de Proyección Social se esfuerzan por fortalecer.

Informe Anual del Comité de Educación

Al documentar las actividades realizadas por este Comité a través de un registro, nos permitirá a futuro verificar, concatenar y cuantificar todos los hechos educativos y culturales realizados; con ello, fortalecer los aciertos e identificar los desaciertos para ser más efectivos y corregir los errores que habrá que corregir. Asimismo, poder optimizar cualitativa y cuantitativamente, los recursos de nuestra cooperativa. En esa misma línea, diseñar estrategias para mejorar los procesos educativos de nuestros asociados/as con proyección futurista; todo, con el propósito de revisar el cumplimiento eficaz y eficiente de las metas propuestas en el año recién finalizado. Creemos que estas razones de peso, nos motivan como Comité de Educación a elaborar la presente Memoria de Labores, en la cual se deja constancia de un año de esfuerzo tesonero que se ha realizado en equipo durante el año dos mil nueve; cuyo propósito siempre fue y seguirá siendo el de lograr una sensibilización y concientización de los asociados/as sobre la filosofía, principios y valores del quehacer cooperativo.

En ese sentido, una organización que no registra sus actividades realizadas de forma planificada y aquellas contingencias que surgieron en el camino de la exigencia de los mismos asociados/as, es una institución que con el paso del tiempo no sabrá con certeza las fortalezas y debilidades que se presentaron en el pasado, dejando a libre albedrío su planificación y metas. Es por ello que nuestro Comité somete a consideración del Consejo de Administración la *Memoria de Labores* del trabajo realizado durante el año dos mil nueve, destacando las actividades más relevantes y los logros que se produjeron en el seno de nuestros asociados/as, con la firme convicción de haber contribuido no solamente a engrandecer financieramente esta empresa, sino, haber construido en el pensamiento de los asociados, los principios de la solidaridad y el bien común como un fruto de la ganancia gremial.

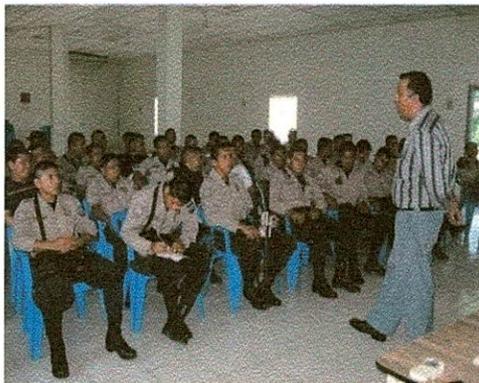
Ejemplo de todo lo anterior son: las Jornadas educativas, las capacitaciones, los foros, las actividades recreativas, material informativo elaborado y diseñado, las reuniones de socialización y análisis sostenidas dentro del Comité y con otras expresiones organizativas dentro de la cooperativa; cabe destacar que ha sido grande el esfuerzo, pero más grande han sido los logros y satisfacciones que dejaron los foros regionales, una herramienta educativa que nos permitió por primera vez en la historia de la cooperativa, lograr un acercamiento con los/as asociados/as, rindiendo cuentas del quehacer y la conducción de la misma, haber escuchado de forma directa a los asociado/as para poder así orientar las necesidades solicitadas y sugerencias dictadas. Asimismo, entre la gama de ejes temáticos desarrollados durante el ejercicio educativo del 2009, podemos rescatar que el tema que más impactó fue "**Medidas anticrisis**", temática que surge a raíz de la crisis económica mundial, lo que contribuyó a generar más afiliaciones, incrementos y cobros a domicilio entre otras.

Actividades Desarrolladas

Capacitaciones

Asociados

Meses	Número de Jornadas	Participantes	Afiliaciones	Incremento de Aportaciones	Apertura de Ahorro Programado	Cobros de Préstamos Domiciliar
Enero	4	102	15	7	0	
Febrero	14	453	23	19	3	
Marzo	20	574	28	20	0	
Abril	14	561	39	23	7	
Mayo	1	34	2	2	0	
Junio	8	289	17	11	2	
Julio	7	231	9	3	3	
Agosto	5	170	12	2	0	
Septiembre	3	94	4	2	2	
Octubre	17	452	23	5	3	2
Noviembre	11	299	11	4	1	0
Diciembre	18	522	12	1	0	0
Total	127	3431	172	94	18	2



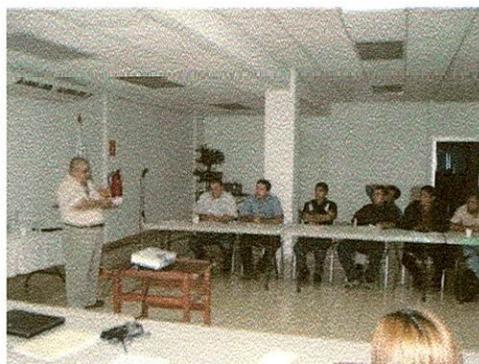
POLICIA RURAL APOPA



DELEGACION SAN MIGUEL

Directivos y empleados

No.	Lugar y Fecha de la Actividad	Tema Impartido	No de Participantes
1	ACACYC PNC de R.L. Central	Funciones y atribuciones de los Órganos Directivos de Conformidad a la Ley de Asociaciones Cooperativas y su reglamento	29



Órganos de Dirección recibiendo capacitación en el Salón de Usos Múltiples oficinas centrales

Actividades Culturales

No	Lugar de la Actividad	Actividad Realizada	No. De Asistentes o Beneficiados/as	Costo
1	ACACYC Oficinas Centrales	Día del Cooperativismo	1050	\$ 723.00
2	ACACYC Oficinas Centrales	Mes del Niño/a	777	\$ 1,809.50
3	ACACYC Oficinas Centrales	Lanzamiento de la Línea de Ahorro Infantil	135 Apertura de Cuentas	



Celebración del Día del Niño/a en las instalaciones de ACACYC Central,

realizado 24 de Octubre 2009

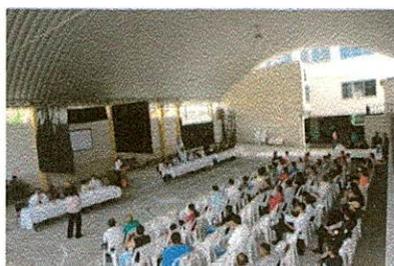
Foros Realizados

Estos se realizaron con la finalidad de dar a conocer las acciones administrativas realizadas por el nuevo Consejo, tendientes a maximizar el rendimiento de los recursos y minimizar los gastos, bajo una política de austeridad, teniendo la oportunidad de crear un acercamiento entre asociados/as y órganos de dirección de la cooperativa en donde podrían emitir sus opiniones, comentarios, sugerencias, inquietudes y todos aquellos insumos que pudieran servir de herramientas en función de la mejora y transparencia en la administración de nuestra cooperativa. Al finalizar el año, este ejercicio se llevó a cabo en las regiones Metropolitana, Central, Occidental y Oriental, teniendo un promedio de asistencia de 100 asociados/as por cada una, considerando ser una buena representatividad para verter opiniones. En esa misma línea, quedó pendiente el foro de la región Paracentral, debido a que según el calendario de ejecución, esa

región fue afectada dramáticamente por la tormenta "IDA", por lo cual ante dicha situación se realizaron otras acciones de apoyo económico.

Lugares donde se llevaron a cabo los foros regionales denominados Rendición de Cuentas y el número de asistentes a éstos.

No	Lugar del Foro	No. de Asistentes
1	Región Metropolitana	91
2	Región Central	51
3	Región Occidente	92
4	Región Oriente	140



Foro Región Metropolitana
Lugar: ACACYC PNC San Salvador
Fecha: 26 de Septiembre de 2009



Foro Región Occidente
Lugar: Delegación Santa Ana
Fecha: 14 de Noviembre de 2009



Foro Región Oriente
Lugar: Delegación San Miguel
Fecha: 5 de Diciembre de 2009

Reuniones Sostenidas

Durante el año 2009 el Comité de Educación realizó 67 reuniones con un promedio de 5 ó más reuniones por mes, según fueran las exigencias; llevando a cabo 127 jornadas educativas, realizando una cobertura de 3,431 participantes, beneficiando a personal operativo como administrativo en todo el país fueran éstos o no asociado/as de la cooperativa; así mismo se realizaron 172 afiliaciones, 94 incrementos de aportación, 8 aperturas de ahorro programado y en los meses finales 2 jornadas de cobros de préstamos personal, modalidad implementada con la finalidad de facilitar al usuario/a su pago.

Documentos Elaborados

- Manual de propuesta de creación de los Comités Regionales de Educación Cooperativa de ACACYC-PNC, de R.L.
- Plan de Organización de la XIII Asamblea General de Asociados y Asociadas.
- Boletín Informativo 2009 "Historia de ACACYC-PNC de R.L., mayo/09, 15,000 ejemplares distribuidos.
- Boletín Informativo junio/09, 2,000 ejemplares
- Boletín informativo "Foros Rendición de Cuentas" noviembre/09, 2,500 ejemplares
- Elaboración e implementación del tema "Medidas Anticrisis"
- Elaboración de Plan para la celebración de mes del niño.
- Elaboración de Plan para los Foros Regionales
- Guía de acción para los Foros Regionales
- Elaboración de Normas Parlamentarias para los foros regionales
- Elaboración de afiches para invitación a foros regionales
- Elaboración de Reglamento de Asambleas Regionales de Asociados y Generales de Delegados.

Dictamen de la Junta de Vigilancia correspondiente al ejercicio 2009



ACACYC-PNC DE R.L.
Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada
Con Visión de Futuro

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO DE 2009.-

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 51, literal g) del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y a lo mencionado en el artículo 57 literal d) de los Estatutos de nuestra Cooperativa, determina que la Junta de Vigilancia deberá Emitir dictamen sobre la Memoria de Labores y Estados Financieros de la misma; en consecuencia de ello este Órgano de Dirección examinó la Memoria de Labores del año 2009.

Por otra parte se han revisado los objetivos y políticas del Plan Operativo de la Cooperativa para el ejercicio 2010, que fue preparado por Gerencia General y autorizado por el Consejo de Administración el cual contempla un presupuesto razonable, ya que en el mismo se incluyen inversiones y gastos.

La Honorable XIII Asamblea General de Asociados, celebrada el 09 de Mayo del 2009, nos encomendó **“Vigilar que los Órganos de Dirección, Comités, Empleados y Miembros de la Cooperativa cumplan con sus deberes y obligaciones conforme a la Ley, su Reglamento, los Estatutos, Acuerdos de la Asamblea General de Asociados.”**

INFORME DE ESTADOS FINANCIEROS

En cuanto a los estados financieros se ha llevado a cabo la revisión mensual de los mismos, sin tener observaciones en cuanto a la presentación.

En general los gastos se han visto disminuidos en relación al período 2008 según se muestra en el siguiente cuadro comparativo rubro de gastos operativos 2008 a 2009 disminución a los gastos del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia \$209,895.16 \$189,127.56 \$(20,767.60) gastos de administración \$1,092,972.25 \$1,052,624.54 \$(40,347.71)

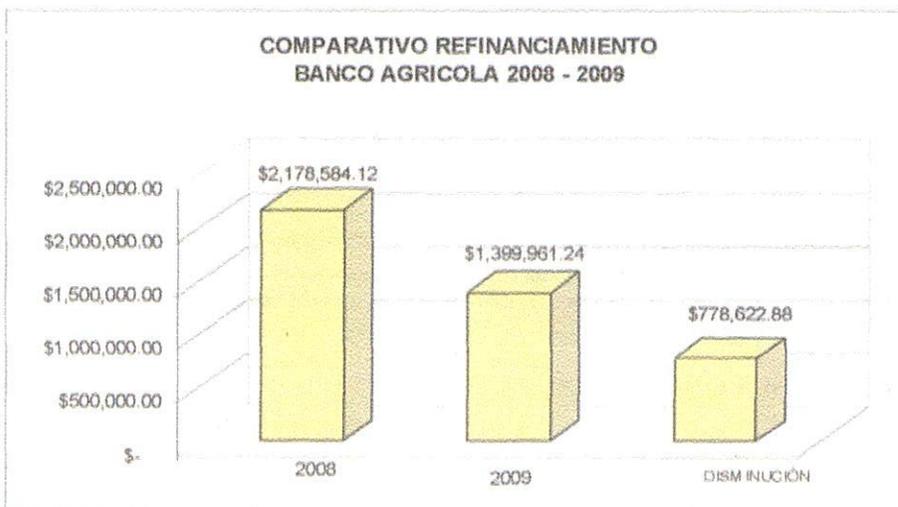




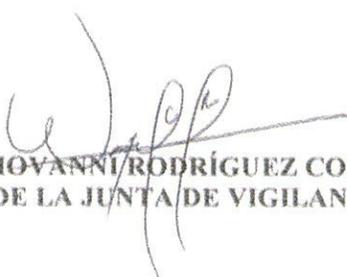
Para el período 2009 se presenta un incremento en el endeudamiento con entidades financieras específicamente FONAVIPO, el cual ha sido un financiamiento para hacer frente a la demanda de préstamos por parte de los asociados, el valor financiado fue totalmente dirigido al crédito denominado CREDIRAM, por lo que no hay ningún otro fin en cuanto a este financiamiento

Para el caso del financiamiento obtenido con Banco Agrícola no se ha tenido refinanciamiento ni se ha recurrido a desembolsos desde el mes de mayo 2009, por lo que se presenta una amortización de la deuda según el siguiente cuadro comparativo:

INSTITUCIÓN FINANCIERA 2008 - 2009 DISMINUCIÓN
BANCO AGRÍCOLA \$2,178,584.12 \$1,399,961.24 \$ (778,622.88)



DEBIDO A LA DISPOSICIÓN DE PROTECCIÓN DE SALARIO DE LA PNC FUE NECESARIO CAMBIAR LA FORMA DE PAGO DE LOS PRÉSTAMOS DE EMERGENCIA A PAGOS EN EFECTIVO, LO QUE HA GENERADO UN INCREMENTO EN LA MORA, POR LO QUE SE DEBE DE INCREMENTAR EL VALOR DE RESERVA PARA LA INCOBRABILIDAD DE ESTAS CUENTAS.


AGENTE: WILIAN GIOVANNI RODRÍGUEZ CONTRERAS
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



Propuesta de Plan de Trabajo

Gerencia General

Objetivo General

Mantener y asegurar el crecimiento de las operaciones financieras y económicas de ACACYC PNC obteniendo resultados positivos y excedentes superiores a ejercicios pasados, sin perder de vista el desarrollo social de sus asociados y asociadas

Objetivos

- Creación y desarrollo de líneas de crédito con enfoques de desarrollo económico de los asociados y familiares.
- Amortización de financiamientos obtenidos con instituciones financieras nacionales y búsqueda de nuevo capital producto de aportaciones y depósitos que permita reducir los costos de intermediación.
- Búsqueda de herramientas financieras que permitan dar una mejor atención y servicio a los asociados
- Creación de alianzas comerciales en las cuales los asociados puedan acceder a productos y servicios preferenciales.
- Capacitación del personal para propiciar un servicio eficiente y oportuno, en un ambiente motivacional adecuado, que incentive el cumplimiento de objetivos y metas.
- Prestación de un servicio de excelencia en la atención dada a todos los asociados.
- Fomentar e impulsar el trabajo en equipo y la coordinación entre los departamentos para lograr cumplimiento a cada uno de los planes de trabajo presentados por cada una de las áreas correspondientes.
- Fortalecimiento de la comunicación entre Miembros directivos, departamentos y comités, a fin de propiciar el cumplimiento de los objetivos y metas definidas para el periodo 2010.
- Dar seguimiento a la búsqueda de locales para sucursales actuales y nuevas aperturas para dar más cobertura de servicio
- Habilitación de puntos informativos y de servicios en delegaciones.
- Evaluación de proyectos con diversificación de giro de negocios.
- Creación de proyecto de esparcimiento familiar.
- Contribuir con asociados reclusos en penal de Metapán, a través del apoyo en la comercialización de los productos que confeccionan en el penal en la instalaciones de ACACYC
- Fundación de la Despensa Familiar, inicialmente en San Salvador y posteriormente en las demás regiones

Departamento de Informática

Objetivos General

Dotar a los diferentes departamentos de la cooperativa con un Sistema Informático y hardware confiable, así como de manuales de procesos y el incremento de la seguridad del sistema y red de comunicación.

Objetivo Especifico

Crear un Sistema Informático confiable para una mejor operatividad en rapidez para la atención del Asociado/a y establecer una red informática bien estructurada para agilizar los procesos administrativos y operativos de información con alcance regional y compatible con el sistema financiero formal del país.

Departamento Jurídico

Objetivo General

Brindar asesoría especializada en todos los aspectos legales que se le requiera por el Consejo Administrativo.

Objetivo Especifico

Legalizar los créditos otorgados por la Cooperativa, recuperar las sumas de dinero que le deben a la Cooperativa, brindar asistencia legal disciplinaria a los asociados que lo requieran, autorizar las bodas colectivas y representar a la Cooperativa en todo tipo de juicios.

Departamento de Contabilidad

Objetivo General

Llevar el registro y consolidaciones contables de las operaciones financieras y presupuestarias y elaborar los estados financieros e información contable que muestren en forma veraz y oportuna la situación económica de la Cooperativa.

Objetivo Especifico

Proponer y aplicar los lineamientos, políticas, normas y procedimientos para el análisis, registro y control contable de las operaciones

Departamento de Cobros

Objetivo General

Mantener al corriente los saldos de los clientes e ingresar el flujo de efectivo a la empresa, manteniendo una cartera sana, tomando en cuenta una base de datos actualizada para un mejor control de la información aplicada a cobros

Objetivo Especifico

- ▶ Disminuir los niveles de morosidad en cuanto a cantidad y montos de créditos vencidos.
- ▶ Lograr que las gestiones de cobros administrativas y de campo sean más eficaz.
- ▶ Implementar nuevas estrategias, que permitan disminuir el nivel de Morosidad.

Departamento Administrativo

Objetivo General

Crear y desarrollar herramientas y procedimientos adecuados que mejoren el desarrollo de los departamentos con el fin de optimizar y hacer más eficiente los procedimientos, mejorando así el mecanismo de trabajo y que este sea percibido mediante una mejora en la atención de asociados.

Coordinar las cargas administrativas de la empresa, asegurando el manejo eficiente de los recursos materiales y humanos con los que se cuenta.

Objetivos Específicos

- Capacitar, desarrollar y fomentar el crecimiento del Recurso Humano de la Cooperativa
- Coordinar, supervisar y ejecutar todas las actividades inherentes a la cancelación de los Salarios, asignaciones y demás remuneraciones que corresponda a los empleados.
- Definir claramente los papeles y las responsabilidades de cada uno de los miembros de la empresa.
- Velar para que el trabajo se desarrolle dentro de un marco óptimo de Higiene y Seguridad para preservar la seguridad integral de los Empleados y de los Bienes e Instalaciones de la Cooperativa.
- Mejorar los procesos de desempeño de los diferentes departamentos.
- Fortalecer y mejorar la eficiencia del desempeño de los empleados de la cooperativa
- Garantizar que los bienes de la institución se mantengan y se administren en la forma y lugares para los que fueron adquiridos y asignados.
- Orientar la administración del Recurso Humano de acuerdo con las normas actuales vigentes, fortalecer un ambiente laboral que promueva y facilite una eficiencia y eficacia cada vez mayor a todo nivel de la organización.

Departamento de Operaciones

General:

Incrementar la captación de fondos y número de afiliados en las modalidades de ahorro corriente, programado, a plazo y aportaciones.

Objetivos Financieros:

- Control específico en el efectivo de cajas y Sucursales.
- Obtener rentabilidad de las tasas pasivas de acuerdo a la colocación de las tasas activas.
- Obtener un crecimiento en las aportaciones y la cartera de ahorros.

Objetivos Administrativos:

- Mejorar constantemente la atención al asociado(a)
- Capacitar al personal para cubrir los diferentes puestos de trabajo.
- Actualización del Libro de registro de asociados.
- Realizar reuniones de trabajo en forma periódica con personal del Depto. de operaciones.
- Elaborar plan de rifas y promociones en coordinación con el Depto. de Mercadeo con el propósito de incentivar a los asociados.
- Evaluación del plan de trabajo en forma mensual.

Objetivos Informáticos:

- Elaboración de partida contable con relación a los pagos de intereses sobre certificados a plazos abonados en cuentas de ahorro y su aplicación conforme los periodos.
- Depuración de la base de datos de asociados(as)
- Implementación a la nueva plataforma los procesos de caja.
- Revisión de todos los procesos existentes debido a la incorporación de nuevos servicios.

Departamento de Créditos

Objetivo General:

Agilizar el análisis y autorización de los créditos solicitados por parte de nuestros asociados, en coordinación con los diferentes departamentos que conforman la Cooperativa.

Objetivos Específicos:

- Agilizar el tiempo de espera en el procedimiento de otorgamiento de los créditos decrecientes en coordinación con el departamento de informática y departamento jurídico
- Ampliar los servicios de crédito de acuerdo a la liquidez que presente la cooperativa para el otorgamiento de créditos
- Retroalimentar en técnicas y herramientas didácticas a los analistas para el logro eficiente de nuestros objetivos.
- Sensibilizar a los asociados/as sobre las ventajas de adquirir créditos con nuestra cooperativa
- Mantener informados a los asociados/as sobre el quehacer de la cooperativa, en tramites crediticios
- Establecer un enlace Institucional permanente con planilla PNC para efectos de un mejor control en los descuentos de nuestros préstamos.

Departamento de Mercadeo

Objetivo General

Contribuir al crecimiento económico de la Cooperativa y al desarrollo socio-económico de sus Asociados y Asociadas.

Objetivos Específicos

- Identificar las expectativas de los Asociados y Asociadas
- Fomentar el hábito del ahorro en sus distintas modalidades
- Estimular la fidelidad de los Asociados y Asociadas
- Aumentar cuantitativamente la membresía de la Cooperativa
- Mejorar el indicador de satisfacción

Presupuesto 2010

ACACYC PNC de R.L. Presupuesto de Gasto de Operación y no Operación

GASTOS DE ORGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

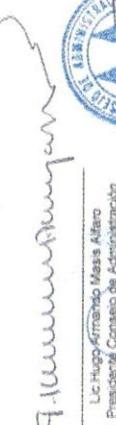
ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	TOTALES
Atenciones	\$4,041.87	\$4,041.87	\$4,041.87	\$4,041.87	\$4,041.87	\$4,041.87	\$4,041.87	\$4,041.87	\$4,041.87	\$4,041.87	\$4,041.87	\$4,041.87	\$48,502.39
<u>Consejo de Administración</u>													
Dietas	\$2,916.67	\$2,916.67	\$2,916.67	\$2,916.67	\$2,916.67	\$2,916.67	\$2,916.67	\$2,916.67	\$2,916.67	\$2,916.67	\$2,916.67	\$2,916.67	\$35,000.00
Atenciones	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$1,200.00
Viáticos	\$416.67	\$416.67	\$416.67	\$416.67	\$416.67	\$416.67	\$416.67	\$416.67	\$416.67	\$416.67	\$416.67	\$416.67	\$5,000.00
Transporte	\$351.97	\$29.33	\$29.33	\$29.33	\$29.33	\$29.33	\$29.33	\$29.33	\$29.33	\$29.33	\$29.33	\$29.33	\$351.97
Comunicaciones	\$225.00	\$225.00	\$225.00	\$225.00	\$225.00	\$225.00	\$225.00	\$225.00	\$225.00	\$225.00	\$225.00	\$225.00	\$2,700.00
Combustible	\$83.33	\$83.33	\$83.33	\$83.33	\$83.33	\$83.33	\$83.33	\$83.33	\$83.33	\$83.33	\$83.33	\$83.33	\$1,000.00
Papelaría	\$47.10	\$47.10	\$47.10	\$47.10	\$47.10	\$47.10	\$47.10	\$47.10	\$47.10	\$47.10	\$47.10	\$47.10	\$565.18
<u>Junta de Vigilancia</u>													
Dietas	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$18,000.00
Atenciones	\$166.67	\$166.67	\$166.67	\$166.67	\$166.67	\$166.67	\$166.67	\$166.67	\$166.67	\$166.67	\$166.67	\$166.67	\$2,000.00
Transporte	\$150.00	\$12.50	\$12.50	\$12.50	\$12.50	\$12.50	\$12.50	\$12.50	\$12.50	\$12.50	\$12.50	\$12.50	\$150.00
Viáticos	\$208.33	\$208.33	\$208.33	\$208.33	\$208.33	\$208.33	\$208.33	\$208.33	\$208.33	\$208.33	\$208.33	\$208.33	\$2,500.00
Comunicaciones	\$99.58	\$99.58	\$99.58	\$99.58	\$99.58	\$99.58	\$99.58	\$99.58	\$99.58	\$99.58	\$99.58	\$99.58	\$1,194.90
Comité de Créditos	\$440.71	\$440.71	\$440.71	\$440.71	\$440.71	\$440.71	\$440.71	\$440.71	\$440.71	\$440.71	\$440.71	\$440.71	\$5,288.57
Dietas	\$32.13	\$32.13	\$32.13	\$32.13	\$32.13	\$32.13	\$32.13	\$32.13	\$32.13	\$32.13	\$32.13	\$32.13	\$385.56
Atenciones	\$125.00	\$125.00	\$125.00	\$125.00	\$125.00	\$125.00	\$125.00	\$125.00	\$125.00	\$125.00	\$125.00	\$125.00	\$1,500.00
Viáticos	\$6.67	\$6.67	\$6.67	\$6.67	\$6.67	\$6.67	\$6.67	\$6.67	\$6.67	\$6.67	\$6.67	\$6.67	\$80.00
Combustibles													
Comisión de Informática	\$0.40	\$0.40	\$0.40	\$0.40	\$0.40	\$0.40	\$0.40	\$0.40	\$0.40	\$0.40	\$0.40	\$0.40	\$4.75
Viáticos	\$125,423.32												\$125,423.32
<u>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</u>													
Gastos de funcionarios y empleados	\$304,343.88	\$25,361.99	\$25,361.99	\$25,361.99	\$25,361.99	\$25,361.99	\$25,361.99	\$25,361.99	\$25,361.99	\$25,361.99	\$25,361.99	\$25,361.99	\$304,343.88
Sueldos y salarios	\$9,874.66	\$1,187.88	\$364.99	\$395.41	\$403.65	\$397.94	\$398.63	\$398.15	\$398.21	\$398.17	\$398.17	\$398.17	\$5,603.35
Horas extras	\$3,660.00	\$305.00	\$305.00	\$305.00	\$305.00	\$305.00	\$305.00	\$305.00	\$305.00	\$305.00	\$305.00	\$305.00	\$3,660.00
Comisiones													
<u>Prestaciones al personal</u>													
Agüinaldos	\$15,141.48	\$1,261.79	\$1,261.79	\$1,261.79	\$1,261.79	\$1,261.79	\$1,261.79	\$1,261.79	\$1,261.79	\$1,261.79	\$1,261.79	\$1,261.79	\$15,141.48
Vacaciones	\$6,887.90	\$573.99	\$573.99	\$573.99	\$573.99	\$573.99	\$573.99	\$573.99	\$573.99	\$573.99	\$573.99	\$573.99	\$6,887.90
Cuota patronal I.S.S.	\$23,566.39	\$1,963.87	\$1,963.87	\$1,963.87	\$1,963.87	\$1,963.87	\$1,963.87	\$1,963.87	\$1,963.87	\$1,963.87	\$1,963.87	\$1,963.87	\$23,566.39
INSAFORP	\$3,142.19	\$261.85	\$261.85	\$261.85	\$261.85	\$261.85	\$261.85	\$261.85	\$261.85	\$261.85	\$261.85	\$261.85	\$3,142.19
AFP													
CONFA	\$7,450.21	\$620.85	\$620.85	\$620.85	\$620.85	\$620.85	\$620.85	\$620.85	\$620.85	\$620.85	\$620.85	\$620.85	\$7,450.21
CRECER	\$14,224.47	\$1,185.37	\$1,185.37	\$1,185.37	\$1,185.37	\$1,185.37	\$1,185.37	\$1,185.37	\$1,185.37	\$1,185.37	\$1,185.37	\$1,185.37	\$14,224.47
Bonificaciones	\$26,271.43	\$2,189.29	\$2,189.29	\$2,189.29	\$2,189.29	\$2,189.29	\$2,189.29	\$2,189.29	\$2,189.29	\$2,189.29	\$2,189.29	\$2,189.29	\$26,271.43
Atenciones y Recreaciones	\$11,004.00	\$917.00	\$917.00	\$917.00	\$917.00	\$917.00	\$917.00	\$917.00	\$917.00	\$917.00	\$917.00	\$917.00	\$11,004.00

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L.
ACACYC PNC DE R.L.
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009
 (EXPRESADO EN DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA)

ACTIVO DISPONIBLE		2,224,194.53
Caja		
Caja chica	302,163.60	
Bancos	1,257.14	
	1,423,078.17	
REALIZABLE		
Cuentas por Cobrar	20,630.92	
Préstamos Asociados	18,070,969.44	
Ménos Estimación para incobrabilidad de préstamos	-863,053.44	
Intereses y descuentos por cobrar	57,814.43	
	17,866,886.35	
CARGOS DIFERIDOS		
Gastos pagados por Anticipado	287,282.68	
	287,282.68	
ACTIVO FIJO		
Terrenos	317,433.94	
Edificaciones	860,820.50	
Ménos Depreciación Acumulada edificaciones	-140,573.91	
Equipo de Computación	196,949.82	
Ménos Depreciación Acumulada Equipo Computo	-182,752.12	
Equipo de oficina	182,994.78	
Ménos Depreciación Acumulada Equipo Oficina	-160,300.15	
Mobiliario de oficina	111,042.52	
Ménos Depreciación Acumulada Mob. Oficina	-107,706.89	
Vehículos	42,694.88	
Ménos Depreciación acumulada Vehículos	-37,138.44	
	3,174,333.94	
BIENES AMORTIZABLES		
Programas Computacionales	7,111.43	
	7,111.43	
ACTIVOS DIFERIDOS		
Proveeduría	12,177.79	
	12,177.79	
TOTAL ACTIVO	21,103,220.09	
PASIVO DEPOSITOS		
Depósitos de Ahorro Corriente	418,031.78	
Depósitos de Ahorro Programado	74,345.40	
Depósito ahorro Infantil	2,384.89	
Depósitos a Plazo Fijo	1,731,432.46	
	2,224,194.53	
INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR		
Intereses por pagar	14,233.97	
	14,233.97	
PRESTAMOS POR PAGAR A LARGO PLAZO		
Bancos e Instituciones Financieras	1,399,981.24	
Banco Agrícola FONAVIPO	4,372,469.05	
	5,772,450.29	
OTROS PASIVOS		
Proveedores	9,171.40	
Acreedores Varios	6,837.74	
Impuestos, Servicios Públicos y otras obligaciones	7,234.93	
IVA Debido Fiscal	1,012.35	
Retenciones	11,535.07	
Provisiones	83,241.60	
	119,013.09	
PASIVO DIFERIDO		
Ingresos recibidos no devengados	9,494.58	
	9,494.58	
PATRIMONIO SOCIAL COOPERATIVO		
Aportaciones	10,059,215.18	
Reserva legal	459,378.76	
Reserva para Educación	183,592.11	
Otras Reservas	1,344,414.83	
Resultado del Presente Ejercicio	918,252.74	
	12,963,853.63	
TOTAL CUENTAS DE PASIVO Y PATRIMONIO	21,103,220.09	

<p>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</p> <p style="text-align: right;">503,660.84</p> <p>TOTAL CUENTAS DE PASIVO Y PATRIMONIO</p> <p style="text-align: right; border-top: 1px solid black; border-bottom: 3px double black;">21,103,220.09</p>	<p>CUENTAS DE ORDEN ADEUDORAS</p> <p style="text-align: right;">503,663.84</p>
--	---



Lic. Hugo Armando Masas Allano
Presidente Consejo de Administración



Sr. Guillermo Osvaldo Martínez Soriano
Tercero Consejo de Administración

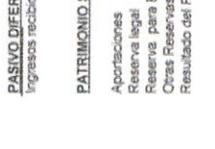


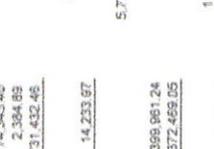
Licda. Liliana Baez Prats
Gerente General



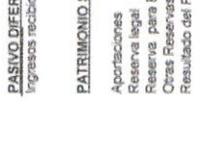
Sr. Ricardo Jarama Bonilla Velásquez
Contador General

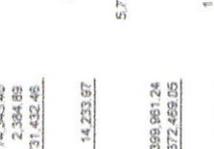




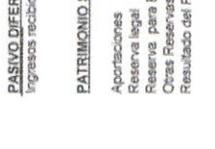


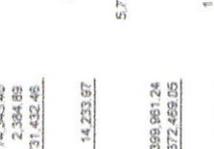












ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L
(ACACYC-PNC DE R.L.)

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009

(EXPRESADO EN DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA)

INGRESOS		<u>2,991,130.62</u>
INGRESOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACIÓN		
INGRESOS CARTERA DE PRESTAMOS	2,990,677.19	
INGRESO LIQUIDEZ E INVERSIÓN	463.43	
MENOS		
COSTOS DE OPERACIÓN DE INTERMEDIACIÓN		<u>565,100.21</u>
CAPTACIÓN DE AHORROS	120,189.73	
GASTOS FINANCIEROS	324,910.48	
PROVISIÓN DE SANEAMIENTO ACTIVOS DE INTERMEDIACIÓN	<u>120,000.00</u>	
UTILIDAD BRUTA		2,426,030.41
MENOS		
GASTOS DE OPERACIÓN		<u>1,241,752.10</u>
GASTOS DE ORGANISMOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA	189,127.56	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	<u>1,052,624.54</u>	
UTILIDAD DE OPERACIÓN		1,184,278.31
MAS		
INGRESOS DE OTRAS OPERACIONES		
INGRESO DE OTRAS OPERACIONES	24,896.79	40,919.43
INGRESOS NO OPERACIONALES	<u>16,222.64</u>	
MENOS		
GASTOS NO OPERACIONALES		<u>860.75</u>
GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	693.76	
PERDIDAS EN VENTA DE ACTIVO FIJO	<u>166.99</u>	
UTILIDAD DEL PERIODO ANTES DE RESERVAS		<u>1,224,336.99</u>
MENOS		
RESERVA LEGAL 10% S/ \$ 1,224,336.99		122,433.70
RESERVA DE EDUCACIÓN 5% S/ \$ 1,224,336.99		61,216.85
RESERVA P/PROYECTOS SOCIALES 10% S/ \$ 1,224,336.99		<u>122,433.70</u>
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO		<u>918,252.74</u>

[Handwritten signatures and official stamps are present in this section]

Lic. Hugo Armando Masis Alfaro
Presidente Consejo de Administración

Licda. Liliana Beatriz Padilla Sandoval
Gerente General

Lic. Ricardo Ismael Bonilla Velasco
Contador General

Señor Gustavo Oswaldo Martínez
Tesorero Consejo de Administración

Señor Wilson Giovanni Rodríguez
Presidente de la Junta de Vigilancia

Lic. Saul Antonio Neco-Guerra
Auditor Externa

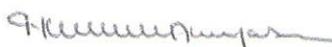
GEENCIA ACACYC PNC DE R.L.

RICARDO ISMAEL BONILLA VELASCO
CONTADOR
No. DE ACREDITACIÓN
44-8850-1980
REPUBLICA DE EL SALVADOR

SAUL ANTONIO NECO-GUERRA
AUDITORES EXTERNOS
S.A. DE C.V.
INSCRIPCIÓN
No. 4141
REPUBLICA DE EL SALVADOR

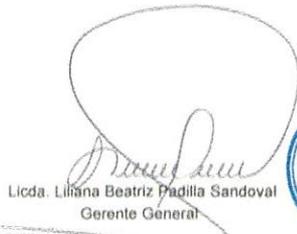
ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO CRÉDITO Y CONSUMO DE LA PNC DE R.L.
ACACYC PNC DE R.L.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA

DESCRIPCIÓN	Saldo Inicial al 31 de Diciembre de 2008	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31 de Diciembre de 2009
APORTACIONES	\$ 8,634,271.18	\$ 4,073,092.04	\$ 2,648,148.03	\$ 10,059,215.19
RESERVA LEGAL	335,945.06	122,433.70	0.00	458,378.76
RESERVA EDUCACIÓN	137,668.82	86,225.75	40,302.48	183,592.11
OTRAS RESERVAS	1,034,181.38	484,877.60	154,644.15	1,344,414.83
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	597,060.07	0.00	597,060.07	0.00
RESULTADOS DEL EJERCICIO	0.00	918,252.74	0.00	918,252.74
TOTALES	\$ 10,739,126.51	\$ 5,684,881.83	\$ 3,440,154.71	\$ 12,963,853.63


Lic. Hugo Armando Masís Alfaro
Presidente Consejo de Administración




Señor Gustavo Oswaldo Martínez Sobiano
Tesorero Consejo de Administración


Licda. Liliana Beatriz Padilla Sandoval
Gerente General




Señor Wilmar Giovanni Rodríguez Cortés
Presidente de la Junta de Vigilancia




Ricardo Ismael Bonilla Velásquez
Contador General




Lic. Sabl Antonio Nervo Guevara
Auditoría Externa

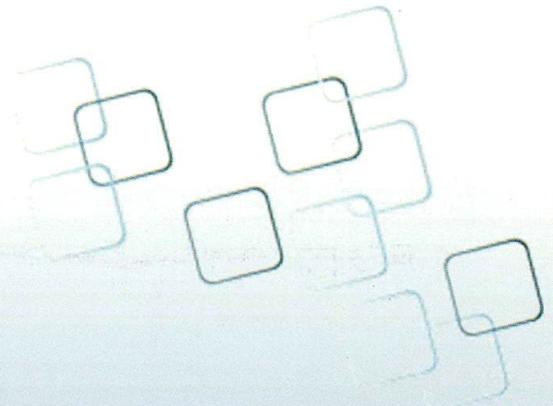
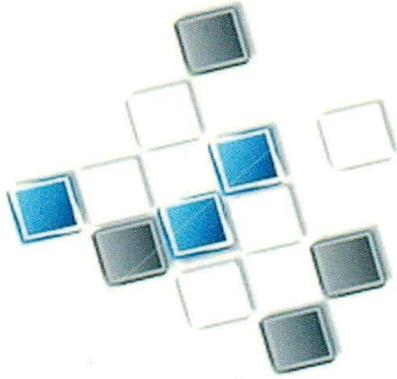


Visión

Ser una empresa cooperativa,
reconocida nacional e
internacionalmente por su liderazgo
económico, financiero, social y por
el alto grado de desarrollo humanos
de sus asociados/as.

Misión

Somos una empresa cooperativa que
contribuye a mejorar la calidad de vida
de sus asociados/as, con impacto en la
sociedad, desarrollando servicios
financieros y sociales tecnificados
oportunos y competitivos.



ACACYC PNC de R.L.

Con visión de Futuro

ACACYC San Salvador
Prolongación Calle Arce, entre 47 y 49 Av. Norte, Colonia Flor Blanca, San Salvador.
PBX. 2261-7500
Fax. 2261-7501

ACACYC Santa Ana
Avenida Fray Felipe de Jesús
Moraga entre 23 y 25 calle poniente
32B, Barrio Nuevo, Santa Ana
Telefax: 2440-0114

ACACYC San Miguel
10a. Av. Sur y 9ª Calle Ote Col. Belén
Centro de Gobierno Edificio de la
Delegación Policía Nacional Civil, San
Miguel.
Telefax 2661-8074

ACACYC San Vicente
2a Av. Norte y 2a. Calle Pte. # 2-A contiguo
al Juzgado de lo Civil, Barrio San Francisco,
San Vicente
Telefax: 2393-6812

