



**ACACYC-PNC de R.L.**

**CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO HUMANO DEL PAIS**

**MEMORIA DE LABORES**

**2000**

# CONTENIDO

	Pág. No.
Reseña Histórica.....	1
Visión, Misión y Valores .....	2
Consejo de Administración.....	3
Junta de Vigilancia.....	3
Comité de Créditos y Suministros.....	4
Comité de Educación .....	4
Comité de Fraternidad Policial.....	4
Personal Administrativo.....	5
Mensaje del Presidente.....	6
Informes:	
Consejo de Administración .....	7
Junta de Vigilancia.....	18
Dictamen de Auditoría Externa.....	20
Estados Financieros:	
Balance General .....	22
Estado de Resultados.....	23
Dictamen de la Junta de Vigilancia.....	24
Nuestros Productos y Servicios	
Proyecciones 2001	



## RESEÑA HISTORICA

1996 marca la pauta del Cooperativismo en la Policía Nacional Civil.

Como alternativa tendiente a mejorar la calidad de vida de sus empleados, incorporándolos a un proceso sistemático de ahorro, surge la idea de crear una organización, que además permita solventar necesidades de tipo económico.

Fue así como el 1o. de febrero de aquel año, nace la ACACYC-PNC de R.L., sustentada en los principios y valores que rigen el cooperativismo en nuestro país, mediante la suscripción de un capital inicial de ¢ 36,000.00 de sus 36 asociados fundadores quienes dan vida al proyecto.

Desde este momento, sus fundadores y otros colaboradores que se incorporan en el camino, inician una campaña de divulgación y afiliación masiva a nivel nacional, quienes con mucho sacrificio se dan a esta ardua tarea cuyos frutos no se hicieron esperar.

ACACYC nace con un desarrollo constante y sólido, tal como lo demuestra su historia, aún ante las adversidades que toda organización debe solventar para seguir adelante, teniendo como visión ser la empresa Cooperativa líder en la prestación de servicios financieros y sociales a sus Asociados y la de mayor proyección económica y social en el país.

Su estructura organizativa se ha venido consolidando y ampliando, de acuerdo al crecimiento en el número de asociados quienes paralelamente demandan la prestación de sus productos y servicios.

A 5 años de su fundación, la ACACYC cuenta con 12,000 asociados(as) a nivel nacional y un patrimonio social cooperativo de ¢ 32,618,783.30, que la convierten en una de las cooperativas potencialmente progresiva.

El reto es grande, el camino nada fácil, la meta razonable de lograrse con el esfuerzo de todos, principalmente de los asociados y asociadas que dan vida a la organización y aún más, aquellos que se entregan e interiorizan en ACACYC, por hacer de su Cooperativa una institución sólida, de desarrollo y beneficio social.

## VISIÓN

Somos una empresa cooperativa de ahorro, crédito y consumo que busca mejorar la calidad de vida de sus asociados, con impacto en la sociedad, brindando servicios financieros y sociales tecnificados, oportunos y competitivos, en base a los principios y valores cooperativos.



*Licda. Ligia Morena de Alfaro  
Gerente General*

## MISIÓN

Ser la empresa cooperativa líder en la prestación de servicios financieros y sociales a sus asociados, y la de mayor proyección económica y social en el país.

## VALORES

Solidaridad  
Integridad  
Democracia  
Responsabilidad  
Excelencia  
Liderazgo de Equipo  
Capacidad de decisión  
Eficiencia  
Rentabilidad

## CONSEJO DE ADMINISTRACION



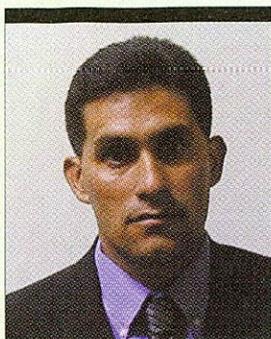
Com. MAURICIO E.  
RAMIREZ LANDAVERDE  
Presidente



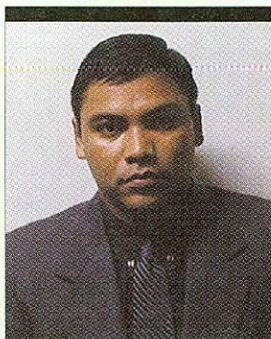
Sub-Com. CARLOS  
ASCENCIO GIRON  
Vice Presidente



Lic. JOSE ARISTIDES  
SILVA  
Secretario



Sgto. JOSE AMBROSIO  
ALFARO ALVARENGA  
Tesorero



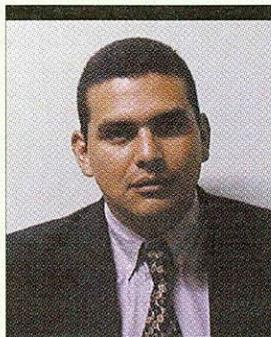
Sgto. SAUL ERNESTO  
GOMEZ  
Primer Vocal



Agte. ORLANDO CHAVEZ  
Segundo Vocal



Sgto. JOSE MAURICIO  
AGUILLON  
Tercer Vocal



Agte. RONALD  
HENRIQUEZ MADRID  
Segundo Suplente



Lic. ERNESTO OMAR  
BONILLA  
Tercer Suplente

## JUNTA DE VIGILANCIA

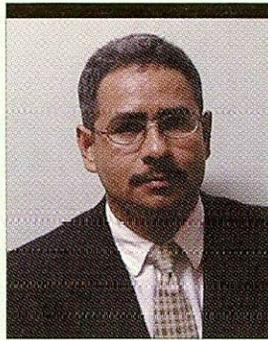
Presidenta  
Vocal  
Colaborador

INSP. EVELYN DE LOS ANGELES MARROQUIN  
Lic. MISAEL PONCE  
Sr. NELSON VILLALTA

## COMITE DE CREDITOS Y SUMINISTROS



Com. ROBERTO ANTONIO  
VILLALOBOS  
Presidente



Lic. ERNESTO OMAR  
BONILLA  
Secretario



Licda. MARTA SALAZAR  
Vocal

## COMITE DE EDUCACION



Lic. ROBERTO CASTILLO  
Presidente



Prof. WALTER ALVARADO  
Secretario



Lic. JOSE ARISTIDES  
SILVA  
Vocal

### COLABORADORES:

- Sra. DORA ALICIA OCHOA
- Licda. EDITH DE AGUILLON
- Sra. VIRGINIA ALVARENGA
- Sr. NERY WILBERTO CUBIAS
- Sr. JULIO ORANTES

## COMITE DE FRATERNIDAD POLICIAL



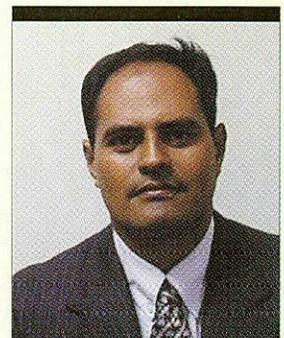
Sub-Com. JOSE MANUEL  
OLIVARES  
Presidente



Licda. DINA MABEL  
DE SANABRIA  
Secretaria



Sgto. BASILIO CHICAS  
Segundo Vocal



Sgto. ORLANDO ELIAS  
MOLINA RIOS  
Tercer Vocal

### Primer Vocal:

- Insp. JUAN CARLOS AREVALO

# PERSONAL ADMINISTRATIVO



## GERENCIA GENERAL

LIGIA MORENA DE ALFARO  
MAYRA SAYONARA RECINOS

GERENTE GENERAL  
SECRETARIA

## DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO/CONTABLE

JORGE ALBERTO SORTO  
BLANCA YANIRA MENDEZ  
EDUARDO RIGOBERTO BURGOS  
MARCOS AMADEO GONZALEZ  
GLADYS DEL CARMEN GARCIA  
RICARDO ISMAEL BONILLA  
MAYRA LISSETTE MORAN  
LETICIA EUGENIA ROMAGUERA  
FREDY HERNAN RAUDA  
MARIA ELENA GONZALEZ  
NORA YANIRA SANCHEZ ZELEDON

JEFE DPTO.  
AUXILIAR  
AUXILIAR  
AUXILIAR  
AUXILIAR  
AUXILIAR  
SECRETARIA  
RECEPCIONISTA  
MENSAJERO  
ORDENANZA  
ORDENANZA

## DEPARTAMENTO AHORROS

SILVIA ESTHER URBINA DE DERAS  
CRISTINA ELENA DE PINEDA  
ROSA DE JESUS AGUILAR RAUDA

JEFE DPTO.  
SECRETARIA  
CAJERA

## DEPARTAMENTO MERCADEO

ALFREDO ANTONIO GALLEGOS  
MERCEDES IVONNE GERMAN  
PATRICIA POSADA  
GLADYS CRISTINA DE REYES  
JULIO CESAR ZUNIGA  
MIGUEL HUMBERTO ORELLANA  
ZOCIMO ALBERTO PALMA

JEFE DPTO.  
SUPERV. ATN. ASOC.  
SECRETARIA  
COLABORADORA  
COLABORADOR  
GESTOR Bs.Inmb.  
ENC. FILIAL  
SAN MIGUEL

CLAUDIA MARIA HERNANDEZ

ENC. FILIAL  
SAN VICENTE

LUCIA CLAUDIA PAREDES

ENC. FILIAL  
SANTA ANA

SANDRA PATRICIA RAMOS

EJECUTIVA CTAS.

PATRICIA JANNET ALFARO

EJECUTIVA CTAS.

DORIS ZULEYMA CABALLERO

EJECUTIVA CTAS.

## FONDO DE FRATERNIDAD POLICIAL

ROXANA JANNETTE GONZALEZ  
RUTH ESTHER GUADRON

COORD. DPTO.  
SECRETARIA

## UNIDAD DE INFORMATICA

DOUGLAS ALBERTO BERMUDEZ  
WILLIAM RIGOBERTO CONTRERAS  
EDWIN ALEXANDER SOLORZANO  
DENNIS ALEXANDER ALARCON  
CARLOS ALFREDO RAMIREZ

JEFE UNIDAD  
ANALISTA PROG.  
ANALISTA PROG.  
ANALISTA PROG.  
ENC. SOPORTE TEC.

## DEPARTAMENTO CREDITOS

ANA PATRICIA MIRANDA  
SANDRA MARTINEZ HERNANDEZ  
SANDRA LISSETTE RIVAS  
YENSI CAROLINA GUILLEN CLAUDIO  
ROSA EVELYN XIOMARA DE GOMEZ  
CAROLINA DEL CARMEN ALVARADO  
HILDA MARINA GODOY  
YESENIA BEATRIZ MONZON  
JAIME ORLANDO LUNA  
NESTOR OSWALDO GONZALEZ  
EDWIN ALEXANDER HERNANDEZ

JEFE DPTO.  
SECRETARIA  
AUX. CREDITOS  
AUX. CREDITOS  
AUX. CREDITOS  
AUX. CREDITOS  
AUX. CREDITOS  
AUX. CREDITOS  
ANALISTA  
ARCHIVO

## DEPARTAMENTO PROM., EDUC. Y DESARROLLO

TANIA IVONNE FLORES  
ELSY YANIRA ESTUPINIAN  
PATRICIA EUGENIA MONROY  
KAREN ELIZABETH VASQUEZ  
LUIS MARIO JAIME

JEFE DPTO.  
SECRETARIA  
PROMOTORA  
PROMOTORA  
PROMOTOR

## DEPARTAMENTO RECUPERACION DE MORA

WILBERTO MEDRANO  
ERICK ANTONIO MORAN  
ORLANDO ANTONIO MORENO

JEFE DPTO.  
GESTOR DE COBROS  
GESTOR DE COBROS

## AUDITORIA INTERNA

PAUL OSWALDO PEREZ

AUDITOR INTERNO

# MENSAJE DEL PRESIDENTE



Estimados asociados y asociadas:

Reciban un cooperativo saludo en nombre del Consejo de Administración, demás Organos de Dirección y personal administrativo de ACACYC - PNC de R. L., en ocasión de terminar un año más de actividades de nuestra asociación cooperativa y de presentar a ustedes el informe de labores correspondiente al ejercicio 2000.

El año recién pasado significó un período de arduo y productivo trabajo en la construcción de nuestra empresa, en el que ha quedado evidenciado una vez más el crecimiento que hemos experimentado desde la creación de la ACACYC - PNC de R.L. Lo anterior se refleja en los incrementos obtenidos, respecto al ejercicio anterior, en algunos de los principales aspectos: Activos (18.60%), Patrimonio (18.03%) y Aportaciones (22.18%). Así mismo, se alcanzaron incrementos significativos en algunos de los principales servicios, como la Cartera de Ahorros, que creció en un 98.08%.

Los niveles alcanzados en este ejercicio han motivado a implementar mejoras en la administración y en el servicio a los asociados. En el primer aspecto, durante el año 2000 se prestó especial interés a la automatización de los principales procesos administrativos, lo que obligó a hacer fuertes inversiones en equipo informático y software, que aunque con el consiguiente incremento de los gastos para este ejercicio, nos permite asegurar que alcanzaremos mayores niveles de eficiencia en los ejercicios futuros. En cuanto al servicio a los asociados, el año 2000 estuvo marcado por la expansión territorial de nuestra cobertura, con el inicio de funciones de las Oficinas Regionales de San Vicente y Santa Ana.

El crecimiento experimentado también llevó a asumir mayores controles y disciplinas financieras más estrictas, condicionadas en algunos aspectos por cambios en el marco legal del sistema cooperativo, como el determinado por la Ley de Intermediarios Financieros no Bancarios. Al efecto, se contrataron los servicios de un Auditor Interno y se amplió la estructura administrativa con la creación del Departamento de Cobros, en cumplimiento a las políticas de recuperación. Se contrataron también los servicios de una empresa aseguradora para mayor garantía de los créditos y de los asociados, en cumplimiento a uno de los acuerdos de la IV Asamblea General.

Es necesario sin embargo señalar, que durante el ejercicio que se informa, el trabajo desarrollado se vió afectado de manera indirecta por algunos factores externos como las políticas de protección del salario que establece legalmente que no se debe descontar más del 20% del mismo y el proceso de depuración en la institución policial, lo que impactó negativamente en algunos aspectos, como la reducción de algunos servicios y la disminución de la membresía en un 3.45%. Lo anterior, unido en el incremento de los gastos y el establecimiento de reservas ocasionó excedentes menores al ejercicio anterior.

Para los próximos años estaremos sometidos, así mismo, a nuevas exigencias, como las que representa una nueva normativa en el área fiscal y por la Ley de Integración Monetaria, que demandarán mayores controles y disciplinas financieras más estrictas, con el consiguiente incremento en los gastos. Pese a los aspectos señalados, es justo reconocer que las medidas oportunas y adecuadas que se adopten, el redoblar esfuerzos en el trabajo cooperativo y una mayor conciencia y educación cooperativa, nos llevarán a sobreponernos a cualquier adversidad. Seguimos creciendo y nos mantendremos en ese proceso hasta alcanzar los niveles deseados, en beneficio de todos los asociados, del movimiento cooperativo y del país.

Hemos logrado posicionarnos por un año más dentro del sistema cooperativo nacional. Pese a las adversidades experimentadas en el año 2000, estamos seguros que lograremos, con la participación y apoyo de todos, nuestros objetivos para los próximos ejercicios. La experiencia y fortalezas alcanzadas en los años anteriores nos permiten encarar un año más con el optimismo que nos ha caracterizado, así como con la convicción de estar en el camino de consolidar esta empresa con responsabilidad, equidad y la sujeción a los principios y valores cooperativos.

A handwritten signature in black ink, enclosed within a hand-drawn oval. The signature appears to read "Mauricio E. Ramírez Landaverde".

Com. Mauricio E. Ramírez Landaverde  
Presidente Consejo de Administración

# INFORMES

## CONSEJO DE ADMINISTRACION

El funcionamiento de ACACYC-PNC DE R.L., se ha fortalecido en lo económico y social en vocación de servicio al cliente por parte de dirigentes, empleados y Asociados, concientes de la situación económica de nuestro país y solventando aspectos administrativos aplicados al interior de la Institución Policial, tales como la aplicación del Decreto Legislativo No.267 del 26 de febrero de 1963, que se refiere a la Protección del Salario y al proceso de depuración y deserción, entre otros. En ese sentido, el Consejo de Administración sostuvo 68 reuniones de trabajo, el Comité de Créditos 50 reuniones, el Comité de Educación 40 y el Fondo de Fraternidad Policial 48. Comprometiéndose a asumir el reto constante de practicar los valores cooperativos de ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad.

Es importante conocer con exactitud y transparencia los beneficios económicos y sociales que nuestra cooperativa logró durante el período comprendido del 1o. de enero al 31 de diciembre del 2000, los cuales se detallan en los siguientes rubros:

### ACTIVO

En el área de liquidez, ACACYC solventó de manera favorable la demanda de préstamos y pagos normales a terceros; parte de esta liquidez se vió ligeramente incrementada durante el último trimestre del año, debido a la aplicación estricta de políticas internas de ACACYC.

Es importante hacer notar, que este fenómeno permitió reducir el tiempo de entrega de préstamos personales, de 45 a 10 días, dinamizando el proceso de su otorgamiento y una mayor rotación de capital.

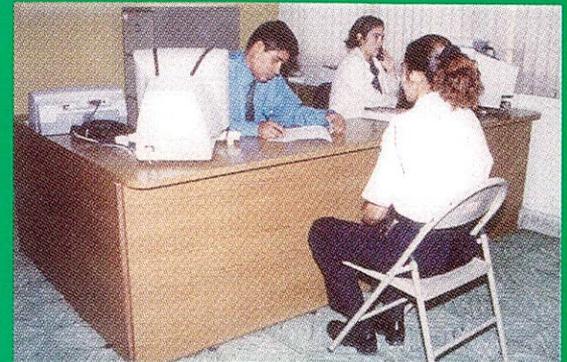
Durante el 2000, el Comité de Créditos, Consejo de Administración y Gerencia aprobaron 3,707 préstamos personales y Gerenciales por un monto de ₡ 29,711,031.53, representando una disminución del 11.28%; así mismo se otorgaron 22,157 préstamos de emergencia por ₡ 19,766,300.00, que equivale a un crecimiento del 3.21%; ambos con relación a 1,999.

Constantemente los órganos de dirección revisan y actualizan las políticas crediticias, con un doble propósito: satisfacer la demanda bajo condiciones favorables y seguras, así como del retorno oportuno del capital.

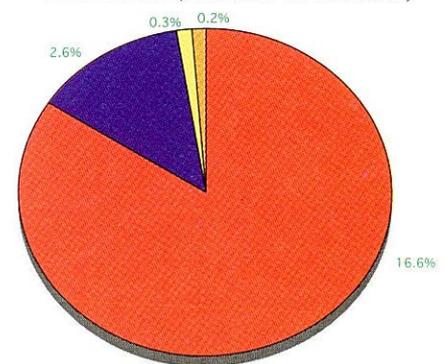
En resumen, ACACYC otorgó un promedio mensual de 2,155 préstamos, equivalentes a ₡ 4,123,110.00.

Bajo las mismas condiciones, se otorgaron 19,530 órdenes de compra por valor de ₡ 5,587,711.97, monto que disminuyó gradualmente en un 74% con relación a 1,999, debido al sobre endeudamiento de algunos asociados(as), promediando una atención mensual de 1,600 clientes usuarios del sistema de consumo.

Es importante mencionar que la cartera crediticia ha observado niveles históricos de morosidad desde 1,996 a la fecha, con un índice del



PRESTAMOS DE EMERGENCIA  
AÑO 2000 (Millones de Colones)

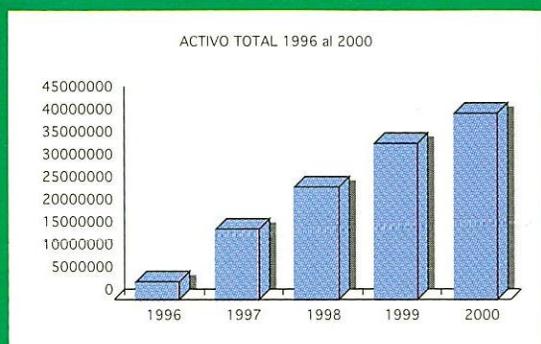


<span style="color: red;">■</span> SAN SALVADOR	16.6
<span style="color: blue;">■</span> SAN MIGUEL	2.6
<span style="color: yellow;">■</span> SAN VICENTE	0.3
<span style="color: orange;">■</span> SANTA ANA	0.2

12.5% de la cartera total de créditos; esta situación se explica en parte a que muchas de las órdenes de descuento no se aplicaron en su oportunidad, debido a la falta de:

1. Capacidad de pago por tener cubierto el 20% de descuentos;
2. Moral de pago, es decir, no cumplir puntualmente con los compromisos económicos contraídos con la cooperativa.
3. Controles sistemáticos (actualización de datos)
4. Gestión oportuna de cobros por falta de recursos humanos, tecnológicos y de información actualizada de saldos;
5. La causa más reciente, el proceso de depuración al interior de la Institución Policial, lo que ha afectado tanto a los asociados como a la ACACYC, debido a que ellos no han cumplido con el pago oportuno de su cuota.

ACTIVO TOTAL	1996	1997	1998	1999	2000
SALDOS	3.851.495.98	15.521.053.18	24.939.990.35	34.830.074	41.309.067



Ante esta problemática, los órganos de dirección adoptaron estrategias con tendencias a disminuir, en el corto plazo, este índice de morosidad en el siguiente ejercicio, tales como:

- Aplicación estricta de políticas crediticias, ej.: no otorgar un préstamo de emergencia, sin haber cancelado el anterior; cumplir con el 75% de pago de un préstamo personal, para financiar otro préstamo, etc.
- Modificar la estructura organizativa de la ACACYC, separando la función de crédito de las operaciones de recuperación o cobros.
- La inmediata creación del Comité de Cobros con profesionales de la PNC, con experiencia en la materia.
- Contratar personal para el área de cobros.
- Agilizar el proceso de depuración de saldos, lo que beneficiará la recuperación de créditos.
- Contratar los servicios profesionales de un Despacho Jurídico, con carácter temporal.
- Acelerar la creación de controles sistemáticos.
- Diseñar políticas de recuperación coordinadas con la PNC.
- Mejorar el análisis de solicitudes de crédito, entre otras.

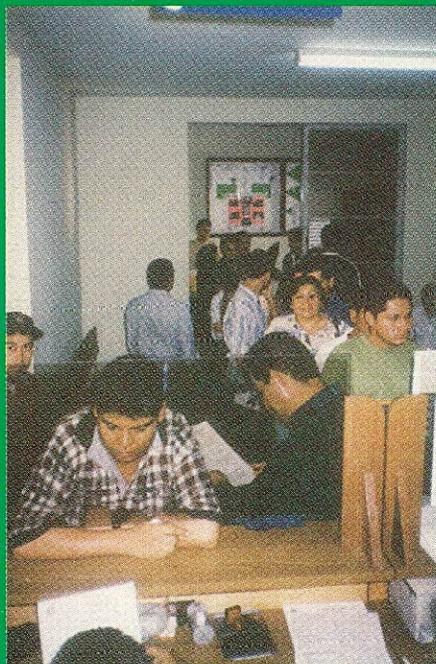
Es así como se realizó un estudio Financiero que permitió tomar decisiones inmediatas, tales como acelerar la creación de controles sistemáticos, diseñar políticas de recuperación coordinadas con la PNC, contratación de un Auditor Interno y mejorar el análisis de solicitudes de crédito, entre otros y medidas mediatas como es la creación del Departamento de Cobros y contratación temporal de un Despacho Jurídico.

## PASIVO

La mayor parte de las obligaciones, están reflejadas en los depósitos de los asociados y asociadas; es así como se observan resultados satisfactorios en las diferentes modalidades de ahorros: corriente, programado y a plazos, lo que permitió obtener un incremento en la cartera de ahorros, de ¢ 3,129,472.00, lo que representa un 49.51% en relación a 1,999.

Para motivar a nuestros clientes a incorporarse a este sistema, se ofrecen tasas de interés competitivas y ligeramente superiores a las del Sistema Financiero, (6% ahorro corriente, 10% ahorro programado y 10%/12.5% plazo fijo); así mismo se realizan sorteos promocionales alusivos en diferentes épocas del año.

Referente a compromisos con otras entidades, la cooperativa refleja una total autonomía, debido a que actualmente no se tiene financiamiento con instituciones afines.



## PATRIMONIO

El rubro de mayor importancia lo constituyen las aportaciones de asociados y asociadas; al final del ejercicio que se informa, esta cuenta refleja un saldo de ¢ 30,585,686.00, observando un aumento de ¢5,552,841.00, en relación a 1,999, es decir, un crecimiento del 22.18%, esto se debe a la captación en el 2,000 de ¢15,562,650.00, de aportaciones de antiguos y nuevos asociados, más ¢1,498,573.00, de dividendos 1,999 capitalizados como aportaciones en este ejercicio.

## SITUACION FINANCIERA

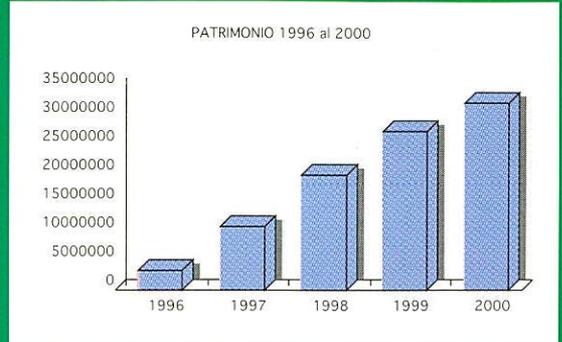
CONCEPTO	2000	1999	INCREMENTO VALOR	%
INTERESES	¢6,068,219.00	¢5,203,278.00	¢864,941.00	16.62
EXCEDENTES	906,284.00	1,498,573.00	(592,289.00)	(65.35)
APORTACIONES	30,585,686.00	25,032,845.00	5,552,841.00	22.18
ACTIVO	41,309,067.00	34,830,074.00	6,478,993.00	18.60
PATRIMONIO	32,618,783.00	27,635,284.00	4,983,499.00	18.03
CARTERA				
DE PRESTAMOS	31,005,502.00	30,638,347.00	367,155.00	1.20
CARTERA				
DE AHORROS	6,320,297.00	3,190,825.00	+3,129,472.00	98.08
MEMBRESIA				
(ASOCIADOS)	12,903	13,364	(461)	(3.45)

El cuadro anterior refleja los principales indicadores que ACACYC-PNC DE R.L., logró en sus operaciones económicas y financieras en el año 2,000, teniendo como principal crecimiento la cartera de ahorros que captó un 98.08%, debido a la colocación de los recursos del Fondo de Fraternidad Policial.

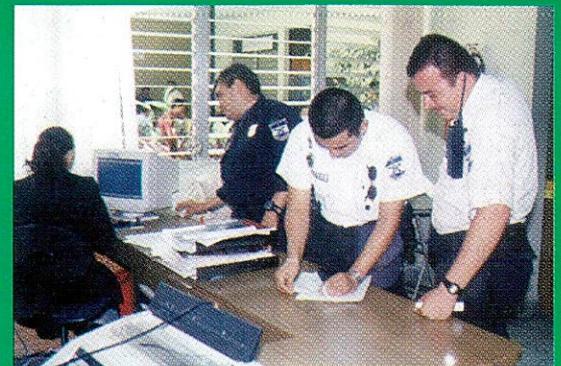
Las aportaciones crecieron un 22.18%, que representa ¢ 5,552,841.00, esto como producto de nuevos y antiguos asociados y asociadas, más el traslado de los dividendos del ejercicio 1,999 a las aportaciones.

Seguidamente fueron los activos, que experimentaron un crecimiento de ¢ 6,478,493.00 equivalente a un 18.60% respecto al año anterior, esto por las inversiones en equipo de cómputo para tecnificación y automatización de las operaciones; crecimiento que tiene relación con el 18.03% observado en el patrimonio, ya que las aportaciones forman parte de éste.

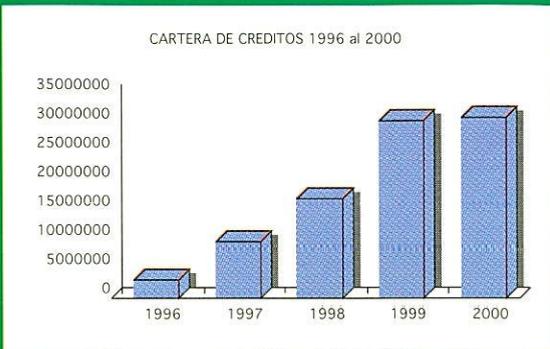
PATRIMONIO	1996	1997	1998	1999	2000
SALDOS	3,543,846.89	11,140,128.33	20,125,164.13	27,635,284	32,618,783



APORTACIONES	1996	1997	1998	1999	2000
SALDOS	3,191,117.5	9,908,560.54	17,968,297.18	25,032,845	30,585,686



CARTERA	1996	1997	1998	1999	2000
DE CREDITOS	3.246.151.99	9.644.731.86	17.159.037.16	30.638.347	31.005.502



Continuando con el análisis de indicadores, los intereses tuvieron un incremento del 16.62%, equivalente a ¢ 864,941.00 que se originó por el incremento en las colocaciones en préstamos, instituciones financieras y la recuperación de cuotas atrasadas.

La membresía disminuyó respecto a 1,999 en 3.45% equivalente a 461 asociados y asociadas.

Los excedentes tuvieron una variación del 65.35% menores respecto al año 1,999; esto se debe a que en el ejercicio que se informa se cargaron los gastos de las asambleas de 1,999 y se provisionaron los de la presente asamblea (2,000).

Otros rubros que afectaron esta cuenta, fue el incremento en gastos administrativos.

EXCEDENTES	1996	1997	1998	1999	2000
SALDOS	91.239.68	635.034.32	1.313.219.53	1.498.573	906.284



## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

La dirección y administración de la ACACYC ha trabajado tesoneramente, para mejorar y fortalecer sus procesos y controles administrativos, para lo cual dispone de 55 empleados que desarrollan los planes y proyectos en las distintas áreas que conforman su estructura.

Es oportuno agradecer a la PNC el apoyo brindado a la organización, pues las operaciones se iniciaron con personal de la institución, el que progresivamente se fue restituyendo, mediante la contratación de personal financiado por ACACYC. Esto permitió aplicar políticas de reclutamiento, selección y contratación de personal con calidad y experiencia, acordes a la demanda de servicios; personal que se ha venido desarrollando y capacitando, según las necesidades.

Así mismo, en el mes de julio se contrataron los servicios del Auditor Interno, para fortalecer significativamente la organización, apoyando a la Junta de Vigilancia en la supervisión y fiscalización de las actividades de la ACACYC.

El área de Informática requiere especial atención, pues los controles sistemáticos dan agilidad y confianza a las operaciones de nuestros asociados(as) y seguridad a la administración de la empresa.

En este sentido, se ha logrado mucho beneficio con los programas



creados y los recursos, tanto materiales como humanos con que se ha dotado. A la fecha ACACYC dispone de un sistema integrado en red compuesto por lo siguiente: 1 Servidor, 24 computadoras, equipos de protección, impresoras y licencias debidamente registradas y legalizadas, que dan consistencia a la información y permite realizar proyecciones financieras y de trabajo operacional; así mismo, que los niveles gerenciales realicen una administración general eficaz, mejores controles, agilidad de operaciones mediante el Internet y su correo electrónico, entre otros. En el futuro, se espera tener en red las operaciones de nuestras filiales de San Miguel, San Vicente y Santa Ana.

En cuanto al área de Recursos Humanos, se cuenta con las herramientas que orientan su buena administración; se aplican políticas de incentivos acordadas conjuntamente con la alta dirección de la ACACYC; se realizan reuniones de trabajo ampliadas y círculos de calidad que permiten aislar y/o eliminar cualquier problema en el seno de la ACACYC; igualmente los miembros de órganos de dirección han participado en capacitaciones en áreas específicas. Es oportuno mencionar la asistencia al III Congreso del Cooperativismo del Caribe y Centro América, en donde se compartieron experiencias del cooperativismo a nivel regional y se abrieron canales de comunicación para el intercambio de información. Es así como la ACACYC se conoce a nivel centroamericano, como una institución vanguardista y de un futuro prometedor.

También se participó en capacitaciones relativas a la nueva legislación en torno al mercado financiero nacional, integración financiera, entre otros.

Lógicamente esto ha requerido de una inversión programada, incluso en infraestructura a fin de mantener condiciones ambientales que agraden y satisfagan, tanto a los asociados como empleados.

En cumplimiento al acuerdo de IV Asamblea General de Delegados(as) se contrató un seguro de deuda el cual cancela automáticamente un crédito en caso de fallecimiento, esta medida estratégica mantendrá en el futuro, una cartera con bajo nivel de morosidad.

Para apoyar el presupuesto familiar de nuestros asociados(as), se realizan gestiones con empresas nacionales e internacionales que financien directa o indirectamente a la ACACYC. Es así como se le





ha dado seguimiento a las gestiones del préstamo internacional que se expuso durante la IV Asamblea General de Delegados, para habilitar la línea de créditos hipotecarios.

Se dispone de un área de Gestión de Bienes Inmuebles, mediante la que se brinda asesoría, trámite y seguimiento para obtener bienes inmuebles a través del F.S.V., habiéndose logrado que 78 asociados obtuvieran sus viviendas, durante el período de este informe, con un financiamiento aproximado de ₡7,800,000.00.

También se mantienen relaciones comerciales con empresas que proveen consumo básico, algunas de ellas con presencia a nivel nacional, para facilitar las compras de nuestros clientes. Se proyecta ampliar esta dinámica de aprovisionamiento.

Así mismo se reestructuraron y capacitaron 10 Unidades Básicas de Apoyo, quienes tienen la misión a nivel local, de dar a conocer los proyectos y actividades de la ACACYC.

## FONDO DE FRATERNIDAD POLICIAL

El Fondo de Fraternidad Policial es organizado por mandato de la Asamblea General de Asociados, celebrada el 28 de marzo de 1998, con el propósito de impulsar programas que permitan disminuir el impacto socioeconómico que a nivel personal o grupo familiar genera el fallecimiento, discapacidad, los procesos penales y suspensiones laborales de los elementos policiales.

El Consejo de Administración, dando cumplimiento a ese mandato de la Asamblea, nombra de entre sus Asociados (as) el Comité de Fraternidad Policial, el cual está integrado por cinco miembros, quienes tienen la misión de realizar un estudio técnico y elaborar el proyecto para ser presentado en la III Asamblea General de asociados celebrada en el mes de abril de 1999.

En esa Asamblea se presenta la propuesta, la cual consistía en cuatro programas:

- a) EMERGENCIAS: cuyo propósito es el de proporcionar crédito en caso de gastos fúnebres y suspensiones laborales.
- b) DEFENSORIAS: consiste en proporcionar créditos en casos que el asociado tuviese problemas legales en el cumplimiento del servicio.
- c) REHABILITACION: el objetivo de éste consiste en gestionar atención psicológica, médica y prótesis, así como capacitación a personal lisiado.



- d) **SITIAL DE HONOR:** este último consistente en hacer las gestiones para adquirir un lugar especial en donde rendir homenaje al personal fallecido en el cumplimiento del deber.

Como uno de los principales gestores de los programas mencionados, cabe dignificar la memoria del Sgto. Ricardo Avalos, Miembro del Consejo de Administración, quien falleciera heroicamente cuando quiso evitar un robo en una unidad del servicio colectivo en la Troncal del Norte.

Para desarrollar los programas en mención se planteó la necesidad de crear un fondo de ₡7,603,750.00 que se constituirán en dos años. Una primera parte de este monto ₡ 4,499,687.50, se conformará con el aporte de asociados(as) que cotizan ₡ 20.00 al mes y mediante financiamiento externo.

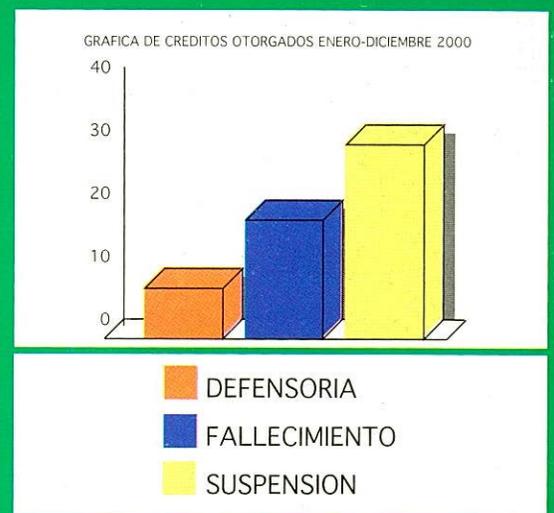
### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2000

- Se han realizado 48 Reuniones de trabajo del Comité
- Elaboración de 12 Informes Financieros.
- Elaboración y distribución de 5,000 Brochure en diferentes Unidades Policiales.
- Actualización de los Programas.
- Elaboración de Plan de trabajo del año 2000
- Reunión con la División de Bienestar Policial para ampliar Información sobre los beneficios que dan los Programas.
- Reuniones con los Miembros del Club de Leones, con el propósito de obtener ayuda para desarrollar un evento artístico con el fin de captar recursos para el Programa de Emergencia.
- Se elaboró el Instructivo de los Grupos de Apoyo del Fondo de Fraternidad Policial.
- Reunión de trabajo con autoridades administrativas de ACACYC para revisar el funcionamiento del Fondo.
- Elaboración y revisión del Balance Financiero.

### PROGRAMA DE EMERGENCIA

#### • SUSPENSION

Se ha realizado el estudio de todos los casos presentados al Comité de Fraternidad Policial, por lo que se han hecho visitas a diferentes Unidades Policiales: (UID, Tribunal Disciplinario, Tribunal de



Apelaciones) para verificar con exactitud cada situación.

Además, se han realizado visitas domiciliarias con el objetivo de corroborar la información plasmada en las solicitudes.

Se ha participado en diferentes reuniones de las distintas regiones a fin de difundir los servicios y beneficios del Fondo de Fraternidad Policial.

Se ha recibido un total de 55 solicitudes en este rubro. Mediante el estudio realizado en cada uno de los casos presentados al Comité de Fraternidad Policial, se ha logrado la aprobación de 31 préstamos por Suspensión Laboral que asciende a la cantidad de ₡ 104,600.00 y se ha denegado un total de 24 solicitudes por diferentes razones, por ejemplo:

- √ No poseer capacidad económica
- √ La falta por la que han sido sancionados no es en cumplimiento de sus labores.
- √ Los casos presentados son demasiados riesgosos por el proceso de depuración.
- √ Por no cumplir los requisitos establecidos en los diferentes programas.

#### • FALLECIMIENTO

Se han recibido 19 solicitudes de crédito, las cuales han sido resueltas favorablemente; ascendiendo a un valor total de ₡ 54,400.00

Se han ampliado los criterios para el otorgamiento de préstamos para asociados (as), cuando fallezcan los hijos, padres y/o esposo(a).

#### • PROGRAMA DE DEFENSORIA

Se han realizado 3 visitas al Centro Penal, con el objetivo de dar a conocer este Programa y que los asociados reclusos tuviesen la oportunidad de acceder a este beneficio; además, se entregaron artículos de limpieza de uso personal.



Se ha recibido un total de 11 solicitudes de las cuales 8 han sido aprobadas lo cual asciende a ¢ 57,500.00, y 4 denegadas debido a que no cumplen con los requisitos establecidos por el Fondo de Fraternidad Policial.

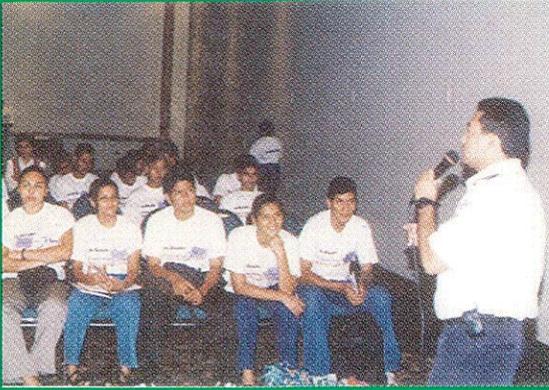
• PROGRAMA DE REHABILITACION

Se han realizado gestiones para brindar ayuda a los Policías discapacitados; asimismo, se atendieron algunos casos personalmente. Se han gestionado viviendas a compañeros discapacitados por medio del Club de Leones.

CONCEPTO	1999*	2000	INCREMENTO
APORTACIONES FFP	¢ 697,082.00	¢ 2,241,652.00	¢1,544,750.00
CARTERA			
DE PRESTAMOS	-	216,500.00	216,500.00
SOLICITUDES			
DE CREDITO	53	58	5
* DEFENSORIA	5	7	2
* FALLECIMIENTO	-	18	18
* SUSPENSION	48	33	15
INTERESES			
CARTERA POR PRESTAMOS OTORGADOS	-	6,882.00	6,882.00
INTERESES			
CTA. DE AHORRO	1,310.00	25,022.00	23,712.00
INTERESES			
PLAZO FIJO	-	143,665.44	143,665.44

\* Inició en octubre/99





## EDUCACION

Durante el período que se informa, el DEPED realizó 30 seminarios y se impartieron 494 charlas informativas a 6,000 asociados y asociadas; así mismo se asistieron 7,500 casos en aspectos de distinta naturaleza.

La cobertura territorial en promoción y educación es fortalecida con la participación de las unidades básicas de apoyo (UBA's), que apoyan el movimiento cooperativo en su jurisdicción laboral.

## ASPECTOS SOCIALES Y DE PROMOCION

En el año 2,000, ACACYC participó en actividades recreativas y sociales, algunas de ellas en coordinación con la Policía Nacional Civil. Fue así como se desarrollaron charlas y rifas navideñas en cada una de las regionales, dando a conocer el trabajo de ACACYC y compartiendo con los asistentes el espíritu navideño con rifas y refrigerio al final de cada evento; se realizó fiesta infantil en Delegación de Sensuntepeque, con motivo de celebrarse el día de la PNC en el programa de las fiestas patronales de esa localidad; se brindó apoyo a clausura de evento de rechazo a las drogas, patrocinadas por la PNC de San Vicente; se participó en reuniones de trabajo de mandos medios a nivel departamental, para multiplicar el quehacer y desarrollo de la ACACYC; se gestionaron donativos con empresas comerciales para financiar rifas promocionales y de Asamblea General, logrando nuevamente rifar una casa en proyecto habitacional San José Vista Bella, Apopa, durante el desarrollo de la IV Asamblea General de Delegados, siendo ganador el Sr. Noé Jeremías Medina, de la delegación Santa Ana.



## MEMBRESIA

En este período hubo una disminución de 461 asociados y asociadas, equivalente al 3.45% en relación a 1,999, ya que se aprobaron 2,931 ingresos y 3,392 retiros. El ejercicio del 2000 concluyó con una membresía de 12,903. Este fenómeno se da principalmente por dos situaciones:

1. Restringir prestaciones económicas que superan el 20% de descuento;
2. El proceso de depuración Institucional.

Como estrategias para contrarrestar los retiros, la dirigencia de ACACYC acordó y recomendó lo siguiente:

- Refinanciamiento para consolidar deudas
- Ampliación a plazos de préstamos personales.

Así mismo, se dió cumplimiento al acuerdo de IV Asamblea General de Delegados, en el sentido de flexibilizar requisitos para otorgar prestamos personales y ampliar prestamos de emergencia hasta ¢1,500.00 para tres meses.

## NUESTRAS FILIALES

La prestación de servicios con calidad, oportunos e inmediatos es uno de los retos que constantemente busca la ACACYC.

La descentralización de los productos y servicios ha dado resultados satisfactorios, según se observa en el siguiente cuadro:

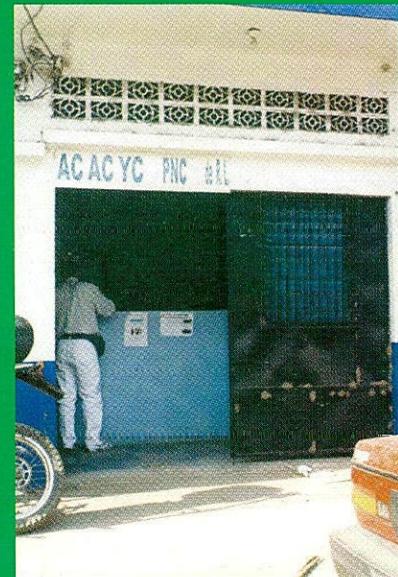
### REPORTE ACUMULADO DE OPERACIONES DE FILIALES

FILIAL	PRESTAMOS EMERGENCIA	ORDENES COMPRA	TRAMITE PTMO.PERS.	AP.,MEMB.DE NVOS.ASOC. E INC.DE AP.
SAN MIGUEL	¢ 4,623,144.00	¢ 411,765.00	¢ 3,509,855.00	¢ 72,792.00
SAN VICENTE	206,300.00	29,400.00	238,590.00	7,700.00
SANTA ANA	296,000.00	48,620.00	495,900.00	14,805.00

Resultados desde el inicio de operaciones: San Miguel, enero/98; San Vicente, junio/2000 y Santa Ana, octubre/2000.

Se espera continuar con este proceso de descentralización, inclusive su funcionamiento en red, para agilizar y garantizar los productos y servicios que se proporcionan.

MEMBRESIA (ASOCIADOS)	1996	1997	1998	1999	2000
	5,788	9,866	12,156	13,364	12,903



# INFORME JUNTA DE VIGILANCIA

## **Honorable Asamblea General:**

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 53 de nuestros estatutos, sometemos a consideración de ustedes, el informe correspondiente a labores desarrolladas por esta Junta de Vigilancia durante el año 2000, período durante el cual fungimos como Organismo superior de todas las actividades de la Cooperativa, fiscalizador de los actos del Consejo de Administración, Comités, empleados y miembros de nuestra Cooperativa.

El trabajo desarrollado se fundamentó en los aspectos siguientes:

## **Marco Legal.**

Se verificó el cumplimiento de los Estatutos, Reglamento y Políticas de Créditos, Políticas de Ahorro, Reglamento de Viáticos, Reglamento Interno de Trabajo, Acuerdos del Consejo de Administración, entre otros.

## **Fiscalización de las operaciones financieras y contables.**

Para cumplir con nuestro Plan de Trabajo y obtener un alcance mayor en nuestro examen y así poder emitir y fundamentar nuestra opinión, se contó con el apoyo del Auditor Interno, que entre sus atribuciones están el de revisar y evaluar la estructura de Control Interno, sustentadas mediante pruebas realizadas en las operaciones y de los procesos administrativos.

Entre las actividades más importantes realizadas durante el ejercicio 2,000 están:

- Por recomendación de la Junta de Vigilancia, se contrataron los servicios del encargado de recuperación de mora, así como de los servicios de un despacho jurídico, para ejecutar el proceso de cobro judicial. Contratación realizada en marzo del año 2001.
- Se recomendó al consejo de administración sobre los programas informáticos, debido a deficiencias observadas en control de créditos e información financiera atrasada, no obstante el Consejo de Administración optó por concluir los programas actualmente utilizados.
- Propuesta en Cuarta asamblea de delegados; que la elección de los Cuerpos Directivos se apeguen al perfil de los valores cooperativistas.
- Examen de la cartera de créditos, para verificar el cumplimiento de políticas crediticias. Se revisaron créditos otorgados a directivos, haciendo las recomendaciones oportunamente y corregidas por el Consejo de Administración.
- Análisis de ingresos y gastos del ejercicio económico 2000. De acuerdo a los resultados obtenidos, existe una disminución en las utilidades con respecto al ejercicio 1999, producto de incremento en los gastos administrativos, representados en 5 partidas principales: 1) Salarios y prestaciones ¢ 611,795.08; 2) Provisión gastos de asamblea/2000 y gastos/99 ¢ 394,561.12; 3) Seguridad de

local ¢ 35,000.00; 4) Gastos fondo de fraternidad ¢ 98,976.37; 5) Gastos varios (corrección de préstamos, amortización licencias, IVA no reclamado ¢183,797.06. Haciendo un total de ¢1,324,129.63.

- Sugerencias sobre la prevención de riesgos de valores en filiales. Como resultado de auditorías practicadas.
- Se realizaron arqueos de fondos en oficina central y filiales. Con resultados satisfactorios.
- Verificación y control de Asambleas Generales de asociados.
- Se analizaron los gastos de asambleas 1998-1999. Concluyendo que los costos son elevados, por lo tanto recomendamos minimizar los costos para próximas asambleas.
- Se practicaron inventarios físicos del mobiliario y equipo de la Cooperativa.
- Se brindó asesoría para el cumplimiento de los aspectos fiscales: La aplicación del método de la proporcionalidad del IVA, retención a terceros, facturación de ingresos para efectos legales, etc.
- Se analizaron los factores externos que incidieron en el cumplimiento de colocación de créditos y la prestación de otros servicios, como son: 1) Proceso de depuración de miembros de la PNC. Este proceso llevó a restringir el otorgamiento de créditos, para no arriesgar su recuperación 2) Aplicación hasta el 20% como protección al salario. Esta medida se tomó, debido al sobreendeudamiento que reflejaban los asociados de ACACYC, en planillas de la PNC, según informe de la Corte de Cuentas de la República.
- Se brindó asesoría para el registro y control de los asociados, el cual presentaba serias deficiencias y no funcional: logrando obtener un registro de asociados más confiable.
- Verificación y recomendaciones constantes por el atraso en los registros contables, lo cual no asegura un adecuado control. Al cierre del ejercicio económico se observó avances en la actualización de datos y desde luego la preparación de los estados financieros.
- Asesoría para la implementación de instrumentos de control de la cartera de créditos, sana y morosa.
- Análisis de los estados financieros, mensual y de cierre, para verificar la razonabilidad de las cifras presentadas y sugerir las correcciones o ajustes.
- Revisión del Fondo de Fraternidad Policial, se verificaron los procedimientos de control; los resultados fueron satisfactorios, excepto por la presentación en los estados financieros.
- Se dió seguimiento a las observaciones reportadas por Auditoría Externa.
- Se dió seguimiento a las gestiones realizadas por el Consejo de Administración sobre el Crédito Internacional; a la fecha no existe ningún avance de resultados concretos.



**FEDECACES**

**DICTAMEN DE AUDITORIA**

Honorable Asamblea General de Asociados  
Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo  
de la Policía Nacional Civil, de Responsabilidad Limitada

Hemos examinado los Balances de Situación Financiera de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil, de Responsabilidad Limitada (ACACYC-PNC DE R.L.) al 31 de diciembre del 2000 y 1999, los Estados de Resultados, Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo por los períodos terminados en esas fechas. Los Estados Financieros son responsabilidad de la administración de la cooperativa. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros basados en nuestra auditoría realizada.

Nuestro examen fue efectuado de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas. Estas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están exentos de errores importantes. Una auditoría incluye, el examen con base a pruebas selectivas de la evidencia que soporta las cifras y revelaciones de los estados financieros; la evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las principales estimaciones efectuadas por la administración de la cooperativa, así como una evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que la auditoría que hemos practicado proporciona una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

Según literal a) de la nota 2 a los estados financieros, la cooperativa no está cumpliendo con el sistema de acumulación requerido por la Ley de Renta y las Normas Contables, debido a que no se ha provisionado los intereses por cobrar sobre la cartera de préstamos.

De conformidad a la nota 3 del presente informe, la cooperativa aún refleja una contingencia fiscal, debido a que durante la mayor parte del ejercicio la cooperativa no facturó, ni incluyó en las declaraciones del impuesto IVA los ingresos provenientes de las operaciones de intermediación, y otros ingresos que constituyen hechos generadores de este impuesto, originando que no se haya aplicado el procedimiento de la proporcionalidad para la determinación del crédito fiscal deducible, según lo establece el artículo 66 de la ley del IVA, el cual debe aplicar la cooperativa por realizar operaciones exentas y gravadas para este impuesto.

Pasa ...

Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador de R.L.

23 Avenida Norte y 25 Calle Poniente # 1301, San Salvador, El Salvador, C.A.

Teléfonos de atención al público: 225-3711, 225-3940, 226-9014 Fax: 226-8925, 226-9171. E. Mail: fedecaces.gcia@ejje.com



## FEDECACES

... Viene

Como se menciona en la nota 6, al 31 de diciembre la cooperativa presenta un valor total de ¢ 5,058,520 en concepto de mora de la cartera de préstamos, considerando la aplicación del método de cartera afectada; para hacerle frente a la incobrabilidad de estos saldos como disciplina financiera se considera razonable disponer de una provisión que represente el 35% del total de la mora comprendida entre 31 a 360 días y un 100% de la mora mayor a los 360 días. A esta fecha la cooperativa presenta en la estimación para cuentas incobrables el valor de ¢ 485,290 lo cual representa el 9.6% de la mora determinada según este método; para presentar una adecuada protección de la cartera morosa de conformidad a la disciplina comentada, se tuvo que haber provisionado el valor de ¢ 3,271,485 originando una insuficiencia de ¢2,786,195.

La mora determinada en el párrafo anterior se encuentra subvaluada, debido a que no se incluye la mora de las ordenes de compra, ya que se carece de un reporte que permita revelar esta información.

Así mismo, se menciona en esta nota que el estado de situación financiera no revela los saldos en mora de la cartera de préstamos, ya que en la estructura del catálogo de cuentas adoptado por la cooperativa no existe una cuenta específica para revelar dicho saldo. Como práctica generalmente aceptada en las instituciones que se dedican a la intermediación financiera, se considera necesario revelar dentro de la cartera de préstamos aquellos saldos que se encuentran vencidos, es decir revelar en forma separada los saldos de los préstamos con mora mayor a los noventa días. De disponer de un sistema contable adecuado el total de la mora vencida que se hubiese revelado es de ¢3,926,269.

En nuestra opinión, a excepción de no considerar los efectos en los resultados, por no aplicar el sistema de acumulación, por el incumplimiento a las obligaciones tributarias de IVA, y por el no reconocimiento de los costos para una mejor protección de la cartera de préstamos; así como la falta de revelación de los saldos de los préstamos en mora, como se menciona en los párrafos anteriores, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes la situación financiera de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil, de Responsabilidad Limitada (ACACYC-PNC DE R.L.) al 31 de diciembre de 2000 y 1999, así como los resultados de sus operaciones, el cambio en el patrimonio y el flujo de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados.

San Salvador, 30 de Marzo de 2001.

Lic. Daysi Rosales de Merino,  
Auditoría y Servicios Contables



Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador de R.L.

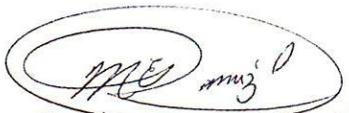
23 Avenida Norte y 25 Calle Poniente # 1301, San Salvador, El Salvador, C.A.

Teléfonos de atención al público: 225-3711, 225-3940, 226-9014 Fax: 226-8925, 226-9171, E. Mail: fedecaces.gcia@ejje.com



**ASOCIACION COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL DE R.L.  
(ACACYC-PNC DE R.L)  
ESTADO DE RESULTADOS  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2000  
( EN COLONES SALVADOREÑOS )**

<b>INGRESOS</b>		6,068,219.29
PRODUCTOS FINANCIEROS	5,105,727.71	
OTROS PRODUCTOS	962,491.58	
<hr/>		
<b>MENOS</b>		
GASTOS DE OPERACION		4,771,414.58
GASTOS DE ADMINISTRACION	4,255,828.11	
GASTOS FINANCIEROS	515,586.47	
<hr/>		
<b>UTILIDAD DE OPERACION</b>		1,296,804.71
<b>MENOS</b>		
RESERVAS		390,520.70
RESERVA LEGAL	129,680.47	
10% SOBRE ₡ 1,296,804.71 S/EXCEDENTES DEL EJERCICIO ANTES DE LA RESERVA		
RESERVA DE EDUCACIÓN	60,840.23	
5% SOBRE ₡ 1,296,804.71 S/EXCEDENTES		
ESTIMACION PARA CUENTAS INCOBRABLES	200,000.00	
<hr/>		
<b>EXCEDENTES POR APLICAR DEL EJERCICIO</b>		<b>906,284.01</b>



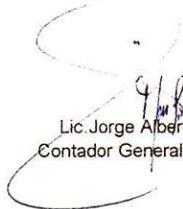
Com. Mauricio E. Ramirez Landaverde  
Presidente Consejo de Administración



  
Sgto. Jose Ambrosio Alfaro Alvarenga  
Tesorero Consejo de Administración

  
Lic. Ligia de Alfaro  
Gerente General ACACYC-PNC

  
Inspectora Evelyn de los Angeles Marroquin  
Presidente Junta de Vigilancia

  
Lic. Jorge Alberto Sorto  
Contador General ACACYC-PNC

  
Lic. Dayst Rosales de Mendez  
Auditor Externo  
FEDECACES DE R.L.  


# DICTAMEN JUNTA DE VIGILANCIA

A LOS ASOCIADOS DE ACACYC-PNC DE R.L.

Hemos examinado el Balance General de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de R.L. (ACACYC-PNC DE R.L.), al 31 de diciembre del año 2000 y estado de resultado por el año terminado en esa fecha. La preparación de los estados financieros y Memoria de labores son responsabilidad del Consejo de Administración. Nuestra responsabilidad consiste en emitir dictamen sobre los Estados Financieros y la Memoria de labores de la Cooperativa.

El examen se realizó de acuerdo con procedimientos de supervisión aplicables por la Junta de Vigilancia y la orientación estatutaria correspondiente, lo que nos da la base razonable para dictaminar que:

La Memoria de Labores presentada por el Consejo de Administración, muestra el resumen de las principales actividades desarrolladas por diferentes cuerpos Directivos, durante el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2000.

De acuerdo a evaluación practicada por esta Junta de Vigilancia, las cifras presentadas en el Balance General y Estado de Resultados, muestran razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional de Responsabilidad Limitada (ACACYC-PNC DE R.L.) al 31 de diciembre del 2000 y 1999, así como los resultados de sus operaciones, el cambio en el Patrimonio y Flujo de efectivo por los años terminados en esa fecha, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados.

JUNTA DE VIGILANCIA

## NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Dentro de los productos y servicios que nuestra Cooperativa ofrece, están:

1. Otorgamiento de préstamos personales hasta por un monto de ¢ 20,000.00 al 15% anual.
2. Otorgamiento de préstamos de Emergencia hasta por un monto de ¢ 1,500.00 al 2% mensual.
3. Otorgamiento de préstamos gerenciales equivalente al 80% del total de aportaciones del Asociado, al 15% anual.
4. Emisión de Ordenes de Compra para los Supermercados Selectos y Farmacias San Nicolás.
5. Gestión de Créditos Hipotecarios a través del Fondo Social para la Vivienda, para la adquisición de inmuebles y reconstrucciones.
6. Intermediación con las empresas Prisma Hogar y Dom Electric con el propósito facilitarles el otorgamiento de créditos para la adquisición de electrodomésticos.
7. Para fortalecer la liquidez de la Cooperativa y fomentar el hábito del ahorro, se ofrecen las modalidades siguientes:
  - o Cuenta de Ahorro Corriente: Gana el interés del 6% anual capitalizado cada 3 meses y participan en sorteos de atractivos premios.
  - o Cuenta de Ahorro Programado: Gana interés del 10% anual capitalizable cada 3 meses; participan en sorteos mensuales y se aperturan de acuerdo a tu necesidad; por ejemplo: la época escolar, navideña, cumpleaños, bodas, etc.
  - o Certificados de ahorro a plazos: Además de ganar el más alto interés del sistema bancario, participas en sorteos mensuales y devengan las tasas siguientes:
 

90	días	10	%
120	"	10.5	%
180	"	11	%
270	"	11.5	%
360	"	12.5	%

Todos estos productos y servicios se realizan a través de descuentos en planillas de salarios

Las transacciones que generan los depósitos se hacen directamente en línea y se atiende de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en nuestra oficina central. En el futuro atenderemos este servicio en nuestras filiales de San Miguel, San Vicente y Santa Ana.

## PROYECCIONES 2001

- Continuar la Modernización de las gestiones administrativas de la Cooperativa.
- Continuar el proceso de descentralización de productos y servicios.
- Mejorar cualitativamente la formación cooperativa de los asociados(as).
- Planificar el desarrollo de la cooperativa, mediante la ejecución de proyectos productivos.
- Incrementar la membresía.
- Continuar y ampliar los servicios del Fondo de Fraternidad Policial.
- Ampliar red de proveedores locales, a nivel nacional.
- Formalizar convenios comerciales con empresas que faciliten la adquisición de productos y servicios.
- Aplicar encuesta de opinión entre asociados(as), para identificar necesidades e ideas con proyección cuali-cuantitativas.



**Somos una empresa con solidez  
hacia el futuro !!!**

29 Calle Poniente No. 1339, San Salvador, El Salvador, C.A. PBX: 225-0082 FAX: 257-3163